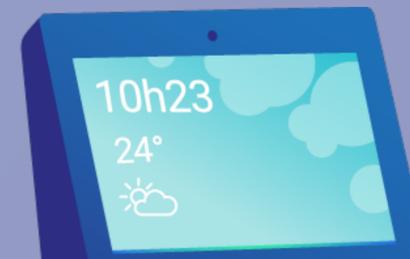




*Lancer son appli vocale
en 8 semaines.*

19.02.2018



Hicham
Tahiri

Agenda

Smartly.AI

Méthodologie

Coût et délai



A propos
de
Smartly.AI

A propos de Smartly.AI

2013



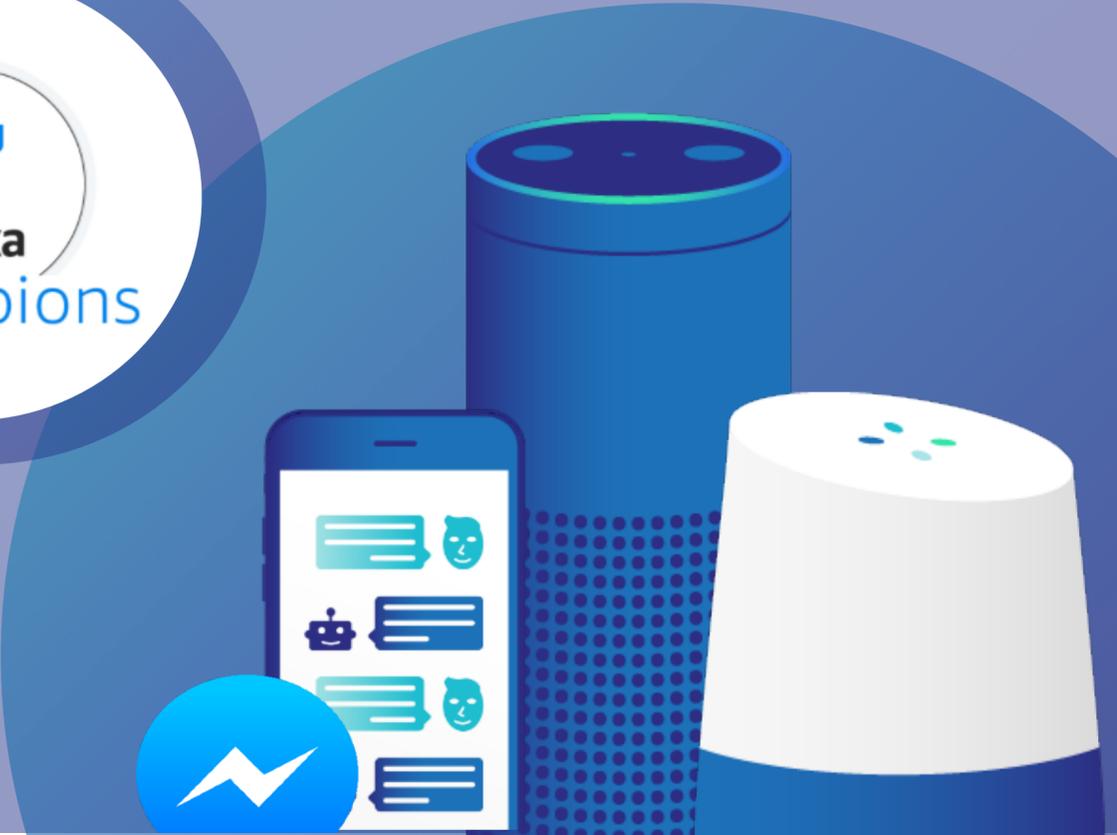
2014



2015



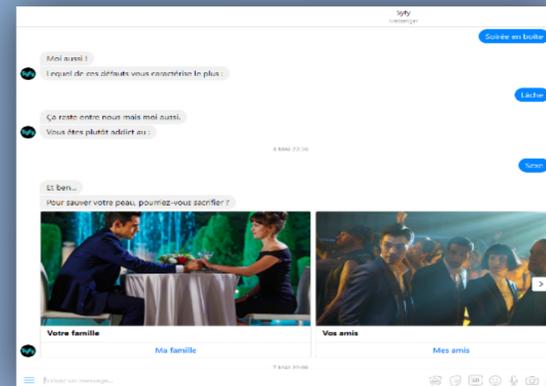
2018



Plus de 40 chatbots réalisés depuis 2012



Chatbot Twitter *#LEMANS24*
2015 | 20 K utilisateurs en 7 j



Chatbot Facebook Messenger
2017 | 40 K utilisateurs en 14 j



Chatbot Twitter
#BOUCHEESDOUBLES
2016 | 6 K utilisateurs en 24 j



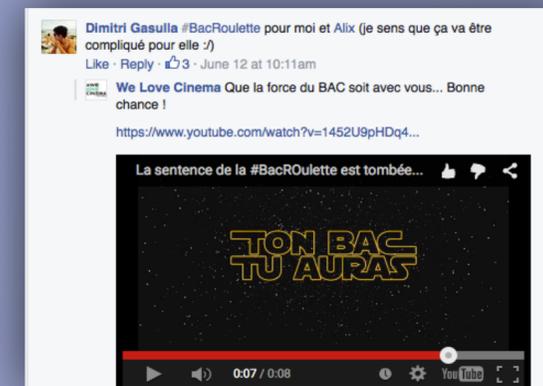
Chatbot Twitter
#CATCHSANTA
2015 | 4 K utilisateurs en 5 j



Chatbot Twitter
#ROUEDELAChance
2016 | 3 K utilisateurs en 5 j



BNP PARIBAS

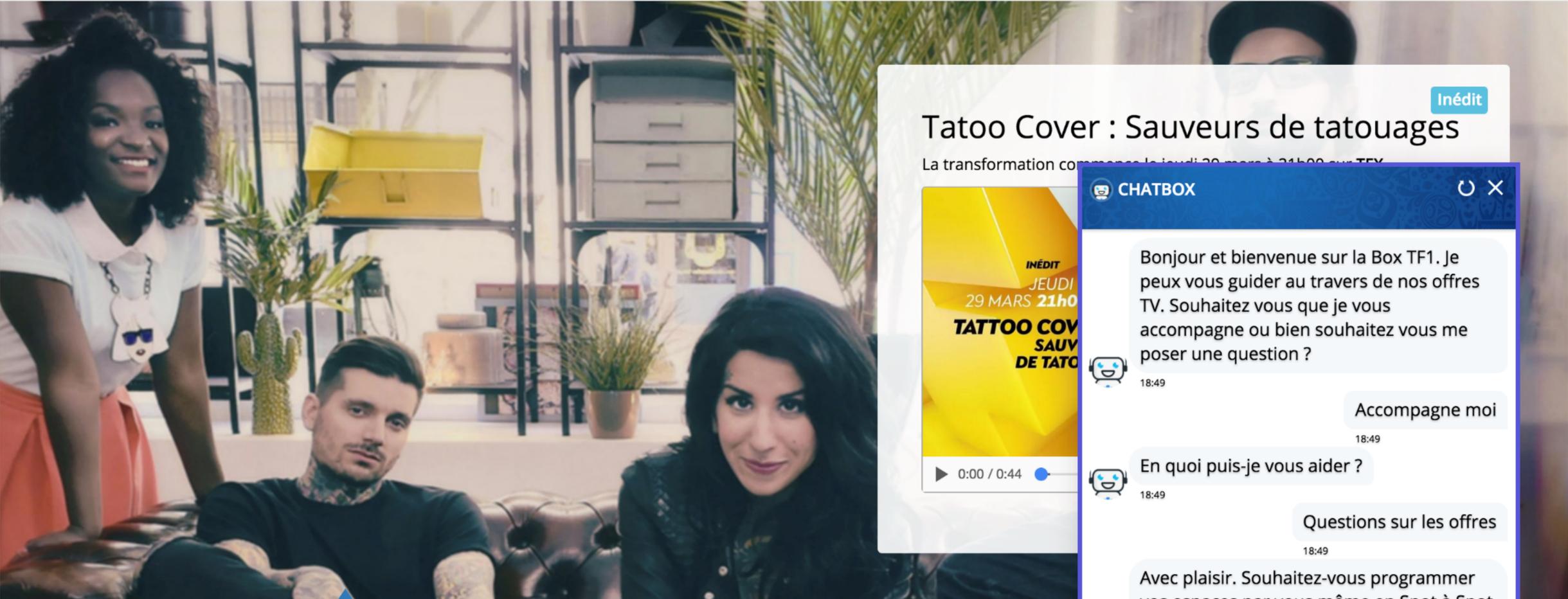


Chatbot Facebook
#BACROULETTE
2015 | 5 K utilisateurs en 3 j

TF1 : Chatbot sur siteweb



BOX **TF1 PUBLICITE** [A LA UNE](#) OFFRES ▾ BRIEFS & CAMPAGNES ▾ DOCUMENTS ▾ [CONNEXION](#)



Tatoo Cover : Sauveurs de tatouages Inédit

La transformation commence le jeudi 29 mars à 21h00 sur TF1

CHATBOX

Bonjour et bienvenue sur la Box TF1. Je peux vous guider au travers de nos offres TV. Souhaitez vous que je vous accompagne ou bien souhaitez vous me poser une question ?

18:49

Accompagne moi

18:49

En quoi puis-je vous aider ?

18:49

Questions sur les offres

18:49

Avec plaisir. Souhaitez-vous programmer vos espaces par vous même en Spot à Spot ou bien faire un brief MPI ?

18:49

[Programmer en spot à spot](#) [Faire un brief MPI](#)

Type message...

TATOO COVER
Trois artistes de choc transforment les pires tatouages.

OUVERTURES
Coupe du Monde 2018 du 14 juin au 15 juillet

FIFA's Worldcup 2018
Briefs Coupe Du Monde Ouverture de planning

© 2018 La Box TF1 Publicité - [Conditions Générales d'utilisation](#)

Renault : Chatbot sur Facebook Messenger



The image displays the Facebook profile for ZOE & Cie, a Renault subsidiary. The profile includes a cover photo of three ZOE electric cars (blue, white, and red) and a post from March 8th stating "ZOE, une expertise Made in France." The page features a navigation menu on the left with options like "Accueil", "Publications", "Vidéos", "Photos", "À propos", and "Communauté".

Overlaid on the bottom right is a Messenger chat window for "ZOE & Cie". The chat interface shows a "Démarrer" (Start) button and a message from the chatbot: "Bonjour Nicolas, souhaitez-vous discuter avec :". The chat window also displays the ZOE & Cie logo and the time 23:54.



Banque Atlantique : Chatbot sur site web



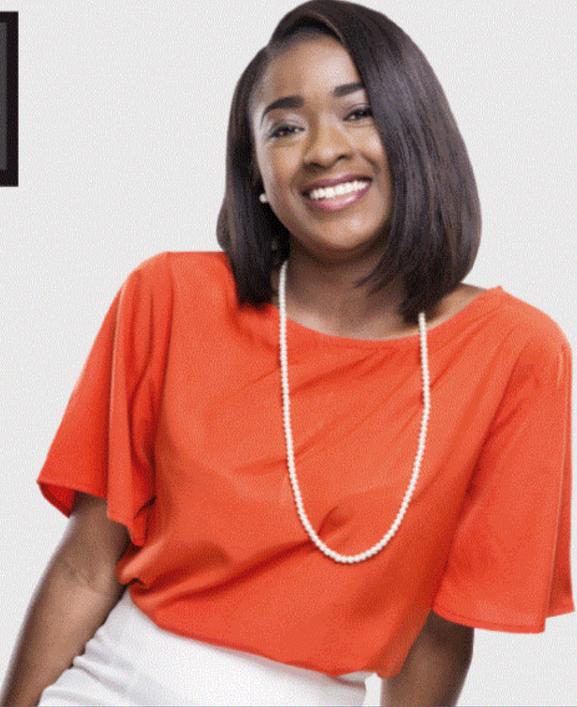
Contacts f G+ t p in

 **FAITE POUR VOUS**

ANET - Banque en ligne **Devenir client**

Accueil Le Groupe ▾ Pays ▾ Engagement Social Téléchargements ▾ Espace de communication ▾

Des avantages exceptionnels pour des femmes d'exception



Du 8 mars au 30 mai*

Frais de package Gratuit
Crédits au taux de **8% HT**

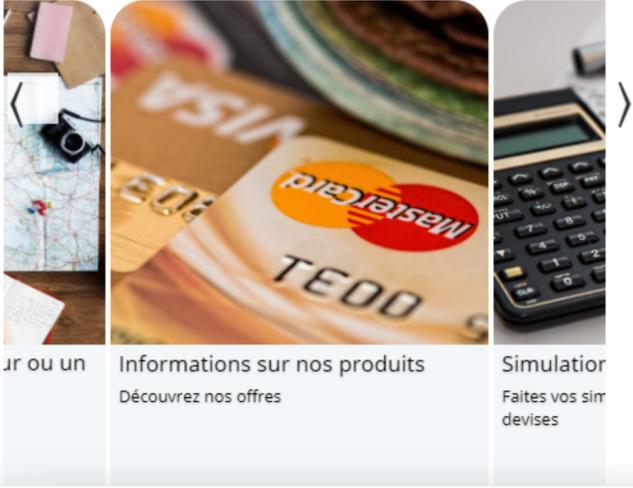
Service A-mobile Gratuit

0 frais de tenue de compte

CHATBOT ARY CONTACT@BANQUEATLANTIQUE.NET

Bonjour, comment puis je vous assister?
(Faites un choix dans le menu)

13:21



Informations sur nos produits Découvrez nos offres

Simulation Faites vos simulations

Type message...

Boulangier : Google Action



Où est le magasin le plus proche?

Je veux contacter le service client.

Quels sont les horaires de mon magasin?

J'ai un problème avec mon produit.



Powered by  Smartly.ai

Powered by  Smartly.ai



OÙ EST MON JOUEUR
PRÉFÉRÉ ?



BNP PARIBAS



WE ARE
TENNIS
.COM

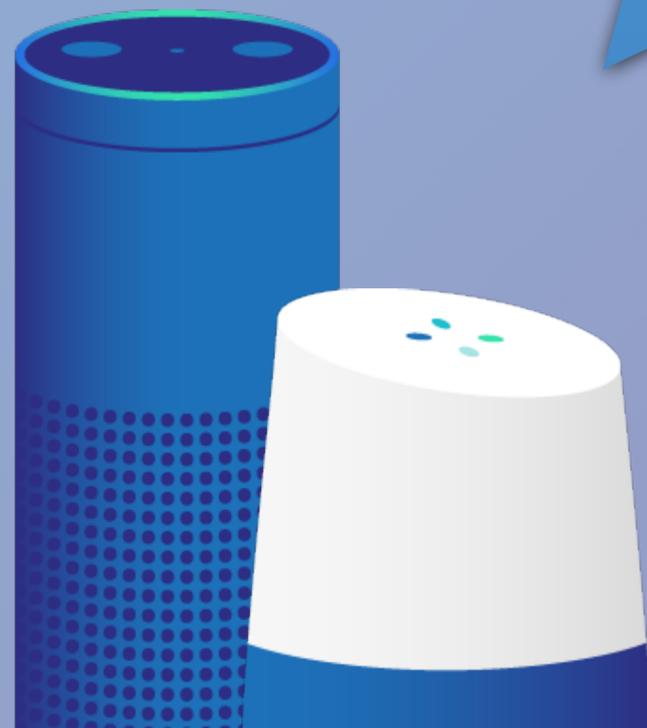
Powered by
Smartly.AI

Smartly.AI
powered by

En cours de réalisation



**Banque
Distribution
Jeux
Media
Services à la
personne**



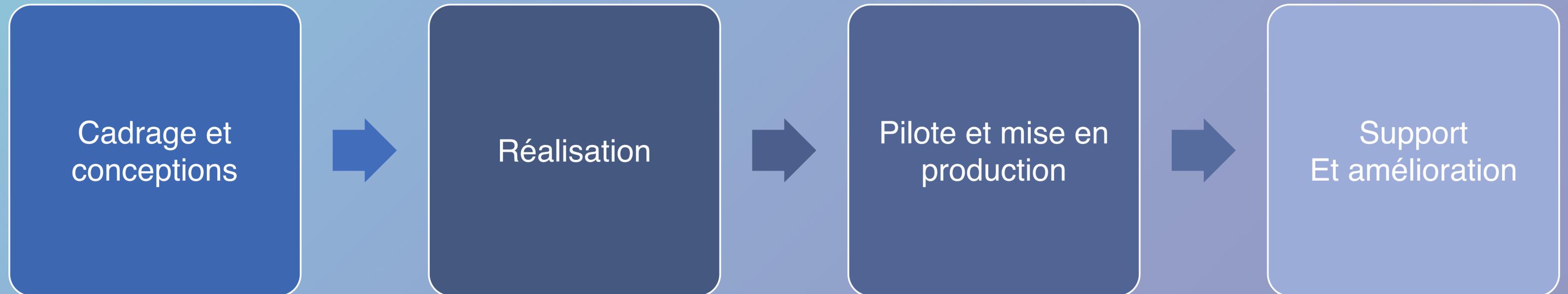


Méthodologie Projets Voice

10%
Development

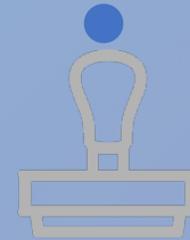
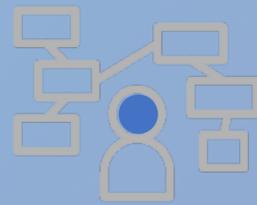
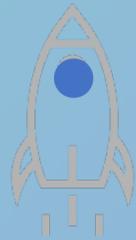
90%
Design

6 Workshop pour cadrer votre projet



-  **Identifier les cas d'usage pertinents**
-  **Etudier la faisabilité technique des cas d'usages**
-  **Co-écrire les scenarii de dialogues**
-  **Définir l'identité du bot**

6 Workshop pour cadrer votre projet



Kick off

Cas
d'usages

Tech

Branding

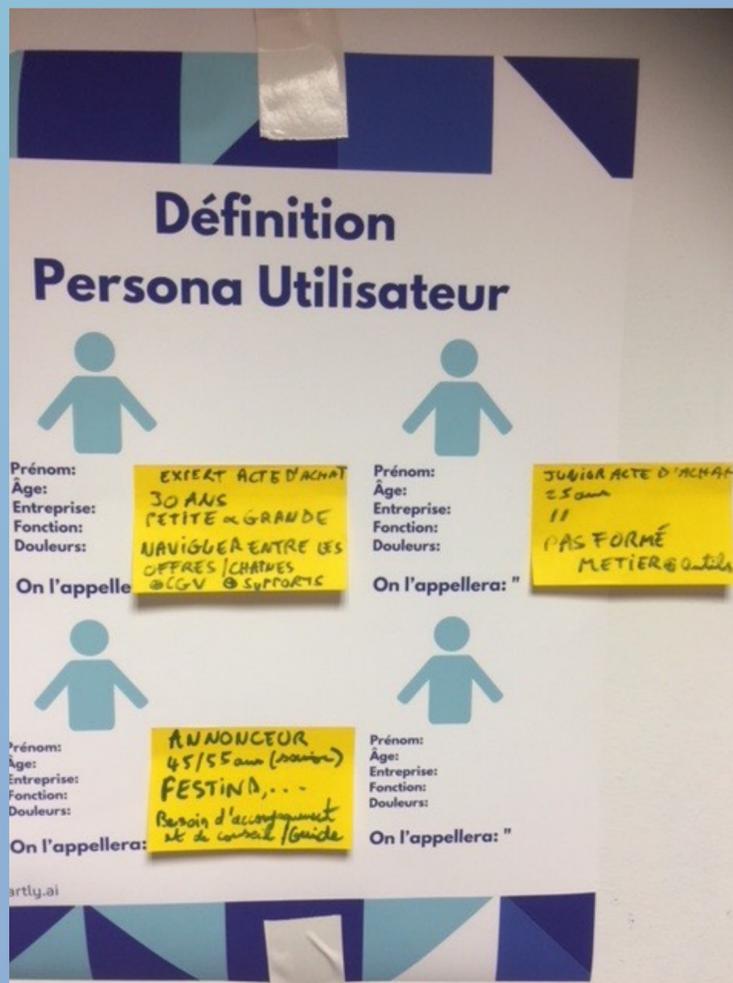
Design

Validation

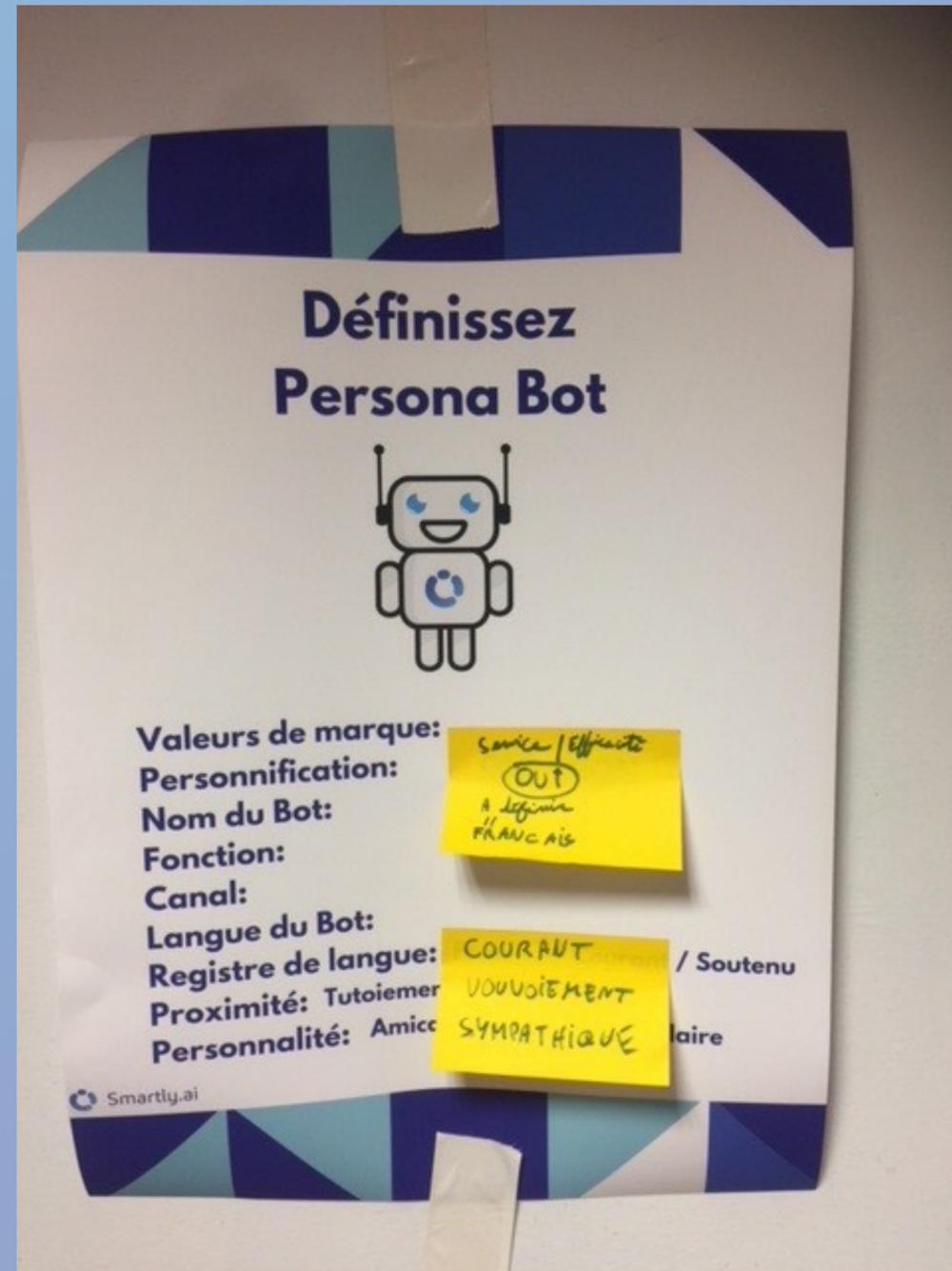
▲
Comité de pilotage 1
ROI souhaité

▲
Comité de pilotage 2
Arbitrage sur les cas d'usage

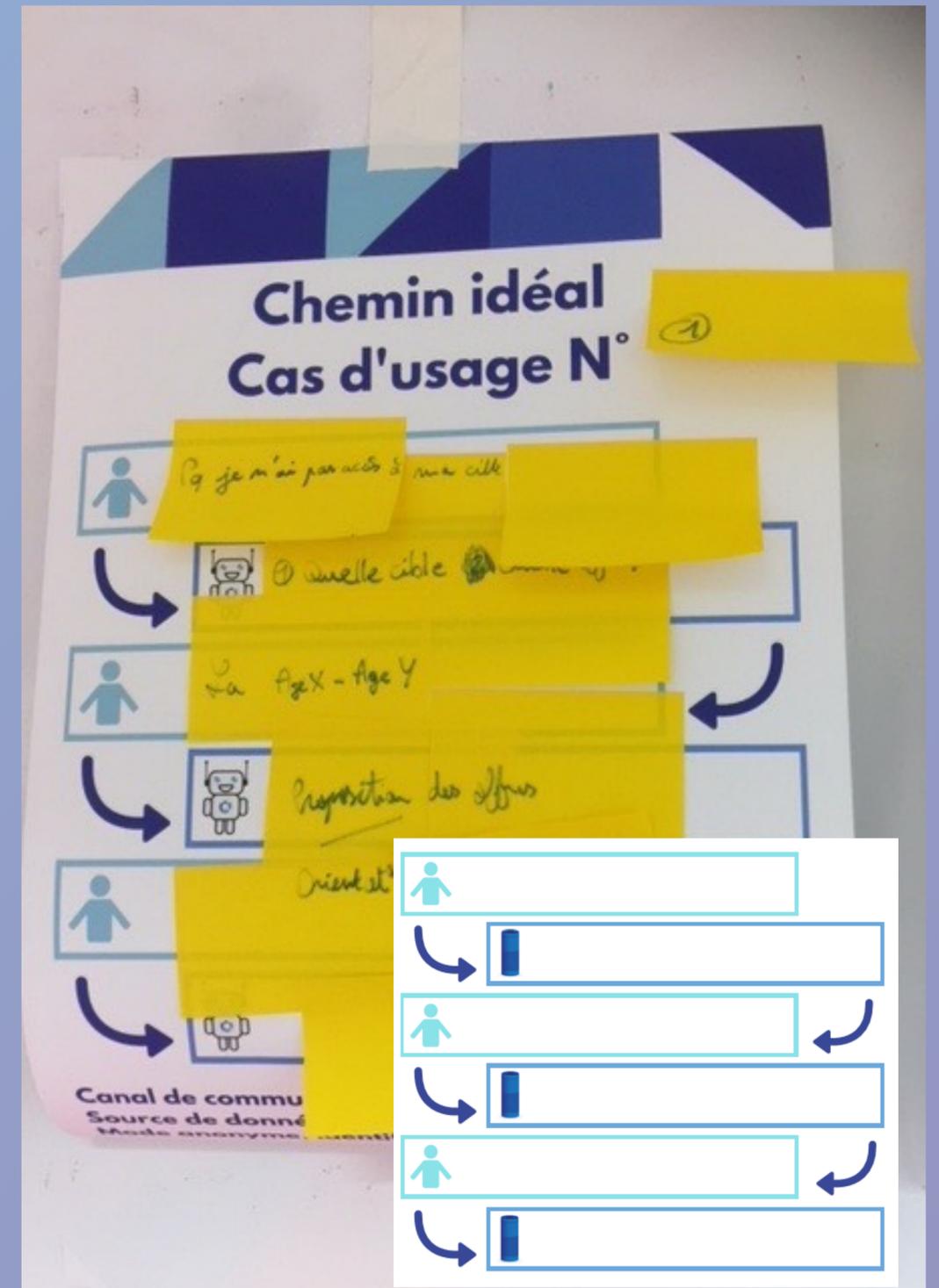
▲
Comité de pilotage 3
Stratégie de communication bot



Exemple de persona bot rédigé en séance

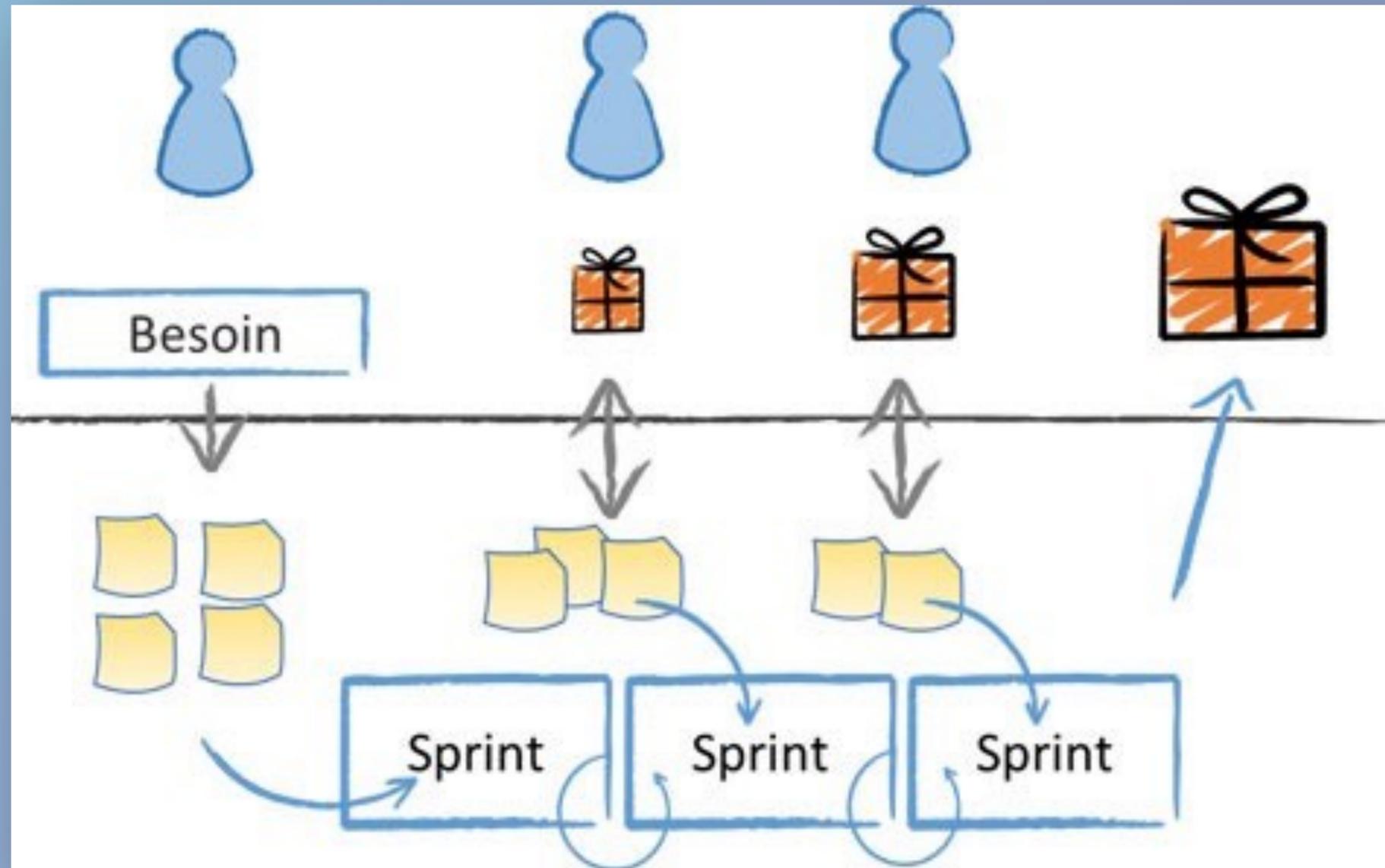


Exemple de persona bot rédigé en séance

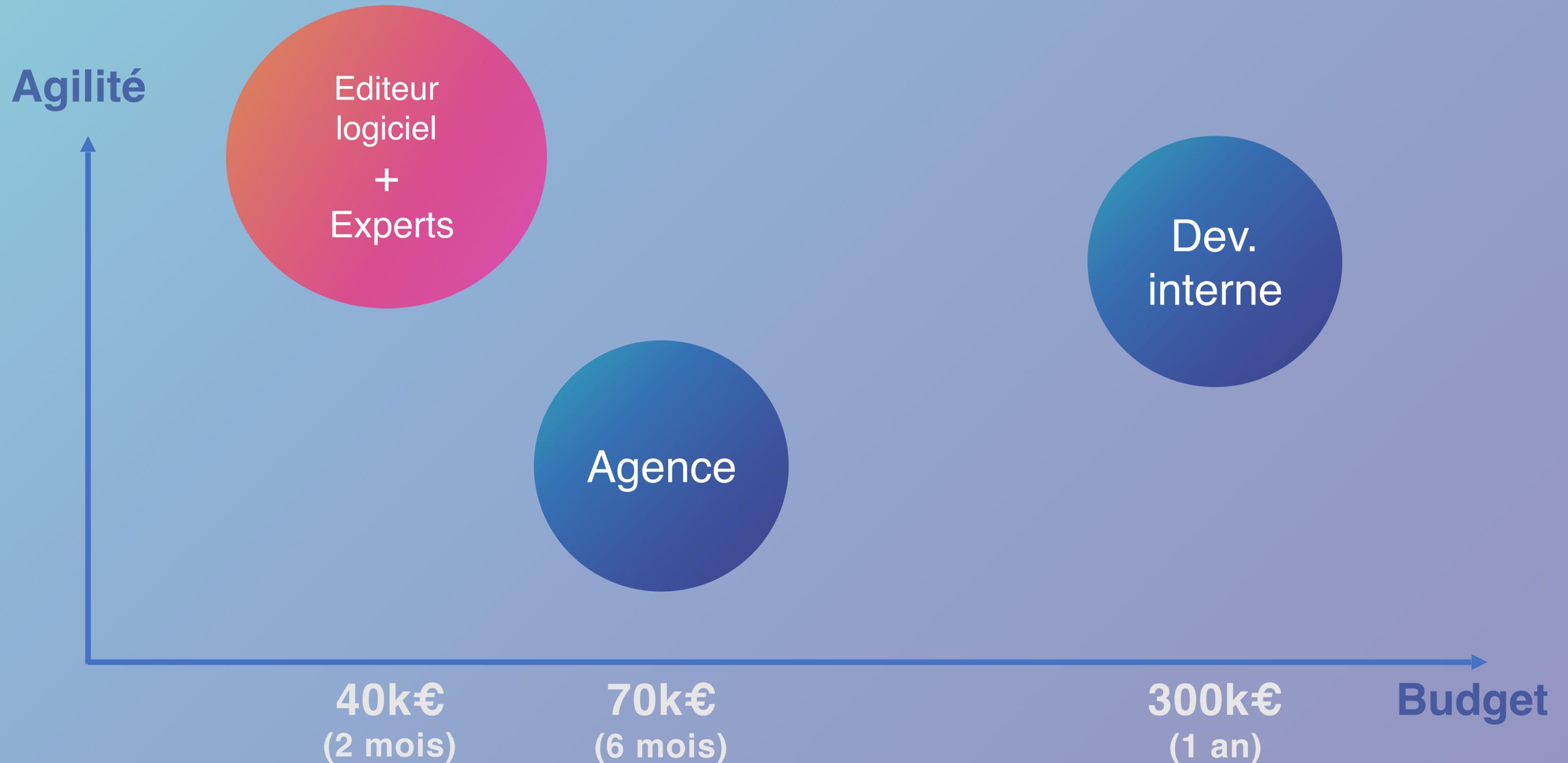


Exemple de chemin idéal rédigé en séance

Importance de l'agilité dans un projet Voice



Combien ça coûte? Quel timing?



Equipe CORE

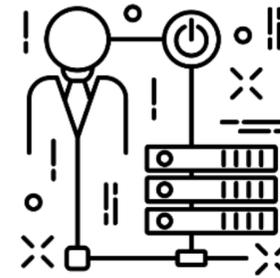


Chef de projet

Rôle : Planifier le projet, staffer les ressources nécessaire au projet

Compétences clé :

- ✓ Gestion de projet
- ✓ Management
- ✓ Connaissance de la méthodologie Smartly.ai
- ✓ Connaissance des processus client
- ✓ Connaissance du paysage informatique client



Expert métier

Rôle : Expert des processus métiers de l'entreprise

Compétences clé :

- ✓ Connaissance des processus métier
- ✓ Organisation
- ✓ Mode projet



Sponsor

Rôle : Légitimer le projet en interne, lever les freins

Membre du Comex ou d'une instance de décision importante



Développeur / responsable IT

Rôle : valide les architectures proposées par Smartly.ai

Compétences clé :

- ✓ Connaissance du paysage informatique client
- ✓ Architecture SI

Intervenant ponctuels



Expert en sécurité informatique

Rôle : indiquer au partenaire les règles en terme de sécurité IT

- ✓ Sécurité informatique
- ✓ Développement back end
- ✓ Architecture IT



Bot trainer

Rôle : Amélioration continue du bot

Compétences clé :

- ✓ Connaissance de la solution Smartly.ai
- ✓ Connaissance du bot développé

Equipe CORE



Manager de mission

Rôle : Cadrer les projets et accompagner les clients pour sélectionner les cas d'usage les plus en phase avec leur stratégie relation client

Compétences clé :

- ✓ Bots & AI & ROI
- ✓ Innovation et stratégie
- ✓ Relation client
- ✓ Cadrage de projet



Chef de projet

Rôle : Planifier le projet et en réaliser la livraison

Compétences clé :

- ✓ Gestion de projet
- ✓ Management
- ✓ Connaissance de la méthodologie Smartly.ai
- ✓ Connaissance de la solution Smartly.ai



Bot Designer

Rôle : Paramètre les cas d'usage dans la solution Smartly.ai

Compétences clé :

- ✓ Maitrise de la solution Smartly.ai
- ✓ Maitrise de la modélisation des bots



Développeur Back end

Rôle : Développer les éventuelles connexions à des SI client, les réponses dynamiques du bot ainsi que les connexions à des bases de données

Compétences clé :

- ✓ Développement NODE JS
- ✓ Maitrise de la plateforme Smartly.ai

Intervenant ponctuels

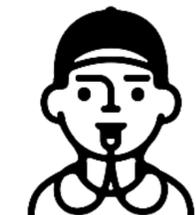


Expert en sécurité informatique

Rôle : Gère les problématiques de sécurité relatives aux connexion SI sécurisées

Compétences clé :

- ✓ Sécurité informatique
- ✓ Développement back end
- ✓ Architecture



Bot trainer

Rôle : Amélioration continue du bot et support en production

Compétences clé :

- ✓ Connaissance du paysage informatique client
- ✓ Connaissance de la solution Smartly.ai



Expert identité de marque et UX conversationnel

Rôle : Identifier avec le client les personas gérés par le bot, déterminer l'identité du bot et écrire les parcours conversationnels avec le client (logique de la conversation et réponses du bot)

Compétences clé :

- ✓ UX conversationnel
- ✓ Identité de marque
- ✓ Définition des happy path/half happy path
- ✓ Personas utilisateur et client

Vos Partenaires pour le Voice!

Plateformes



Conseil et intégration



Partenaires technologiques





Are you Voice
Ready?



Smartly.aiTM

Hicham TAHIRI

Cofondateur, CEO
hicham@smartly.ai

