

Cloud Monitoring as a Service

Har I applikationer og services i Azure?

Er I i dag blevet afhængige af skalerbare og dynamiske cloud services og applikationer, der ligger i Microsoft Azure? Oplever I, at det faktisk godt kan være svært at bevare overblikket og have kontrol, når applikationerne anvender mange forskelligartede ressourcer i en public cloud?

Der er nemlig stadigvæk meget, man selv skal tage sig af og holde øje med, når man køber cloud services i Azure. Som udgangspunkt er det ikke muligt at få public cloud services som managed løsninger. Derfor bliver det hurtigt en opgave i sig selv at sikre, at det hele nu også kører, som det skal - og hvis det ikke gør, at få kortlagt de komplicerede afhængigheder og hurtigst muligt finde ud af, hvordan problemerne løses.

Det er en opgave, der kræver både tid og de rette kompetencer. Det er ikke sikkert, at I har de medarbejdere, der kan løfte opgaven. Og måske burde de hellere fokusere på nogle andre opgaver.

Lad os hjælpe jer, så I slipper for at skulle allokere tid og ressourcer til at sikre, at Azure 'leverer varen'. Nedetid og problemer med tilgængelighed koster som bekendt penge.

Vi har allerede det procesapparat og det beredskab, der kan håndtere de udfordringer, I måtte møde, efterhånden som I bevæger jer længere og længere ud i Azure og de mange forskellige muligheder, der ligger der.

Cloud Monitoring as a Service (MaaS) fra Itadel gør det muligt for jer at anvende mange forskellige cloud services uden at miste overblikket.

Få kontrol med Cloud MaaS fra Itadel

Vi kan give jer mulighed for at få indblik i driften og status på de applikationer og services, I bruger i Azure. Vi er i stand til at overvåge alle standard cloud målepunkter på samtlige Azure services. Sammen med jer kan vi gennemgå alle jeres services og udvælge hvilke målepunkter, der giver mest mening for jer, at vi overvåger. Det vil typisk ende med fokus på opetid og tilgængelighed.

Vi sikrer synliggørelse af eventuelle udfordringer på de vigtigste målepunkter. Cloud MaaS oprettes, konfigureres, drives og vedligeholdes af vores erfarne drifts- og monitoreringsteknikere. Vi arbejder altid efter best practise og trækker på vores viden og erfaring inden for overvågning af it-drift.

Hvad er det, vi helt konkret kan hjælpe jer med?

- Vi sørger som udgangspunkt for, at monitoreringen er korrekt opsat.
- Vi hjælper jer med at få udvalgt de centrale og vigtigste målepunkter for jer.
- Vi sørger for reaktiv alarmering ved nedetid.
- Vi sørger for proaktiv alarmering ved udfald, forringet eller nedsat tilgængelighed.
- Vi sørger for vedligehold efter kendte rutiner (procedurer), der er beskrevet af vores eksperter og altid ifølge best practise.
- Vi tilbyder et 24/7 beredskab.
- Vi kan agere Single Point of Contact / SPOC.
- Vi kan klare mitigering af alarmerne og servicedrift.

Med Cloud MaaS får I overvågning af fx:

- Storage og Blob funktioner
- Webhooks eksekvering
- Webapplikationer
- Serverless platforme som CosmosDB
- Microsoft Graph Services

Hvad er 'best fit' for jer?

Vælg den pakke, der passer jer bedst

Vi tilbyder Cloud MaaS som en skalerbar service, hvor I kan vælge mellem tre forskellige pakker. I kan vælge, om I blot vil holde jer opdateret på driften i Azure eller gerne vil slippe den og dermed overdrage support og drift til vores Service Center. I vælger den pakke, der passer bedst til jeres setup, ønsker og behov. Så betaler I heller ikke for mere, end I har behov for.

I kan altså selv vælge, om Cloud MaaS skal fungere sådan, at der alarmeres til en af jeres egne medarbejdere, eller om det er bedre, at der alarmeres til vores Service Center, der er bemandedt 24/7/365. Her kan vores teknikere - efter aftale med jer - reagere hurtigt og effektivt på alarmerne.

Når I har bestemt jer for, om vi skal hjælpe jer, kortlægger vi i fællesskab jeres behov, så vores specialister kan sætte monitoreringen helt korrekt op og med de rette målepunkter.

Premium Pakken

Her indgår services, der mitigerer de problemer, der har udløst alarmerne.



Professional Pakken

Her får I ikke bare alarmer, men også mulighed for eskalering og SPOC i et 24/7 beredskab.



Business Pakken

Der sendes alarmer til en udvalgt medarbejder hos jer.

