

Allmänna villkor för VJS kurser

Gällande fr.o.m [2016-04-25] och tills vidare.

1. ALLMÄNT

- 1.1 Dessa allmänna villkor gäller för kurser ("Kurserna") som vid var tid tillhandahålls av Karnov Group Sweden AB, org.nr. 556192-8614, ("VJS"). Avtal om Kurser som vid var tid tillhandahålls av VJS träffas med deltagarens företag ("Beställaren") efter anmälan om deltagande från Beställaren eller från person anställd hos Beställaren. VJS och Beställaren anges tillsammans för "Parterna".
- 1.2 VJS uppdaterar fortlöpande sitt utbud av Kurserna som vid var tid tillhandahålls och förbehåller sig rätten att förändra innehållet i erbjudna Kurser (se VJS hemsida [www.vjs.se] för aktuellt utbud av Kurser).
- 1.3 Kurserna kan vara antingen öppna, d.v.s. rikta sig till en odefinierad krets av deltagare, eller företagsanpassade, d.v.s. anpassade för eller riktade endast till deltagare vid visst företag.

2. ANMÄLAN

- 2.1 Anmälan görs via anmälningsformulär för respektive kurs som nås via kursbeskrivningen på VJS hemsida (www.vjs.se) eller genom kontakt med VJS på annat sätt.
- 2.2 Mottagen anmälan bekräftas av VJS inom cirka fem (5) arbetsdagar, varvid anmälan blir bindande och Parterna träffat ett "Kursavtal".
- 2.3 Inbjudan om Kurs skickas till de personer som ska delta i kursen ("Deltagarna") cirka sju (7) dagar före Kursens genomförande.
- 2.4 Vad som ingår i avgiften för Kursen i form av t.ex. kursdokumentation, lunch och/eller kaffe, anges i kursbeskrivningen.

3. RÄTTIGHETER

- 3.1 Samtliga rättigheter till Kurserna och dess innehåll, inklusive upphovsrätt och alla andra immateriella rättigheter, tillhör VJS och/eller tredje part med vilken VJS träffat avtal. Uppgifter om upphovsrätt/copyright och andra äganderättsmeddelanden i Kurserna och därtill hörande dokumentation ska bibehållas av Beställaren och får inte avlägsnas eller göras oläslig.

4. AVGIFTER OCH BETALNING ÖPPNA KURSER

- 4.1 Avgiften för Kurserna framgår av VJS hemsida (se VJS hemsida [www.vjs.se]). Avgifterna anges exklusive mervärdesskatt. Beställaren ansvarar för mervärdesskatt och skatter och offentliga avgifter som utgår eller kan komma att utgå i anledning av Kurserna.
 - 4.2 Faktura skickas cirka fyrtiofem (45) dagar före kursstart. Om anmälan till Kurs sker mindre än fyrtiofem (45) dagar före kursstart sker fakturering så snart som möjligt.
 - 4.3 Avgift för Kurs erläggs mot faktura med betalningsvillkor trettio (30) dagar netto från fakturadatum.
 - 4.4 Om avgifterna för Kurserna ändras kommer Beställaren att skriftligen underrättas om detta minst trettio (30) dagar i förväg.
 - 4.5 Vid dröjsmål debiteras lagstadgad dröjsmålsränta från förfallodagen. Vid betalningspåminnelse debiteras påminnelseavgift. Vid betalningsdröjsmål har VJS rätt att säga upp det aktuella Kursavtalet och andra eventuella kursavtal mellan Parterna till omedelbart upphörande, varvid Deltagarna inte har rätt att delta i kurserna.
- ## 5. FÖRKÖP AV ÖPPNA KURSER (KLIPPKORT)

- 5.1** Förköp av öppna kurser ("Klippkort") sker enligt särskild överenskommelse mellan parterna.
- 5.2** Klippkort är giltigt i tolv (12) månader från Beställarens köp av Klippkortet och gäller för köp av VJS hela utbud av Kurser under den tiden. Efter denna tidsperiod förfaller kursdagarna och Klippkortet kan inte längre användas av Beställaren, som inte heller får någon ersättning för icke använda kursdagar.
- 5.3** Klippkortet är kopplat till Beställaren och det är dess anställda som kan använda kursdagarna som Deltagare.
- 5.4** För att använda de förköpta kursdagarna enligt Klippkortet ska vid varje kursanmälan på VJS hemsida anges "FÖRKÖPT" i meddelanderutan. Vid anmälan på annat sätt ska den som anmäler sig till Kurs ange att denna vill använda Klippkort för aktuell Kurs samt vilket företag Klippkortet är kopplat till.
- 5.5** Beställaren kan erhålla saldorapporter avseende Klippkort från VJS.
- 5.6** Faktura för Klippkort skickas, efter överenskommelse mellan parterna, med betalningsvillkor trettio (30) dagar netto från fakturadatum.

6. FÖRETAGSANPASSADE KURSER

- 6.1** Avtal om företagsanpassade kurser träffas enligt särskild överenskommelse mellan parterna.
- 6.2** Fakturering av företagsanpassad kurs sker enligt överenskommelse mellan parterna.

7. AVBOKNINGSGREGLER ÖPPNA KURSER

- 7.1** Avbokning ska alltid ske skriftligt till VJS.
- 7.2** Beställaren får fritt avboka Kurs fram till trettio (30) dagar före kursstart.
- 7.3** Vid avbokning mellan trettio (30) och fjorton (14) dagar före kursstart, ska Beställaren ersätta VJS med 50 % av kursavgiften.
- 7.4** Vid avbokning mindre än fjorton (14) dagar före kursstart ska Beställaren ersätta VJS med 100 % av kursavgiften.
- 7.5** Vid förhinder kan platsen överlåtas till annan person hos Beställaren efter samråd med VJS.

8. AVBOKNINGSGREGLER FÖRETAGSANPASSADE KURSER

- 8.1** Avbokning ska alltid ske skriftligt till VJS.
- 8.2** Vid avbokning fram till fjorton (14) dagar före kursstart ska Beställaren ersätta VJS med 50 % av kursavgiften.
- 8.3** Vid avbokning mindre än fjorton (14) dagar före kursstart ska Beställaren ersätta VJS med 100 % av kursavgiften.
- 8.4** I de fall VJS har haft kostnader i samband med överenskomna anpassningar av utbildningsupplägg, material m.m. är Beställaren skyldig att ersätta VJS för dessa kostnader om de har uppstått innan avbokningen skett. Kostnader erläggs mot faktura med betalningsvillkor tio (10) dagar netto från fakturadatum.

9. VJS AVBOKNING ELLER ÄNDRING AV KURS

- 9.1** VJS förbehåller sig rätten att ställa in eller ändra tid och/eller plats för en Kurs, t.ex. vid föreläsares förhinder eller vid för lågt deltagarantal.
- 9.2** Vid inställd Kurs, eller om tid och/eller plats ändras och Deltagare därför avbokar, ska VJS återbetala alla eventuellt inbetalda avgifter för Kursen. Ingen ersättning utgår utöver detta med anledning av avbokningen eller ändringen av Kursen.

10. NÄRMARE OM DELTAGANDE I KURSERNA

10.1 Deltagare är skyldiga att iaktta de föreskrifter, anvisningar och begränsningar som kan anges i respektive Kurs tillhörande dokumentation och de övriga anvisningar som utfärdas av VJS eller tredje part med vilken VJS träffat avtal.

10.2 VJS har rätt att utan föregående varning neka Beställare och Deltagare från vidare deltagande i Kurserna vid misstanke om att denne använder Kurserna i strid med Kursavtal eller dessa allmänna villkor.

11. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

11.1 VJS är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som lämnas av Beställaren och/eller Deltagarna i samband med beställning och/eller deltagande i Kurserna. VJS ska behandla personuppgifterna i enlighet med vid var tid gällande personuppgiftslagstiftning. Personuppgifterna kommer att användas för administration av Kurserna och för VJS uppfyllande av Abonnemangsavtalet samt för statistiska ändamål. Personuppgifterna kommer att raderas när de inte längre är nödvändiga för dessa ändamål. Personuppgifterna kommer att lämnas ut till VJS samarbetspartners i syfte att uppfylla dessa ändamål. Deltagarna har rätt att begära information från VJS om behandlingen av personuppgifter samt att begära att felaktiga uppgifter rättas.

11.2 Beställaren och Deltagarna samtycker till att VJS behandlar personuppgifter på sätt som anges i punkt 11.1.

12. FEL ELLER BRISTER

12.1 VJS ansvarar endast för fel eller brist i Kurserna som innebär att Kursernas innehåll inte i väsentliga avseenden uppfyller kursbeskrivningen, och att felet eller bristen är hänförligt till VJS samt inom VJS kontroll. VJS ansvarar inte för fel eller brist som är hänförliga till Beställaren, Deltagaren eller tredje man för vilken VJS inte ansvarar för.

12.2 Vid fel eller brist i Kurserna, ska Beställaren utan oskäligt dröjsmål kontakta VJS för åtgärd (se VJS hemsida [www.vjs.se] för kontaktuppgifter).

13. FORCE MAJEURE

13.1 Ingen av Parterna är ansvarig gentemot den andra parten för fullgörande av skyldigheter, enligt ingånget Kursavtal eller dessa allmänna villkor, som förhindras av omständigheter utanför parts eller dennes leverantörens kontroll ("Force Majeure"), innefattande men inte begränsat till krig och mobilisering, naturkatastrofer, lockout eller annan arbetskonflikt, brist på naturtillgångar, brand, skada på utrustning som används, ändrade myndighetsbestämmelser, myndighetsingripanden, avbrott i den allmänna samfärdseln, innefattande bland annat energiförsörjning, samt import- och exportförbud och andra förbud utanför parts kontroll.

13.2 Det åligger part som önskar åberopa Force Majeure att utan uppskov skriftligen underrätta den andra parten om uppkomsten därav samt dess upphörande.

13.3 Om avtalets fullgörande och uppfyllande av dessa allmänna villkor omöjliggörs vid utsatt kurstillfälle samt under de nittio (90) efterföljande dagarna på grund av Force Majeure har vardera part rätt att genom skriftligt meddelande till den andra parten häva Kursavtalet.

14. ANSVARSBEGRÄNSNING OCH REKLAMATION

14.1 Utöver vad som anges ovan under punkten 12.1 har VJS inte något ansvar för Kursernas kvalitet eller innehåll. VJS svarar inte för sak- eller faktafel i Kurserna eller den dokumentation som tillhandahålls inom ramen för en Kurs, eller för de skador som kan uppstå med anledning därav. Inte heller ska VJS ansvara för råd eller information som Beställare eller Deltagaren har erhållit från av VJS anställd konsult, föreläsare eller tredje part i anslutning till Kurserna.

14.2 VJS har inget ansvar för produktionsbortfall, utebliven vinst, förlorad inkomst, följdskador eller annan indirekt skada eller förlust.

14.3 VJS sammanlagda ansvar gentemot Beställaren är, utom i fall av grov vårdslöshet eller uppsåt, begränsat till den ersättning som Beställare erlagt eller avsåg erlægga till VJS enligt ingånget Kursavtal. VJS ansvarar inte gemente

mot någon annan än Beställaren, såsom t.ex. Deltagare.

- 14.4** Reklamation och andra anspråk ska framställas skriftligen och utan oskäligt dröjsmål från det att part upptäckt eller bort upptäcka den omständighet som föranleder anspråket, dock senast inom sex (6) månader från det att omständigheten inträffade, varefter anspråket annars förfaller.

15. SEKRETESS

- 15.1** Med "Konfidentiell Information" avses varje uppgift av ekonomisk, teknisk, kommersiell eller annan art hänförlig till Parterna och deras närstående bolag, oavsett om uppgifterna dokumenterats i skrift eller inte. Som Konfidentiell Information ska dock inte betraktas information som är allmänt känd eller kommit till allmän kännedom på annat sätt än genom mottagande parts brott mot dessa allmänna villkor.
- 15.2** Parterna förbinder sig att inte helt eller delvis avslöja Konfidentiell Information, som erhållits i samband med Kursavtalet och dessa allmänna villkor, hänförlig till den andre parten eller till tredje man, om inte den andre parten i förväg har givit sitt skriftliga samtycke därtill eller den part som avslöjar den Konfidentiella Informationen har skyldighet att göra så enligt tillämplig lag, verkställbar dom, bindande myndighetsbeslut eller föreskrift eller tillämpligt regelverk för reglerad marknad.
- 15.3** Parterna får inte använda Konfidentiell Information för annat ändamål än för att utöva sina rättigheter och skyldigheter enligt Kursavtalet och dessa allmänna villkor. Part ska vidta alla nödvändiga åtgärder för att förhindra att dess anställda eller uppdragstagare otillåtet sprider eller använder Konfidentiell Information.
- 15.4** Parternas sekretessförpliktelser ska gälla utan begränsning i tiden.
- 15.5** VJS får, efter särskild överenskommelse med Beställaren, i marknadsföringssyfte ange att Beställaren deltar i Kurserna.

16. ÄNDRING AV ALLMÄNNA VILLKOR

VJS har rätt att ändra dessa allmänna villkor utan föregående godkännande från Beställaren. Beställaren kommer att informeras om sådana ändringar som är till väsentlig nackdel för denne och sådana ändringar träder ikraft trettio (30) dagar efter det att Beställaren underrättats om ändringen. Vid ändringar som är till väsentlig nackdel för Beställaren har denne rätt att senast fjorton (14) dagar innan ändringens ikraftträdande underrätta VJS om att Beställaren säger upp avtalet till upphörande från och med dagen för ändringens ikraftträdande. Uppsägningen ska vara skriftlig.

17. LAGVAL OCH DOMSRÄTT

Svensk materiell rätt ska tillämpas på dessa allmänna villkor. Tvister hänförliga till dessa allmänna villkor ska prövas av Stockholms tingsrätt som första instans.