

Vanliga frågor och svar - MyPermobil

Fråga	Svar
<i>Hur aktiverar jag MyPermobil?</i>	<i>Aktivering av MyPermobil sker via Bluetooth-anslutning från smartphone till elrullstol. Se videon eller steg-för-steg-guide.</i>
<i>Varför måste jag själv aktivera MyPermobil och min elrullstol?</i>	<i>Elrullstolens uppkoppling är avstängd under produktionsprocessen. Vi respekterar våra användares integritet och samlar inte in några uppgifter utan ert samtycke. Vid aktivering måste användaren själv slå på anslutningsfunktionen, parkoppla sin elrullstol med MyPermobil samt ge sitt samtycke och godkänna dataskyddsföreskrifterna.</i>
<i>Använder MyPermobil-appen mobildata?</i>	<i>MyPermobil använder minimalt med mobildata eller WiFi för dataöverföring till molnet och förlitar sig på det interna SIM-kortet i ConnectMe-modulen i elrullstolsbasen.</i>
<i>Måste jag ha WiFi på för att kunna använda MyPermobil?</i>	<i>WiFi eller mobilanslutning krävs under initial inställning och aktivering av MyPermobil.</i>
<i>Hur vet jag om MyPermobil är kompatibel med min rullstol?</i>	<i>I Norge är MyPermobil kompatibel med M & F-serien Corpus/Corpus VS-modeller byggda efter april 2019. I Sverige är MyPermobil kompatibel med M & F-serien Corpus/Corpus VS-modeller byggda efter oktober 2019. I Tyskland, Schweiz, Österrike, Italien, Frankrike, Nederländerna, Belgien, Danmark och Storbritannien är MyPermobil kompatibel med Corpus/Corpus VS-modeller i M- och F-serien byggda efter april 2020.</i>
<i>Hur bedömer MyPermobil-appen hur långt jag kan köra?</i>	<i>Permobil's exklusiva och avancerade beräkningsmetod erbjuder statusuppdateringar av batteriladdning i appen som beräknar återstående körsträckor i både timmar och distans . Uppskattningarna av batteriräckvidden uppdateras ungefär var femte till tionde minut i MyPermobil-appen och anpassas efter individuell energiförbrukning och körmönster. Observera att körsträckorna endast är uppskattningar baserade på den ursprungliga batteritypen och den beställda modellen. Faktorer som brukarvikt, extra belastning, omgivningstemperatur, terräng, lutningar och körbeteende (t.ex. täta starter/stopp, körning inomhus/utomhus osv.) kan påverka noggrannheten hos uppskattningarna av körsträckan.</i>

<p><i>Vad gör Permobil med den insamlade datan och kan jag få tillgång till den?</i></p>	<p><i>Permobil äger datan och slutanvändaren styr hur den samlas in, används och lagras. Vi delar inte med oss av någon rådata eller obehandlad data. Vi kan dock komma att dela med oss av kumulativ rullstolsinformation och rapporter till auktoriserade leverantörer för att säkerställa kvaliteten för våra slutanvändare. Permobil kan dessutom använda anonym data för vetenskaplig forskning eller för att förbättra produktkvaliteten och användarresultaten.</i></p>
<p><i>Varför finns det ett flygplansläge på min rullstol? Hur aktiverar/inaktiverar jag flygplansläge?</i></p>	<p><i>Eftersom ConnectMe-modulen sänder data ungefär som våra mobiltelefoner måste användare ha ett sätt att tillfälligt avaktivera den funktionen i ett område där dataöverföring inte är tillåten, till exempel vissa sjukhusavdelningar där mätutrustning kan störas. Standardmetoden för att slå på eller av flygplansläget för en styrenhet, till exempel en joystick, är att gå till sitsläget och ge 15 sekunders vänsterkommando.</i></p>
<p><i>Hur slår jag på eller stänger av flygplansläget om jag har en OMNI eller OMNI2 med en huvudstyrning, blåsmunstycke eller andra alternativa styrsätt?</i></p>	<p><i>För rullstolar med OMNI eller OMNI2 växlad ingång nås flygplansläge via "M6" i sittläge. Bläddra bara till M6 i menyn Sits och ge ett 5 sekunder långt framåt-kommando för att slå på eller stänga av flygplansläget. Gula pilar indikerar att data överförs och att flygplansläget är avstängt.</i></p>