

5 CONSEJOS PARA IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE CALIDAD EN TU EMPRESA DE SERVICIOS

linkaform

Consejo #1:

Cotiza correctamente al inicio de la venta

Al momento de vender el servicio debes detectar cada una de las necesidades del cliente para establecer un programa a la medida.

Para detectar estas necesidades necesitamos tener una entrevista con el usuario.

Consejo #2:

Acuerda un programa de servicio con el cliente

El programa de servicio debe acordarse con el cliente, ya que sirve como base para las tareas a realizar.

Consejo #3

Informa a tu personal sobre el programa acordado

El técnico que realiza el trabajo debe conocer el programa de servicio y estar capacitado para ejecutarlo. Además debe generar la información necesaria para reportar al cliente y proceder a facturación.

Consejo #4:

Asegurate de contar con la papelería completa de tu cliente

El equipo de administración debe asegurarse de que la documentación del cliente es correcta. Entre la información que debe tener archivada están: Contrato, Solicitud de crédito y el Programa de servicio.

Consejo #5:

Lleva un registro de todos los servicios realizados y consolida la información en un solo lugar

Captura todos los datos de los servicios realizados y condénsalos en un sólo lugar, nosotros te sugerimos hacerlo en la nube. Esto facilitará las cosas ya que al momento de realizar los servicios podrás compartir y acceder a los datos en tiempo real.

