

GUIDA. ISPIRA. REALIZZA.

FAI CRESCERE LA TUA ATTIVITÀ DI FITNESS



CONGRESSO

EUROPEO dell'IHRSA

14-17 ottobre 2019

Dublino, Irlanda



ihrsa
Success By Association®

International Health, Racquet & Sportsclub Association
+32 (0) 2 320 2501 • ihrsaeurope@ihrsa.org

CI VEDIAMO A DUBLINO!



Ci vediamo a Dublino il 14-17 OTTOBRE 2019, per il 19° congresso annuale europeo dell'IHRSA.

Siamo lieti di accogliervi a Dublino dopo 10 anni per quello che promette di essere un congresso annuale europeo dell'IHRSA memorabile.

Per questo 19° congresso annuale europeo dell'IHRSA, abbiamo l'onore di essere sovvenzionati dal nostro partner locale Ireland Active, per potervi offrire la migliore esperienza possibile. Il settore del benessere e del fitness in Irlanda si è sviluppato in modo significativo negli ultimi 10 anni e l'attività fisica personale è ora lo sport più praticato in Irlanda da quasi il 13% della popolazione.

Inoltre, le bellezze naturali di Dublino non mancano mai di affascinare e ispirare i visitatori. Che si tratti dell'offerta gastronomica in pieno sviluppo o del vasto e variato intrattenimento (dal folclore irlandese al calcio gaelico), Dublino ospita secoli di cultura a un prezzo molto conveniente. E, per l'appunto, nella maggior parte dei musei e delle gallerie più importanti, l'ingresso è gratuito.

Partecipa al 19° congresso annuale europeo dell'IHRSA e passeggia per le strade animate della città, scopri paesaggi incontaminati e immergiti in una storia culturale unica visitando Dublino.

Saluti e benessere,



ALISON GIANNARAS

*Vicepresidente associato
dello sviluppo internazionale,
IHRSA, USA*



FLORIAN CARTOUX

*Direttore, IHRSA Europa,
BELGIO*



“Partecipare al congresso dell'IHRSA è stata un'esperienza fantastica. Mi ha dato una prospettiva importante sul settore del fitness a un livello più globale, aiutandomi a capire il presente di questo settore e le sue possibilità per il futuro.”

– Claudia Vieira, FF Torres Unipessoal, Lda, Portogallo

IMPARA DA LEADER STIMOLANTI. CREA RELAZIONI.

Il congresso europeo dell'IHRSA offre presentazioni di dirigenti del settore del benessere e del fitness e anche di altri settori, che forniscono commenti stimolanti sulle tendenze che influenzano il business e il settore. Gli eventi di networking, le discussioni nei focus group, i pranzi, la Vetrina degli sponsor e i ricevimenti serali ti daranno l'opportunità di creare relazioni con colleghi di tutta l'Europa.

Se hai un ruolo decisionale nel settore del benessere e del fitness, come dirigente, proprietario, direttore generale, capo dipartimento o investitore, questo è un evento da non perdere. Le aziende monosito, le aziende multisito e i centri in franchising, tutti ne trarranno vantaggi.

PUNTI PRINCIPALI:

- **NOVITÀ!** Tavola rotonda sulla leadership femminile, lunedì 14 ottobre.
- Tavola rotonda annuale dei CEO dell'IHRSA, martedì 15 ottobre.
- Seminari pensati per aiutarti a identificare le tendenze e sviluppare la tua attività, con interpretazione simultanea in francese, italiano, portoghese, russo, spagnolo e tedesco.
- L'opportunità di incontrare di persona i fornitori principali di attrezzature e servizi di fitness presso la Vetrina degli sponsor e durante tutto l'evento.
- Visite guidate di alcuni dei principali centri benessere locali.
- L'occasione di staccarsi dall'attività quotidiana e progettare un futuro migliore.
- Una delle migliori occasioni di networking in Europa, con più di 600 professionisti del settore e una fantastica applicazione mobile per facilitare la connessione e pubblicare foto!



“Era la prima volta che partecipavo al congresso dell'IHRSA e sono rimasta entusiasta. Ottimo per il networking e le presentazioni erano molto interessanti. Raccomando vivamente il congresso europeo dell'IHRSA a tutti.”

– Catarina Henriques, Fitness Hut Amoreiras, PORTOGALLO

GRAZIE AGLI SPONSOR!

LIVELLO PLATINO PLUS

Gympass



KEISER® BECAUSE 'GOOD ENOUGH' ISN'T.



LIVELLO PLATINO

ADVAGYM

CORE | 5 Star Master
RECOMMENDED
EQUIPMENT
BY IHRSA
HEALTH & FITNESS

fit interiors

FREEMOTION

FUNXTION
INTERACTIVE DIGITAL FITNESS

Gantner

HYDRO
MASSAGE

MATRIX

ojmar®

INTELLIGENT LOCKING SYSTEMS

PerfectGym

PRECOR®

LIVELLO ORO

American Council
on Exercise

FABIANO

LESMILLS

LifeFitness

NASM | **AFAA**
NATIONAL ASSOCIATION OF FITNESS INSTRUCTORS
ELEVATING TODAY'S FITNESS PROFESSIONALS.

qualitop QC
CERTIFIED BY
QualiCert

TrainAway



wexer

STRONG
by ZUMBA

Presentato da

IHRSA
Success By Association®

Partner locale

Ireland Active | Leisure, Health
and Fitness
Association

Supportato da

Fáilte Ireland
National Tourism Development Authority
**MEET IN
IRELAND**

ORATORI PRINCIPALI



CASPAR CRAVEN

Imprenditore e amante dell'avventura, REGNO UNITO

Dinamiche di team in un mondo che cambia

Lunedì 14 ottobre | 18:30 – 19:30

Sponsorizzato da Technogym

Da imprenditore a esperto di gestione di team aziendali a velista, Caspar Craven ha più di 30 anni di esperienza nella creazione di team per realizzare obiettivi. Dopo l'università, ha trascorso 8 anni nel mondo aziendale, prima come esperto contabile e poi come promotore finanziario presso KPMG. Durante la sua carriera di padre di famiglia e di imprenditore, ha creato da zero numerose attività di successo e ne ha rivenduta una per un importo a 7 cifre... il tutto mentre navigava sul Pacifico.



MICHAËL AGUILAR

Specialista di vendite e scrittore, FRANCIA

Il segreto dei venditori d'élite

Martedì 15 ottobre | 9:30 - 10:30

Sponsorizzato da Technogym

Michaël Aguilar è autore di 12 libri, tradotti in 7 lingue. Due dei suoi libri includono "Venditore d'élite" e "La perfetta arte di motivare". È anche il fondatore di Sellers of Elite, un'azienda di formazione e consulenza in efficacia commerciale, persuasione e gestione commerciale. Michaël è docente a HEC Paris e all'Università della Sorbona.



SHIVVY JERVIS

Premiata futurista dell'innovazione, REGNO UNITO

Sopravvivere alle perturbazioni digitali e trionfare

Mercoledì 16 ottobre | 16:00 – 17:00

Sponsorizzato da Les Mills International

Proclamata una delle donne pioniere nel settore digitale europeo, Shivvy Jervis è una premiata futurista dell'innovazione, consulente e giornalista televisiva. Shivvy ha ricevuto l'incredibile numero di 22 riconoscimenti nel settore, fra cui il premio di successo eccezionale a livello nazionale di "Donna dell'anno" con voto pubblico, ed è stata proclamata una delle donne sud-asiatiche più influenti della Gran Bretagna. Attualmente sta scrivendo "Future, Now" (Il futuro, ora), un libro ambizioso per il quale sta percorrendo il mondo in cerca dei progressi più importanti e delle persone che lasceranno un'orma significativa nel prossimo decennio.

PROGRAMMA



LUNEDÌ 14 OTTOBRE

11:00 – 21:00 | Banco di iscrizione aperto

11:00 – 14:00 | Visita guidata a piedi di centri benessere di Dublino

Preiscrizione e quota obbligatorie/numero di posti limitato

14:30 – 15:30 | Tavola rotonda dell'UFIT

Fitness inclusivo nella tua organizzazione



Moderatore: Catherine Carty, Manager, Cattedra UNESCO in educazione fisica, sport, fitness e ricreazione, IRLANDA



Kilian Fisher, Consulente di politica pubblica internazionale, IHRSA, IRLANDA



Gerard Yélamos, coordinatore globale, UFIT, GERMANIA

Dopo l'acclamato *Premio per l'innovazione* per la presidenza UNESCO dell'UFIT nel maggio 2019, questa sessione spiega cos'è esattamente l'"UFIT" e i vantaggi per il tuo club. Impara dai leader internazionali dell'UFIT il progresso della collaborazione dell'IHRSA con due agenzie dell'ONU (l'OMS e l'UNESCO) guidata dalla presidenza dell'UNESCO di fitness inclusivo, sport e ricreazione, educazione fisica.

15:45 – 16:45 | Tavola rotonda sulla leadership femminile

Moderatore: Kate Cracknell, giornalista freelance, copywriter e redattrice, REGNO UNITO

Bahar Uçanlar, CEO, Mars Sportif, TURCHIA

Francine Davis, Responsabile della strategia, Pure Gym, REGNO UNITO

Sandra Dunne, Direttore delle operazioni, Gym Plus, IRLANDA

In questa sessione, Kate Cracknell, redattrice e scrittrice esperta di fitness, discute con tre leader di punta del settore. Imparerai dalle esperienze di queste donne di successo, acquisirai preziose prospettive sul settore e otterrai le loro analisi per realizzare una carriera e un'attività di successo.

17:30 – 17:45 | Benvenuti a Dublino!

Joe Moore, Presidente e CEO, IHRSA, USA

Conn McCluskey, CEO, Ireland Active, IRLANDA

17:45 – 18:15 | Situazione del settore europeo

Jay Ablondi, Vicepresidente esecutivo di prodotti globali, IHRSA, USA

Florian Cartoux Direttore, IHRSA Europa, BELGIO



18:30 – 19:30 | Presentazione di apertura

Sponsorizzato da Technogym

Dinamiche di team in un mondo che cambia



Caspar Craven, Imprenditore e amante dell'avventura, REGNO UNITO

Scopri di cosa ha veramente bisogno il tuo team in periodi difficili e quando sembrano esserci solo domande e nessuna risposta. Impara a creare un team di successo in un mondo che cambia. Partendo dalle sue esperienze e competenze, Caspar vi mostrerà come la collaborazione e il lavoro di gruppo possono diventare la norma nella tua azienda. Consenti ai tuoi team di prendere decisioni coraggiose e scopri perché il cambiamento può essere la migliore soluzione per la tua azienda.

19:30 – 21:30 | Ricevimento di apertura

MARTEDÌ 15 OTTOBRE

7:30 – 8:30 | Visita di Dublino

09:30 – 10:30 | Intervento principale

Sponsorizzato da Technogym

Il segreto dei venditori d'élite



Michaël Aguilar, Specialista vendite e scrittore, FRANCIA

Alcuni venditori ottengono livelli eccezionali di prestazioni commerciali. Sono i "venditori d'élite".

Michaël conduce una sessione animata durante la quale scoprirai chi sono questi venditori, che cosa fanno e perché hanno più successo di altri venditori con gli stessi servizi e prodotti. Impara a usare le migliori tecniche per le tue situazioni di vendita. Michaël mette in avanti esempi reali, per insegnarti a confrontare e migliorare le tue pratiche.

10:30 – 11:00 | Pausa tè e caffè di networking con gli sponsor

11:00 – 12:00 | Tavola rotonda dei CEO

Il nostro settore in evoluzione: cosa succederà e come mantenere la rilevanza

Moderatore: Dag Lee, dirigente nel settore del fitness e membro del consiglio di amministrazione, Fitness World, REGNO UNITO



Anastasia Yusina, Presidente, Strata Fitness Holding, RUSSIA



Sondre Gravir, CEO, SATS Group, NORVEGIA



Ahmar Azam, CEO, Leejam Sports Company, ARABIA SAUDITA



In questa sessione, Dag Lee discute con tre CEO del settore per ottenere le loro conoscenze e prospettive sulla situazione attuale del settore. Verranno discussi argomenti specifici di leadership e crescita strategica.

12:00 – 13:00 | Pranzo di networking con gli sponsor

13:00 – 14:00 | Sessione educativa

Creare un servizio e un'esperienza cliente unici

Brent Darden, CEO, Brent Darden Consulting, USA



- Scopri perché "differenziare" in base al servizio è così difficile
- Crea una cultura di accoglienza sistematica nel tuo club

• Scopri il concetto di "mappatura del viaggio" dell'esperienza dei tuoi membri

• Scopri le cose principali che contano di più per i tuoi membri

• Impara a sviluppare un feedback cliente misurato e significativo

14:00 – 14:30 | Pausa tè e caffè di networking con gli sponsor

“In questi anni, gli eventi dell’IHRSA mi hanno offerto un’occasione unica di incontrare i grandi operatori ed esperti del settore del fitness. Molti di loro sono diventati amici e ogni evento è un’ottima occasione di crescita professionale e personale.”

– Davide Venturi, Editrice Il Campo, ITALIA

14:30 – 15:30 | Sessione educativa

Facciamo follie: competere con tattiche creative di vendita



Leila Timergaleeva, Ambasciatrice per la Russia, IHRSA, USA/RUSSIA

- Crea pensatori creativi nel team di vendita del tuo club

• Gioca al “gioco dei concorrenti”: impara quando si deve giocare o no

- Scopri come diventare leader sul mercato grazie alla creatività e a una gestione efficace dei talenti
- Scopri come diventare meglio di un manager: pensa, osserva, agisci
- Sfrutta gli elementi che rendono diverso il tuo club e impara a generare un nuovo valore per il tuo club con questi differenziatori

15:45 – 16:45 | Tavola rotonda

Gruppi di discussione

Serata libera

MERCOLEDÌ 16 OTTOBRE

09:30 – 10:30 | Sessione educativa

Creare un team di successo



Pelle Johansson, CEO, Hagabadet, SVEZIA

- Impara a creare un team che produca risultati

- Scopri modi per creare un team sostenibile

- Capisci le forze motivanti di ogni membro del team

- Offri un programma di integrazione dei dipendenti che costruisce la tua cultura e ottiene risultati

10:30 – 11:00 | Pausa tè e caffè di networking con gli sponsor

11:00 – 12:00 | Sessione educativa

Segreti e strategie di marketing digitale per un’attività fitness di successo

Alan Leach, CEO e Direttore del marketing, West Wood Clubs, IRLANDA



- Ottieni gli strumenti, i suggerimenti e i segreti per un marketing redditizio di fitness club online
- Scopri come creare un sistema di marketing “automatizzato” online per far affluire al tuo club clienti potenziali
- Scopri i sistemi più recenti di automazione marketing che hanno rivoluzionato le strategie di gestione delle vendite
- Ottieni i segreti di marketing dei social media più aggiornati e più redditizi e istruzioni dettagliate sulla progettazione di un sito web redditizio per le attività di fitness

12:00 – 13:00 | Pranzo di networking con gli sponsor



13:00 – 14:00 | Sessione educativa

Leadership in un mondo in evoluzione



Jan Spaticchia, Presidente, énergie Group, REGNO UNITO

- Scopri la differenza fra gestione e leadership e quali sono le qualità di un bravo leader

- Scopri il vero potere degli obiettivi di "conquista della luna"
- Scopri l'inevitabilità e la velocità dei cambiamenti nel settore del fitness moderno
- Scopri perché credere è fondamentale e perché la cultura fa un sol boccone della strategia
- Scopri come accettare l'evoluzione e il cambiamento come forza per uno slancio positivo
- Impara a motivare un team dall'interno

14:00 – 14:30 | Pausa tè e caffè di networking con gli sponsor

14:30 – 15:30 | Sessione educativa

Condividi la visione: stabilisci obiettivi e infiamma il tuo team con lo storytelling



Ahmar Azam, CEO, Leejam Sports Company, ARABIA SAUDITA

- I fatti raccontano, le storie vendono: scopri cosa occorre per diventare un bravo storyteller e perché è

importante

- Scopri come i leader utilizzano il potere dello storytelling per prendere decisioni di grande impatto
- Esplora il modo in cui i leader fondono l'impostazione degli obiettivi con il potere dello storytelling per raggiungere la loro visione

- Ottieni risultati migliori con la connettività emotiva per il tuo club o marchio

15:30 – 16:00 | Pausa tè e caffè di networking con gli sponsor

16:00 – 17:00 | Presentazione di chiusura

Sponsorizzato da Les Mills International

Come sopravvivere alle perturbazioni digitali e trionfare

Shivvy Jervis, premiata futurista dell'innovazione, REGNO UNITO

Intelligenza artificiale sensibile alle emozioni, il futuro del lavoro, Internet di tutto e scienza dei dati: come possono queste tecnologie aiutarti a essere competitivo? In questo avvincente discorso della futurista e consulente premiata 4 volte Shivvy Jervis, sentirai parlare delle ultime scoperte digitali che ti daranno un vantaggio competitivo. Shivvy aiuterà anche a sfatare i grandi miti sulle "perturbazioni del settore" e offrirà consigli su come creare innovazione sostenibile all'interno dell'azienda.



17:30 – 19:30 | Ricevimento di chiusura

GIOVEDÌ 17 OTTOBRE

09:00 – 15:00 | Visita guidata di centri benessere di Dublino

Preiscrizione e quota obbligatorie/numero di posti limitato

ALBERGHI



Clayton Hotel Burlington Road

Upper Leeson Street

Dublino D04 A318 Irlanda

Telefono: +353 1 618 5600

Web: claytonhotelburlingtonroad.com

Collegamento di prenotazione:

ihrsa.org/congress-hotel

TARiffe:

Camera singola standard deluxe: € 239 a notte

Camera doppia standard deluxe: € 259 a notte

Le tariffe includono la colazione completa e le tasse nazionali e locali applicabili. Le tasse attuali sono pari al 13,5% e sono soggette a modifiche.

*Le tariffe scontate per l'IHRSA valgono fino al **9 settembre 2019**, se ci sono ancora camere disponibili a questa data.*



“Ottimo networking, conferenze interessanti e un’ottima occasione per ispirarsi e rinnovare la routine quotidiana nei club.”

- Amancio Santos, Fitness Hut, PORTOGALLO

COSTI DI ISCRIZIONE

NOTA: Tariffe soggette al 23% di IVA. Sono idonei ai costi di iscrizione seguenti i proprietari/operatori e i dipendenti delle aziende che gestiscono centri benessere e gli sponsor del congresso. Tutte le tariffe sono in euro.

TARIFFA DI ISCRIZIONE COMPLETA:

Iscrizione entro il 31 luglio
Iscrizione entro il 15 settembre
Iscrizione entro il 10 ottobre
Iscrizione dopo il 10 ottobre e sul posto

ADERENTE NON ADERENTE

☐ € 495	☐ € 595
☐ € 545	☐ € 645
☐ € 620	☐ € 720
☐ € 720	☐ € 820

TARIFFA PASS GIORNALIERO:

Iscrizione entro il 31 luglio
Iscrizione entro il 15 settembre
Iscrizione entro il 10 ottobre
Iscrizione dopo il 10 ottobre e sul posto

ADERENTE NON ADERENTE

☐ € 420	☐ € 520
☐ € 470	☐ € 570
☐ € 545	☐ € 645
☐ € 645	☐ € 745

Indicare il giorno:

☐ Lunedì ☐ Martedì ☐ Mercoledì

VISITA A PIEDI DEI CENTRI DI LUNEDÌ*:

Iscrizione entro il 31 luglio
Iscrizione entro il 15 settembre
Iscrizione entro il 10 ottobre
Iscrizione dopo il 10 ottobre e sul posto*

ADERENTE NON ADERENTE

☐ € 20	☐ € 35
☐ € 25	☐ € 40
☐ € 25	☐ € 40
☐ € 65	☐ € 85

VISITA IN AUTOBUS DEI CENTRI DI GIOVEDÌ*:

Iscrizione entro il 31 luglio
Iscrizione entro il 15 settembre
Iscrizione entro il 10 ottobre
Iscrizione dopo il 10 ottobre e sul posto

ADERENTE NON ADERENTE

☐ € 30	☐ € 45
☐ € 35	☐ € 50
☐ € 35	☐ € 50
☐ € 75	☐ € 95

*numero di posti limitato

COME ISCRIVERSI

- Su internet: ihrsa.org/congress
- Per telefono: +32 (0) 739 320 2501
- Per e-mail: ihrsaurope@ihrsa.org



IH RSA Europa
280 Boulevard du Souverain
1160 Bruxelles
Belgio

*“Un evento eccezionale di
formazione, motivazione e
networking!”*

– Pedro Ruiz, Vvafit, PORTOGALLO