

LIDERE. INSPIRE. REALIZE.

FAÇA O SEU NEGÓCIO

DE FITNESS CRESCER



CONGRESSO
EUROPEU da IHRSA

14-17 outubro de 2019

Dublin, Irlanda



ihrsa
Success By Association®

JUNTE-SE A NÓS EM DUBLIN!



JUNTE-SE A NÓS EM DUBLIN, 14-17 DE OUTUBRO DE 2019 para o 19º Congresso Anual Europeu da IHRSA.

Teremos muito prazer na sua presença na cidade de Dublin dez anos depois, para o que promete ser um memorável Congresso Anual Europeu da IHRSA de 2019.

Neste 19º Congresso Europeu Anual da IHRSA temos a honra de receber o apoio do nosso parceiro anfitrião, a Ireland Active, para lhe proporcionarmos a melhor experiência de sempre. A indústria de saúde e fitness da Irlanda cresceu significativamente nos últimos dez anos e o exercício individual é agora o desporto mais popular na Irlanda, sendo praticado por quase 13% da população.

Além disso, a beleza natural de Dublin encanta e inspira todas as pessoas que visitam a cidade. Desde uma ambiente gastronómico em expansão até às amplas e diversificadas opções de entretenimento (por exemplo, folclore irlandês e futebol gaélico), Dublin alberga séculos de cultura a um preço muito acessível. Na verdade, a maioria dos principais museus e galerias oferecem entrada gratuita!

Por isso, não deixe de vir ao 19º Congresso Europeu da IHRSA, aproveitando para percorrer as animadas ruas de Dublin, explorar paisagens imaculadas e mergulhar numa história cultural ímpar.

Com votos dos melhores exercícios,



ALISON GIANNARAS

*Vice-Presidente Adjunta
de Desenvolvimento
Internacional, IHRSA, EUA*



FLORIAN CARTOUX

*Diretor,
IHRSA Europe, BÉLGICA*



“Participar no Congresso da IHRSA foi uma ótima experiência. Proporcionou-me uma visão importante da indústria de fitness numa perspetiva mais global, ajudando-me a entender melhor o presente da mesma e as possibilidades futuras.”

– Claudia Vieira, FF Torres Unipessoal, Lda, PORTUGAL

APRENDA COM OS LÍDERES INTELLECTUAIS. **CONSTRUA RELAÇÕES.**

O **Congresso Europeu da IHRSA** contará com apresentações de executivos da indústria saúde e do fitness e de outros setores, gerando discussões estimulantes acerca das tendências que definem os negócios e o setor do fitness. Eventos de networking, grupos de discussão, almoços, contacto com os patrocinadores e convívios à noite que lhe darão a oportunidade de estabelecer contacto com colegas de toda a Europa.

Se tem a responsabilidade de tomada de decisão no negócio da saúde e do fitness — seja como executivo, proprietário, diretor-geral, gestor de departamento ou investidor — este é um evento obrigatório. Empresas constituídas por um só clube, empresas com várias filiais, franquias — todos poderão beneficiar.

DESTAQUES:

- NOVO! Painel de Mulheres Líderes na segunda-feira, 14 de outubro.
- Painel Anual de Discussão entre Diretores-Gerais da IHRSA na terça-feira, 15 de outubro.
- Seminários concebidos para ajudá-lo a identificar tendências e fazer crescer o seu negócio, com tradução simultânea em alemão, espanhol, francês, italiano, português e russo.
- Oportunidade de encontrar-se frente-a-frente com os principais fornecedores de equipamentos e serviços de ginástica, tanto no showcase de patrocinadores, como durante todo o evento.
- Visitas a alguns dos principais health clubs da área.
- Oportunidade de se afastar do seu trabalho quotidiano para poder planear um futuro melhor.
- Uma das melhores oportunidades de networking na Europa, com a participação de mais de 600 profissionais do setor — e um ótimo aplicativo para dispositivos móveis que facilitará a interação e a possibilitará a publicação de fotografias!



“Foi a minha primeira vez no Congresso da IHRSA e adorei. Excelente para networking e as apresentações foram muito boas. Recomendo fortemente o Congresso Europeu da IHRSA a toda a gente.”

– Catarina Henriques, Fitness Hut Amoreiras, PORTUGAL

OBRIGADO AOS PATROCINADORES!

NÍVEL PLATINUM PLUS

Gympass



KEISER® BECAUSE 'GOOD ENOUGH' ISN'T.



NÍVEL PLATINUM

ADVAGYM

CORE | 3 Star Master
HEALTH & FITNESS | 27 Awarards
2019 **WORLD FRANCHISE**

fit interiors

FREEMOTION

FUNXTION
INTERACTIVE DIGITAL FITNESS

Gantner

HYDRO
MASSAGE

MATRIX

ojmar

INTELLIGENT LOCKING SYSTEMS

PerfectGym

PRECOR

NÍVEL GOLD



FABIANO

LES MILLS

LifeFitness

NASM | **AFAA**
NATIONAL ASSOCIATION OF FITNESS INSTRUCTORS
ELEVATING TODAY'S FITNESS PROFESSIONALS.



TrainAway



wexer

STRONG
BY ZUMBA

Apresentado por

IHRSA
Success By Association®

Parceiro anfitrião

Ireland Active | Leisure, Health and Fitness Association

Com o apoio de

Fáilte Ireland
National Tourism Development Authority
MEET IN IRELAND

ORADORES PRINCIPAIS



CASPAR CRAVEN

Aventureiro e empreendedor, REINO UNIDO

Dinâmica de equipa num mundo em mudança

Segunda-feira, 14 de outubro | 18:30 – 19:30

Patrocinado por Technogym

Empresário, gestor de equipas empresariais, iatista, Caspar Craven tem mais de 30 anos de experiência na construção de equipas que efetivamente realizam. Depois de terminar os seus estudos universitários, trabalhou oito anos no mundo empresarial – inicialmente, como revisor oficial de contas e depois em banca de investimento na KPMG. Ao longo da sua carreira como homem de família e empresário, criou várias empresas bem sucedidas a partir do zero e vendeu uma delas por mais um valor com sete dígitos... enquanto navegava pelo Oceano Pacífico.



MICHAËL AGUILAR

Especialista em vendas e escritor, FRANÇA

O segredo dos vendedores de elite

Terça-feira, 15 de outubro | 9:30 – 10:30

Patrocinado por Technogym

Michaël Aguilar é autor de 12 livros, traduzidos para 7 idiomas. Entre os seus livros incluem-se *Elite Seller* (Vendedor de elite) e *The Art of Motivating* (A arte da motivação). É também o fundador da *Vendeur d'Élite* (Vendedores de Elite), uma empresa especializada em formação e consultoria nas áreas de eficiência comercial, persuasão e gestão comercial. Michaël é professor da HEC Paris e da Sorbonne.



SHIVVY JERVIS

Inovadora futurista premiada, REINO UNIDO

Como sobreviver à disrupção digital e vencer

Quarta-feira, 16 de outubro | 16:00 – 17:00

Patrocinado por Les Mills International

Eleita uma das mulheres mais pioneiras da Europa na área digital, Shivvy Jervis é uma inovadora futurista, consultora e comunicadora que recebeu vários prémios. Shivvy recebeu uns impressionantes 22 reconhecimentos da indústria, incluindo um prémio nacional de sucesso, tendo sido nomeada “Mulher do Ano” em votação pública e nomeada uma das dez mulheres de origem sul-asiática mais influentes da Grã-Bretanha. Está atualmente a escrever *Future, Now* (O futuro, agora), um livro ambicioso que a leva a percorrer o mundo em busca dos avanços mais decisivos e das pessoas que influenciarão significativamente a próxima década.

PROGRAMA



SEGUNDA-FEIRA, 14 DE OUTUBRO

11:00 – 21:00 | Abertura das inscrições

11:00 – 14:00 | VISITAS A PÉ A HEALTH CLUBS DUBLINENSES

Pré-registo e taxa requeridos/disponibilidade limitada

14:30 – 15:30 | Painel UFIT:

Fitness inclusivo na sua organização



Moderado por Catherine Carty, Dirigente, Cátedra da UNESCO em Educação Física, Desporto, Fitness e Recreação, IRLANDA.



Kilian Fisher, Assessora de Políticas Públicas Internacionais, IHRSA, IRLANDA



Gerard Yélamos, Coordenador Global, UFIT, GERMANY

Após o aclamado reconhecimento do Prémio de Inovação da Cátedra da UNESCO à UFIT em maio de 2019, esta sessão revela exatamente o que é "UFIT" e os benefícios que pode proporcionar ao seu clube. Aprenda com os Líderes da UFIT Global sobre como a colaboração da IHRSA com duas Agências da ONU (Organização Mundial de Saúde e UNESCO) está agora a avançar com a UFIT, sob a liderança da Cátedra da UNESCO em Fitness, Desporto e Recreação, Educação Física Inclusivas.

15:45 – 16:45 | Painel de Mulheres na Liderança

Moderado por Kate Cracknell, jornalista, redatora e editora por conta própria, REINO UNIDO

Bahar Uçanlar, Diretora-Geral, Mars Sportif, TURQUIA

Francine Davis, Diretora de Estratégia, Pure Gym, REINO UNIDO

Sandra Dunne, Diretora de Operações Director, Gym Plus, IRLANDA

Nesta sessão, a editora e escritora Kate Cracknell debate com três líderes cruciais de uma indústria em que tem longa experiência. Ao participar, irá aprender com as experiências destas mulheres bem-sucedidas, ter acesso a visões valiosas sobre a indústria e às perspetivas das mesmas sobre como criar uma carreira e um negócio próprio prósperos.

17:30 – 17:45 | Bem-vindo a Dublin!

Joe Moore, Presidente e Diretor-Geral, IHRSA, EUA

Conn McCluskey, Diretor-Geral, Ireland Active, IRLANDA

17:45 – 18:15 | Situação do setor na Europa

Jay Ablondi, Vice-presidente Executivo de Produtos Globais, IHRSA, EUA

Florian Cartoux Diretor, IHRSA Europe, BÉLGICA



18:30 – 19:30 | Palestra de abertura

Patrocinado por Technogym

Dinâmica de equipa num mundo em mudança



Caspar Craven Aventureiro e empreendedor, REINO UNIDO

Aprenda o que sua equipa realmente precisa quando se depara com períodos turbulentos e parece não haver respostas, apenas perguntas. Descubra como criar uma equipa capaz de prosperar num mundo sempre em mudança. Caspar recorrerá às suas experiências e conhecimentos para mostrar como a colaboração e o trabalho em equipa podem tornar-se a norma na sua empresa. Capacite as suas equipas para que tomem decisões corajosas e aprenda como a mudança pode ser a melhor coisa para o seu negócio.

19:30 – 21:30 |

Cerimónia de abertura

TERÇA-FEIRA 15 DE OUTUBRO

07:30 – 08:30 | Passeio pela cidade de Dublin

09:30 – 10:30 | Palestra

Patrocinado por Technogym

O segredo dos vendedores de elite



Michaël Aguilar, especialista em vendas e escritor, FRANÇA

Alguns vendedores alcançam um nível extraordinário de desempenho comercial. São os "vendedores de elite". Michaël traz-nos uma sessão animada que dará a conhecer esses vendedores, o que fazem e porque obtêm sucesso entre outros fornecedores que oferecem os mesmos serviços e produtos. Aprenda a aplicar as melhores técnicas para sua situação de vendas. Michaël apresenta exemplos reais, possibilitando-lhe aprender a comparar e melhorar as suas melhores práticas.

10:30 – 11:00 | Networking com os patrocinadores, Coffee & Tea Break

11:00 – 12:00 | Painel CEO:

A nossa indústria em evolução – o que vem aí e como continuar a ser relevante

Moderado por Dag Lee, executivo da indústria de fitness e membro do Conselho de Administração, Fitness World, REINO UNIDO

Anastasia Yusina, Presidente, Strata Fitness Holding, RÚSSIA

Sondre Gravir, Diretor-Geral, SATS Group, NORUEGA

Ahmar Azam, Diretor-Geral, Leejam Sports Company, ARÁBIA SAUDITA

Nesta sessão, Dag Lee interage com três diretores-gerais da indústria, obtendo conhecimento e uma perspectiva do estado atual da mesma. Serão abordados tópicos específicos de liderança e crescimento estratégico.

12:00 – 13:00 | Almoço de networking com os patrocinadores 13:00 – 14:00 | Sessão de formação

Criar um atendimento ao cliente e uma experiência de cliente ímpares



Brent Darden, Diretor-Geral, Brent Darden Consulting, EUA

• Aprenda porque "diferenciar" com base no serviço é tão difícil

- Crie uma cultura de hospitalidade consistente no seu clube
- Conheça o conceito de "criação de mapa de percurso" relativamente à experiência dos membros do seu clube
- Descubra o que interessa mais aos membros do seu clube
- Aprenda a conhecer a opinião do cliente de forma mensurável e útil

14:00 – 14:30 | Networking com os patrocinadores, Coffee & Tea Break



“Ao longo dos anos, os eventos da IHRSA têm-me proporcionado uma oportunidade única de conhecer extraordinários operadores e especialistas no setor de fitness. Muitos deles tornaram-se amigos e cada evento é uma ótima oportunidade para crescer ao nível profissional e pessoal.”

– Davide Venturi, Editrice Il Campo, ITÁLIA

14:30 – 15:30 | Sessão de formação

Vamos radicalizar: competir com táticas de vendas criativas



Leila Timergaleeva, Embaixadora na Rússia, IHRSA, EUA/RÚSSIA

- Promova pensadores criativos na equipa de vendas do seu clube
- Jogue o "jogo dos concorrentes": aprenda quando entrar e quando ficar de fora
- Descubra como ser um líder no mercado, graças à criatividade e à eficiência na gestão de talentos.
- Aprenda a tornar-se melhor do que um gestor: pense, observe, atue
- Tire partido daquilo que torna seu clube diferente; e saiba como gerar uma nova imagem para o seu clube graças a essas diferenças

15:45 – 16:45 | Mesa-redonda Grupos de debate

Serão livre

QUARTA-FEIRA 16 DE OUTUBRO

09:30 - 10:30 | Sessão de formação

Criar uma equipa bem-sucedida



Pelle Johansson, Diretor-Geral, Hagabadet, SUÉCIA

- Aprenda a criar uma equipa que realiza
- Descubra formas de criar uma equipa sustentável

- Entenda as forças motrizes de cada membro da equipa
- Implemente um programa de integração que tira partido da sua cultura e obtenha resultados

10:30 – 11:00 | Networking com os patrocinadores, Coffee & Tea Break

11:00 – 12:00 | Sessão de formação

Segredos e estratégias de marketing digital para ter sucesso nos negócios de fitness

Alan Leach, Diretor-Geral & Diretor de Marketing, West Wood Clubs, IRLANDA



- Obtenha as ferramentas, as dicas e os segredos para um marketing on-line de clubes lucrativo
- Aprenda a criar um sistema de marketing on-line em "piloto-automático" para encher o seu clube com os melhores clientes potenciais
- Descubra os mais recentes sistemas de automação de marketing que revolucionaram as estratégias de gestão de vendas
- Obtenha os mais atualizados e lucrativos segredos de marketing de redes sociais e instruções passo-a-passo sobre como criar um sítio Web de negócios de fitness rentável

12:00 – 13:00 | Almoço de networking com os patrocinadores



13:00 – 14:00 | Sessão de formação

Liderança num mundo em evolução



Jan Spaticchia, Presidente, énergie Group, REINO UNIDO

- Entenda a diferença entre gestão e liderança e o que faz um grande líder
- Descubra o verdadeiro poder de objetivos do tipo "O Homem da Lua"
- Descubra a inevitabilidade e velocidade da mudança na moderna indústria de fitness
- Aprenda porque a convicção é crítica e porque a cultura come estratégia ao pequeno-almoço
- Compreender como abraçar a evolução e a mudança enquanto forças geradoras de impulsos positivos
- Aprenda como o potencial de uma equipa pode ser concretizado ativando a força interior

14:00 – 14:30 | Networking com os patrocinadores, Coffee & Tea Break

14:30 – 15:30 | Sessão de formação

Compartilhar a visão: Definir metas e entusiasmar a sua equipa com narrativas



Ahmar Azam, Diretor-Geral, Leejam Sports Company, ARÁBIA SAUDITA

- Os factos dizem, as narrativas vendem: Aprenda de que é feito um bom contador de histórias e qual a sua importância
- Descubra como os líderes usam o poder da narrativa para tomar decisões impactantes
- Aprofunde o seu conhecimento de como os líderes combinam a definição de objetivos com o

poder das narrativas para efetivamente concretizarem a sua visão

- Obtenha melhores resultados com ligação emocional ao seu clube ou à sua marca

15:30 – 16:00 | Networking com os patrocinadores, Coffee & Tea Break

16:00 – 17:00 | Palestra de encerramento

Patrocinado por Les Mills International

Como sobreviver à disrupção digital e vencer

Shivvy Jervis, Inovadora futurista premiada, REINO UNIDO



Inteligência artificial com inteligência emocional, o futuro do trabalho, a internet de tudo e a ciência de dados – como poderão estas tecnologias ajudá-lo a competir? Nesta fascinante palestra pela futurista e consultora Shivvy Jervis, quatro vezes premiada, conhecerá as mais recentes descobertas digitais, que lhe darão vantagem competitiva. Shivvy também ajudará a desmascarar os grandes mitos relacionados com a "disrupção da indústria" e apresentará um conjunto de dicas sobre como criar inovações sustentáveis no seu negócio.

17:30 – 19:30 | Cerimónia de encerramento

QUINTA-FEIRA 17 DE OUTUBRO

09:00 – 15:00 | Visitas a Health Clubs dublinenses

Pré-registo e taxa requeridos/disponibilidade limitada

ALOJAMENTO



Clayton Hotel Burlington Road

Upper Leeson Street

Dublin D04 A318 Irlanda

Telefone: +353 1 618 5600

Website: claytonhotelburlingtonroad.com

Ligação de reserva:

ihrsa.org/congress-hotel

PREÇOS:

Quarto Deluxe Standard Individual: 239 € por noite

Quarto Deluxe Standard Duplo: 259 € por noite

As tarifas incluem pequeno-almoço completo e impostos nacionais e locais aplicáveis. As taxas atuais de imposto são de 13,5% e estão sujeitas a alteração.

As tarifas com desconto da IHRSA estarão disponíveis até 9 de setembro de 2019, a menos que o hotel fique completo antes desta data.



“Grandes possibilidades de networking, boas palestras e uma grande oportunidade de conhecer novas ideias para aplicar na nossa rotina diária nos clubes.”

- Amancio Santos, Fitness Hut, PORTUGAL

TAXAS DE REGISTO

NOTA: Valores sujeitos a IVA de 23% As pessoas que podem beneficiar das taxas de registo abaixo são proprietários / operadores e colaboradores de empresas que operam ginásios e patrocinadores do Congresso. Todas as tarifas são apresentadas em euros.

TAXA DE REGISTO COMPLETA:

Reserva até 31 de julho
Reserva até 15 de setembro
Reserva até 10 de outubro
Reserva até 10 de outubro, no local

MEMBRO

495 €
 545 €
 620 €
 720 €

NÃO MEMBRO

595 €
 645 €
 720 €
 820 €

PREÇO DO PASSE DIÁRIO:

Reserva até 31 de julho
Reserva até 15 de setembro
Reserva até 10 de outubro
Reserva até 10 de outubro, no local

MEMBRO

420 €
 470 €
 545 €
 645 €

NÃO MEMBRO

520 €
 570 €
 645 €
 745 €

Por favor, indique o dia: Segunda-feira

Terça-feira

Quarta-feira

VISITA A PÉ A GINÁSIOS NA SEGUNDA-FEIRA*:

Reserva até 31 de julho
Reserva até 15 de setembro
Reserva até 10 de outubro
Reserva até 10 de outubro, no local*

MEMBRO

20 €
 25 €
 25 €
 65 €

NÃO MEMBRO

35 €
 40 €
 40 €
 85 €

VISITA DE ÔNIBUS A GINÁSIOS NA QUINTA-FEIRA*:

Reserva até 31 de julho
Reserva até 15 de setembro
Reserva até 10 de outubro
Reserva até 10 de outubro, no local*

MEMBRO

30 €
 35 €
 35 €
 75 €

NÃO MEMBRO

45 €
 50 €
 50 €
 95 €

*As inscrições podem ser limitadas

COMO REGISTRAR-SE

- Visite ihrsa.org/congress
- Ligue +32 (0) 2 320 2501
- Envie um e-mail para ihrsa@ihrsa.org



IHRSA Europe
280 Boulevard du Souverain
1160 Bruxelles
Belgica

*“Um evento marcante
em termos de formação,
motivação e networking !”*

– Pedro Ruiz, Vivafit, PORTUGAL