

Licensvilkår for Karnov Group StudieOnline

Gældende for adgang i perioden **1. september 2017 – 31. august 2018**

1. Definitioner

"Licensaftalen"	Parternes aftale om licensering af det Licenserede
"Licensgiver"	Karnov Group Denmark A/S
"Licenstagere"	Den studerende, der har indgået denne aftale med Licensgiver
"Licenserede"	De af Licensgivers onlineprodukter, der er inkluderet i StudieOnline Jura eller StudieOnline Skat & Regnskab
"Licensvilkår(ene)"	Nedenstående vilkår

2. Licensrettens omfang

2.1 Brugsret til det Licenserede

Ved accept af Licensvilkårene og betaling af licensafgiften opnår Licenstagere en tidsbegrænset, ikke-overdragelig og ikke-eksklusiv brugsret til det Licenserede samt eventuelle senere opdateringer af det Licenserede i overensstemmelse med Licensvilkårene.

Licenstagere får adgang via personligt password, der ikke må deles eller videregives til tredjepart. Brugsretten er begrænset til studiebrug. Det licenserede må ikke benyttes erhvervsmæssigt, herunder ikke benyttes ved arbejdsopgaver for hvilke, der oppebæres løn eller honorar.

Licenstagere må alene foretage login til det licenserede fra én pc, tablet eller telefon ad gangen. Licenstagere må udskrive og kopiere i et omfang, der modsvarer en studiemæssig anvendelse.

2.2 Tekniske forudsætninger for anvendelse af det Licenserede

Licenstagere er selv ansvarlig for at anskaffe og installere anvendeligt browser-program til fremvisning af det Licenserede. Licenstagere er bekendt med, at mulighederne for at anvende det Licenserede afhænger af Licenstagernes valg af browser-program. Licensgiver sikrer, at almindeligt anvendte browsere understøttes. Licensgiver er berettiget til at ændre sit program med den virkning, at Licenstagere er nødt til at anskaffe og installere nyt browser-program for at være i stand til at anvende det Licenserede. Licenstagere er ligeledes selv ansvarlig for, at opkobling til Licensgivers server etableres samt for at vedligeholde og opretholde denne opkobling.

2.3 Fortrydelsesret

Licenstagere har som forbruger i henhold til forbrugeraftaleloven som udgangspunkt 14 dage til at fortryde købet af det Licenserede. Licenstagere anerkender, at en eventuel fortrydelsesret ophører, straks det Licenserede tages i brug.

3. Opdatering af det Licenserede

Licensgiver opdaterer løbende det Licenserede, når Licensgiver finder det nødvendigt. Opdateringer medfører ingen indskrænkninger eller ændringer i Licenstagernes forpligtelser over for Licensgiver, herunder giver sådanne ændringer af det Licenserede ikke Licenstagere ret til at gøre misligholdelsesbeføjelser gældende over for Licensgiver.

4. Rettigheder

4.1 Rettigheder til det Licenserede

Licensgiver, eller tredjemand fra hvem Licensgiver afleder sine rettigheder, har ophavsret og enhver anden ret til det Licenserede, herunder til html-kode, tekst, billeder eller andre elementer, som Licenstagere kan opnå adgang til via Karnov Group StudieOnline. Ophavsretten omfatter desuden ethvert fysisk materiale, herunder brugermanualer og undervisningsmateriale, der er udleveret af Licensgiver til Licenstagere. Licenstagere skal respektere Licensgivers rettigheder og Licenstagere er ansvarlig uden beløbsmæssig begrænsning for tilsidesættelse af disse rettigheder, herunder uberettiget videregivelse af det Licenserede til tredjemand.

Licenstagere må ikke bryde eller ændre eventuelle sikkerhedsmekanismer, herunder sikkerhedskoder, ligesom Licenstagere ikke må ændre eller fjerne angivelser i det Licenserede vedrørende rettighedsforhold, varemærker, produktinformation eller lignende.

4.2 Rettigheder til noter

Licenstagere har mulighed for at skrive egne noter i onlinetjenesterne, jf. også pkt. 10. Licenstagere disponerer selv over egne noter, og Licensgiver benytter ikke noter udarbejdet af Licenstagere til egne formål. Licenstagere er indforstået med, at Licensgiver sletter noter udarbejdet af Licenstagere ved udløb af Licensaftalen.

5. Afhjælpning af fejl

Det Licenserede gives i licens, som det er og forefindes, uden nogen former for garanti. Licensgiver yder således ingen garanti for, at afviklingen af det Licenserede samt opkoblingen til det Licenserede vil være uden afbrydelser og fejlfri. Licensgiver foretager løbende afprøvning af det Licenserede, men kan ikke udelukke, at det Licenserede - som enhver anden software, der stilles til rådighed online - indeholder fejl og uhensigtsmæssigheder. Sådanne fejl er ikke hævebegrundende og berettiger ikke Licenstagere til afhjælpning eller andre misligholdelsesbeføjelser. Tilsvarende gælder for indholdsmæssige fejl. Licensgiver tilstræber, at alle fejl og uhensigtsmæssigheder i det Licenserede rettes løbende, men yder ingen garanti for, at enhver fejl og uhensigtsmæssighed vil blive rettet.

6. Support

Licenstagere er berettiget til såvel telefonisk support som support via e-mail fra Licensgivers help-desk. Denne support gælder alene i forhold til det Licenserede og ikke i forhold til samspillet med Licenstagernes IT-udstyr, browser, programmer m.v. Licensgiver yder support inden for Licensgivers normale åbningstid, som til enhver tid fremgår af Licensgivers hjemmeside.

7. Ansvar og erstatning

Licensgiver er ansvarlig for produktskader i overensstemmelse med de bestemmelser i produktansvarsloven, der ikke kan fraviges ved aftale, men fraskriver sig produktansvar på ethvert andet grundlag.

Licensgiver fraskriver sig ethvert ansvar for tab eller skade, som kan henføres til Licenstagernes egen opkobling til Licensgivers service, herunder manglende opkobling, systemnedbrud m.v. Tilsvarende gælder i forhold til Licenstagernes øvrige IT-udstyr, browser, programmel m.v.

I tilfælde af Licenstagernes misligholdelse af Licensvilkårene er Licensgiver i tillæg til eventuelt krav på vederlag for uberettiget udnyttelse af det Licenserede berettiget til erstatning i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler.

8. Force majeure

Ingen af parterne skal i henhold til Licensaftalen anses for ansvarlig overfor den anden part for så vidt angår forhold, der ligger uden for partens kontrol, og som parten ikke ved Licensaftalens indgåelse burde have taget i betragtning og ej heller burde have undgået eller overvundet, herunder men ikke begrænset til krig og mobilisering, borgerlige uroligheder, naturkatastrofer, strejke, lockout, svigtende forsyninger af råmateriale, ildebrand, beskadigelse af produktionsapparat, afbrydelse af den almindelige samfærdsel, herunder energiforsyning samt import- og/eller eksportforbud. Forhold hos en parts leverandør anses som force majeure for denne part under Licensaftalen, såfremt der for leverandøren foreligger en tilsvarende hindring, og leverandøren ikke burde have undgået eller overvundet denne eventuelt ved brug af en alternativ leverandør.

9. Ophævelse

Licensgiver er berettiget til uden varsel og til øjeblikkeligt ophør at ophæve Licensaftalen, såfremt Licenstagere ikke overholder Licensvilkårene.

10. Behandling af oplysninger

Licensgiver vil i forbindelse med levering af det Licenserede indsamle og behandle oplysninger om Licenstagernes anvendelse af det Licenserede. Licensgiver vil alene behandle personoplysninger i overensstemmelse med Licenstagernes instruks. Licenstagernes instruks omfatter behandlinger, som er nødvendige for Licensgivers levering af ydelser under Licensvilkårene samt nødvendige for Licensgivers administration af kundeforhold og for at give Licensgiver mulighed for at sikre, at Licensvilkårene overholdes.

Licensgiver træffer de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kundskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lov om behandling af personoplysninger (persondataloven).

Licenstagere vil ved første login få præsenteret et brugersamtykke til behandling af personoplysninger, der skal accepteres, inden adgang til det Licenserede. Samtykket omfatter behandlingen af følgende oplysninger: Licenstagernes kundenummer, initialer, anvendte IP-adresser, login-tidspunkt (år-måned-dag-time-minut), e-mailadresse og password samt alle Licenstagernes interaktioner med Licensgivers server, herunder eksempelvis indtastede søgeord, indtastede eller valgte dokumenttitler, forfatternavne, klik på links og udskrivning eller kopiering af dokumenter. Licensgiver vil gemme indsamlede oplysninger i indtil 2 år.

Licenstagere kan på begæring få oplyst, hvilke oplysninger der behandles, ligesom Licensgiver på anmodning vil berigtige eller slette urigtige eller vildledende oplysninger. Oplysningerne vil ikke blive videregivet til tredjemand. Licensgiver foretager løbende ajourføring og kontrol af oplysningerne for at sikre, at der ikke behandles urigtige eller vildledende oplysninger.

Licensgiver sikrer, at Licenstagernes noter opbevares i et datamiljø, som lever op til sikkerhedskrav svarende til kravene for opbevaring af personoplysninger.