

MAALÄMPÖHUOLTOKESKUS

Huoltopalvelut



maalämpö
huoltokeskus



Vuosihuolto omakotitaloille

Omakotitalon maalämpö- tai ilma-vesilämpöjärjestelmää kannattaa huoltaa säännöllisesti. Säännölliset huoltotoimet varmistavat, että kodin lämmitysjärjestelmä toimii luotettavasti ja taloudellisesti.

Vuosihuoltosopimukseen sisältyy kerran vuodessa tehtävä tarkastus- ja huoltokäynti. Sopimuksen sisällöstä ja laajuudesta sovimme yhdessä asiakkaan kanssa hänen tarpeidensa mukaan.

Vuosihuollossa tarkistetaan ja optimoidaan lämpöpumpun toiminta. Tarpeellisia toimia ovat esimerkiksi kylmäainepiirin toiminnan tarkistus ja säätö sekä kompressorin virrankulutuksen mittaaminen. Lisäksi tarkistetaan kiertovesipumppujen, vaihtoventtiilin ja sähkövastuksen toiminta. Myös paineet tarkistetaan ja säädetään sekä hiukkasuodattimet puhdistetaan. Erillisistä korjauksista tehdään tarvekartoitus.

Teemme myös yksittäisiä vuosihuoltokäyntejä. Vuosihuollon kustannusten kattamiseen voi hyödyntää kotitalousvähennystä.

Asiantuntevaa huoltoa vuoden jokaisena päivänä

Maalämpöhuoltokeskuksen huoltoammattilaiset ovat valmiina huolehtimaan maalämpö-, ilma-vesilämpö- ja lämmön talteenottojärjestelmänne moitteettomasta toiminnasta vuoden jokaisena päivänä.

Maalämpöhuoltokeskus on Tom Allen Seneran huoltopalvelu. Huollamme myös muiden urakoitsijoiden asentamat järjestelmät sekä kaikki maalämpö- ja ilma-vesilämpöpumppumerkit.

Yksittäisten huolto- ja korjauskäyntien ohella tarjoamme säännöllistä vuosihuoltoa. Palveluihimme kuuluu myös suurempien kiinteistöjen maalämpö- ja LTO-järjestelmien etävalvonta. Huoltopäivystyksemme on avoinna 24/7, ja käyttäjätukemme opastaa tarvittaessa lämpöpumppujärjestelmän käytössä.

Huoltopalvelun laadun takeena on huoltohenkilöstömme ammattitaito, joka perustuu automaatiojärjestelmien, sähkö- ja elektroniikkakytkentöjen, putki-asennusten ja kylmäainepiirien osaamiseen sekä vankkaan kokemukseen.





Luotettavaa lämmitystä etävalvonnalla

Taloyhtiön tai muun kiinteistön lämpöpumppujärjestelmä kannattaa lähes poikkeuksetta kytkeä etävalvontaan. Aukkaat ja kiinteistön huollosta vastaavat voivat olla turvallisin mielin, kun lämmitysjärjestelmän ylläpito ja valvonta ovat ammattilaisten vastuulla.

Etävalvonnassa voidaan havaita jo ennakolta, milloin lämpöpumppujärjestelmä on säädön tai huollon tarpeessa. Järjestelmää on myös mahdollista säätää etänä toimimaan energiataloudellisemmin.

Etävalvonnan kautta voimme paikantaa mahdollisen häiriön tai vian aiheuttajan. Usein häiriö saadaan korjattua jopa ilman huoltokäyntiä. Tarvittaessa opastamme kiinteistön huollosta vastaavan henkilön suorittamaan säädön tai korjauksen. Mikäli huoltokäynti on tarpeen, huolto valmistautuu ennakkotietojen perusteella oikeisiin toimenpiteisiin jo ennen saapumistaan paikalle. Mukaan otetaan oikeat varaosat ja ongelma saadaan kuntoon ripeästi.

Vuosihuolto kiinteistöille

Hyvin huollettu lämmitysjärjestelmä varmistaa kiinteistön käyttäjille lämmityksen ja lämpimän käyttöveden joka tilanteessa. Kun maalämpö- tai LTO-järjestelmää huolletaan säännöllisesti, se myös tuottaa tavoitellut säästöt ja kestää pitkälle tulevaisuuteen.

Laajan järjestelmän huolto vaatii ammattitaitoa. Lisäksi jotkin toimet vaativat lakisääteisen pätevyyden, kuten kylmäaineen vuosittainen vuototarkastus, kun kylmäaineen määrä lämpöpumpussa ylittää 3 kg. Tarjoammekin kiinteistöille säännöllistä vuosihuoltosopimusta.

Kaikki vuosihuollon toimenpiteet kirjataan huoltokansioon. Jatkuva dokumentointi auttaa tunnistamaan normaalista poikkeavat tilanteet ja helpottaa mahdollisten vikojen ratkaisua.

Vuosihuoltoon kuuluu esimerkiksi lämpöpumppujen toiminnallisten osien tarkistus sekä niiden säätöjen optimointi. Lämpöpumppujen kylmäainepiirit, kiertovesipumput sekä kalvopaisunta-astioiden esipainearvot tarkistetaan. Lisäksi varmistetaan, että lämmönkeruu- ja lämmönjakoverkoston paineet ja nestemäärät ovat oikealla tasolla. Tarvittaessa lämmönjakopiiri ilmataan. Vuosihuollon yhteydessä myös hiukkassuodattimet ja mahdolliset viilennyskasetit tarkistetaan ja puhdistetaan sekä LTO-yksiköiden suodattimet vaihdetaan. Huomioimme vielä, onko erillisille korjauksille tarvetta.





Helposti alkuun – ensihuolto ja käytönopastus

Kun asennustyöt ovat valmistuneet, testaamme huolellisesti jokaisen laitteen sekä lämpöpumppujärjestelmän toiminnan. Sädämme lämpöpumpun toimimaan parhaalla hyötysuhteella ja asetamme lämmönjakoverkoston lämpötilan oikealle tasolle.

Omakotitalon ensihuollossa tarkistamme, että lämmönkeruun ja lämmönjaon hiukkassuodattimet ovat puhtaat, ja että patteriverkosto tai lattialämmitys toimii moitteettomasti. Tarvittaessa muutamme lämmönjakoverkoston lämpötilaa asiakkaan kokemusten pohjalta.

Käytönopastuksessa perehdytämme asiakkaamme lämpöpumppujärjestelmän toimintaan ja opastamme tekemään yksinkertaisia huolto- ja säätötoimenpiteitä. Käyttäjätukemme on aina valmiina neuvomaan asiakastamme näissä toimenpiteissä.

Omakotitalossa ensihuolto ja käytönopastus suoritetaan erilliskäyntinä asennuksen jälkeen, asiakkaan sopimana ajankohtana. Kiinteistökohteessa käytönopastus järjestetään erikseen lämpöpumppujärjestelmän käyttöönoton jälkeen.

Käyttäjätukea ja huoltoa 24/7

Käyttäjätukemme ja huoltopäivystyksemme on avoinna 24/7. Tavoitat puhelimitse asiantuntijan, joka opastaa mahdollisen ongelman ratkaisussa. Päivystysaikana arvioimme huollon kiireellisyyden ja tarvittaessa ammattilaisemme lähtee paikan päälle, vuorokaudenajasta riippumatta.

Huollon ripeä saatavuus korostuu erityisesti lämmityskaudella. Lämpöpumppujärjestelmä voi toimintahäiriön takia siirtyä käyttämään varalämmitystä. Tilanteen jatkuessa lämmityskulut kasvavat. Asiakkaamme voi luottaa siihen, että olemme aina tavoitettavissa ja käytettävissä.

Huollon ja korjauksen nopeuden ratkaisee usein se, onko juuri oikea varaosa saatavilla. Huoltopalvelumme tukena onkin Suomen kattavin varaosavalikoima.





Maalämpöhuoltokeskus Oy

Vanha Porvoontie 231 B
01380 Vantaa

Huoltotilaukset ja huoltosopimukset

Sähköpostitse: huolto@maalampohuoltokeskus.fi
Verkossa: www.maalampohuoltokeskus.fi
Puhelimitse ark. klo 8–16: 010 501 8150
(Kiinteän verkon liittymästä 8,35 snt/puh + 6,00 snt/min ja
matkaviestinverkon liittymästä 8,35 snt/puh +
17,17 snt/min)

Tekninen tuki

Ark. klo 8–16: 0100 844 22
(0,99 €/min + pvm)

Huoltopäivystys

Joka päivä klo 8–22: 0100 844 22
(0,99 €/min + pvm)
(Huom. Kiireellisiin tapauksiin ohjeet puhelintiedotteessa klo 22–8)

Laskutus

Sähköpostitse: asiakaspalvelu@maalampohuoltokeskus.fi
Puhelimitse ark. klo 8–16: 010 501 8150
(Kiinteän verkon liittymästä 8,35 snt/puh + 6,00 snt/min ja
matkaviestinverkon liittymästä 8,35 snt/puh + 17,17 snt/min)