

# Hilfsportal

KaVo MASTER- und EXPERTSurg

Bitte wählen aus, welches der beiden Geräte Sie besitzen

KAVO

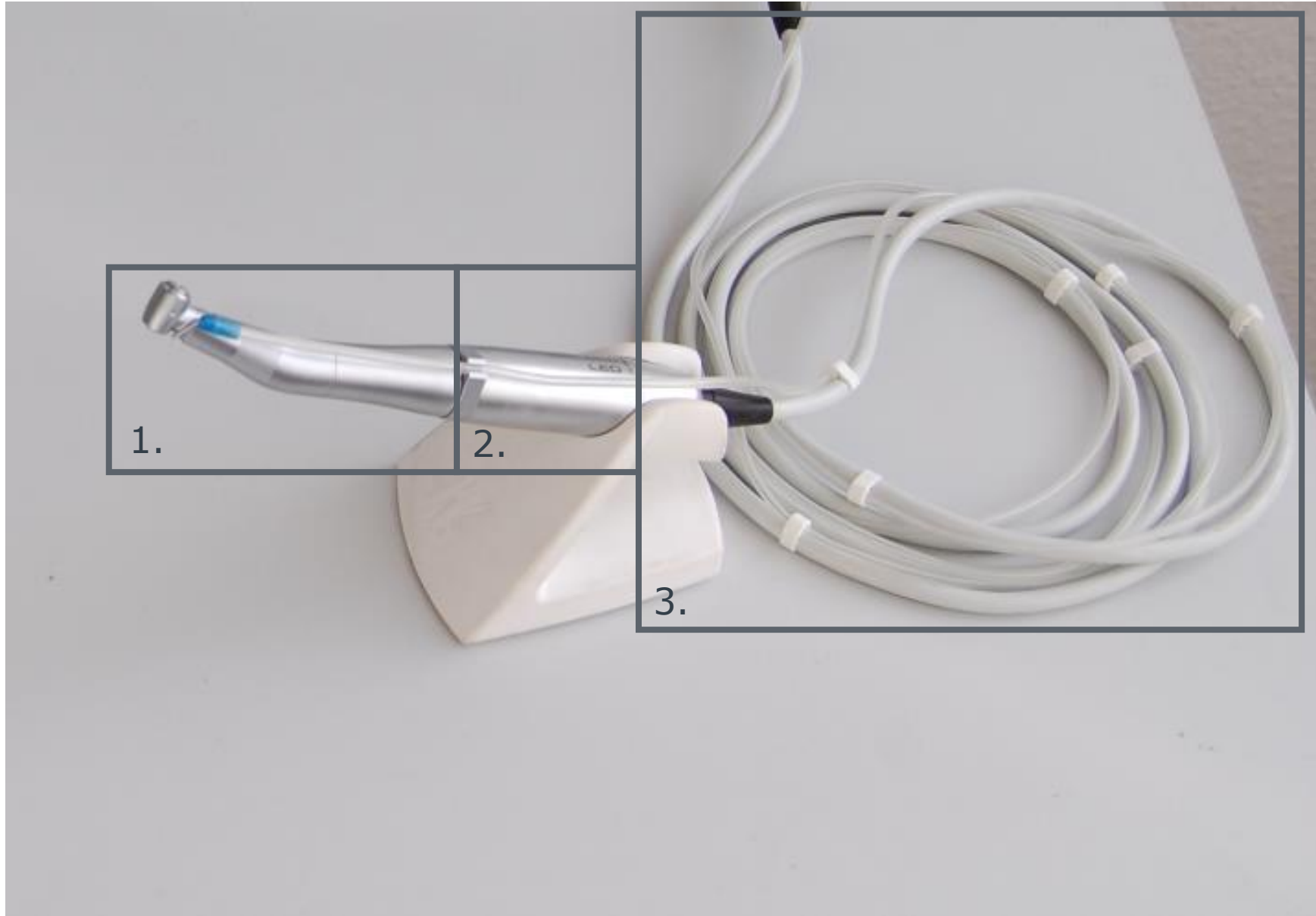


# Übersicht MASTERsurg: Bitte wählen Sie eine Kategorie



**Home**

# Übersicht: 1. Instrument / 2. Motor / 3. Motorleitung



**Home**

Fußanlasser Problemfindung: Bitte wählen Sie eine Kategorie

**Bitte wählen Sie einen der unten angegebenen Punkte:**

- Funk-Fußanlasser MASTERsurg reagiert nicht / keine Verbindung
- Motor läuft langsam ohne eine Betätigung.
- Pedal gebrochen / Teile fehlen.

**Home**

Funk-Fußanlasser MASTERsurg reagiert nicht / keine Verbindung

**Bitte arbeiten Sie folgende Punkte in Ihrer Reihenfolge ab:**

1. Verbindung zwischen Fußanlasser und MASTERsurg herstellen.
2. Batterien des Fußanlassers erneuern.
3. Bitte kontrollieren Sie ob der Magnetstift im Fußanlasser vorhanden ist.
4. Bitte Wählen Sie Punkt 4. erst, wenn Sie die oben stehenden Möglichkeiten überprüft haben.

**Home**

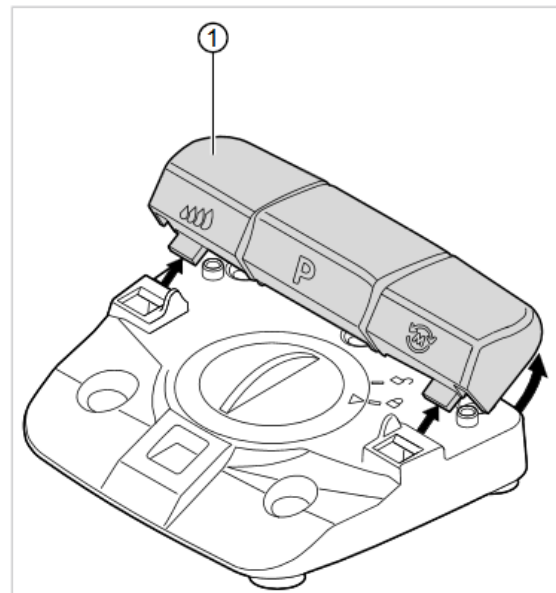
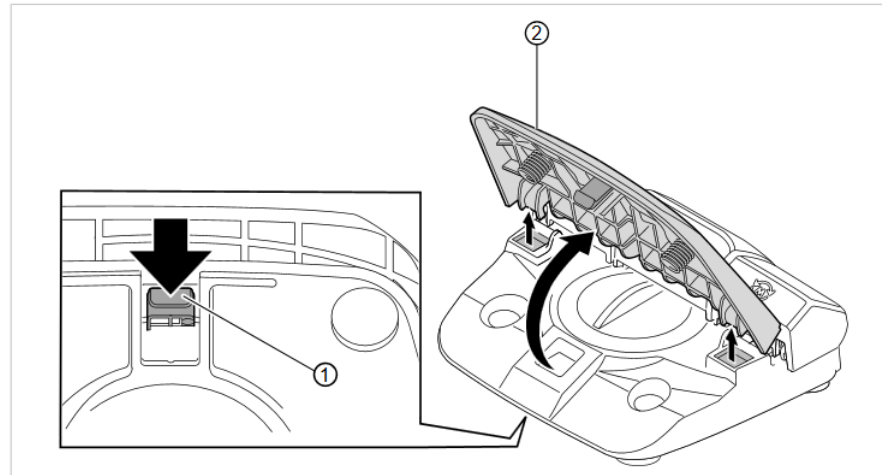
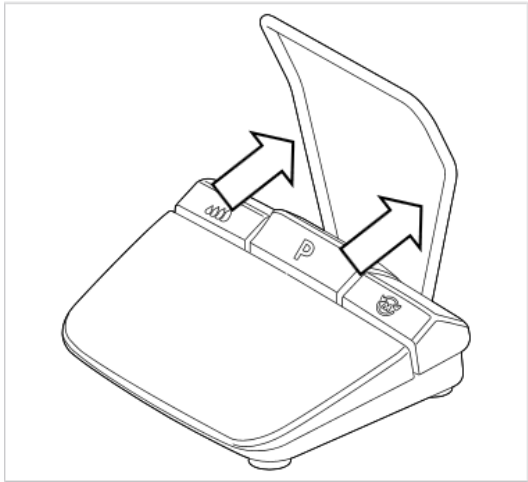
## Verbindung zwischen Fußanlasser und MASTERsurg herstellen.

### Der Funk-Fußanlasser wird in drei Schritten verbunden:

1. Symbol berühren, um den Verbindungsprozess zu starten.
2. Drehzahlteste des Funk-Fußanlassers für mindestens 1 Sekunde drücken und halten.
3. Drehzahlteste los lassen und anschließend die linke und rechte Taste des Funk- Fußanlassers gleichzeitig drücken bis die Verbindungsnachricht "Erfolgreich mit Funk-Fußanlasser verbunden" im Display erscheint. Dieser Vorgang kann bis zu 15 Sekunden dauern.



## Batterien des Fußanlassers erneuern



► An der Unterseite des Funk-Fußanlassers Einrastnase ① der Drehzahlstufe ② nach unten drücken und Drehzahlstufe ② von Funk-Fußanlasser abnehmen.

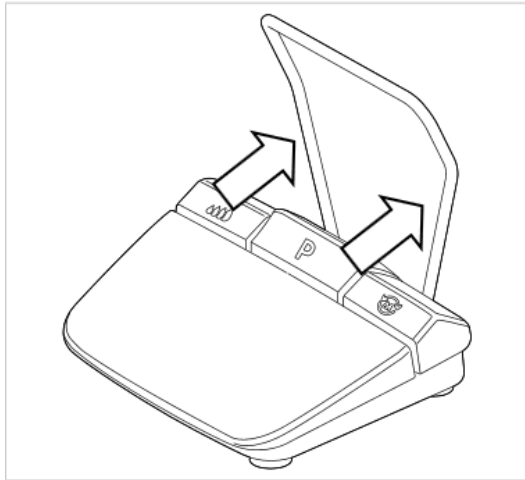
- Tastenleiste ① mit Pumpentaste, Programmtaste und Motordrehrichtungstaste leicht nach oben ziehen und von Funk-Fußanlasser abnehmen.
- Deckel zum Öffnen nach links drehen und abnehmen.
- 3 Batterien Alkaline Typ AA/ LR6 entfernen und gegebenenfalls sachgerecht entsorgen.

**Home**

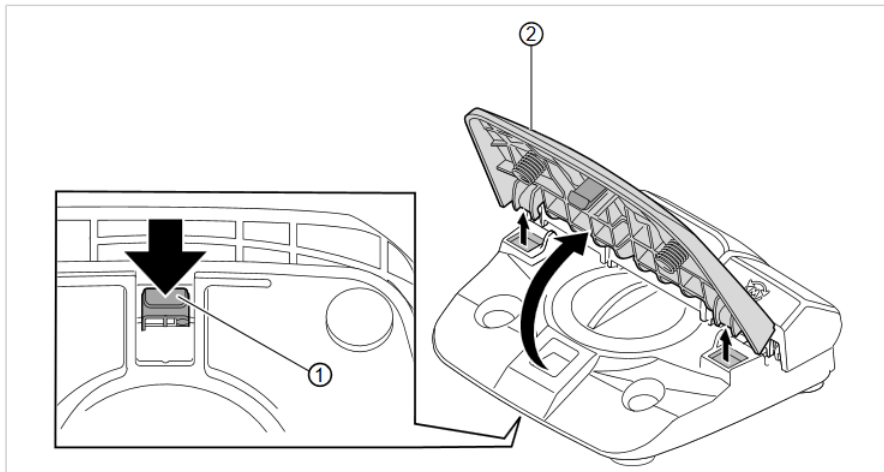
► Bügel aus Funk-Fußanlasser herausziehen.



# Magnetstift-Erkennung des Fußanlassers



► Bügel aus Fußanlasser herausziehen.



► An der Unterseite des Fußanlassers Einrastnase ① der Drehzahlteste ② nach unten drücken und Drehzahlteste ② von Fußanlasser abnehmen.

An der Unterseite der Drehzahlteste müssten Sie einen eingeklebten Magneten sehen. [Fehlt dieser, muss der Fußanlasser zur Reparatur eingesendet werden.](#)



## Chirurgie Gerät zur Reparatur einsenden

**Bitte Senden Sie uns immer die folgenden Bestandteile des Gerätes ein (die Instrumente werden in diesem Fall nicht benötigt)**

1. Motor und Motorschlauch
  2. Fußanlasser
  3. MASTERSurg Gerät
- Ein Versandpäckchen mit Retourenschein können Sie sich unter Angabe Ihrer Praxisdaten auf der Internetseite KaVo & Nobel Biocare Chirurgie Service kostenfrei ordern.
  - Sollten Sie für den Zeitraum der Reparatur ein Leihgerät benötigen, können Sie sich dieses ebenfalls auf der Internetseite KaVo & Nobel Biocare Chirurgie Service ordern.
  - Sollten Sie noch weitere Fragen haben können Sie sich an die kostenfreie Service Hotline wenden. Diese ist unter der Rufnummer +41916100556 erreichbar.

**Home**

Motor läuft langsam ohne eine Betätigung.

**Der Fußanlasser ist defekt, bitte senden Sie uns wie unten aufgeführt Ihr Gerät zur Reparatur ein.**

**Bitte Senden Sie uns immer die folgenden Bestandteile des Gerätes zur Reparatur ein (die Instrumente werden in diesem Fall nicht benötigt)**

1. Motor und Motorschlauch
  2. Fußanlasser
  3. MASTERsurg Gerät
- Ein Versandpäckchen mit Retourenschein können Sie sich unter Angabe Ihrer Praxisdaten auf der Internetseite KaVo & Nobel Biocare Chirurgie Service kostenfrei ordern.
  - Sollten Sie für den Zeitraum der Reparatur ein Leihgerät benötigen, können Sie sich dieses ebenfalls auf der Internetseite KaVo & Nobel Biocare Chirurgie Service ordern.
  - Sollten Sie noch weitere Fragen haben können Sie sich an die kostenfreie Service Hotline wenden. Diese ist unter der Rufnummer +41916100556 erreichbar.

**Home**

## Motorleitung defekt / nachbestellen

**Bitte wählen Sie einen der unten angegebenen Punkte:**

- [Defekt innerhalb der von KaVo angegebenen Garantiezeit von 12 Monaten.](#)
- [Defekt außerhalb der von KaVo angegebenen Garantiezeit von 12 Monaten.](#)
- [Eine zusätzliche Motorleitung bestellen.](#)



Defekt innerhalb der von KaVo angegebenen Garantiezeit von 12 Monaten.

**Bitte senden Sie uns die Motorleitung zur Prüfung ein:**

- Ein Versandpäckchen mit Retourenschein können Sie sich unter Angabe Ihrer Praxisdaten auf der Internetseite KaVo & Nobel Biocare Chirurgie Service kostenfrei ordern.
- Sollten Sie für den Zeitraum der Reparatur ein Leihgerät benötigen, können Sie sich dieses ebenfalls auf der Internetseite KaVo & Nobel Biocare Chirurgie Service ordern.
- Sollten Sie noch weitere Fragen haben können Sie sich an die kostenfreie Service Hotline wenden. Diese ist unter der Rufnummer +41916100556 erreichbar.



Defekt außerhalb der von KaVo angegebenen Garantiezeit von 12 Monaten.

**Die Motorleitung kann von uns nicht repariert werden!**

- Eine neue Motorleitung können Sie sich bei Ihrem Fachhändler bestellen, unter der Angabe unserer Herstellernummer: 1.009.1700 (Motorleitung S600).



## Eine zusätzliche Motorleitung bestellen.

- Eine zusätzliche / neue Motorleitung können Sie sich bei Ihrem Fachhändler bestellen, unter der Angabe unserer Herstellernummer: 1.009.1700 (Motorleitung S600).

**Home**

Instrumente defekt: Bitte wählen Sie Ihr defektes Instrument:



**Home**



## Instrument KaVo SURGmatic S201 XL defekt

**Bitte wählen Sie einen der unten angegebenen Defekte:**

- [Bohrer hält nicht in der Spannzange](#)
- [Bohrer lässt sich nicht aus Spannzange entnehmen](#)
- [One-Touch-Kalibrierung durchgefallen](#)
- [Druckdeckel klemmt](#)
- [Kein Licht am Instrument](#)
- [Instrument macht kratzende Geräusche](#)
- [Sprayröhrchen verstopft / gebrochen / verbogen](#)

**Home**

## Instrument KaVo SURGmatic S11 L defekt

**Bitte wählen Sie einen der unten angegebenen Defekte:**

- [Bohrer hält nicht in der Spannzange](#)
- [Bohrer lässt sich nicht aus Spannzange entnehmen](#)
- [Spannzange lässt sich nicht wie gewohnt öffnen / schließen](#)
- [One-Touch-Kalibrierung durchgefallen](#)
- [Kein Licht am Instrument](#)
- [Instrument macht kratzende Geräusche](#)
- [Sprayröhrchen verstopft / gebrochen / verbogen](#)
- [Anderer Fehler](#)



## Instrumente zur Reparatur einsenden

**Bitte senden Sie uns Ihr defektes Instrumente zur Reparatur ein.  
Es gibt keine Leihinstrumente für den Zeitraum einer Reparatur!**

- Ein Versandpäckchen mit Retourenschein können Sie sich unter Angabe Ihrer Praxisdaten auf der Internetseite KaVo & Nobel Biocare Chirurgie Service kostenfrei ordern.
- Bei weiteren Fragen können Sie sich an die kostenfreie Service Hotline wenden. Diese ist unter der Rufnummer +41916100556 erreichbar.
- Sollten Sie die Instrumente, nach den von KaVo angegebenen Garantiebedingungen, innerhalb der angegebenen Garantiezeit von 12 Monaten befinden, legen Sie bitte eine Kopie Ihrer Rechnung mit bei.
- Sollten die Instrumente innerhalb der angegebenen 12 Monate nach einer Reparatur (nur in unserer Werksreparatur) defekt gehen, legen Sie bitte eine Kopie des letzten Lieferscheins mit bei.
- **Wir können leider keine Leihinstrumente für den Zeitraum einer Reparatur zur Verfügung stellen, bitte beachten Sie dies bei einer Einsendung.**

**Home**

## Motor defekt

**Bitte wählen Sie eine der unten angegebenen Positionen:**

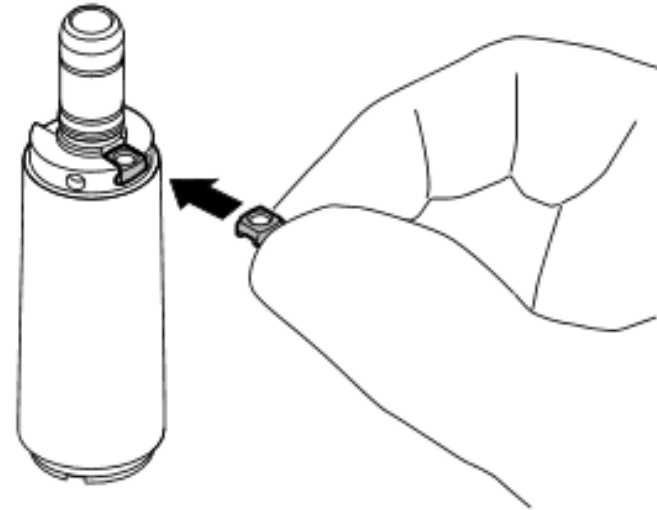
- [KaVo Mini-LED tauschen.](#)
- [Haltering \(zur Kühlmittelschlauch Befestigung\) hält nicht mehr.](#)
- [O-Ringe wechseln.](#)
- [Motor macht kratzende / mahlende Geräusche.](#)
- [Motor hat während der Behandlung Aussetzer.](#)
- [Motor läuft langsam ohne eine Betätigung.](#)

**Home**

# KaVo Mini-LED tauschen

## 1. Auswechseln der KaVo Mini LED

- **VORSICHT Gefährdung durch heiße LED.**
- LED nach vorangegangenem Betrieb nicht berühren. Die LED abkühlen lassen.



- ▶ Haltering drehend abziehen.
- ▶ Alte KaVo Mini LED mit dem Fingernagel aus der Fassung schieben und herausnehmen.

- ▶ Neue KaVo Mini LED so in die Vertiefung einlegen, dass die Kontaktflächen mit denen der Fassung übereinstimmen. Lampe in die Fassung schieben. Haltering auf den Motor setzen und aufziehen.



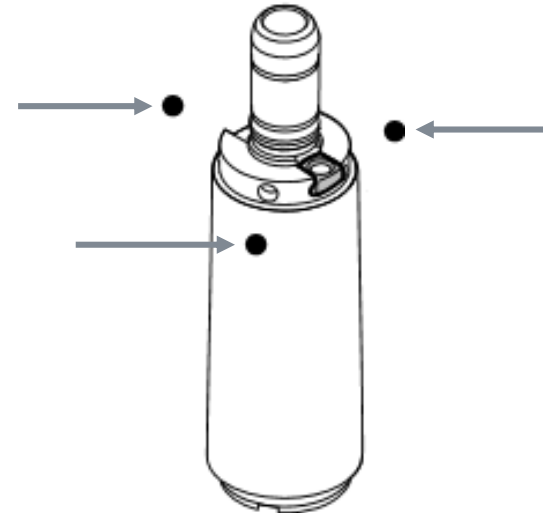
## Haltering (zur Kühlmittelschlauch Befestigung) hält nicht mehr.

### 1. Gummikugeln tauschen um den Haltering wieder zu befestigen.

- Neue Gummikugeln können Sie bei Ihrem Fachhändler einzeln unter Angabe unserer Herstellernummer nachbestellen:
- **1.009.2434 (Kugel)**



► Haltering drehend abziehen.



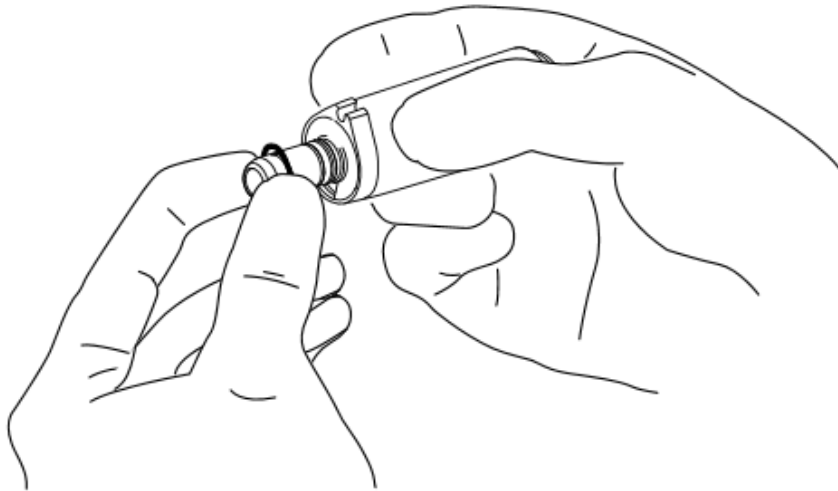
► Gummikugeln mit einer Pinzette entfernen und die neuen Kugeln mit dem Finger eindrücken. Haltering auf den Motor setzen und aufziehen.

**Home**

# O-Ringe wechseln

## 1. Auswechseln der O-Ringe

- Das O-Ring SET-Mikro-Motor können Sie sich bei Ihrem Fachhändler unter der Angabe unserer Herstellernummer bestellen:
- **1.010.7025 (SET-Micro-Motor)**
- O-Ring zwischen den Fingern zusammendrücken, so dass eine Schlaufe entsteht.
- O-Ring nach vorne schieben und abnehmen.
- Neuen O-Ring in die Einstiche einsetzen und mit KaVo Spray einsprühen.



Motor macht kratzende / mahlende Geräusche.  
One-Touch –Kalibrierung fehlgeschlagen

**Bitte prüfen Sie zuerst, ob der Motor und die Motorleitung korrekt miteinander verbunden sind.**

**Sollte dies der Fall sein, senden Sie uns bitte den Motor mit der Motorleitung zur Reparatur ein.**

- Ein Versandpäckchen mit Retourenschein können Sie sich unter Angabe Ihrer Praxisdaten auf der Internetseite KaVo & Nobel Biocare Chirurgie Service kostenfrei ordern.
- Sollten Sie für den Zeitraum der Reparatur ein Leihgerät benötigen, können Sie sich dieses ebenfalls auf der Internetseite KaVo & Nobel Biocare Chirurgie Service ordern.
- Sollten Sie noch weitere Fragen haben können Sie sich an die kostenfreie Service Hotline wenden. Diese ist unter der Rufnummer +41916100556 erreichbar.

**Home**



## Gebrauchsanweisungen downloaden

**Sollten Sie die Gebrauchsanweisungen nachträglich noch einmal benötigen, können Sie sich diese unter folgendem Link in unserem Download-Center herunterladen:**

- <http://www.kavo.com/de/download-center>



## Fehler MASTERsurg Gerät

**Bitte wählen Sie einen der unten angegebenen Punkte:**

- Pumpenzeichen ist gelb hinterlegt.
- One-Touch-Kalibrierung fehlgeschlagen.
- Motor-Symbol gelb hinterlegt.
- Fußanlasser-Symbol gelb hinterlegt.
- Touchscreen ohne Funktion.
- Service-Symbol (Werkzeug Schlüssel) erscheint.
- Drehzahl / Drehmoment des Instrumentes stimmen nicht mit den angegebenen Werten überein.
- Benötigte Werte (Drehzahl und Drehmoment) können nicht ausgewählt werden.
  
- Gerät gibt einen Fehlercode an.

**Home**

## Pumpenzeichen ist gelb hinterlegt

- Stellen Sie sicher, das ein Schlauchset steril angeschlossen ist und seitlich rechts der Erkennungsschalter angesteckt wurde.



**Sollte dies nicht helfen, ist Ihr Gerät defekt und muss zur Reparatur eingesendet werden**



## Gerät zur Reparatur einsenden

**Bitte senden Sie uns Ihr Chirurgie Gerät zur Reparatur ein.**

**Bitte Senden Sie uns immer die folgenden Bestandteile des Gerätes zur Reparatur ein (die Instrumente werden in diesem Fall nicht benötigt)**

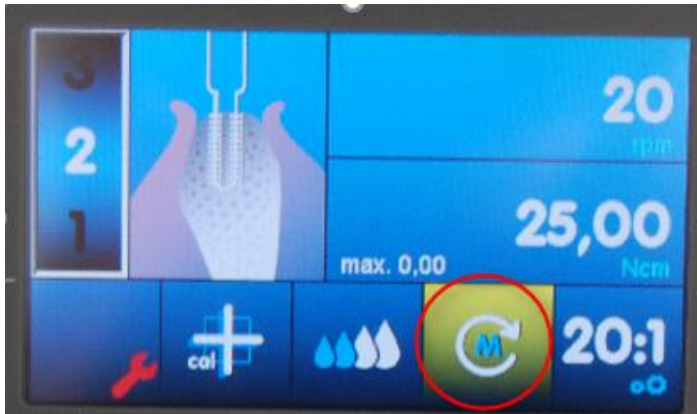
1. Motor und Motorschlauch
  2. Fußanlasser
  3. MASTERSurg Gerät
- Ein Versandpäckchen mit Retourenschein können Sie sich unter Angabe Ihrer Praxisdaten auf der Internetseite KaVo & Nobel Biocare Chirurgie Service kostenfrei ordern.
  - Sollten Sie für den Zeitraum der Reparatur ein Leihgerät benötigen, können Sie sich dieses ebenfalls auf der Internetseite KaVo & Nobel Biocare Chirurgie Service ordern.
  - Sollten Sie noch weitere Fragen haben können Sie sich an die kostenfreie Service Hotline wenden. Diese ist unter der Rufnummer +41916100556 erreichbar.

**Home**

Motor-Symbol gelb hinterlegt.

**Bitte arbeiten Sie die unten angegebenen Punkte in Ihrer Reihenfolge ab.**

1. Gerät am Hauptschalter ausschalten, die Motorleitung vom Gerät trennen und das Gerät ohne angeschlossene Motorleitung neu starten (Hauptschalter auf ON). Nach dem Bootvorgang den Motorschlauch wieder einstecken.
2. Motorleitung defekt, bitte testen Sie eine andere Motorleitung. Sollten Sie keine weitere Motorleitung besitzen, klicken Sie bitte „[HIER](#)“
3. [Sollte eine andere Motorleitung nicht helfen, senden Sie uns Ihr Gerät bitte zur Reparatur ein.](#)



**Home**

## One-Touch-Kalibrierung fehlgeschlagen.

**Bitte arbeiten Sie die unten angegebenen Punkte in Ihrer Reihenfolge ab:**




1. Bitte führen Sie die One-Touch-Kalibrierung mit einem anderen Instrument erneut durch. Sollte die Kalibrierung erfolgreich sein, klicken Sie bitte „[HIER](#)“.
2. Sollte die Kalibrierung mit einem aufgesteckten Instrument weiter fehlschlagen, führen Sie bitte eine Kalibrierung ohne ein aufgestecktes Instrument (nur mit Motor) durch. Schlägt die Kalibrierung weiterhin fehl, klicken Sie Bitte „[HIER](#)“.
3. Bitte testen Sie einen weiteren Motor oder [senden Sie Ihr Gerät zur Reparatur ein](#).

**Home**

## Service-Symbol (Werkzeug Schlüssel) erscheint.

- Die MASTER- und EXPERTSurg Geräte müssen alle 2 Jahre einem Service-Check mit Sicherheitstechnischer Kontrolle (STK) unterzogen werden.
- Der Service-Check darf nur von einer durch KaVo geschulten Fachkraft oder in einer von KaVo geschulten Fachwerkstatt durchgeführt werden.
- Durchführung der Sicherheitstechnischen Kontrolle (STK) nach der Beschreibung in der KaVo Technikeranweisung.

**Die Dringlichkeit des Service-Checks wird am Display durch ein Symbol in "Ampelfarben" angezeigt.**

Symbol	Beschreibung
 grün	Service-Check bald fällig. ▶ Vorsorglich Termin bei KaVo Niederlassung oder mit KaVo Vertrags- händler vereinbaren.
 gelb	Service-Check fällig. ▶ Termin bei KaVo Niederlassung oder mit KaVo Vertragshändler verein- baren.
 rot	Service-Check überfällig. ▶ Umgehend Termin bei KaVo Niederlassung oder mit KaVo Vertragshänd- ler vereinbaren.

**Für die originale Werkswartung bietet KaVo einen Service-Check zum Festpreis an.  
 Für die Dauer des Service-Checks kann ein Leihgerät in Anspruch genommen werden.**



## Touchscreen ohne Funktion

- Bitte versuchen Sie zuerst ein Software Update durchzuführen.
- Alle notwendigen Informationen um ein Software Update durchführen zu können finden Sie unter diesem Link: <http://www.kavo.com/de/mastersurg/software-update-140>
- [Sollte das Software Update nicht helfen, senden Sie uns Ihr Gerät bitte zur Reparatur ein.](#)

A cyan oval button with a black border containing the word "Home" in bold black text.

**Home**



Benötigte Werte (Drehzahl und Drehmoment) können nicht ausgewählt werden.

Sollten Sie die max. Drehzahl oder das max. Drehmoment nicht wie gewünscht vorwählen können, kontrollieren Sie bitte das Programm-Icon oder wählen Sie „Freie Anwendung“.

Stellen Sie auch sicher, dass die korrekte Instrumenten Übersetzung ausgewählt wurde.



**Home**

Drehzahl / Drehmoment des Instrumentes stimmen nicht mit den angegebenen Werten überein.

## Das Master- und Expertsurg Chirurgie Programm hat keine automatische Instrumentenerkennung!

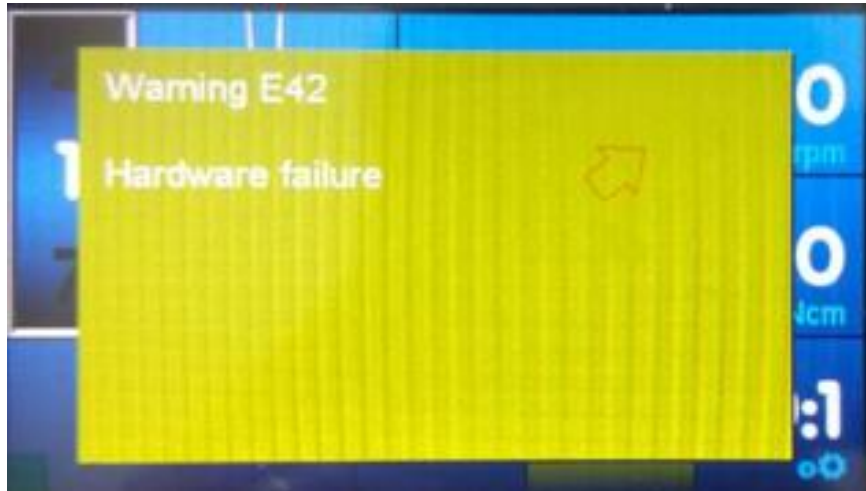
Bitte stellen Sie vor jeder Behandlung sicher, dass die korrekte Instrumenten-Übersetzung vorgewählt wurde.



**Home**

## Gerät gibt einen Fehlercode an.

Bitte kontrollieren Sie mithilfe der [Gebrauchsanweisung](#) und des angezeigten Fehlercodes um welche Fehlerursache es sich handelt. Alle wichtigen Fehlercodes sind in der Gebrauchsanweisung aufgelistet.



z.B. Warnung E42 oder E47  
„Hardware failure“

<p>Ereignis E42 und E47</p>	<p>Restfeuchte in den Steckern der Motorleitung kann beim Einschalttest des Geräts zu einer falschen Fehlererkennung E47 führen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Gerät ausschalten.</li> <li>▶ Motorleitung vom Gerät trennen.</li> <li>▶ Gerät einschalten.</li> <li>▶ Motorleitung einstecken.</li> <li>▶ Sicherstellen, dass Motorleitung und Motorstecker vollständig trocken sind.</li> <li>▶ Nicht mit Druckluft trocknen, dadurch kann Flüssigkeit in den Stecker gedrückt werden.</li> <li>▶ Wenn das Problem weiterhin besteht, Servicetechniker benachrichtigen.</li> </ul>
-----------------------------	--	---



# Übersicht EXPERTsurg: Bitte wählen Sie eine Kategorie



**Home**

Fußanlasser Problemfindung: Bitte wählen Sie eine Kategorie

**Bitte wählen Sie einen der unten angegebenen Punkte:**

- [Fußanlasser Expertsurg reagiert nicht / keine Verbindung](#)
- [Motor läuft langsam ohne eine Betätigung.](#)
- [Pedal gebrochen / Teile fehlen.](#)

**Home**

Fußanlasser Expertsurg reagiert nicht / keine Verbindung

**Bitte arbeiten Sie die folgenden Punkte in Ihrer Reihenfolge ab:**

1. Steckverbindung überprüfen
2. Bitte kontrollieren Sie ob der Magnetstift im Fußanlasser vorhanden ist.
3. Sollten die oberen Punkte nicht zum Erfolg führen, senden Sie uns Ihr Gerät bitte zur Reparatur.

**Home**

## Gerät zur Reparatur einsenden

**Bitte senden Sie uns Ihr Chirurgie Gerät zur Reparatur ein.**

**Bitte Senden Sie uns immer die folgenden Bestandteile des Gerätes zur Reparatur ein (die Instrumente werden in diesem Fall nicht benötigt)**

1. Motor und Motorschlauch
  2. Fußanlasser
  3. EXPERTsurg Gerät
- Ein Versandpäckchen mit Retourenschein können Sie sich unter Angabe Ihrer Praxisdaten auf der Internetseite KaVo & Nobel Biocare Chirurgie Service kostenfrei ordern.
  - Sollten Sie für den Zeitraum der Reparatur ein Leihgerät benötigen, können Sie sich dieses ebenfalls auf der Internetseite KaVo & Nobel Biocare Chirurgie Service ordern.
  - Sollten Sie noch weitere Fragen haben können Sie sich an die kostenfreie Service Hotline wenden. Diese ist unter der Rufnummer +41916100556 erreichbar.

**Home**

## Fehler EXPERTsurg Gerät

**Bitte wählen Sie einen der unten angegebenen Punkte:**

- Pumpenzeichen ist gelb hinterlegt.
- One-Touch-Kalibrierung fehlgeschlagen.
- Motor-Symbol gelb hinterlegt.
- Fußanlasser-Symbol gelb hinterlegt.
- Bildschirm dunkel / Tasten ohne Funktion.
- Service-Symbol (Werkzeug Schlüssel) erscheint.
- Drehzahl / Drehmoment des Instrumentes stimmen nicht mit den angegebenen Werten überein.
- Benötigte Werte (Drehzahl und Drehmoment) können nicht ausgewählt werden.
  
- Gerät gibt einen Fehlercode an.

**Home**



Zurück zum Anfang