

GUÍA PASO-A-PASO SOBRE ENVÍOS DE
COMPRAS EN LÍNEA
A CUBA DESDE LOS ESTADOS UNIDOS

ENVÍOS DE **PAQUETERÍA EXPRESS** A CUBA MEDIANTE COMPRAS EN LÍNEA



Para muchos consumidores las compras en línea son una opción fácil, actualmente un incremento de más de un tercio de los adultos en Estados Unidos hacen sus compras en línea, tendencia que seguirá en aumento. Las tiendas minoristas con sede en los E.E.U.U. no pueden enviar sus compras a Cuba, sólo a la dirección que usted facilite dentro del territorio nacional, ya sea su domicilio o un almacén autorizado.

¿Qué debe hacer el consumidor para realizar una compra en línea y enviar a Cuba?

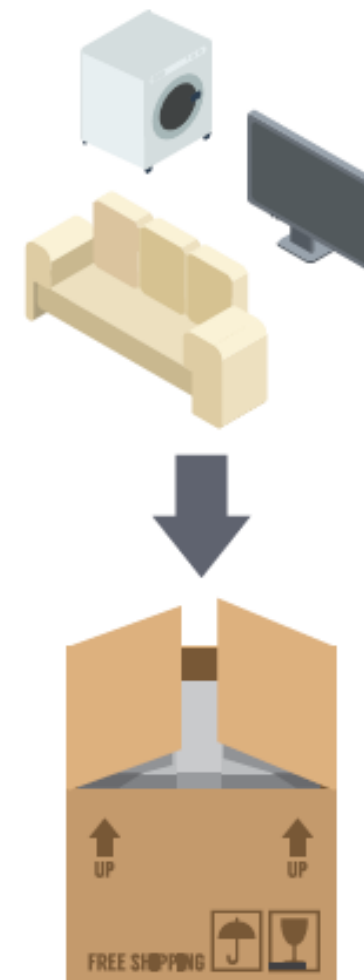
Con Crowley usted podrá hacer sus compras de artículos duraderos en línea y solicitar una cotización completamente GRATIS para el envío de **Paquetería Express a Cuba.**

PASOS SIMPLES A SEGUIR:

- Antes de realizar la compra en línea, consulte nuestra *Guía de Artículos Duraderos Aprobados* en nuestra página: www.Crowley.com/CubaExpress
- Visite la tienda virtual de su preferencia, una vez identificado el artículo deseado, anote las especificaciones del empaque del producto incluyendo las dimensiones en pulgadas y el peso en libras.

Por ejemplo, una lavadora:

- Alto: 37" - Profundidad: 21"
- Ancho: 29" - Peso: 119 lbs.



*La paquetería no comercial permitida debe contar con un peso de entre 10 a 510 lbs.



- Para un estimado GRATIS, contacte a los expertos en envíos a Cuba de Crowley por medio del formulario disponible en la página: www.Crowley.com/CubaExpress o llame LIBRE DE COSTO para obtener información adicional al:

(888) 246-9844

*Recuerde tener a mano las especificaciones del producto.

- Para comenzar el proceso de envío a Cuba, complete la compra en línea llenando su información de contacto. Utilice la siguiente dirección de Crowley para hacer llegar su artículo a nuestro almacén ubicado en Medley, Florida:

Crowley - Cuba
10205 NW 108th Ave., Suite A,
Medley, FL 33178

- Al recibir la confirmación de su compra de parte de la tienda online, usted deberá enviar un correo electrónico a nuestros especialistas en Crowley a cubalcl@crowley.com y proporcionar el número de seguimiento (tracking number, normalmente de UPS, FedEx, etc) con copia del recibo de compra, requerido para su despacho en Cuba.

Cuando su paquetería llegue a nuestro almacén en Medley, Florida, los expertos en envíos a Cuba de Crowley verificarán las dimensiones y el peso de su artículo, y proporcionarán un estimado actualizado, de ser necesario.



*Si usted es un cliente nuevo, deberá completar un breve formulario para crear su cuenta con Crowley. Al hacer esto, recibirá un número de reservación o de referencia, el cual puede utilizar para ahorrar tiempo en envíos futuros.

Una vez confirmada la información, usted recibirá un recibo a ser pagado. Una vez pagado, su artículo en donación será consolidado con otras compras y partirá a Cuba en el siguiente embarque disponible.

Aceptamos las principales tarjetas de crédito y/o débito.

*El monto a pagar dependerá de las medidas del empaque y el peso del artículo. Usted podrá solicitar el servicio de entrega a domicilio en cualquier provincia de la Isla por un costo adicional.

**Con CROWLEY su mercancía estará en buenas manos.
¡Gracias por preferirnos!**

Crowley es el único transportista marítimo, con servicios ininterrumpidos a la República de Cuba desde el 2001, con un mínimo de tres salidas por mes al Puerto de Mariel con tiempos de tránsito de 16 horas desde Port Everglades en la Florida. Los servicios de Crowley incluyen recolección, almacenaje y consolidación, así como transporte marítimo. Una vez que el envío arriba a Mariel, los afiliados de negocios de Crowley en la isla asisten con los trámites aduanales y ofrecen servicios de entrega a domicilio a través de Cuba.