

Retour d'expérience

L'UNESCO choisit Universal Type Server d'Extensis pour la gestion professionnelle de leurs polices.

Contexte

La Division Langues et Documents de l'UNESCO assure la conception d'une partie des rapports, documents de travail administratifs et publications de l'organisation internationale. Les équipes de la division qui représentent 80 personnes aujourd'hui travaillent dans 6 langues différentes dont le russe et l'arabe. Or, la configuration des postes de travail de l'unité ne permettait d'installer qu'une seule langue par ordinateur et, par conséquent, uniquement les polices relatives à cette langue. De plus, les logiciels de PAO utilisés, InDesign et QuarkXPress par exemple, nécessitent d'installer des versions différentes et des plugs in supplémentaires pour gérer l'ensemble des langues. Enfin, pour contourner ces différents problèmes, les équipes avaient tendance à télécharger de nouvelles polices sans les certifications appropriées.

Un réel gain d'efficacité

Depuis 2006, l'UNESCO a choisi Universal Type Server d'Extensis. Originellement déployée sur un parc de 40 postes, le logiciel a tout de suite été opérationnel.

En cas de problème, l'antenne française d'Extensis apporte une réponse rapide et efficace par téléphone, email ou en prenant le contrôle à distance des machines.



Bénéfices clients

- 3000 polices accessibles en serveur
- gain de 70% de temps pour le paramétrage d'un poste
- réduction de 80% des problèmes informatiques
- réduction de 100% des problèmes de certification
- compatible Adobe Creative Cloud
- option QuickComp

Secteur	Gouvernement
Produit	Universal Type Server

“La mise en place du logiciel Universal Type Server d'Extensis nous a permis de structurer, d'uniformiser et de simplifier tout notre système de gestion de polices. Nous avons également gagné en efficacité. Le logiciel est particulièrement user friendly, le paramétrage d'un poste ne nous prend plus qu'une quinzaine de minutes ce qui représente un gain de temps de 70%.”

Pour Hadî Faraj, Administrateur Réseau de l'Unité Conférences, Langues et Documents de l'Unesco.

Une diminution drastique des problèmes techniques

UTS héberge sur un seul et même serveur les 3000 polices disponibles ce qui réduit considérablement les éventuels problèmes techniques.

Si besoin, un autre serveur, déjà paramétré, prend le relais en cas de problème. Ainsi aucune coupure technique n'affecte le travail des équipes. En effet, les polices sont virtuellement installées sur tous les postes ce qui évite la perte de données lors d'une éventuelle panne ou d'un changement de poste.

Le nouveau système d'exploitation est ainsi rendu plus léger. Les problèmes informatiques sont réduits de 80% et l'on évite ainsi tout conflit ou doublon.

Une gestion maîtrisée des polices

Avant la mise en place du logiciel Universal Type Server, l'installation d'une police requérait deux versions par postscript.

Aujourd'hui, chaque police est installée sur le serveur et se rend donc accessible depuis tous les postes de travail. L'ensemble des polices est compatible Mac et PC et peut aussi bien être utilisée pour l'affichage écran que pour l'impression.

De plus, Universal Type Server permet l'achat des polices originales directement via les fonderies ce qui résout les problématiques d'absence de certifications.

De nouvelles fonctionnalités innovantes

Utilisant les versions d'Universal Type Server d'Extensis depuis 2006, l'UNESCO a pu observer les différentes évolutions du logiciel.

“Comparé à la version précédente du logiciel, Universal Type Server comprend deux nouvelles fonctionnalités particulièrement intéressantes pour notre équipe. Tout d'abord, UTS est aujourd'hui compatible avec Adobe Creative Cloud, ce qui facilite notre travail de création. Ensuite, l'option QuickComp nous permet de comparer plusieurs modèles de polices en fonction de nos modèles de pagination. Bulletins, brochures, livres... on trouve le modèle le plus adapté en un clin d'œil.”

*Hadi Faraj, Administrateur Réseau de l'Unité
Conférences, Langues et Documents de l'Unesco.*



Pour en savoir plus sur UNESCO, consultez le site <http://en.unesco.org/>

France : +33 09 71 23 59 60
Europe : +44 (0) 1604 654 270
États-Unis : +1 800 796 9798

extensis.com/fr

