

crucial
conversations®

BAHİSLER YÜKSEKLENEN YAPILAN KONUŞMALARA YÖNELİK ARAÇLAR

Katıldığım en yoğun, en etkileyici
ve hayata dokunan eğitim
programı idi.

Naci Üstün
Leader, Managed Print Services
LEXMARK International

İstediğiniz sonuçları elde edemiyorsanız, büyük olasılıkla takılıp kalmanıza yol açan bir kritik konuşma içerisindeyinizdir. Konu her ne olursa olsun - kalite problemi, pazarın istediğinden geç sürede hizmet vermek, müşteri memnuniyetinin azalması veya ilişkilerin gergin olması - neredeyse herkesle, hemen hemen her şey hakkında dürüstçe konuşamıyorsanız, sonuçların kötüye gitmesini bekleyebilirsiniz.

Crucial Conversations® Eğitimi nedir?

Crucial Conversations; kuruluşun her seviyesinde, iddialı, riskli veya duygusal konular hakkında açık diyalog kurarak, işbirliği ve anlaşma becerilerini oluşturmayı öğreten iki günlük bir kurstur. Nasıl konuşacağınızı ve sizi dinlemelerini nasıl sağlayacağınızı öğrendiğiniz zaman (ve diğer kişilerin de aynısını yapmalarını desteklediğinizde), en iyi fikirleri ortaya çıkaracak, en yüksek kalitede kararlar alacak ve ardından dayanışma ve mutabakat ile kararlarınızı uygulayacaksınız.

Kritik Konuşma nedir?

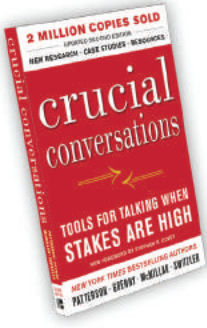
Kritik bir konuşma; iki veya daha fazla kişi arasında geçen, bahislerin yüksek, fikirlerin farklı ve duyguların güçlü olduğu bir tartışmadır. Bu konuşmalar, başarısız bir şekilde ele alınırsa veya görmezden gelinirse, ilişkilerin gerilmesine ve üzücü sonuçlar elde edilmesine yol açar.

Crucial Conversations Eğitimi Ne Öğretir?

Crucial Conversations, katılımcılara şunları nasıl yapacaklarını öğretir:

- Yıpratmadan, ikna edici konuşma
- Ekip çalışmasını ve daha iyi kararları teşvik etme
- Karşısındakinin direnç göstermek yerine kabul etmesini sağlama
- Bireysel ve grup anlaşmazlıklarını çözme





Kitap Hakkında

New York Times'in iş dünyasına yönelik kitaplar kategorisinde, en çok satanlar listesinde bulunan ve 3 milyondan fazla kopya satan *Crucial Conversations*; kuruluşları dönüştürmüş ve milyonlarca kişinin iletişim kurma şeklini değiştirmiştir.

Katılımcı Materyalleri

- Crucial Conversations Katılımcı Eğitim Seti
- Her bir ders için masaüstüne koyulabilecek ipucu kartları kart standı
- Crucial Conversations model kartı
- *New York Times* en çok satan kitaplarından *Crucial Conversations: Tools for Talking When Stakes are High* (2. Baskı) kitabının bir kopyası
- Crucial Conversations Sesli Rehber
- Eğitim tamamlama sertifikası

Eğitim Seçenekleri

- **Yerinde Eğitim**—Uzman eğitmenlerimizden biri, belirttiğiniz bir lokasyonda eğitim verir.
- **Ortak Çalıştay**—Çalışanlarınız önceden planlanmış ortak eğitim çalıştayına katılır. Hem sanal hem de yüz yüze eğitim seçenekleri mevcuttur.
- **Eğitmen Sertifikası**—Kuruluşunuzdaki kişilere veya eğitmenlere, şirketinizde eğitim verebilmeleri için sertifika verilir.

Bu Eğitimi Kuruluşunuz İçin Özelleştirmek mi İstiyorsunuz?

Özel ihtiyaçlarınızı karşılamak üzere eğitimimizi kişiselleştirmek ve etkilerini ölçmek için birden fazla seçeneğimiz mevcuttur.

www.successprogramme.com/tr adresinden daha fazla bilgi edinin.



Crucial Skills Paketi

İki günlük Crucial Accountability eğitimine katılan kişilere bir günlük Crucial Conversations eğitimi ek olarak verilebilir.

Ayrıntılar için www.successprogramme.com/tr adresini ziyaret edin.

Crucial Conversations Eğitimi kimler için gereklidir?

Kuruluşunuzda asla konuşulmayan konular, itaatsizlik, anlaşmazlık, analiz etme zaaflığı, bilgi kargaşası, ofis politikaları veya birbirinden soğuma gibi sorunlar mı yaşıyorsunuz? Kuruluşunuzda üretkenliğin düşmesi, güvenlik ihlalleri, moral düşüklüğü, müşteri memnuniyetinde azalma veya endişe verici başka sonuçlarla mı mücadele ediyorsunuz? O zaman sizin, ekibinizin veya kuruluşunuzun Crucial Conversations Eğitimi'ne ihtiyacı var.

Crucial Conversations'ın Sağladığı Kurumsal Faydalar

Dünya çapındaki Fortune 500 kuruluşları; kalite, verimlilik, memnuniyet, güvenlik gibi konularda elde ettikleri sonuçları daha ileriye taşımak için ödüllü Crucial Conversations Eğitimi'ne yoğunlaşmış durumdadır. Elde ettikleri sonuçlar ise şöyle:

- **Üretkenlik ve Kalite.** Sprint Nextel şirketi, üretkenliğini yüzde 93 oranında artırdı; kalite, zaman ve maliyet konusunda %10 ila %15 oranında bir gelişme sağladı.
- **Ekip Çalışması.** MaineGeneral Health çalışanları Crucial Conversations eğitimi aldıktan sonra, iş arkadaşlarıyla yüzde 167 oranında daha açık konuşmaya ve sorunları çözmeye başladı.
- **İlişkiler.** Franklin Pierce College, pasif-agresif davranışları yüzde 14 oranında azalttı ve güven düzeyini yüzde 15 oranında artırdı.
- **Performans.** STP Nükleer Elektrik Santrali kapatılacakken, sonrasında, ülkeye en çok elektrik üreten iki santralden biri haline geldi.
- **Verimlilik.** AT&T, faturalama maliyetlerini yüzde 30 oranında azalttı. Sprint Nextel ise müşteri ilişkileri giderlerini yıllık \$20 milyon oranında düşürdü.



Human Resource Executive Tarafından “Yılın Eğitim Ürünü” Seçildi

Bizden Duymuş Olmayın,

Bugüne kadar bir milyondan fazla kişi ve Fortune 500 şirketlerinin 300'den fazlası, daha iyiye ulaşmak adına, değişim yaratmak ve kurumsal kültürlerini geliştirmek için bizim becerilerimizden yararlanmışlardır.

Sonraki Adım Nedir?

Kuruluşunuzun, Crucial Conversations Eğitimi'nde öğretilen becerilerden fayda sağlayacağını düşünüyorsanız, daha fazla bilgi için bugün bizimle iletişime geçin.

+90 216 681 63 81 numaralı telefonu arayın ya da

www.successprogramme.com/tr adresinden bizi ziyaret edin.

VitalSmarts hakkında. Kurumsal eğitim ve liderlik gelişimi alanlarında yenilikçi bir şirket olan VitalSmarts; otuz yıllık özgün araştırmalarını, 50 yıllık en iyi sosyal bilim deneyimleriyle birleştirerek, liderlere ve kuruluşlara, insan davranışlarını değiştirme ve yeni performans seviyelerine ulaşma konularında yardımcı olmaktadır. Birlikte kullanıldığında, sağlıklı bir kurumsal kültür oluşturacak yüksek performanslı dört beceri seti belirledik. Bu beceriler, ödüllü eğitim programlarımızda ve *New York Times* en çok satan kitaplar arasında aynı adlardaki kitaplarımızda öğretilir: *Crucial Conversations*, *Crucial Accountability*, *Influencer* ve *Change Anything*. VitalSmarts, Fortune 500'de yer alan 300'den fazla şirket ile çalışmış, dünya çapında bir milyondan fazla kişiye eğitim vermiştir. www.successprogramme.com/tr