

LIDERAR. MOTIVAR. LOGRAR.
EXPANDE TU NEGOCIO DE FITNESS.



CONGRESO
EUROPEO DE LA IHRSA

14 al 17 de octubre de 2019
Dublín, Irlanda



ihrsa
Success By Association®

¡TE ESPERAMOS EN DUBLÍN!



Te esperamos en Dublín durante el XIX Congreso Europeo Anual de la IHRSA del 14 AL 17 DE OCTUBRE DE 2019.

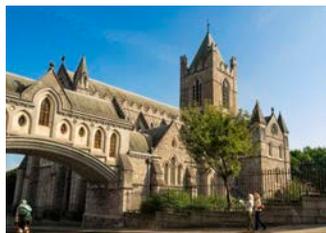
Después de 10 años, tenemos el placer de recibirlos nuevamente en Dublín este año para lo que promete ser un inolvidable Congreso Europeo de la IHRSA.

Para este XIX Congreso, tenemos el honor de contar con el respaldo de nuestro socio anfitrión —Ireland Active— para asegurarnos de ofrecerles la mejor experiencia posible. En los 10 últimos años, la industria de salud y fitness irlandesa ha crecido mucho y el ejercicio físico individual es uno de los deportes más populares en Irlanda, del que participa casi el 13 % de la población.

Además, las bellezas naturales de Irlanda son un placer e inspiración para todo aquel que visita el país. Dublín es la cuna de siglos de historia a precios muy asequibles, la ciudad ofrece un panorama gastronómico floreciente y una amplia variedad de ofertas de ocio, desde folclore irlandés hasta fútbol galés. ¡Además, la mayoría de los principales museos y galerías son gratis!

Visítanos en Dublín durante el XIX Congreso Europeo Anual de la IHRSA y aprovecha para recorrer las animadas calles de la ciudad, descubrir su paisajes de ensueño y sumergirte en un escenario histórico sin igual.

Con salud,



ALISON GIANNARAS

Vicepresidenta adjunta de desarrollo internacional, IHRSA EE. UU.



FLORIAN CARTOUX

Director, IHRSA Europa, BÉLGICA

«Participar en el Congreso de la IHRSA fue una experiencia fantástica. Me dio una visión general sobre la industria de fitness a un nivel más global, lo cual me ayudó a comprender la situación actual del sector y las posibilidades para el futuro.»

– Claudia Vieira, FF Torres Unipessoal, Lda, PORTUGAL

APRENDE DE LOS PENSADORES. ESTABLECE RELACIONES.

El Congreso Europeo de la IHRSA incluye ponencias de ejecutivos tanto del sector de salud y de fitness como de otras áreas, quienes proveerán temas para reflexionar sobre las tendencias que perfilan los negocios y nuestro sector. Las sesiones de *networking*, los grupos de enfoque, almuerzos, la exhibición de los patrocinadores y las recepciones vespertinas, brindan la oportunidad de conectarse con colegas de toda Europa.

Si tu trabajo incluye la toma de decisiones en el negocio de salud y fitness —ya sea en calidad de ejecutivo, propietario, gerente general, gerente de departamento o inversor— éste es un evento que no debes perderte. El congreso es valioso para todo tipo de clubes, ya se trate de empresas con uno o más clubes o de franquicias.

PUNTOS DESTACADOS:

- **¡NUEVO!** Panel de liderazgo femenino, el lunes 14 de octubre
- Mesa redonda anual de directores ejecutivos de la IHRSA
- Seminarios diseñados para ayudarte a identificar las tendencias y ampliar tu negocio, con interpretación simultánea al alemán, español, francés, italiano portugués y ruso
- Tendrás la oportunidad de conocer personalmente a proveedores punteros de equipos y de servicios deportivos en la exhibición de los patrocinadores y durante todo el evento
- Visitas guiadas a algunos de los clubes de salud más importantes de la región
- Podrás desconectarte de tu día a día y planificar un futuro mejor
- Con más de 600 profesionales del sector, ésta es una de las mejores oportunidades de *networking* para nuestro sector en toda Europa, ¡y una aplicación móvil fantástica para conectarse y colgar fotos fácilmente!



«Fue la primera vez que participé en un Congreso de la IHRSA y me encantó. Es una oportunidad de networking excelente y las ponencias fueron muy buenas. Sin duda alguna recomiendo a todos el Congreso Europeo de la IHRSA.»

– Catarina Henriques, Fitness Hut Amoreiras, PORTUGAL

¡GRACIAS A LOS PATROCINADORES!

NIVEL PLATINO PLUS

Gympass



KEISER® BECAUSE 'GOOD ENOUGH' ISN'T.



NIVEL PLATINO

ADVAGYM

CORE | 3 Star Master
HEALTH & FITNESS | 27 Awarards
NEW FRANCHISE

fit interiors

FREEMOTION

FUNXTION
INTERACTIVE DIGITAL FITNESS

Gantner

HYDRO
MASSAGE

MATRIX

ojmar

INTELLIGENT LOCKING SYSTEMS

PerfectGym

PRECOR

NIVEL ORO



FABIANO

LES MILLS

LifeFitness

NASM | **AFAA**
NATIONAL ASSOCIATION OF FITNESS PROFESSIONALS
ELEVATING TODAY'S FITNESS PROFESSIONALS.



TrainAway



wexer

STRONG
BY ZUMBA

Presentado por

IHRSA
Success By Association®

Socio anfitrión

Ireland Active | Leisure, Health and Fitness Association

Con el respaldo de

Fáilte Ireland
National Tourism Development Authority
MEET IN IRELAND

ORADORES PRINCIPALES



CASPAR CRAVEN

Aventurero y emprendedor, REINO UNIDO

Dinámicas de equipos en un mundo cambiante

Lunes 14 de octubre | 18:30 – 19:30

Patrocinado por Technogym

Desde emprendedor hasta gestor de equipos corporativos y corredor de regatas, Caspar Craven tiene más de 30 años de experiencia en la creación de equipos eficientes. Después de terminar sus estudios universitarios pasó 8 años en el mundo empresarial, primero como contable colegiado y luego como banquero de inversiones en KPMG. Durante su carrera, tanto como hombre de familia y como empresario, creó muchos negocios exitosos desde cero, uno de los cuales vendió por una suma millonaria... mientras navegaba por el océano Pacífico.



MICHAËL AGUILAR

Especialista de ventas y autor, FRANCIA

El secreto de los vendedores de élite

Martes 15 de octubre | 9:30 – 10:30

Patrocinado por Technogym

Michaël Aguilar ha escrito 12 libros, traducidos a 7 idiomas. Entre otros, ha escrito *El vendedor de élite* y *The Art of Motivating (El arte de la motivación)*. También es el fundador de *Vendeurs d'élite* (Vendedores de élite), una firma especializada que provee servicios de formación y consultoría en eficiencia comercial, persuasión y gestión comercial. Michaël es un conferenciante de la HEC París y de la Universidad de La Sorbona.



SHIVVY JERVIS

Futurista en innovación galardonada, REINO UNIDO

Cómo sobrevivir a la disrupción digital y salir triunfante

Miércoles, 16 de octubre | 16:00 – 17:00

Patrocinado por Les Mills International

Votada como una de las mujeres más innovadoras en el escenario digital europeo, Shivvy Jervis es una futurista en innovación varias veces galardonada, asesora y locutora. Shivvy ha obtenido 22 reconocimientos del sector, entre otros, un premio nacional al mérito, fue nominada como «Mujer del año» mediante voto público y fue nombrada como una de las 10 mujeres sudasiáticas más influyentes de Gran Bretaña. En la actualidad está escribiendo *Future, Now (Futuro, ahora)*, un libro ambicioso que la lleva a recorrer el mundo en búsqueda de los avances más potentes y de las personas que más están dando forma a la próxima década.

AGENDA



LUNES 14 DE OCTUBRE

11:00 – 21:00 | Apertura del mostrador de inscripción

11:00 – 14:00 | Visita en autobús a los clubes de salud de Dublín

Se requiere preinscripción y pago adelantado / Plazas limitadas.

14:30 – 15:30 | Panel de UFIT:

Fitness inclusivo en tu organización



Moderadora: Catherine Carty, Directora, Cátedra de la UNESCO de Educación física, deportes, fitness y actividades recreativas, IRLANDA



Kilian Fisher, Asesor en política pública internacional, IHRSA, IRLANDA



Gerard Yélamos, Coordinador global, UFIR, ALEMANIA

Tras el muy aclamado premio a la innovación de la Cátedra de la UNESCO para UFIT, en mayo de 2019, esta sesión revela exactamente qué es «UFIT» y los beneficios que supone para tu club. Los líderes mundiales de UFIT te contarán cómo la colaboración entre la IHRSA y dos organismos de la ONU (la OMS y la UNESCO) avanza con UFIT, a cargo de la Cátedra de la UNESCO en fitness, deportes y recreación, y educación física inclusivos.

15:45 – 16:45 | Panel de mujeres líderes

Moderadora: Kate Cracknell, periodista, redactora y editora independiente, REINO UNIDO

Bahar Uçanlar, directora ejecutiva, Mars Sportif, TURQUÍA

Francine Davis, directora ejecutiva de estrategia, Pure Gym, REINO UNIDO

Sandra Dunne, directora de operaciones, Gym Plus, IRLANDA

En esta sesión, la experimentada editora y escritora Kate Cracknell, se une a tres líderes del sector. Aprenderás sobre las experiencias de estas tres exitosas mujeres, obtendrás una invaluable perspectiva sobre el sector y sus consejos sobre cómo crear tu propia y floreciente carrera y negocio.



17:30 – 17:45 | ¡Bienvenidos a Dublín!

Joe Moore, Presidente y CEO, IHRSA, EE.UU.

Conn McCluskey, CEO Ireland Active, IRLANDA



17:45 – 18:15 | Estado del sector en Europa

Jay Ablondi, vicepresidente ejecutivo de productos globales, IHRSA, EE.UU.

Florian Cartoux, Director, IHRSA Europa, BÉLGICA



18:30 – 19:30 | Sesión de apertura

Patrocinado por Technogym

Dinámicas de equipos en un mundo cambiante



Caspar Craven, aventurero y emprendedor, REINO UNIDO

Aprende qué necesita realmente tu equipo cuando te enfrentas a períodos difíciles en los que

hay más preguntas que respuestas. Descubre cómo crear un equipo que pueda prosperar en un mundo cambiante. Caspar empleará su experiencia y conocimientos para explicar cómo la colaboración y el trabajo en equipo pueden convertirse en la norma para tu empresa. Haz que tus equipos participen en la toma de decisiones difíciles y aprende cómo el cambio puede ser lo mejor que le puede ocurrir a tu negocio.

Martes 15 de octubre

19:30 – 21:30 | Recepción inaugural

07:30 – 08:30 | Paseo por Dublín

09:30 – 10:30 | Sesión clave

Patrocinado por Technogym

El secreto de los vendedores de élite



Michaël Aguilar, especialista en ventas y autor, FRANCIA

Algunos vendedores logran un nivel de resultados comerciales extraordinario. Estos son los

«vendedores de élite». Michaël ofrecerá una sesión dinámica en la que aprenderéis quiénes son estos vendedores, qué hacen y cómo triunfan entre otros vendedores con los mismos productos y servicios. Aprende cómo utilizar las mejores técnicas en tu escenario de ventas. Michaël nos muestra ejemplos reales, al tiempo que puedes aprender a comparar y mejorar sus mejores prácticas.

10:30 – 11:00 | Pausa de café y té para *networking* con los patrocinadores

11:00 – 12:00 | Panel de CEO

Nuestro sector en evolución: qué es lo próximo por venir y cómo seguir estando al día

Moderador: Dag Lee, director no ejecutivo, Fitness World, REINO UNIDO

Anastasia Yusina, presidente, Strata Fitness Holding, RUSSIA

Sondre Gravir, CEO, SATS Group, NORUEGA

Ahmar Azam, CEO, Leejam Sports Company, ARABIA SAUDI

En esta sesión, Dag Lee se une a tres CEO del sector para aprender de sus conocimientos y perspectivas sobre el estado actual de nuestro sector. Se hablará sobre temas específicos de liderazgo y crecimiento estratégico.



12:00 – 13:00 | Almuerzo de *networking* con los patrocinadores

13:00 – 14:00 | Sesiones educativas

Crear un servicio al cliente y una experiencia exclusivos



Brent Darden, CEO, Brent Darden Consulting, EE.UU.

- Aprende por qué es tan difícil «diferenciar» en función del servicio

- Genera una cultura de hospitalidad coherente en tu club
- Aprende acerca del concepto de «trazar el recorrido» de la experiencia de tus socios
- Descubre qué es lo que más le preocupan a tus socios
- Aprende a desarrollar un sistema de opinión del cliente que sea mensurable y significativo

14:00 – 14:30 | Pausa de café y té para *networking* con los patrocinadores

«A través de los años, los eventos de la IHRSA me han brindado una oportunidad única para conocer a operadores y expertos de renombre del sector de fitness. Muchos de ellos se han convertido en mis amigos y cada evento es una oportunidad fantástica para el desarrollo personal y profesional.»

– Davide Venturi, Editirice Il Campo, ITALIA

14:30 – 15:30 | Sesiones educativas

Rompamos los moldes: compite con tácticas de venta estratégicas



Leila Timergaleeva, embajadora en Rusia, IHRSA, EE.UU./RUSIA

- Fomenta el desarrollo de pensadores creativos en el equipo de ventas de tu club

- Juega con las mismas cartas que la competencia: aprende cuándo jugar y cuándo no
- Descubre cómo ser un líder en el mercado mediante la creatividad y la gestión eficiente de talentos
- Aprende cómo ser un mejor gerente: piensa, observa, actúa
- Sacar provecho de las cosas que diferencian a tu club; y aprende a generar nuevos ingresos mediante estos diferenciadores

15:45 – 16:45 | Mesa redonda

Grupos de debates

Noche libre

MIÉRCOLES 16 DE OCTUBRE

9:30 – 10:30 | Sesiones educativas

La creación de un equipo exitoso



Pelle Johansson, CEO, Hagabadet, SUECIA

- Aprende a crear un equipo eficaz
- Descubre cómo crear un equipo sostenible

- Comprende qué motiva a cada miembro del equipo
- Ofrece un programa de integración que desarrolle tu cultura y logre resultados

10:30 – 11:00 | Pausa de café y té para networking con los patrocinadores

11:00 – 12:00 | Sesiones educativas

Secretos y estrategias de marketing digital para el éxito del negocio de fitness

Alan Leach, CEO y director de marketing, West Wood Clubs, IRLANDA



- Emplea las herramientas, consejos y secretos para un marketing en línea rentable para clubes de fitness
- Aprende a crear un sistema de marketing en línea que funcione en «piloto automático» para que tu club se inunde con las mejores oportunidades de ventas
- Descubre los sistemas de automatización de marketing que han revolucionado las estrategias de gestión de ventas
- Aprende los secretos de marketing más novedosos y rentables para usar en redes sociales e instrucciones sencillas para diseñar un sitio web rentable para un negocio de fitness

12:00 – 13:00 | Almuerzo de networking con los patrocinadores



13:00 – 14:00 | Sesión educativa **Liderazgo en un mundo en evolución**



*Jan Spaticchia, presidente, **énergíe Group, REINO UNIDO***

- Comprende la diferencia entre gestión y liderazgo y qué es lo que define a un gran líder
- Desvela la verdadera fuerza de las metas de «*Man on the moon*» (*El hombre en la luna*)
- Descubre la inevitabilidad y rapidez de los cambios en el sector de fitness contemporáneo
- Aprende por qué la convicción es fundamental y por qué la cultura se come a la estrategia
- Comprende cómo aceptar la evolución y el cambio como una fuerza impulsora positiva
- Aprende cómo motivar un equipo haciéndole descubrir todo su potencial

14:00 – 14:30 | Pausa de café y té **para *networking* con los patrocinadores**

14:30 – 15:30 | Sesión educativa

Compartamos la visión: establecer metas y poner en marcha a tu equipo con una historia



*Ahmar Azam, CEO, **Leejam Sports Company, ARABIA SAUDÍ***

- Los hechos describen, las historias venden: aprende qué se necesita para ser un buen narrador y por qué es importante
- Descubre de qué manera los líderes emplean el poder de la narración para la toma de decisiones impactantes

- Explora cómo hacen los líderes para combinar los objetivos con el poder de la narración para lograr su visión de forma eficaz
- Logra mejores resultados aplicando la conexión emocional a tu club y a tu marca

15:30 – 16:00 | Pausa de café y té **para *networking* con los patrocinadores**

16:00 – 17:00 | Sesión de cierre *Patrocinado por **Les Mills International***

Cómo sobrevivir a la disrupción digital y salir triunfante

*Shivvy Jervis, futurista en innovación galardonada, **REINO UNIDO***



IA con conciencia emocional, el futuro del trabajo, el internet de todo y ciencias de la información, ¿cómo te pueden ayudar estas tecnologías a competir? En esta charla fascinante a cargo de la cuatro veces galardonada futurista y asesora Shivvy Jervis, aprenderás sobre los últimos avances digitales que te brindarán una gran ventaja competitiva. Shivvy también ayudará a derribar los grandes mitos sobre «disrupción de la industria» y ofrecerá una lista de consejos sobre cómo crear innovación sostenible en tu negocio.

17:30 - 19:30 | Recepción de cierre

MIÉRCOLES 17 DE OCTUBRE

09:00 – 15:00 | Visita a los clubes de salud de Dublín

Se requiere preinscripción y pago adelantado / Plazas limitadas.

ALOJAMIENTO



Clayton Hotel Burlington Road

Upper Leeson Street

Dublín D04 A318 Irlanda

Teléfono: +353 1 618 5600

Sitio web: claytonhotelburlingtonroad.com

Para reservas:

ihrsa.org/congress-hotel

PRECIOS:

Habitación deluxe estándar simple 239 € por noche

Habitación deluxe estándar doble 259 € por noche

Los precios incluyen desayuno completo y los impuestos nacionales y locales vigentes. Las tasas de impuestos actuales son de 13,5 % y están sujetas a cambio.

Las tarifas de habitaciones con descuento para la IHRSA estarán disponibles hasta el 9 de septiembre de 2019, salvo si los hoteles agotaran el cupo antes de esta fecha.



«Fantástico para establecer contactos, muy buenas conferencias y una gran oportunidad para inspirarse y aplicarlo luego al día a día de nuestros clubes.»

- Amancio Santos, Fitness Hut, PORTUGAL

TASAS DE INSCRIPCIÓN

NOTA: Precios sujetos al 23% de IVA. Las tarifas de inscripción indicadas a continuación se pueden ofrecer a dueños/operadores y empleados de empresas que operan instalaciones de clubes de salud a patrocinadores del Congreso. Todos los precios se indican en Euros.

TARIFA DE INSCRIPCIÓN COMPLETA:

Hasta el 31 de julio
Hasta el 15 de septiembre
Hasta el 10 de octubre
Después del 10 de octubre y pagos en persona

SOCIOS

495 €
 545 €
 620 €
 720 €

NO SOCIOS

595 €
 645 €
 720 €
 820 €

PASE PARA UN DÍA:

Hasta el 31 de julio
Hasta el 15 de septiembre
Hasta el 10 de octubre
Después del 10 de octubre y pagos en persona

SOCIOS

420 €
 470 €
 545 €
 645 €

NO SOCIOS

520 €
 570 €
 645 €
 745 €

Indicar el día:

Lunes Martes Miércoles

VISITA A PIE A LOS CLUBES (LUNES)*:

Hasta el 31 de julio
Hasta el 15 de septiembre
Hasta el 10 de octubre
Después del 10 de octubre y pagos en persona*

SOCIOS

20 €
 25 €
 25 €
 65 €

NO SOCIOS

35 €
 40 €
 40 €
 85 €

VISITA EN AUTOBÚS A LOS CLUBES (JUEVES)*:

Hasta el 31 de julio
Hasta el 15 de septiembre
Hasta el 10 de octubre
Después del 10 de octubre y pagos en persona*

SOCIOS

30 €
 35 €
 35 €
 75 €

NO SOCIOS

45 €
 50 €
 50 €
 95 €

*disponibilidad de plazas limitada

CÓMO INSCRIBIRSE

- Visita ihrsa.org/congress
- Llama al +32 (0) 2 320 2501
- Escribe a ihrsa@ihrsa.org



IHRSA Europa
280 Boulevard du Souverain
1160 Bruselas
Bélgica

*«Un evento excepcional
para aprender, motivarse y
hacer contactos!»*

– Pedro Ruiz, Vivafit, PORTUGAL