

# Privatlivspolitik for Itadel

Denne Itadel Privatlivspolitik gælder fra 25. maj 2018

**Itadel A/S**, CVR 3702034. Skanderborgvej 190, 8260 Viby J. ("Itadel", "vi", "os" eller "vores") er dataansvarlig for dine personoplysninger. Beskyttelse af dine personoplysninger er vigtigt for os og vi er forpligtede til at beskytte og respektere dit privatliv og din personlige integritet, når du anvender vores produkter eller browser på vores hjemmeside.

Privatlivspolitikken beskriver, hvilke personlige oplysninger vi indsamler om dig, hvorfor vi samler dem ind, og hvordan vi bruger dem. Desuden fortæller politikken, hvilke rettigheder du har, og hvordan du kan udøve dem.

Hvis vores privatlivspolitik giver anledning til spørgsmål, er du velkommen til at kontakte os via [gdpr@itadel.dk](mailto:gdpr@itadel.dk).

Vores platforme og hjemmesider kan indeholde links til og fra hjemmesider, der drives af vores partnere og annoncører. Hvis du følger et link til en af disse hjemmesider eller bruger tredjepartstjenester, skal du være opmærksom på, at de kan have deres egne privatlivspolitikker, og at vi ikke påtager os noget ansvar for deres behandling af dine personoplysninger. Du bør derfor gøre dig bekendt med deres privatlivspolitik, før du giver dem dine personlige oplysninger.

## 1 Disse oplysninger samler vi ind om dig

Når du får adgang, opretter forbindelse til, tilmelder dig, deltager i, eller på anden måde bruger vores produkter og platforme, kan vi indsamle personlige oplysninger om dig. Personoplysningerne, vi indsamler, afhænger af omstændighederne og de platforme og produkter, du bruger:

### Personoplysninger som du aktivt stiller til rådighed for os

- Navn, e-mailadresse, telefonnummer, firmanavn og virksomhedsadresse
- Hvis du kontakter os, den e-mail eller det telefonnummer du kontakter os fra
- Alle andre oplysninger, du afgiver i de situationer hvor du registrerer dig på vores platforme.

### Brugergenererede personoplysninger

- Detaljer om hvilke website-sider du benytter på vores hjemmeside
- Adfærdsdata, herunder mønstre, downloads og navigation
- Dine købspræferencer, f.eks. om du reagerer på annoncer eller kampagner
- Computer og software information, såsom dit unikke ID, enhedstype, operativsystemer, browsertype, forbindelseshastighed og internetudbyder

Vi indsamler yderligere oplysninger om din brug af vores platforme gennem cookies og andre lignende teknologier. Du kan læse mere om dette i vores cookiepolitik.

### **Personoplysninger indhentet fra tredjepart**

Vi kan supplere de oplysninger, vi indsamler fra dig, med oplysninger, som vi modtager fra tredjepart og via din brug af hjemmesider, produkter eller tjenester.

Når du besøger vores hjemmeside, indsamler vi automatisk oplysninger om din enhed, som for eksempel din web browser, domænenavn, tidszone og nogle af de cookies der er installeret på din enhed. Vi opsamler oplysninger om de individuelle websider, produkter på vores hjemmeside du besøger, og de e-mails du modtager fra os. Vi kan opsamle de søgninger du foretager, som fører dig til vores hjemmeside, og oplysninger om hvordan du interagerer med hjemmesiden.

## **2 Vi opsamler denne type af oplysninger på følgende måder:**

- Via "Cookies", der er datafiler der bliver placeret på din enhed eller computer, og som ofte indeholder en anonym unik identifikation. Hvis du vil have mere information om Cookies, kan du besøge <http://www.allaboutcookies.org>.

- Via "Logfiler" der opsamler aktioner på hjemmesiden og samler data som dit domæne, browser type, internetudbyder, henvisnings- og udgangssider, tilmeldinger og datoer/tidsangivelser

- Via "Web beacons," "tags," and "pixels" der er elektroniske filer, der bruges til at indsamle informationer om, hvordan du browser vores hjemmeside.

## **3 Derfor indsamler vi dine personlige oplysninger**

### **Vores formål**

Vi behandler dine personoplysninger med følgende formål:

1) Af hensyn til vores kontraktlige forhold:

- Så vi kan levere tilbud, nyheder, information, tilbud eller invitationer, som du anmoder om fra os

### **2) Til legitime formål:**

- Så vi kan analysere på et aggregeret niveau med henblik på at forbedre vores produkter og platforme
- Så vi kan bruge IP-adresse, enhedstyper eller anden information, der er nødvendig for at blokere skadelig brug af vores produkter og platforme, med det formål at beskytte vores platforme eller håndhæve vilkår og betingelser

- Så vi kan forbedre vores platforme og produkter, identificere brud og holde dine data sikre baseret på logfiler
- Så vi kan etablere, udøve eller forsvare juridiske krav

### 3) Til markedsføringsformål:

- Så vi kan sende dig nyhedsbreve og invitationer til events, hvis du har samtykket hertil, som også kan indeholde tilbud, nyheder eller information relateret til vores services og produkter. Du kan på ethvert tidspunkt afmelde dig nyhedsbrevet ved at ændre dine præferencer via et link i den seneste e-mail, vi har sendt dig eller ved at henvende dig til [marketing@itadel.dk](mailto:marketing@itadel.dk).
- Så vi kan lave analyser og statistik

### 4) Vi kan også behandle dine personoplysninger, hvis der er nødvendigt for os for at overholde en retlig forpligtelse eller en afgørelse fra en myndighed.

Vi kan dele dine personlige oplysninger med:

*Samarbejdspartnerne, sponsorer og annoncører*

Vi kan dele dine personoplysninger med vores samarbejdspartnere og annoncører, men kun når du har anmodet om det, eller forudsat at du har samtykket dertil.

*Sikkerhedsmæssige eller andre legitime grunde til overdragelse til tredjepart*

Vi kan også videregive dine personoplysninger til tredjeparter, hvis vi har rimelig grund til at tro, at offentliggørelse af sådanne personoplysninger er nødvendig:

- For at overholde gældende juridiske forpligtelser, herunder stævninger, retskendelser, statslige anmodninger eller ransagningskendelser, eller på anden måde påkrævet af lovgivning;
- For at beskytte vores rettigheder eller ejendom, eller vores kunders eller ansattes sikkerhed;
- For at beskytte mod svigagtig, skadelig, misbrug, uautoriseret eller ulovlig brug af eller abonnement til vores produkter og services og for at beskytte vores netværk, enheder og brugere;
- For at fremme eller forsvare mod klager eller juridiske krav i retten, administrative sager og procedurer og lignende;
- Til eksterne revisorer og tilsynsmyndigheder

### Tredjepartsleverandører

Vi kan bruge tredjepartsleverandører til at udføre tjenester for os, fx at levere infrastruktur (herunder men ikke begrænset til dataagring og backup, at yde kundeservice, forbedre data, behandle forespørgsler fra kunder og udføre andre former for statistiske analyser. Ved udførelsen af disse tjenester kan tredjepartsleverandører have adgang til dine personlige data, men er kun autoriseret til at behandle dem udelukkende på et lovligt grundlag og i overensstemmelse med vores instruktioner. Læs mere om hvilke underleverandører vi anvender på <https://www.itadel.dk/om-os/sikkerhed/underdatabehandler>

## 4 Hvor behandler vi dine personlige oplysninger?

Vi benytter en marketingsplatform til opsamling af data, der hostes via firmaet HubSpot

## 5 Tidshorizont for opbevaring af personlige oplysninger

Vi opbevarer kun dine personlige oplysninger, så længe vi finder det nødvendigt for at opfylde vores formål. Derefter vil vi slette eller i nogle tilfælde anonymisere dine personoplysninger. Vi kontrollerer regelmæssigt, om vi har gemte personoplysninger, som skal slettes.

## 6 Sådan beskytter vi dine personlige oplysninger

Alle personlige oplysninger, du giver os, gemmes på sikre servere, og vi har udarbejdet procedurer til at beskytte mod tab, misbrug, uautoriseret adgang, ændring, offentliggørelse eller ødelæggelse af dine personoplysninger.

Selvom vi arbejder hårdt for at beskytte dine personlige data, kan vi ikke garantere, at vores sikkerhedsforanstaltninger forhindrer ethvert uautoriseret forsøg på at få adgang til, bruge eller offentliggøre personoplysninger. Læs mere om vores tekniske og organisatoriske foranstaltninger på vores hjemmeside [itadel.dk](https://itadel.dk)

## 7 Sådan får du adgang til dine personlige oplysninger

Hvis du får brug for oplysninger fra os om dine personoplysninger, og hvordan vi behandler dem, kan du kan læse mere om dine rettigheder her: <https://www.itadel.dk/om-os/sikkerhed>

Kontakt os venligst ved hjælp af nedenstående kontaktoplysninger for at foretage en anmodning i forbindelse med dine rettigheder. Vi vil gøre rimelige bestræbelser på at svare på din anmodning inden for 30 dage efter modtagelsen. Hvis vi ikke kan efterkomme din anmodning inden for en periode på 30 dage, vil vi give dig besked om det, grunden til forsinkelsen, og hvornår vi forventer at være i stand til at opfylde din anmodning.

Vær også opmærksom på, at du kan ændre dine kontaktpreferencer ved at følge linket i den seneste kommunikation fra os, hvis du ikke ønsker at modtage visse typer af information fra os.

## 8 Denne privatlivspolitik bliver opdateret

Vores Privatlivspolitik kan ændres fra tid til anden. Derfor bør du sørge for at gennemgå den seneste version af denne politik regelmæssigt. Her kan du kontakte os:

Databeskyttelsesansvarlig for Itadel kan kontaktes via e-mail [gdpr@itadel.dk](mailto:gdpr@itadel.dk).

Vi tager gerne imod eventuelle spørgsmål, kommentarer og anmodninger vedrørende denne Privatlivspolitik, som skal sendes til [gdpr@itadel.dk](mailto:gdpr@itadel.dk)