

CASO DE ÉXITO // INDUSTRIA FARMACEUTICA

Abbott obtiene reducción de \$1.5 millones en costos de capacitación vs escuelas de ventas

EL DESAFÍO

MEJORAR LOS PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN EXISTENTES

El principal reto que enfrenta Abbott Laboratories de México – División EPD Colegio Virtual, es el desarrollo de nuevos programas de capacitación y talento interno en la Plataforma Totara LMS, con una navegación más sencilla, amigable y atractiva con asignación de puestos y perfiles.



OBJETIVO

Mantener al usuario siempre capacitado para mejorar su desempeño, productividad y mejorar su aprovechamiento con el uso de la Plataforma Totara LMS.

Reforzar el uso correcto del Colegio Virtual por medio de una nueva interfaz más amigable e intuitiva para el usuario, construir un SharePoint atractivo y convertirlo en una herramienta de aprendizaje, consulta y seguimiento para lograr un mejor nivel de adopción a los contenidos.



RESULTADOS

Gracias a la capacitación impartida a través de la Plataforma de Aprendizaje Totara LMS correspondiente a la División EPD Colegio Virtual de Abbott Laboratories de México, se ha promovido en menos de 1 año a mejores puestos, de Representantes Médicos a Gerentes de Distrito y se ha desarrollado a colaboradores interna y externamente en las áreas de: Pedagogía e Implementación de eLearning.



AHORRO EN COSTOS Y TIEMPO DE DESARROLLO



Optimización de 6 en emisión de reportes para control y seguimiento de capacitación.



Reducción de tiempo: Se evita la impresión de nuevos manuales, costos de desplazamiento y la contratación de más instructores.



Mejora en procesos de capacitación:

50% menos incidencias hacia el área cuenta de gastos con sesiones de Mentoring.



Reducción de costos: Reducción de 1.5

millones en costos de capacitación vs escuelas de ventas.

La implementación y experiencia con la Plataforma de Aprendizaje Totara LMS ha resultado exitosa gracias al soporte y acompañamiento por parte del equipo de Aura Interactiva, optimizando la generación de reportes y el tiempo de respuesta al usuario sin errores y fallas de conexión para otorgar una mejor experiencia al usuario.