

MENEZ. INSPIREZ.  
ACCOMPLISSEZ.

DÉVELOPPEZ VOTRE CLUB  
DE FITNESS.

CONGRÈS  
EUROPÉEN DE L'IHRSA

14 au 17 octobre 2019

Dublin, Irlande

**ihrsa**  
Success By Association®

# REJOIGNEZ-NOUS À DUBLIN !



## Rejoignez-nous du 14 au 17 OCTOBRE 2019 pour le 19<sup>e</sup> congrès annuel européen de l'IHRSA.

Nous sommes heureux de vous accueillir à Dublin 10 ans après pour ce qui promet d'être un congrès européen de l'IHRSA 2019 mémorable.

Pour ce 19<sup>e</sup> congrès, nous sommes honorés d'être soutenus par notre partenaire d'accueil, Ireland Active, pour être surs de vous offrir la meilleure expérience de votre vie. Le secteur des clubs de santé et fitness irlandais a augmenté considérablement au cours des 10 dernières années et l'entraînement personnel est maintenant le sport numéro un en Irlande avec près de 13 % de la population.

En outre, la beauté naturelle de Dublin enchante et inspire tous ceux qui s'y rendent. Que ce soit ses restaurants en pleine effervescence ou ses animations nombreuses et diverses (du folklore irlandais au football gaélique), Dublin est le foyer de plusieurs siècles de culture à un prix très abordable. D'ailleurs, l'entrée de la plupart des grands musées et galeries est gratuite !

Alors, venez et visitez le 19<sup>e</sup> congrès européen de l'IHRSA en flânant dans les rues animées de la ville à la découverte de paysages préservés, et immergez-vous dans une histoire culturelle sans pareille en visitant Dublin.

Bien à vous en fitness,



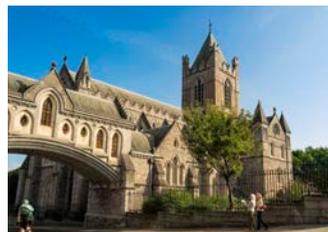
### ALISON GIANNARAS

*Vice-présidente associée  
du développement international,  
IHRSA, É.-U.*



### FLORIAN CARTOUX

*Directeur général,  
IHRSA Europe, BELGIQUE*



*« J'ai beaucoup apprécié le congrès de l'IHRSA. Il m'a donné un point de vue plus global du secteur du fitness en m'aidant à mieux comprendre sa situation présente et les possibilités pour l'avenir. »*

– Claudia Vieira, FF Torres Unipessoal, Lda, PORTUGAL

## RENCONTREZ LES LEADERS D'OPINION. DÉVELOPPEZ DES RELATIONS

Le congrès européen de l'IHRSA comprend des présentations par des cadres du secteur des clubs de santé et fitness, entre autres, offrant un commentaire extrêmement stimulant sur les tendances qui façonnent notre secteur. Des événements de networking, des discussions en groupes de réflexion, des réceptions au déjeuner, le coin des sponsors et des soirées offrent la possibilité d'établir des relations avec des collègues provenant de toute l'Europe.

Si vous participez à la prise de décisions dans le secteur des clubs de santé et fitness – que ce soit en tant que cadre, propriétaire, directeur général, chef de service ou investisseur – ce congrès est un rendez-vous incontournable. Les entreprises à un seul club, les entreprises à sites multiples et les clubs en franchise, tous en profiteront.

### POINTS ESSENTIELS :

- NOUVEAU ! Panel Leadership féminin le lundi 14 octobre.
- Débat annuel du panel des PDG de l'IHRSA le mardi 15 octobre.
- Des séminaires conçus pour vous aider à identifier les tendances et développer votre entreprise, avec traduction simultanée en allemand, espagnol, français, italien, portugais et russe.
- L'occasion de rencontrer en tête-à-tête les principaux fournisseurs d'équipements et de services de fitness au coin des sponsors et tout au long du congrès.
- Visites de certains des plus grands clubs de santé et fitness de la région.
- L'occasion de prendre du recul par rapport à vos opérations au jour le jour et de planifier un avenir meilleur.
- L'une des meilleures occasions de networking en Europe avec plus de 600 professionnels et une application mobile géniale pour faciliter les connexions et l'affichage de photos !



« C'était mon premier congrès de l'IHRSA et j'ai adoré. Excellent pour le networking et les présentations étaient très bonnes. Je recommande fortement le congrès européen de l'IHRSA à tous. »

– Catarina Henriques, Fitness Hut Amoreiras, PORTUGAL

## MERCI AUX SPONSORS !

### NIVEAU PLATINE PLUS

**Gympass**



**KEISER**® BECAUSE GOOD ENOUGH ISN'T.



### NIVEAU PLATINE

**ADVAGYM**

**CORE** 3 Star Master HEALTH & FITNESS | 27 ANNUAIRE | 100% REAL TRACK

**fit interiors**

**FREEMOTION**

**FUNXTION**  
INTERACTIVE DIGITAL FITNESS

**Gantner**

**HYDRO**  
MASSAGE

**MATRIX**

**ojmar**

INTELLIGENT LOCKING SYSTEMS

**PerfectGym**

**PRECOR**

### NIVEAU OR

American Council on Exercise

**FABIANO**

**LES MILLS**

**LifeFitness**

**NASM** | **AFAA**  
NATIONAL ASSOCIATION OF FITNESS PROFESSIONALS  
ELEVATING TODAY'S FITNESS PROFESSIONALS.

**qualitop QC**  
CERTIFIED BY QualiCert

**TrainAway**

**TISG**

**wexer**

**STRONG**  
BY ZUMBA

Présenté par **IHRSA**  
Success By Association®

Partenaire hôte

**Ireland Active** | Leisure, Health and Fitness Association

Soutenu par

**Fáilte Ireland**  
National Tourism Development Authority  
MEET IN IRELAND

# CONFÉRENCIERS PRINCIPAUX



## CASPAR CRAVEN

*Entrepreneur et aventurier, ROYAUME-UNI*

### **La dynamique d'équipe dans un monde en évolution**

**Lundi 14 octobre | 18:30 – 19:30**

*Parrainé par Technogym*

D'entrepreneur à dirigeant d'équipe en entreprise, à navigateur, Caspar Craven a plus de 30 ans d'expérience dans la formation d'équipes pour faire bouger les choses. Après l'université, il a passé 8 ans dans le monde de l'entreprise – d'abord comme comptable agréé, puis comme banquier d'affaires chez KPMG. Tout au long de sa carrière à la fois en tant que père de famille et entrepreneur, il a bâti plusieurs entreprises florissantes à partir de zéro et en a vendue une pour un montant à 7 chiffres... alors qu'il navigait dans l'océan Pacifique.



## MICHAËL AGUILAR

*Spécialiste de la vente et auteur, FRANCE*

### **Le secret des vendeurs d'élite**

**Mardi 15 octobre | 9:30 – 10:30**

*Parrainé par Technogym*

Michaël Aguilar est l'auteur de 12 livres, traduits en 7 langues. Deux de ses livres sont *Vendeur d'élite* et *L'art de motiver*. Il est également le fondateur de *Vendeurs d'élite*, une firme spécialisée en formation et conseil en efficacité commerciale, persuasion et gestion commerciale. Michaël est maître de conférences à HEC Paris et à l'université La Sorbonne.



## SHIVVY JERVIS

*Futurologue de l'innovation primée, ROYAUME-UNI*

### **Survivre les perturbations numériques et triompher**

**Mercredi 16 octobre | 16:00 - 17:00**

*Parrainé par Les Mills International*

Votée l'une des femmes les plus d'avant-garde du numérique, Shivvy Jervis est une futurologue de l'innovation primée, conseillère et animatrice. Shivvy a acquis une collection étonnante de 22 distinctions de l'industrie, notamment un prix national pour ses réalisations remarquables, a été nommée « Femme de l'année » par vote public et désignée l'une des 10 femmes d'origine sud-asiatique les plus influentes en Grande-Bretagne. Elle travaille en ce moment sur « L'avenir, maintenant », un ouvrage ambitieux pour lequel elle parcourt le globe en quête des avancées les plus puissantes et de ceux qui façonnent significativement la prochaine décennie.

# PROGRAMME



## LUNDI 14 OCTOBRE

**11:00 à 21h00 | Bureau d'inscription ouvert**

**11:00 à 14:00 | Visite organisée à pied de clubs de santé de Dublin**

*Préinscription et frais obligatoires / disponibilité limitée*

**14:30 à 15:30 | Panel UFIT**

**Fitness inclusif dans votre organisation**



*Animé par Catherine Carty, directrice, Chaire de l'UNESCO pour l'éducation physique, le sport, le fitness et les loisirs, IRLANDE*



*Kilian Fisher, Conseiller en politiques publiques internationales, IHRSA, IRLANDE*



*Gerard Yélamos, Coordinateur global, UFIT, ALLEMAGNE*

Suite à l'attribution très remarquée du Prix de l'innovation à la Chaire l'UNESCO pour UFIT en mai 2019, cette session révèle exactement ce qu'est « UFIT » et ses avantages pour votre club. Apprenez des leaders internationaux de l'UFIT comment la collaboration de l'IHRSA avec deux agences des Nations Unies (l'Organisation mondiale de la Santé et l'UNESCO) va de l'avant maintenant avec UFIT, sous la direction de la Chaire de l'UNESCO pour le fitness, les sports & loisirs et l'éducation physique inclusifs.

**15:45 à 16:45 | Panel Leadership féminin**

*Animé par Kate Cracknell, journaliste, rédactrice et éditrice indépendante, ROYAUME-UNI*

*Bahar Uçanlar, PDG, Mars Sportif, TURQUIE*

*Francine Davis, Directrice de la stratégie, Pure Gym, ROYAUME-UNI*  
*Sandra Dunne, Directrice des opérations, Gym Plus, IRLANDE*

Dans cette session, l'éditrice et auteure expérimentée Kate Cracknell reçoit trois leaders clés de l'industrie. Vous en apprendrez davantage sur les expériences de ces femmes accomplies, gagnerez une précieuse perspective sur le secteur et leurs idées sur la façon dont vous pouvez prospérer dans votre propre carrière et votre club.

**17:30 à 17:45 | Bienvenue à Dublin !**

*Joe Moore, Président et Directeur Général, IHRSA, États-Unis*

*Conn McCluskey, PDG, Ireland Active, IRLANDE*

**17:45 à 18:15 | L'état du secteur en Europe**

*Jay Ablondi, Vice-président exécutif des produits mondiaux, IHRSA, ÉTATS-UNIS*

*Florian Cartoux, Directeur, IHRSA Europe, BELGIQUE*



## 18:30 à 19:30 | Session d'ouverture

Parrainée par Technogym

### La dynamique d'équipe dans un monde en évolution



*Caspar Craven, entrepreneur et aventurier, ROYAUME-UNI*

Découvrez ce dont votre équipe a vraiment besoin lorsque vous êtes confronté à une époque troublée et qu'il semble ne pas y avoir de réponses, seulement des questions. Découvrez comment créer une équipe qui peut se développer dans un monde en mutation. Caspar utilise ses expériences et son expertise pour communiquer la façon dont la collaboration et le travail d'équipe peuvent devenir la norme pour votre entreprise. Donnez les moyens à vos équipes de prendre des décisions courageuses et découvrez pourquoi le changement peut être le mieux pour votre club.

## MARDI 15 OCTOBRE

### 19:30 à 21:30 | Réception d'ouverture

### 7:30 à 8:30 | Promenade dans Dublin

### 9:30 à 10:30 | Session principale

Parrainée par Technogym

### Le secret des vendeurs d'élite



*Michaël Aguilar, spécialiste de la vente et auteur, FRANCE*

Certains vendeurs atteignent un niveau de résultats commerciaux extraordinaire. Ce sont les « vendeurs d'élite ». Michaël propose une session animée durant laquelle vous apprendrez qui sont ces vendeurs, ce qu'ils font et pourquoi ils réussissent même parmi d'autres fournisseurs offrant les mêmes services et produits. Apprenez à appliquer les meilleures techniques de vente dans votre situation. Michaël présente des exemples réels grâce auxquels vous pouvez apprendre à comparer et améliorer vos meilleures pratiques.

### 10:30 à 11h00 | Pause de networking, café et thé avec les sponsors

## 11:00 à 12:00 | Panel des PDG

### Notre industrie en évolution - ce qui va arriver et comment demeurer pertinent

*Animé par Dag Lee, cadre et membre du conseil d'administration, Fitness World, ROYAUME-UNI*

*Anastasia Yusina, Présidente, Strata Fitness Holding, RUSSIE*

*Sondre Gravir, PDG, SATS Group, NORVÈGE*

*Ahmar Azam, PDG, Leejam Sports Company, ARABIE SAOUDITE*

Dans cette session, Dag Lee accueille trois PDG du secteur pour acquérir leurs connaissances et leur point de vue sur l'état actuel de l'industrie. Des sujets précis concernant le leadership et la croissance stratégique seront abordés.

### 12:00 à 13:00 | Déjeuner de networking avec les sponsors

### 13:00 à 14:00 | Session de formation

### Création d'un service et d'une expérience client uniques



*Brent Darden, PDG, Brent Darden Consulting, ÉTATS-UNIS*

- Apprenez pourquoi la « différenciation » fondée sur le service est si difficile
- Créez une culture d'accueil constant dans votre club
- Apprenez-en plus sur le concept de « cartographie du parcours » dont les membres de votre club font l'expérience
- Découvrez ce à quoi vos membres tiennent le plus
- Apprenez comment développer un retour d'information des clients mesuré et significatif

### 14:00 à 14:30 | Pause de networking, café et thé avec les sponsors



« Au fil des ans, les événements de l'IHRSA m'ont donné une occasion unique de rencontrer des opérateurs et des experts du secteur du fitness. Beaucoup d'entre eux sont devenus des amis et chaque événement est une excellente opportunité de m'épanouir sur un plan professionnel et personnel. »

– Davide Venturi, Editrice Il Campo, ITALIE

### 14:30 à 15:30 | Session de formation

On se déchaîne : Faire concurrence avec des tactiques de vente créatives



*Leila Timergaleeva, Ambassadrice en Russie, IHRSA, ÉTATS-UNIS/RUSSIE*

- Développez des penseurs créatifs dans l'équipe des ventes de votre club

- Jouez au « jeu des concurrents » : apprenez quand le jouer ou non
- Découvrez comment être un leader sur le marché grâce à la créativité et une gestion efficace des talents
- Apprenez à devenir mieux qu'un manager : pensez, observez, agissez
- Capitalisez sur ce qui rend votre club différent et apprenez à générer un nouvel atout pour votre club avec ces différenciateurs

### 15:45 à 16:45 | Table ronde Groupes de discussion

### Soirée ouverte

## MERCREDI 16 OCTOBRE

### 09:30 à 10:30 | Session de formation Création d'une équipe gagnante

*Pelle Johansson, PDG, Hagabadet, SUÈDE*



- Apprenez à créer une équipe qui fait ce qu'on attend d'elle
- Découvrez des façons de créer une équipe durable

- Comprenez les éléments moteurs pour chaque membre de l'équipe
- Offrez un programme d'intégration qui bâtit votre culture et obtient des résultats

### 10:30 à 11h00 | Pause de networking, café et thé avec les sponsors

### 11:00 à 12:00 | Session de formation

Secrets et stratégies de marketing numérique pour la réussite des clubs de fitness

*Alan Leach, PDG et Directeur de Marketing, West Wood Clubs, IRLANDE*



- Obtenez les outils, conseils et secrets pour un marketing en ligne profitable d'un club de fitness
- Apprenez à créer un système de commercialisation en ligne à « pilotage automatique » afin d'inonder votre club des prospects les plus sérieux
- Découvrez les nouveaux systèmes d'automatisation du marketing qui ont révolutionné les stratégies de gestion des ventes
- Obtenez les secrets marketing des médias sociaux les plus récents et les plus rentables, ainsi que des instructions étape par étape sur la conception d'un site web de club de fitness rentable

### 12:00 à 13:00 | Déjeuner de networking avec les sponsors



### **13:00 à 14:00 | Session de formation**

#### **Le leadership dans un monde en évolution**



*Jan Spaticchia, Président, énergie Group, ROYAUME-UNI*

- Comprenez la différence entre la gestion et le leadership, et ce qui fait un grand leader
- Découvrez la véritable puissance

des objectifs de type « un homme sur la lune »

- Découvrez l'inévitabilité et la vitesse du changement dans le secteur du fitness moderne
- Apprenez pourquoi la conviction est essentielle et la culture se nourrit de stratégie au petit-déjeuner

- Comprenez comment accepter l'évolution et le changement comme un moteur d'élan positif
- Découvrez comment une équipe peut être dynamisée en allumant le feu intérieur

### **14:00 à 14:30 | Pause de networking, café et thé avec les sponsors**

### **14:30 à 15:30 | Session de formation**

#### **Partager la vision : établir des objectifs et galvaniser votre équipe par des histoires**



*Ahmar Azam, PDG, Leejam Sports Company, ARABIE SAOUDITE*

- Les faits disent, les histoires vendent : Apprenez ce qui fait un bon conteur et pourquoi c'est important

- Découvrez comment les leaders utilisent le pouvoir évocateur des anecdotes pour prendre des décisions fructueuses

- Explorez la façon dont les leaders marient

l'établissement d'objectifs au pouvoir du récit pour réaliser efficacement leur vision

- Obtenez de meilleurs résultats grâce à la connectivité émotionnelle à votre club ou marque

### **15:30 à 16:00 | Pause de networking, café et thé avec les sponsors**

### **16:00 à 17:00 | Session de fermeture**

*Parrainée par Les Mills International*

#### **Comment survivre les perturbations numériques et triompher**

*Shivvy Jervis, futurologue de l'innovation primée, ROYAUME-UNI*



L'intelligence artificielle dotée d'une conscience émotionnelle, l'avenir du travail, l'Internet multidimensionnel et la science des données – comment ces technologies peuvent vous aider à vaincre la concurrence ? Dans cette présentation fascinante de la futurologue et conseillère lauréate de 4 prix Shivvy Jervis, vous découvrirez les dernières innovations numériques qui vous donneront un avantage concurrentiel. Shivvy vous aidera également à discréditer les grands mythes concernant le « perturbations du secteur » et offrira une fiche de conseils sur la manière de créer une innovation durable au sein de votre club.

### **17:30 à 19:30 | Réception de fermeture**

## **JEUDI 17 OCTOBRE**

### **09:00 à 15:00 | Visite organisée des clubs de santé de Dublin**

*Préinscription et frais obligatoires / disponibilité limitée*

# HÉBERGEMENT



## Clayton Hotel Burlington Road

Upper Leeson Street

Dublin d04 a318 Irlande

Téléphone : +353 1 618 5600

Site web: [claytonhotelburlingtonroad.com](http://claytonhotelburlingtonroad.com)

### Lien pour les réservations :

[ihrsa.org/congress-hotel](http://ihrsa.org/congress-hotel)

### PRIX :

Chambre de luxe standard simple : 239 € par nuit

Chambre de luxe standard double : 259 € par nuit

Les prix incluent le petit-déjeuner complet et les taxes nationales et locales en vigueur. Les taux d'imposition actuel est de 13,5 % et est sujet à changement.

*Les prix de chambre réduits pour l'IHRSA seront disponibles jusqu'au **9 septembre 2019**, sauf si l'hôtel vend toutes ces chambres avant cette date.*



« Networking formidable, excellentes conférences et une occasion exceptionnelle de redonner de l'inspiration à notre routine quotidienne dans les clubs. »

- Amancio Santos, Fitness Hut, PORTUGAL

## FRAIS D'INSCRIPTION

REMARQUE : Prix soumis à la TVA de 23 %. Les frais d'inscription ci-dessous sont offerts aux propriétaires/opérateurs et employés des sociétés exploitant des clubs de santé et aux sponsors du congrès. Tous les tarifs sont indiqués en euros.

### INSCRIPTION PLEIN TARIF :

Reçue d'ici le 31 juillet  
Reçue d'ici le 15 septembre  
Reçue d'ici le 10 octobre  
Reçue après le 10 octobre et sur place

### MEMBRE

495 €  
 545 €  
 620 €  
 720 €

### NON-MEMBRE

595 €  
 645 €  
 720 €  
 820 €

### ENTRÉE POUR UNE JOURNÉE :

Reçue d'ici le 31 juillet  
Reçue d'ici le 15 septembre  
Reçue d'ici le 10 octobre  
Reçue après le 10 octobre et sur place

### MEMBRE

420 €  
 470 €  
 545 €  
 645 €

### NON-MEMBRE

520 €  
 570 €  
 645 €  
 745 €

Indiquez le jour :

Lundi

Mardi

Mercredi

### TOUR DE CLUBS À PIED

#### LE LUNDI\* :

Reçue d'ici le 31 juillet  
Reçue d'ici le 15 septembre  
Reçue d'ici le 10 octobre  
Reçue après le 10 octobre et sur place\*

#### MEMBRE

20 €  
 25 €  
 25 €  
 65 €

#### NON-MEMBRE

35 €  
 40 €  
 40 €  
 85 €

### TOUR DE CLUBS EN AUTOCAR

#### LE JEUDI\* :

Reçue d'ici le 31 juillet  
Reçue d'ici le 15 septembre  
Reçue d'ici le 10 octobre  
Reçue après le 10 octobre et sur place\*

#### MEMBRE

30 €  
 35 €  
 35 €  
 75 €

#### NON-MEMBRE

45 €  
 50 €  
 50 €  
 95 €

\*le nombre de places peut être limité

## COMMENT S'INSCRIRE

- Visitez [ihrsa.org/congress](http://ihrsa.org/congress)
- Appelez le +32 (0) 2 320 2501
- Envoyez un courriel à [ihrsa@ihrsa.org](mailto:ihrsa@ihrsa.org)



IHRSA Europe  
280 Boulevard du Souverain  
1160 Bruxelles  
Belgique

« Un événement exceptionnel  
pour l'éducation, la motivation  
et le networking ! »

– Pedro Ruiz, Vivafit, PORTUGAL