

Política de RMA

PROCESO Y REQUISITOS PARA DEVOLVER PRODUCTOS

Para realizar una solicitud de crédito, reemplazo o reclamo de servicio, el comprador original debe obtener un Número de autorización de devolución (RA #) de Razberi Technologies y devolver el producto de Razberi Technologies, envío prepago, en el contenedor de envío original (o equivalente). En el caso de que Razberi Technologies proporcione un reemplazo por adelantado durante los primeros 90 días de garantía, también se debe enviar una orden de compra para el (los) producto (s) de reemplazo que hace referencia al RA # para la devolución del producto (s) defectuoso (s). Los productos de reemplazo por adelantado se facturarán cuando se envíen y se acreditarán cuando se devuelvan los productos defectuosos. Si el (los) producto (s) defectuoso (s) no se devuelven dentro de los 15 días, la factura de reemplazo anticipada, incluido el flete, se debe pagar. El RA # asignado debe estar claramente marcado en el exterior del contenedor de envío, y se deben incluir todos los cables de alimentación originales, software, manuales, etc. Al recibir el (los) producto (s) defectuoso (s), Razberi Technologies verificará que el producto sea defectuoso y esté dentro del período de garantía. Razberi Technologies RA # será honrado por 30 días a partir de la fecha de emisión. Todos los RA pendientes después de este período de tiempo serán cancelados.

NO SE ENCUENTRAN PROBLEMAS O PIEZAS QUE FALTAN DE LOS PRODUCTOS DEVUELTOS

Si se devuelve un producto a Razberi Technologies para su reemplazo o reparación y no se encuentra ningún problema, se facturará al comprador una tarifa de \$ 50.00 por la inspección, así como todos los cargos de flete asociados. Cualquier producto que se devuelva a Razberi Technologies para su reemplazo o crédito sin todas las fuentes de alimentación originales se le cobrará una tarifa de reposición de \$ 100.