

FÜHREN. INSPIRIEREN. ERZIELEN.

EXPANDIEREN SIE IHR FITNESS-GESCHÄFT



IHRSA-KONGRESS | 14.-17 Oktober
EUROPA • 2019 | Dublin, Irland



ihrsa
Success By Association®

International Health, Racquet & Sportsclub Association
+32 (0)2 320 2501 • ihrsaeurope@ihrsa.org

TREFFEN SIE UNS IN DUBLIN!



Nehmen sie vom 14.-17. OKTOBER 2019 am 19. Jährlichen IHRSA-Kongress Europa in Dublin teil.

Wir freuen uns sehr, Sie nach 10 Jahren wieder in der Stadt Dublin willkommen zu heißen. Der 2019 IHRSA-Kongress Europa verspricht daher, unvergesslich zu werden.

Wir fühlen uns geehrt, dass „Ireland Active“ als unser Gastgeberpartner uns für diesen 19. Jährlichen IHRSA-Kongress Europa darin unterstützt, Ihnen die beste Erfahrung überhaupt anbieten zu können. Die irische Gesundheits- und Fitnessbranche ist in den letzten 10 Jahren signifikant gewachsen und ein persönliches Fitnessprogramm ist jetzt die Sportart Nummer eins in Irland, an der 13% der Bevölkerung teilnehmen.

Außerdem erfreut und inspiriert die natürliche Schönheit Dublins jeden Besucher dieser Stadt. Ob die boomende Restaurantszene oder das große und vielseitige Unterhaltungsprogramm von Irischer Folklore bis Gälischem Fußball, Dublin beheimatet Jahrhunderte voller Kultur zu einem sehr erschwinglichen Preis. Tatsächlich, die meisten großen Museen und Galerien bieten freien Eintritt!

Kommen Sie nach Dublin und besuchen Sie den 19. IHRSA-Kongress Europa. Schlendern Sie auf pulsierenden Straßen, erkunden Sie die ursprüngliche Kulisse der Stadt und tauchen Sie in die einmalige Kulturgeschichte Dublins ein.

Alles Gute und beste Gesundheit,



ALISON GIANNARAS

*Associate Vice President
für Internationale
Entwicklung,
IHRSA, USA*



FLORIAN CARTOUX

*Direktor, IHRSA Europa,
BELGIEN*

„Die Teilnahme am IHRSA Kongress war eine großartige Erfahrung. Er hat mir einen wichtigen Einblick in die globale Fitnessbranche vermittelt und mir geholfen, die derzeitige Lage der Branche und ihre Chancen für die Zukunft zu verstehen.“

– Claudia Vieira, FF Torres Unipessoal, Lda, PORTUGAL

LERNEN SIE VON VORDENKERN. KNÜPFEN SIE KONTAKTE.

Der IHRSA-Kongress Europa bietet Präsentationen von Führungskräften innerhalb und außerhalb der Gesundheits- und Fitnessbranche, die inspirierende Erläuterungen zu den Trends liefern, die das Geschäft und die Branche formen. Networking-Veranstaltungen, Diskussionen in Fokusgruppen, Mittagessen, der Sponsor Showcase, sowie Abendempfänge bieten zahlreiche Möglichkeiten zur Kontaktaufnahme mit Kollegen aus ganz Europa.

Wenn Sie ein Entscheidungsträger in der Gesundheits- und Fitnessbranche sind – ob als Führungskraft, Eigentümer, Geschäftsführer, Abteilungsleiter oder Investor –, ist diese Veranstaltung ein Muss für Sie. Hier profitieren alle: von Unternehmen mit nur einem Club oder mehreren Standorten bis hin zu Franchiseclubs.

HIGHLIGHTS:

- **NEU!** Forum: Frauen in Führungspositionen am Montag, den 14. Oktober.
- IHRSA's jährliches CEO Diskussionsforum am Dienstag, den 15. Oktober.
- Seminare zum Identifizieren von Trends und Wachstumsmöglichkeiten für Ihr Unternehmen mit Simultandolmetschen in Französisch, Deutsch, Italienisch, Portugiesisch, Russisch und Spanisch.
- Gelegenheit zum persönlichen Treffen mit führenden Zulieferern von Fitnessausrüstung und Diensteanbietern beim Sponsor Showcase und während des gesamten Kongresses.
- Touren durch einige der führenden Fitnessclubs der Umgebung.
- Abwechslung vom alltäglichen Betrieb und Gelegenheit zur Planung einer besseren Zukunft.
- Eine der besten Gelegenheiten zum Networking innerhalb der Branche in Europa mit über 600 Experten — und einer großartigen Handy-App, die es leicht macht, sich zu vernetzen und Fotos zu posten!



„Es war mein erster IHRSA Kongress und ich war begeistert. Hervorragende Gelegenheiten zum Netzwerken und sehr gute Präsentationen. Ich empfehle wirklich jedem den IHRSA-Kongress Europa.“

– Catarina Henriques, Fitness Hut Amoreiras, PORTUGAL

VIELEN DANK AN UNSERE SPONSOREN!

PLATINUM PLUS-LEVEL

Gympass



KEISER® BECAUSE 'GOOD ENOUGH' ISN'T.



PLATINUM-LEVEL

ADVAGYM

CORE 3 Star Master
HEALTH & FITNESS 2nd PLACE

fit interiors

FREEMOTION

FUNXTION
INTERACTIVE DIGITAL FITNESS

Gantner

HYDRO
MASSAGE

MATRIX

ojmar

INTELLIGENT LOCKING SYSTEMS



PRECOR

GOLD-LEVEL



FABIANO

LES MILLS

LifeFitness

NASM | **AFAA**
ELEVATING TODAY'S FITNESS PROFESSIONALS.



wexer



Vorgestellt durch



Gastgeberpartner

Ireland Active | Leisure, Health and Fitness Association

Unterstützt durch





CASPAR CRAVEN

Abenteurer & Entrepreneur, GROSSBRITANNIEN

Teamdynamik in einer sich verändernden Welt

Montag, 14. Oktober | 18:30 - 19:30

Gesponsert von Technogym

Vom Entrepreneur über das Managen von Teams im Konzern bis hin zum Segler, Caspar Craven verfügt über mehr als 30 Jahre Erfahrung in der Führung von Teams, die etwas bewegen. Nach seinem Studium verbrachte er 8 Jahre in der Unternehmenswelt, zuerst als Wirtschaftsprüfer und dann als Investmentbanker bei KPMG. Im Laufe seiner Karriere als Familienvater und Entrepreneur startete er zahlreiche erfolgreiche Geschäfte ganz von vorne und verkaufte eines davon für einen 7-stelligen Betrag ... während er im Pazifischen Ozean segelte.



MICHAËL AGUILAR

Vertriebsspezialist & Autor, FRANKREICH

Das Geheimnis der Eliteverkäufer

Dienstag, 24. Oktober | 9:30 - 10:30

Gesponsert von Technogym

Michaël Aguilar ist der Autor von 12 Büchern, die in 7 Sprachen übersetzt wurden. Unter seinen Büchern befinden sich: *Elite Seller* („Eliteverkäufer“) und *The Art of Motivating* („Die Kunst der Motivierung“). Er ist außerdem der Gründer der Firma Sellers of Elite, die sich auf Ausbildung und Beratung im Bereich kaufmännischer Effizienz, Überzeugungskraft und kommerziellem Management spezialisiert hat. Michaël ist Dozent an der HEC Paris und der Universität La Sorbonne.



SHIVVY JERVIS

Preisgekrönte Innovationsfuturistin, GROSSBRITANNIEN

Überleben Sie die Umwälzungen der Digitalisierung und deren Siegeszug

Mittwoch, 16. Oktober | 16:00– 17:00

Gesponsert von Les Mills International

Gewählt zu einer der richtungsweisendsten Frauen der Digitalisierung in Europa, ist Shivvy Jervis eine preisgekrönte Innovationsfuturistin, Beraterin und Kommunikatorin. Shivvy sammelte erstaunliche 22 Industrie-Auszeichnungen, unter ihnen eine nationale Auszeichnung für Spitzenleistungen, die Nominierung zur „Frau des Jahres“ durch öffentliche Abstimmung, und die Ernennung zu einer der zehn einflussreichsten südasiatischen Frauen in Großbritannien. Sie verfasst zur Zeit *Future, Now* („Zukunft, Jetzt“), ein ehrgeiziges Buch, für das sie weltweit auf der Suche ist nach den mächtigsten Fortschritten und nach Menschen, die das nächste Jahrzehnt bedeutungsvoll gestalten.

ZEITPLAN



MONTAG, 14. OKTOBER

11:00–21:00 | Anmeldung

**11:00–14:00 | Rundgang durch die
Dubliner Fitnessklubs**

*Vorherige Registrierung und Zahlung der Gebühren
erforderlich, eingeschränkter Kartenverkauf*

14:30 – 15:30 | UFIT-Forum

**Umfassende Fitness in Ihrer
Organisation**



*Moderiert von Catherine Carty,
Manager, UNESCO Lehrstuhl für
Integrative Fitness, Sport &
Freizeit, PE, IRLAND*



*Kilian Fisher, Internationaler
politischer Berater, IHRSA,
IRLAND*



*Gerard Yélamos, Globaler
Kordinator, UFIT, GERMANY*

Nachdem der UNESCO Lehrstuhl für UFIT im Mai 2019 mit dem renommierten Innovationspreis ausgezeichnet wurde, erklärt diese Sitzung im Detail was „UFIT“ ist und welche Vorteile Ihr Klub davon hat. Erfahren Sie von den globalen UFIT Leitern, wie sich durch die vom UNESCO Lehrstuhl für Integrative Fitness, Sport & Freizeit, PE geführte Organisation die IHRSA Zusammenarbeit mit zwei UN Agenturen (World Health Organisation und UNESCO) rasch weiterentwickelt.

**15:45 – 16:45 | Forum: Frauen
in Führungspositionen**

*Moderiert von Kate Cracknell,
Freie Journalistin, Autorin &
Herausgeberin, GROSSBRITANNIEN
Bahar Uçanlar, CEO, Mars Sportif,
TÜRKEI*

*Francine Davis, CSO, Pure Gym,
GROSSBRITANNIEN*

*Sandra Dunne, Operations Director,
Gym Plus, IRLAND*

In dieser Sitzung setzt sich die erfahrene Autorin und Herausgeberin Kate Cracknell mit drei Führungspersönlichkeiten der Branche zusammen. Sie werden von den Erfahrungen dieser erfolgreichen Frauen lernen, wertvolle Sichtweisen auf die Branche und deren Erkenntnisse erlangen, wie Sie Ihre eigene erfolgreiche Karriere und Geschäft aufbauen können.

**17:30 – 17:45 | Willkommen
in Dublin!**

*Joe Moore, Präsident und CEO,
IHRSA, USA*

*Conn McCluskey, CEO,
Ireland Active, IRLAND*

**17:45 – 18:15 | Lage der
Europäischen Branche**

*Jay Ablondi, Executive Vice President
für Globale Produkte, IHRSA, USA*

*Florian Cartoux Direktor,
IHRSA Europa, BELGIEN*



18:30 – 19:30 | Eröffnungsvortrag

Gesponsert von Technogym

Teamdynamik in einer sich verändernden Welt



Caspar Craven, Abenteurer & Entrepreneur, UNITED KINGDOM

Erfahren Sie, was Ihr Team wirklich braucht angesichts turbulenter Zeiten und dem Anschein, dass es nur Fragen, aber keine Antworten gibt. Entdecken Sie, wie Sie ein Team bilden können, das erfolgreich in einer Welt des Wandels bestehen kann. Caspar wird seine Erfahrungen und Expertise nutzen, um Ihnen zu vermitteln, wie Zusammenarbeit und Teamwork der Maßstab für Ihre Firma werden kann. Befähigen Sie Ihr Team, mutige Entscheidungen zu treffen und verstehen Sie, warum Wandel für Ihr Geschäft das Beste sein kann.

19:30–21:30 | Eröffnungsempfang

DIENSTAG, 15. OKTOBER

7:30 – 8:30 | Spaziergang durch Dublin

09:30 – 10:30 | Hauptvortrag



Gesponsert von Technogym

Das Geheimnis der Eliteverkäufer

Michaël Aguilar, Vertriebsspezialist & Autor, FRANKREICH

Einige Verkäufer erzielen einen außergewöhnlichen Grad kommerzieller Performance. Dies sind die „Eliteverkäufer“. Michael führt eine lebhaftes Sitzung, in der Sie lernen werden, wer diese Verkäufer sind, was sie tun und warum sie sogar inmitten anderer Verkäufer mit gleichen Dienstleistungen und Produkten erfolgreich sind. Lernen Sie, die besten Techniken für Ihre Verkaufssituation anzuwenden. Michael beleuchtet reale Beispiele, mit denen Sie Ihre bewährten Methoden vergleichen und so verbessern können.

10:30 – 11:00 | Sponsoren-Networking bei Kaffee und Tee

11:00 – 12:00 | CEO-Forum

Unsere sich entwickelnde Branche - was als nächstes kommt und wie man bedeutsam bleibt

Moderiert von Dag Lee, Führungskraft & Vorstand in Fitnessbranche, Fitness World, GROSSBRITANNIEN

Anastasia Yusina, Präsident, Strata Fitness Holding, RUSSLAND

Sondre Gravir, CEO, SATS Group, NORWEGEN

Ahmar Azam, CEO, Leejam Sports Company, SAUDI ARABIEN

In dieser Veranstaltung spricht Dag Lee drei CEOs der Branche, um Einblick in deren Wissen und Sichtweise zur derzeitigen Lage der Branche zu erlangen. Es werden spezifische Themen zu Leadership und strategischem Wachstum behandelt.



12:00 – 13:00 | Sponsoren-Networking beim Mittagessen

13:00 – 14:00 | Fortbildungssitzungen

Personalisierte Kundenbetreuung & Zufriedenheit



Brent Darden, CEO, Brent Darden Consulting, USA

- Verstehen Sie, warum eine „Differenzierung“ auf Basis von Kundenservice so schwer ist;
- Schaffen Sie eine Kultur beständiger Gastfreundschaft in Ihrem Klub;
- Verstehen Sie das Konzept „journey mapping“ (Abbildung der Kundenerfahrungen), das es Ihnen erlaubt, die Erfahrungen Ihrer Mitglieder zu dokumentieren;
- Erkennen Sie die für Ihre Mitglieder wichtigsten Dinge;
- Lernen Sie, messbaren und aussagekräftigen Kundenfeedback zu entwickeln.

14:00 – 14:30 | Sponsoren-Networking bei Kaffee und Tee

„Im Laufe der Jahre haben mir die IHRSA-Events eine einzigartige Chance eröffnet, großartige Betreiber und Experten der Fitness-Branche kennenzulernen. Viele von ihnen wurden zu Freunden und jede Veranstaltung ist eine außergewöhnliche Gelegenheit, sich professionell und persönlich weiterzuentwickeln.“

– Davide Venturi, Editrice Il Campo, ITALIEN

14:30 – 15:30 | Fortbildungssitzungen

Lasst uns zur Sache gehen:
Konkurrieren Sie durch kreative Verkaufstaktiken



Leila Timergaleeva, Botschafter für Russland, IHRSA, USA/RUSSLAND

- Bauen Sie kreative Denker in Ihrem Klub-Verkaufsteam auf;
- Spielen Sie das „Wettbewerb-

ber“-Spiel: Lernen Sie, wann und wann nicht gespielt werden sollte;

- Entdecken Sie, wie man durch Kreativität und effizientem Talent-Management zum Marktführer wird;
- Lernen Sie, besser als ein Manager zu werden: Denken, Beobachten, Handeln;
- Schlagen Sie Kapital aus den Dingen, die Ihren Klub von anderen unterscheidet und lernen Sie, durch diese Unterscheidungsmerkmale neuen Umsatz für Ihren Klub zu generieren.

**15:45 – 16:45 | Runder Tisch mit Diskussionsgruppen
Offener Abend**

MITTWOCH, 16. OKTOBER

09:30 – 10:30 | Fortbildungssitzungen

Ein erfolgreiches Team aufbauen



Pelle Johansson, CEO, Hagabadet, SCHWEDEN

- Lernen Sie ein Team aufzubauen, das Leistung erbringt;

- Entdecken Sie Wege, ein zukunftsfähiges Team zu bilden;
- Verstehen Sie die treibenden Kräfte eines jeden Teammitglieds;
- Erstellen Sie ein Einführungsprogramm, das Ihre Unternehmenskultur aufbaut und Ergebnisse liefert.

10:30 – 11:00 | Sponsoren-Networking bei Kaffee und Tee

11:00 – 12:00 | Fortbildungssitzungen

Digitale Marketing Geheimnisse & Erfolgsstrategien für das Fitnessgeschäft

Alan Leach, CEO & Marketingchef, M&M Clubs, IRLAND



- Holen Sie sich Werkzeuge, Tips und Geheimnisse für profitables Online-Marketing von Fitnessklubs;
- Lernen Sie, ein Online-„Autopilot“-Marketingsystem zu erstellen und Ihren Klub mit den heißesten Vertriebskontakten zu fluten;
- Entdecken Sie die neuesten Marketing-Automatisierungssysteme, die Vertriebsmanagement-Strategien revolutioniert haben;
- Erhalten Sie die aktuellsten und profitabelsten Social Media Marketing Geheimnisse & Schritt-für-Schritt-Anleitungen zum Erstellen einer profitablen Fitnessgeschäfts-Webseite.

12:00 – 13:00 | Sponsoren-Networking beim Mittagessen



13:00 – 14:00 | Fortbildungssitzungen

Leadership in einer evolutionären Welt



Jan Spaticchia, Vorsitzender, énergie Group, GROSSBRITANNIEN

- Verstehen Sie den Unterschied zwischen Management und Leadership und was eine großartige Führungs-
persönlichkeit ausmacht;
- Enthüllen Sie die wahre Macht von „Man on the Moon“-Zielen;
- Entdecken Sie die Unausweichlichkeit und Geschwindigkeit des Wandels im modernen Fitnesssektor;
- Lernen Sie, warum Überzeugung unerlässlich ist und warum Kultur die Strategie zum Frühstück verpeist;
- Nutzen Sie Wandel als Kraft für positiven Schwung;
- Lernen Sie, wie ein Team dadurch entfesselt werden kann, indem das Feuer im Innern entzündet wird.

14:00 – 14:30 | Sponsoren-Networking bei Kaffee und Tee

14:30 – 15:30 | Fortbildungssitzungen

Die Vision teilen: Ziele setzen & Ihr Team durch eine Story entfachen



Ahmar Azam, CEO, Leejam Sports Company, SAUDI ARABIEN

- Fakten berichten, Stories verkaufen: Lernen Sie, was einen guten Erzähler ausmacht und warum dies wichtig ist;
- Entdecken Sie, wie Führungspersönlichkeiten die Macht des Erzählens nutzen, um wirkungsvolle Entscheidungen zu treffen;
- Erkunden Sie, wie Führungspersönlichkeiten das

Setzen von Zielen und die Macht des Erzählens verbinden, um effektiv ihre Vision zu verwirklichen;

- Erreichen Sie bessere Ergebnisse durch emotionale Verbundenheit mit Ihrem Klub oder Marke.

15:30 – 16:00 | Sponsoren-Networking bei Kaffee und Tee

16:00 – 17:00 | Abschlussvortrag

Gesponsert von Les Mills International

Wie Sie die Umwälzungen der Digitalisierung und deren Siegeszug überleben

Shivvy Jervis, Preisgekrönte Innovationsfuturistin, GROSSBRITANNIEN



Emotionsbewusste KI, die Zukunft der Arbeit, das Internet von Allem und Datenwissenschaft – wie könnten diese Technologien Ihnen im Wettbewerb helfen? In diesem fesselnden Vortrag der vierfach preisgekrönten Futuristin und Beraterin Shivvy Jervis werden Sie von den neuesten digitalen Durchbrüchen erfahren, die Ihnen Wettbewerbsvorteile verschaffen werden. Shivvy wird auch helfen, die großen Mythen um die „Umwälzung der Industrie“ zu entzaubern und bietet Ihnen eine Liste von Tips, wie Sie nachhaltige Innovation in Ihrem Geschäft sicherstellen können.

17:30–19:30 | Abschlussempfang

DONNERSTAG, 17. OKTOBER

9:00–15:00 | Tour durch die Dubliner Studios

Vorherige Registrierung und Zahlung der Gebühren erforderlich, eingeschränkter Kartenverkauf

UNTERKUNFT



Clayton Hotel Burlington Road

Upper Leeson Street

Dublin D04 A318 Irland

Telefon: +353 1 618 5600

website: claytonhotelburlingtonroad.com

Link zur Reservierung:

ihrsa.org/congress-hotel

PREISE:

Deluxe Standard Einzelzimmer: 239 € pro Nacht

Deluxe Standard Doppelzimmer: 259 € pro Nacht

Preise enthalten komplettes Frühstück und anwendbare nationale und lokale Steuern. Der derzeitige Steuersatz beträgt 13,5% (Änderungen vorbehalten).

*IHRSA's ermäßigte Zimmerpreise sind bis zum **9. September 2019** verfügbar, sofern das Hotel nicht vorher ausverkauft ist.*



„Großartiges Networking, nette Vorträge und eine tolle Gelegenheit, sich neue Anregungen für unsere tägliche Routine im Klub zu holen.“

- Amancio Santos, Fitness Hut, PORTUGAL

REGISTRIERUNGS-GEBÜHREN

HINWEIS: Zuzüglich 23% Mehrwertsteuer. Die unten aufgeführten Registrierungsgebühren gelten nur für Besitzer/Betreiber und Angestellte von Fitnesscenter-Einrichtungen und für Kongress Sponsoren. Alle Preise in Euro.

VOLLSTÄNDIGE REGISTRIERUNG:

Bis 31. Juli eingegangen
Bis 15. September eingegangen
Bis 10. Oktober eingegangen
Nach dem 10. Oktober eingegangen bzw. vor Ort

MITGLIED

495 €
 545 €
 620 €
 720 €

KEIN MITGLIED

595 €
 645 €
 720 €
 820 €

TAGESTICKET:

Bis 31. Juli eingegangen
Bis 15. September eingegangen
Bis 10. Oktober eingegangen
Nach dem 10. Oktober eingegangen bzw. vor Ort

MITGLIED

420 €
 470 €
 545 €
 645 €

KEIN MITGLIED

520 €
 570 €
 645 €
 745 €

Bitte Tag angeben:

Montag Dienstag Mittwoch

RUNDGANG DURCH STUDIOS

AM MONTAG:

Bis 31. Juli eingegangen
Bis 15. September eingegangen
Bis 10. Oktober eingegangen
Nach dem 10. Oktober eingegangen bzw. vor Ort

MITGLIED

20 €
 25 €
 25 €
 65 €

KEIN MITGLIED

35 €
 40 €
 40 €
 85 €

BUSTOUR DURCH STUDIOS

AM DONNERSTAG*:

Bis 31. Juli eingegangen
Bis 15. September eingegangen
Bis 10. Oktober eingegangen
Nach dem 10. Oktober eingegangen bzw. vor Ort

MITGLIED

30 €
 35 €
 35 €
 75 €

KEIN MITGLIED

45 €
 50 €
 50 €
 95 €

* Plätze ggf. beschränkt

REGISTRIERUNG

- Online unter ihrsa.org/congress
- Telefonisch unter +32 (0) 320 2501
- Per E-Mail an ihrsa@ihrsa.org



IHRSA Europe
280 Boulevard du Souverain
1160 Brüssel
Belgien

*„Eine ausgezeichnete
Veranstaltung für Ausbildung,
Motivation und Networking!“*

– Pedro Ruiz, Vivafit, PORTUGAL