

# Improvement Manager

*Van registreren naar verbeteren!*

Houdt u zich dagelijks bezig met de kwaliteit en veiligheid binnen uw organisatie? Gebruikt u hiervoor middelen als incident management, klachtenregistratie en audits? Heeft u ook moeite met het managen van hieruit voortkomende verbeteracties?

De praktijk leert dat verbeteracties wel worden gesignaleerd, maar niet structureel worden opgepakt. Een gemiste kans! Verbeteren is nodig om strategische doelen te behalen. Structureel verbeteren begint bij het centraal vastleggen en monitoren van verbeteracties.

Improvement Manager vormt de kern van onze software. Iedere applicatie levert verbeteracties op die samenkomen in Improvement Manager.

## Wat is Improvement Manager?

Improvement Manager is de applicatie waar verbeteracties vanuit de hele organisatie samenkomen. De applicatie maakt het initiëren van verbeteracties laagdrempelig. Acties worden centraal vastgelegd en via een vastgestelde procedure uitgevoerd.

### Verbeteractie indienen – Initiator

Medewerkers dienen verbeteracties in met een eenvoudig in te vullen online formulier. Daarnaast kunnen verbeteracties vanuit iedere TPSC-applicatie worden geïnitieerd. Bijvoorbeeld vanuit het dossier van een audit, klacht of incident. Voor iedere actie wordt automatisch een verbeterdossier aangemaakt.

### Verbeteractie beoordelen – Manager

De manager van de afdeling waar de verbeteractie betrekking op heeft, wordt door middel van een e-mail op de hoogte gesteld van de nieuwe actie. De manager moet de verbeteractie accepteren of weigeren. Bij acceptatie wordt de manager verantwoordelijk voor de actie.

### Verbeteracties uitvoeren – Medewerkers

Een verbeteractie kan uit één of meerdere verbeteracties bestaan. De manager specificeert de verbeteracties en wijst deze toe aan medewerkers van de afdeling. Een medewerker wordt door middel van een e-mail op de hoogte gesteld van een nieuwe taak. Gedurende de uitvoering bewaakt de manager de voortgang vanuit het dossier.

### Verbeteractie afronden & evalueren – Manager

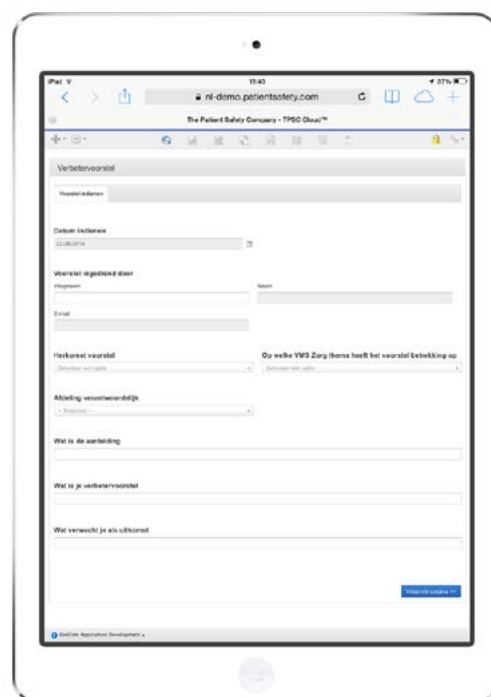
Als de verbeteracties zijn uitgevoerd, wordt het verbeterdossier afgerond. De manager categoriseert het resultaat van de verbeteractie en geeft aan of - en wanneer - de verbeteractie wordt geëvalueerd.

Als blijkt dat de verbeteractie niet het gewenste resultaat heeft opgeleverd, kan opnieuw een verbeteractie worden ingediend.

Na de evaluatie wordt het dossier automatisch gesloten.

### Verbeterdossier heropenen – Manager

Nadat het dossier is gesloten kan de manager het dossier altijd nog heropenen. De invoervelden in het dossier worden dan ontsloten om administratieve wijzigingen door te voeren.



Online formulier,  
Improvement Manager

# Ontdek de voordelen

## Een oplossing op maat

Improvement Manager is een *best-practice*, kant-en-klare oplossing. Dankzij de vele configuratiemogelijkheden kan de applicatie volledig worden aangepast naar het proces in uw organisatie.

## Verbeteracties vanuit verschillende bronnen initiëren

Medewerkers dienen verbeteracties in met een online formulier. Daarnaast kunnen verbeteracties afkomstig zijn vanuit TPSC-applicaties of externe applicaties.

## Centrale borging

Improvement Manager is *de* applicatie waar verbeteracties vanuit de gehele organisatie samenkomen. Meerdere verbeteracties kunnen in een project worden ondergebracht. Zo kunt u bijvoorbeeld de verbeteracties afkomstig uit één specifieke audit samenvoegen en beheren.

## Proces ondersteunend

De applicatie omvat automatische statusovergangen op basis van de informatie in het verbeterdossier. E-mails stellen betrokkenen op de hoogte van statusovergangen en uit te voeren acties. Betrokkenen kunnen alleen informatie inzien en/of invoeren in de velden die voor hen zijn bestemd.

## Toename van verbeteracties

De initiator wordt gedurende het proces op de hoogte gehouden van de status van de verbeteractie. Dit vergroot de betrokkenheid en zal leiden tot een toename van het aantal verbeteracties.

## Dashboards & rapportages

Via persoonlijke managementdashboards heeft u real-time overzicht van de verbeteracties, hun status, doorlooptijden en resultaten. Door middel van vooraf ingestelde templates creëert u met één druk op de knop de gewenste maand-, kwartaal- of jaarrapportages.



Dashboard, Improvement Manager

## Meer informatie?

Neem voor meer informatie of een demonstratie van Improvement Manager contact op met The Patient Safety Company.

Comeniusstraat 5  
1817 MS Alkmaar

T: +31 (0)72-8200 400

[info@patientsafety.com](mailto:info@patientsafety.com)  
[www.patientsafety.com/nl](http://www.patientsafety.com/nl)