



¿Buscas trabajo? Descubre  
los factores clave que  
influyen en tu contratación



Escuela Europea  
de Management

# Índice

Introducción	3
¿Qué es la empleabilidad y por qué es importante?	3
Conceptos de empleabilidad	4
Empleabilidad interna	4
Empleabilidad externa	4
Aptitudes comunes de una persona “empleable”	4
Empleabilidad desde el punto de vista de la empresa	5
Identificación de los mejores	5
Incorporación de los mejores	6
Crecimiento profesional dentro de la empresa	7
Retos y desafíos de la empleabilidad en el Siglo XXI	8
¿Cómo mejorar tu empleabilidad?	8
Consejos para ser una persona altamente empleable	9
Conclusiones	10



# Introducción

## ¿Qué es la empleabilidad y por qué es importante?

Empleabilidad es un término que se utiliza para definir todos los conceptos y aspectos que se aplican a una razón de empleo o desempleo según el punto de vista de una organización empresarial, una sociedad o el mundo académico.

El término proviene del inglés “employability”, que significa empleo (employ) y habilidad (ability). Es decir, que estudia y maneja la habilidad y capacidad de una persona para lograr un trabajo y desempeñarlo con garantías.

En una lectura más analítica, podemos distinguir la empleabilidad en tres dimensiones, entre las que se estipulan:

- **La empleabilidad del empleado.**
- **La empleabilidad del desempleado.**
- **La empleabilidad del autoempleado.**

Como podemos observar, la empleabilidad atañe a todas las dimensiones del trabajador. En este sentido es muy importante, puesto que representa la competitividad del desempleado que busca un empleo y el empleado para actuar dentro de su entorno laboral. Es decir, la responsabilidad de un empleado en su empresa y la capacidad del autoempleado en su desempeño dentro del mercado laboral.

Entre las habilidades requeridas para obtener un grado de empleabilidad óptimo se miden dimensiones como la capacidad comunicativa del trabajador, su relación con el entorno laboral, su eficacia y eficiencia en el desempeño de sus tareas, su capacidad resolutoria y actitud ante los problemas o su habilidad para manejar procesos organizativos, como veremos más adelante.



# Conceptos de empleabilidad

En este primer capítulo nos vamos a acercar a diversos conceptos de empleabilidad. Para ello, nos centraremos en conocer qué es la empleabilidad interna, la externa y qué aptitudes se requieren para poder considerar a una persona “empleable” según las necesidades en diversos casos.

## Empleabilidad interna

Podemos definir la empleabilidad interna como el nivel competitivo que muestra un trabajador en el cometido de sus funciones dentro del organigrama empresarial. Así pues, su desempeño en el seno de la compañía definirá sus capacidades y sus necesidades de crecimiento formativo en el marco de la propia organización.

## Empleabilidad externa

En este caso, hablamos de empleabilidad externa cuando nos referimos a la competitividad que demuestra un trabajador en su desempeño enfocado en el marco del mercado laboral.

Es decir, que habrá que observar sus capacidades, fortalezas, aptitudes, actitudes, formación y debilidades antes de entrar a formar parte del entramado empresarial.

Estudiados todos los puntos, se podrá decidir sobre la empleabilidad externa del trabajador para definir si es apto para el puesto laboral por el que compite, y si se observan en él las capacidades necesarias para desarrollar las funciones que le serán encargadas en el cometido de la superación de metas y obtención de objetivos.

## Aptitudes comunes de una persona “empleable”

Debido a estos planteamientos y a un mercado laboral cambiante, el concepto de empleabilidad aparece con fuerza en el marco de las empresas. En sus dos variables fundamentales es necesario tener siempre en cuenta las capacidades de cada trabajador, tanto los que ya forman parte de la plantilla como los candidatos. Por este motivo es necesario estudiar las aptitudes que debe presentar una persona “empleable”.

En este sentido, las empresas se formulan cuestiones como el aporte de solidez y trabajo de cara a un futuro, las características comunes que pueda tener un posible empleado y que concuerden con la filosofía corporativa, la capacidad de crecimiento de un trabajador dentro del organigrama empresarial, etc.



“Tenga un criterio de calidad. Algunas personas no están acostumbradas a un entorno en el que se espera la excelencia.”  
(Steve Jobs)

Podemos remarcar en este punto **tres aspectos fundamentales que debe presentar una persona “empleable”**:

- **Capacidad de gestión:** Es decir, su capacidad para gestionar equipos, personal, tiempos, material, etc.
- **Responsabilidad:** El trabajador debe demostrar su capacidad para aceptar responsabilidades en el cumplimiento de su labor.
- **Formación y Experiencia:** Tanto la formación como la experiencia son factores clave para una persona “empleable”. Tanto en el seno de la propia empresa como dentro del mercado laboral, un trabajador debe aportar un currículum vitae que demuestre el desempeño en empleos anteriores.



## Empleabilidad desde el punto de vista de la empresa

### Identificación de los más empleables

Llegados a este punto, veamos algunos de los factores que valoran en gran medida los departamentos de recursos humanos de las empresas cuando buscan personas con un alto grado de empleabilidad:

- **Control de las emociones:** Es importante saber afrontar todo tipo de situaciones sin perder la calma o dejar que te influyan en exceso.
- **Integración en la empresa:** Otro factor importante es saber respetar la estructura de la organización

“Siempre que te pregunten si puedes hacer un trabajo, contesta que sí y ponte enseguida a aprender como se hace.”  
(Franklin D. Roosevelt)



- **Desarrollo de estrategias:** Un buen empleado debe ser capaz de desarrollar las estrategias planteadas, tanto propias como organizativas.
- **Aceptación del grupo:** Saber trabajar en equipo y crear buen ambiente de trabajo es básico para que las empresas te consideren empleable.
- **Cultura empresarial:** Para que seas considerado empleable, es importante que conozcas y aceptes la cultura empresarial de la compañía en la que trabajas o pretendes hacerlo.
- **Capacidad de escucha:** Es importante saber escuchar, aceptar e interiorizar conceptos.
- **Respeto horario:** Una persona empleable debe ser puntual y respetar los horarios.
- **Responsabilidad:** Para que un departamento de recursos humanos te considere empleable, es necesario que sepas aceptar y afrontar responsabilidades.
- **Buen ejecutor:** Siempre que te asignen tareas, debes ser cuidadoso y ejecutarlas correctamente.
- **Cuidado personal:** Otro factor de empleabilidad de cara a una empresa es el cuidado personal, tanto mental como físico y de higiene.
- **Limitaciones:** Como es obvio, deberás aceptar las limitaciones que te imponga la empresa.
- **Iniciativa:** Por último, el mostrar iniciativa y personalidad también es muy valorado por las empresas.

## Incorporación de los más aptos

En el mercado laboral actual se da una peculiar paradoja, que tal vez esté relacionada con el sistema educativo actual y otros procederes. Sin embargo, este hecho ha dado lugar a que las compañías sepan de su necesidad por captar talento que les permita llegar a la excelencia gracias al capital humano, pero de forma simultánea se encuentran con una gran insatisfacción por su incapacidad para localizar candidatos adecuados.



**Las empresas actuales saben que necesitan a los más aptos para mejorar su producto y servicio.** Paralelamente, se deben enfrentar a una situación de permanente competencia, innovación y cambio, por lo que es obligatorio estar en proceso constante de creatividad y evolución, y esto solo se consigue a través de la excelencia en los empleados.

Sin embargo, comienza a haber voces en las empresas que se quejan de que la formación y la facilidad para acceder a un mercado laboral saturado y poco específico suponen trabas complejas y a veces insalvables para localizar a los más aptos, lo que genera una grave situación de insatisfacción.

## Crecimiento profesional dentro de la empresa

Frente a un mercado laboral cada día más complejo, muchas compañías y empleados apuestan por el crecimiento profesional e incluso personal dentro de la empresa. De hecho, es un factor importante y muy valorado entre los jóvenes a la hora de aceptar un empleo.

Para las empresas, el crecimiento profesional de sus empleados es muy importante, puesto que esto conlleva grandes beneficios. La armonía laboral, la consecución de los objetivos planteados y el compromiso del trabajador son de vital importancia en este campo.



Ahora bien, ¿cómo sabemos que un empleado está creciendo profesionalmente?

- **Alcanza las expectativas e incluso las supera.**
- **Contribuye en los procesos empresariales.**
- **Optimiza costes en beneficio de la compañía.**
- **Mejora sus propuestas de valor.**
- **Sube y aumenta las ventas.**
- **Ofrece un buen servicio.**
- **Aporta ideas y nuevas herramientas de valor para el proyecto.**

## Retos y desafíos de la empleabilidad en el Siglo XXI

### ¿Cómo mejorar tu empleabilidad?

Habrás podido notar por todo lo expuesto hasta ahora que la empleabilidad es un gran valor en el mercado laboral actual, tanto dentro de la empresa como fuera. Queda claro entonces que el objetivo de toda persona es mejorar en este aspecto para cumplir las expectativas creadas. ¿Sabes cómo lograrlo? Aquí tienes algunas claves importantes:

- **Mejora tu autoconocimiento:** Cuanto más consciente seas de ti mismo, tus fortalezas y debilidades, tus motivaciones más íntimas, los recursos personales con los que cuentas, tus limitaciones y debilidades y tu valor y capacidad de mejora, mayor empleabilidad lograrás.
- **Mantente siempre motivado:** Es importante tener una motivación positiva, tanto intrínseca como extrínseca. Debes estar en permanente estado de aprendizaje y evolución y buscar retos que te permitan superarte.
- **Sé flexible al cambio:** No es bueno mantenerse fiel a unas ideas o proyectos que hacen aguas y están fracasando. Una persona empleable es flexible y capaz de adaptarse al cambio en caso de ser necesario.
- **Sé autónomo:** No siempre debemos esperar a que nos digan qué hacer. El ser autónomo, tener decisión y opinión propia y demostrar iniciativa, es tomado con agrado por las buenas empresas.
- **Hazte digital:** Gran parte del mercado y mundo empresarial pasa hoy por la digitalización. Si no estás en internet, es que no existes. Así pues, ábrete al mundo tecnológico y fórmate en futuro para ser más empleable.



“El talento sólo es parte del éxito; el resto es trabajo y sacrificio.”  
(Dusko Ivanovic)

- **Organiza tu tiempo:** Como hemos dicho en otras ocasiones, es bueno ser organizado, planificar bien las jornadas y el tiempo y tener todo controlado. De esta forma seremos más productivos y ganaremos en empleabilidad.
- **Mantén tu mente analítica:** Es importante que analices todo cuanto ocurre a tu alrededor. Tanto a nivel profesional como personal, una mente abierta, capaz de pensar y estudiar el entorno para aprender y mejorar es deseable en toda persona con alto grado de empleabilidad.
- **Sé hábil socialmente:** Es bueno saber relacionarse en entornos laborales y sociales. Este hecho también mejorará tu empleabilidad.
- **Trabajo en equipo:** Por último, cabe destacar que en una sociedad cada día más globalizada, es importante saber trabajar en equipo para ganar empleabilidad.

**¿Quién sabe? Tal vez algún día acabes dirigiendo tu propio grupo.**

## Consejos para ser una persona altamente empleable

Por último, te ofrecemos una serie de consejos para convertirte en una persona altamente empleable y lograr así que las empresas se fijen en ti:

- **Sé visible:** Es bueno que te relaciones dentro de la oficina o en la empresa. Forma parte del organigrama, tanto a nivel personal como profesional. Mantenerse en la zona de confort permanentemente no trae buenas consecuencias a medio y largo plazo.
- **Sé proactivo:** Otro buen consejo es el hecho de ser proactivo. Mantente en constante movimiento, comprometido con los proyectos, aportando soluciones, ideas y mejoras, y persevera en todo momento.



- **Sé optimista:** Una persona optimista siempre es bienvenida y querida en los grupos de trabajo. El buen humor mejora el ambiente, relaja la tensión y ayuda en las relaciones personales y profesionales, aumentando la creatividad y productividad.
- **Sé innovador:** Como decíamos antes, no te quedes en tu zona de confort. Estudia los proyectos y piensa constantemente cómo puedes mejorarlos con el uso de la innovación, la creatividad y la originalidad.
- **Sé un buen compañero:** A todos nos gusta que nos traten bien. De la misma forma debemos actuar nosotros con los demás. Siempre te sentirás mejor y serás más productivo y feliz.
- **Sé aprendiz:** Aunque creas que sabes mucho, siempre hay otros de los que aprender. Es bueno mantenerse en estado de capacitación constante para no acomodarte. Fórmate continuamente y no dejes de mejorar nunca.

## Conclusiones

Como puedes ver, la empleabilidad es un valor al alza en el mundo laboral actual. Es necesario ser competitivo y tener los conocimientos, experiencias, aptitudes y actitudes necesarias para poder sobresalir en un mundo saturado en el que se tiende a la especialización, el desarrollo personal y excelencia profesional.



“Es duro fracasar, pero es todavía peor no haber intentado nunca triunfar.”  
(Theodore Roosevelt)



Escuela Europea  
de Management