



CHARISMATISCH?

**Dann bist du bei
uns genau richtig.**

WIR SUCHEN FÜR BERLIN EINEN

CUSTOMER SERVICE SUPPORT (M/W/D)

(Partner Management)

In den letzten 12 Jahren hat sich die Organisation von Events grundlegend verändert. Online Buchungen unterstützen die agile Eventplanung, Flexibilität und Transparenz revolutionieren eine ganze Branche.

Diese Entwicklung wurde durch das MICE Portal maßgeblich geprägt und somit die Basis für die Digitalisierung der MICE Branche gelegt. Der Weg vom Interessenten zum Kunden bedeutet für uns, die Bedürfnisse unserer zukünftigen Kunden zu erfassen und passende Lösungen bereitzustellen. Wir suchen motivierte, flexible und kreative Mitarbeiter, die professionell und begeistert bei der Umsetzung der Anforderungen mitwirken und diese Customer Journey begleiten.

DAS KANNST DU BEI UNS UMSETZEN

- ✓ Event-Dienstleister mit Begeisterung an Board bringen und zu Ihnen eine kommunikative Beziehung über verschiedene Kommunikationskanäle ausbauen.
- ✓ Begeisterter Botschafter für die Digitalisierung der Eventbranche sein.
- ✓ Erfahrungen beim Arbeiten in Projektstrukturen sammeln und zielführend für Aufgaben und Support im Partner Management einsetzen.
- ✓ Verhandlungen für Rahmenverträge unterstützen, bei denen du den Vorteil für den Dienstleister kennst und entsprechend umsetzt.
- ✓ Mit gezieltem Contentmanagement die Dienstleister optimal darstellen und betreuen.

Offen für Neues? Kommunikativ, empathisch und geduldig?

Dann bewirb dich jetzt beim MICE Portal und sende deine Bewerbungsunterlagen mit Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin an:

bewerbung@miceportal.com

oder nutze direkt unser
Bewerbungsformular unter:

sites.miceportal.com/bewerbungsformular

Ansprechpartner für weitere
Informationen:

Tonia Santoro-Zecevic
Recruitment Manager
Tel: 0 8168 99 74 – 1152

DAS BRINGST DU IDEALERWEISE MIT

- ✓ Erfahrung bei der Erfassung der Kundenwünsche und des Managements von Konfliktsituationen.
- ✓ Du bist ein erprobter Vermittler zwischen offline und online.
- ✓ Du kennst dich mit Events aus und fühlst dich wohl als Verbindungsglied zwischen Eventdienstleister und Kunde.
- ✓ Das analytische und lösungsorientierte Arbeiten ist dir vertraut und hilft dir, dich zu koordinieren und wenn nötig, durchzusetzen.
- ✓ You can easily switch to English? Bestens!
- ✓ Deine Grundkenntnisse im kaufmännischen Vertragswesen sind eine gute Ausgangsbasis für den Einkauf von Rahmenverträgen und erfolgreiche Verhandlungsführung.

WAS KÖNNTE DEINE ENTSCHEIDUNG FÜR UNS BEEINFLUSSEN?

- ✓ Arbeiten in Projekt- und Ticketstrukturen zur optimalen Unterstützung deiner Arbeit.
- ✓ Mittendrin in der coolen Eventbranche und trotzdem geregelte Arbeitszeiten mit freiem Wochenende!
- ✓ 30 Urlaubstage und unser aller Verständnis, dass deine Work-Life-Balance unser Erfolg ist.
- ✓ Wir lieben Engagement und warten genau auf Dich!

