

Tuinland is een tuincentrum met vier grote vestigingen in het noordoosten van Nederland. Naast fysieke winkels, heeft Tuinland ook een webshop waar klanten producten kunnen bestellen. Deze webshop was verouderd en paste niet meer bij de ambitieuze omni-channel groeiplannen van Tuinland.

- Opgericht: 1968
- Web: tuinland.nl
- B2C
- Branche: Retail
- HQ: Zwolle



## TOEKOMSTBESTENDIGE WEBSHOP MET DE ECMANAGER SAAS EDITIE

Het ecManager commerceplatform als dienst bleek de best passende oplossing voor Tuinland. Voor een vast bedrag per maand verzorgt ecManager alle werkzaamheden op het gebied van licenties, updates, hosting en support.

Met behulp van de ecManager QuickStart kon Tuinland binnen enkele maanden live met een inspirerende webshop in hun eigen nieuwe huisstijl. De combinatie van ecManager met Microsoft Azure maakt de webshop schaalbaar, altijd snel en biedt mogelijkheden om bijvoorbeeld te experimenteren met kunstmatige intelligentie.

Het moderne platform geeft Tuinland de mogelijkheden om voorop te lopen in hun markt. Met focus op klanten, omni-channel winkelen en inspiratie kan Tuinland nu aan de slag met marketing, optimalisatie en doorontwikkeling van het digital commerce platform. Hierdoor kan het bedrijf verder groeien, of zoals ze zelf zeggen: groeien van geluk!

**// Totale ontzorging, gebruiksgemak en de mogelijkheden voor de toekomst waren voor ons de reden om over te stappen.**

Serena & Girbe Drenth, directie en eigenaar bij Tuinland.

## UITDAGINGEN

De grootste uitdaging voor Tuinland was het faciliteren van groei en de duurzame ontwikkeling van de digitale kanalen. Verouderde en inflexibele webshoptechniek stond in de weg.

## OPLOSSINGEN

De best passende oplossing voor Tuinland bleek de Azure Cloud SaaS Editie van ecManager. Altijd up-to-date en flexibel, ter ondersteuning van de grote e-commerce ambities.

## RESULTATEN

- Een nieuwe webshop met veel retail- en contentfunctionaliteiten.
- Een toekomstgericht, schaalbaar techniek-landschap dat klaar is voor doorontwikkeling.
- Een nieuwe uitstraling die aansluit bij de nieuwe merkpropositie.
- Halfjaarlijkse updates van het digital commerce cloud platform.

## TECHNIEKLANDSCHAP

Als best-of-breed commerce platform is ecManager geïntegreerd met het bestaande IT-landschap van Tuinland. Zo zijn er door de implementatiepartner koppelingen gerealiseerd met Retail Vista (ERP), Kiyoh (review), Buckaroo (payment) en TCS (voucher).

## DIGITALE TRANSFORMATIE

Implementatiepartner De Nieuwe Zaak is naast een nieuw platform aan de slag gegaan met de gehele digitale transformatie van Tuinland. Tijdens een intensieve samenwerking is de structuur van het bedrijf onder de loep genomen. Denk hierbij aan strategie en creatie, organisatie en processen, marketing en de ondersteunende technieken. En dit is pas het begin. Vanuit de QuickStart Storefront wordt de komende tijd geoptimaliseerd en verbeterd waar nodig. Op deze manier werken we er samen aan om de groeiambities van Tuinland waar te maken.

DE  
NIEUWE  
ZAAK

DIGITAL COMMERCE

## IMPLEMENTATIE- PARTNER:

### DE NIEUWE ZAAK

De Nieuwe Zaak is Gold implementatiepartner van ecManager. Sinds de oprichting van ecManager is De Nieuwe Zaak nauw betrokken bij de ontwikkeling van ecManager. De digital commerce specialist heeft op dit moment in totaal 80 ecManager implementaties met succes opgeleverd en geïmplementeerd.

**Industry:** Digital Commerce

**Size:** 100 medewerkers

**Web:** denieuwezaak.nl

**HQ:** Zwolle



ecmanager

## ALWAYS AHEAD IN DIGITAL COMMERCE

- Bouw Unieke Ervaringen
- Maximaliseer Orderwaarde & Conversies
- Altijd Snel

[www.ecmanager.nl](http://www.ecmanager.nl)

Microsoft  
Partner

Silver Cloud Platform