

El aviso de privacidad forma parte del uso del sitio web [www.ekomercio.com.mx](http://www.ekomercio.com.mx)

## RESPONSABLE

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley de protección de datos"), Ekomercio Electrónico, S.A. de C.V. ubicado en Leibnitz 270, Int. 201, Col. Nueva Anzures CP. 11590, México, D.F., (en adelante "EKOMERCIO ELECTRÓNICO") le informa que EKOMERCIO ELECTRÓNICO es responsables de sus datos personales. El "Usuario" podrá contactar a EKOMERCIO ELECTRÓNICO en cualquier momento a nuestro Departamento de Mercadotecnia través de nuestro correo electrónico [mercadotecnia@ekomercio.com.mx](mailto:mercadotecnia@ekomercio.com.mx) o directamente en nuestras oficinas ubicadas.

Protegemos y salvaguardamos sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración, así como el tratamiento no autorizado de sus datos personales.

Asimismo, EKOMERCIO ELECTRÓNICO informará al usuario qué tipo de datos recolecta, cómo los almacena, la finalidad del archivo, cómo los protege, el alcance de su compromiso de confidencialidad y los derechos que éste posee como titular de la información.

## DATOS PERSONALES

La información deberá ser veraz y completa. El usuario responderá en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso EKOMERCIO ELECTRÓNICO será responsable de la veracidad de los mismos.

La información solicitada es:

Nombre completo  
Empresa  
Teléfonos  
Mail

## QUÉ SON LOS COOKIES Y CÓMO SE UTILIZAN

Los cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio Web a su navegador y se almacenan en el disco duro de su equipo y se utilizan para determinar sus preferencias cuando se conecta a los servicios de nuestros sitios, así como para rastrear determinados comportamientos o actividades llevadas a cabo por usted dentro de nuestros sitios. En algunas secciones de nuestro sitio requerimos que el cliente tenga habilitados los cookies ya que algunas de las funcionalidades requieren de éstas para trabajar. Los cookies nos permiten: a) reconocerlo al momento de entrar a nuestros sitios y ofrecerle de una experiencia personalizada, b) conocer la configuración personal del sitio especificada por usted, por ejemplo, los cookies nos permiten detectar el ancho de banda que usted ha seleccionado al momento de ingresar al home page de nuestros sitios, de tal forma que sabemos qué tipo de información es aconsejable descargar, c) calcular el tamaño de nuestra audiencia y medir algunos parámetros de tráfico, pues cada navegador que obtiene acceso a nuestros sitios adquiere un cookie que se usa para determinar la frecuencia de uso y las secciones de los sitios visitadas, reflejando así sus hábitos y preferencias, información que nos es útil para mejorar el contenido, los titulares y las promociones para los usuarios. Los cookies también nos ayudan a rastrear algunas actividades, por ejemplo, en algunas de las encuestas que lanzamos en línea, podemos utilizar cookies para detectar si el usuario ya ha llenado la encuesta y evitar desplegarla nuevamente, en caso de que lo haya hecho. Sin embargo, las cookies le permitirán tomar ventaja de las características más benéficas que le ofrecemos, por lo que le recomendamos que las deje activadas. La utilización de cookies no será utilizada para identificar a los usuarios, con excepción de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas. En el caso de empleo de cookies, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la

mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevos cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe un nuevo cookie o cómo deshabilitar todos los cookies.

## USO DE LA INFORMACIÓN

La información solicitada permite a EKOMERCIO ELECTRÓNICO contactar a los usuarios y potenciales clientes cuando sea necesario. Asimismo EKOMERCIO ELECTRÓNICO utilizará la información obtenida para:

Procurar un servicio eficiente Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios Proveer una mejor atención al usuario.

## PROTECCIÓN.

La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al contratar un servicio o comprar un producto en línea estarán protegidos por un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL), de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo.

Para verificar que se encuentra en un entorno protegido asegúrese de que aparezca una S en la barra de navegación. Ejemplo: <https://>.

Sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%; por lo que una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardar la información.

## LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

En nuestro programa de notificación de promociones, ofertas y servicios a través de correo electrónico, sólo EKOMERCIO ELECTRÓNICO tiene acceso a la información recabada. Este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales sólo serán enviados a usted y a aquellos contactos registrados para tal propósito, esta indicación podrá usted modificarla en cualquier momento enviándonos un correo a [mercadotecnia@ekomercio.com.mx](mailto:mercadotecnia@ekomercio.com.mx). En los correos electrónicos enviados, pueden incluirse ocasionalmente ofertas de terceras partes que sean nuestros socios comerciales.

## DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

El área responsable del manejo y la administración de los datos personales es el Departamento de Mercadotecnia, a quien puede contactar mediante el correo electrónico [mercadotecnia@ekomercio.com.mx](mailto:mercadotecnia@ekomercio.com.mx) o directamente en nuestras oficinas ubicadas en Leibnitz 270, Col. Nueva Anzures CP. 11590, México, D.F.

## CÓMO PUEDE EL "USUARIO" EJERCER SUS DERECHOS ARCO Y REVOCAR EL CONSENTIMIENTO OTORGADO?

Como titular de datos personales, el "Usuario" podrá ejercitar los derechos ARCO (acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de sus datos personales), o bien, revocar el consentimiento que haya otorgado a EKOMERCIO ELECTRÓNICO para el tratamiento de sus datos personales, enviando directamente su solicitud al Departamento de Mercadotecnia a través de la cuenta de correo electrónico: [mercadotecnia@ekomercio.com.mx](mailto:mercadotecnia@ekomercio.com.mx)

Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su

caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO, (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen; (d) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

En un plazo máximo de 10 (diez) días hábiles atenderemos su solicitud y le informaremos sobre la procedencia de la misma.

En caso de que usted considere que EKOMERCIO ELECTRÓNICO ha vulnerado su derecho a la protección de sus datos personales, usted tiene el derecho de acudir al Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos ("IFAI").

#### TRANSFERENCIAS DE INFORMACIÓN CON TERCEROS

EKOMERCIO ELECTRÓNICO únicamente realiza remisiones de datos para cumplir con las obligaciones contraídas con los clientes.

#### CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: en nuestra página de Internet [www.ekomercio.com.mx](http://www.ekomercio.com.mx), sección aviso de privacidad y se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

#### ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Esta declaración de Privacidad está sujeta a los términos y condiciones del sitio web de EKOMERCIO ELECTRÓNICO antes descrito, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y EKOMERCIO ELECTRÓNICO. Si el usuario utiliza los servicios en el sitio de EKOMERCIO ELECTRÓNICO, significa que ha leído, entendido y aceptado los términos antes expuestos.

Fecha de la última actualización.

Estimado usuario, se le notifica que el Aviso de Privacidad ha sido modificado el día 26 de junio de 2013.