

Ordning och reda med vår säkra molntjänst



Datasäkerhet

Då vi som leverantör lagrar och förmedlar våra kunders data är det viktigt för oss att förtydliga att kundens data alltid tillhör kunden. Vi förädlar eller förändrar aldrig kunders data om det inte skriftligen beställs av dig som kund. Väljer du att avsluta dina affärer hos MicroData finns möjlighet att exportera all din information till önskat filformat. Vi har genomgått och är godkända i säkerhetskontroller som har gjorts av några av våra partners. MicroData är ett stabilt företag med en god ekonomi som prioriterar en stabil tillväxt framför snabba osäkra satsningar.



Åtkomstsäkerhet

Åtkomstsäkerhet är en viktig del av vårt säkerhetstänk. För våra kunder är det viktigt att enbart rätt person får tillgång till material. Du kan välja att logga in med användarnamn och lösenord eller BankID. Det finns även möjlighet att använda "single sign on", vilket innebär att du endast behöver logga in en gång för att ta del av hela tjänsten. Access till dina dokument kan också styras på IP-nivå, så att enbart de IP-adresser du tillåter skall ha rätt att komma åt ditt material. Med vår flexibla rättighetslösning är det lätt för dig att skapa och kombinera roller för olika behörigheter.



Driftsäkerhet

Vår driftmiljö, både system och produktion, finns speglad i två fysiskt åtskilda lokaler i Sverige. Det innebär att även om vi skulle drabbas av en katastrof som förstör vår utrustning i vår huvudlokal så finns all utrustning och data på en annan plats, vilket höjer säkerheten och minimerar risken att data ska gå förlorad avsevärt. Naturligtvis tas backuper regelbundet som höjer säkerheten ytterligare. För att garantera bra upptid, har vi dubletter av varje hårdvara, allt från brandväggar till storagecontroller. Vi har också två olika Internetleverantörer för att minimera risker för driftavbrott så att våra kunder kan komma åt sin information när som helst.



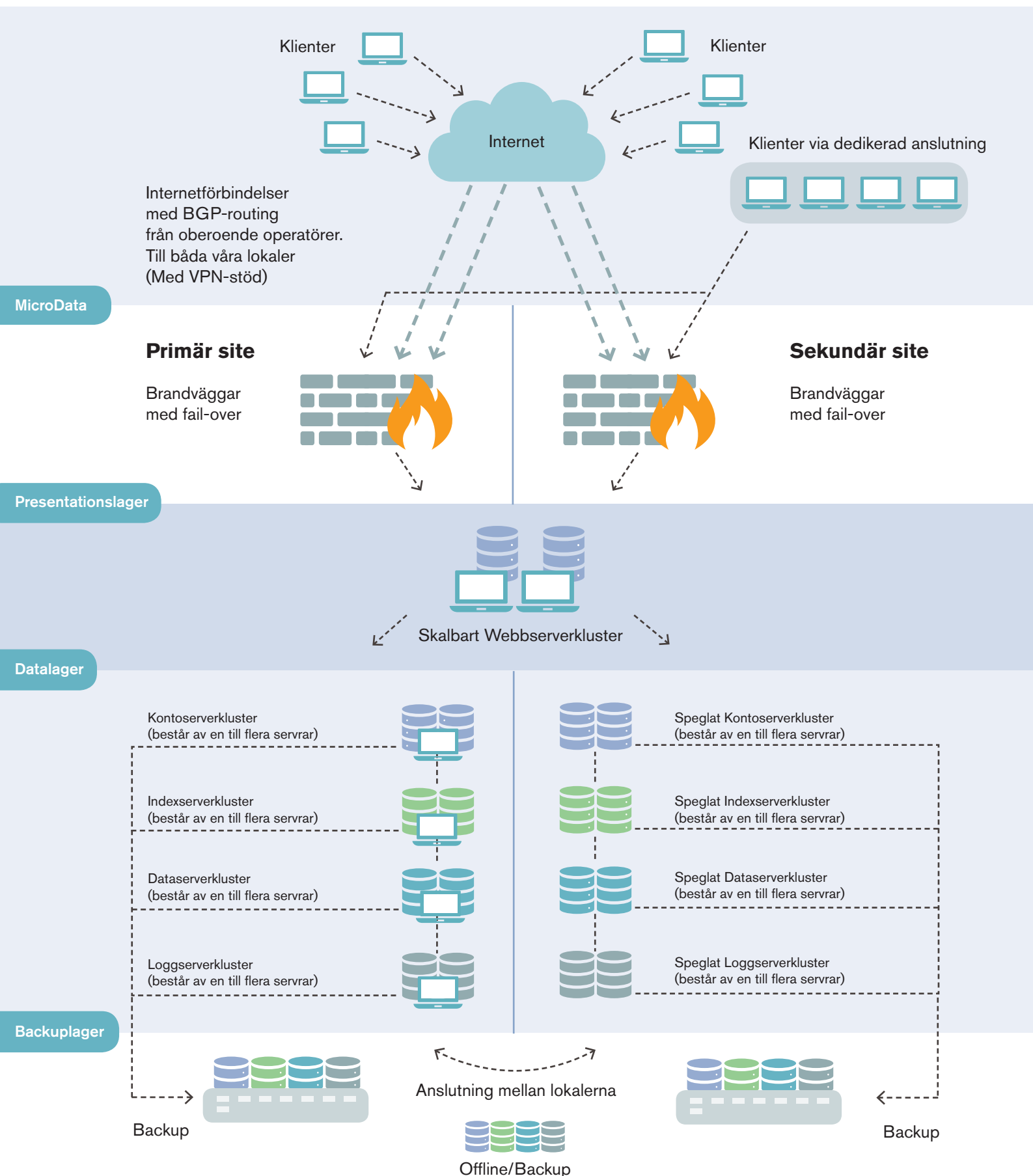
Systemsäkerhet

Vi arbetar proaktivt med att förhindra obehörig åtkomst till systemen. Tillsammans med en tredjepart utför vi kontroller av våra system för att hitta och rätta till eventuella brister. Vi förbättrar kontinuerligt säkerhetsfunktioner för att minimera risker och släpper dessa regelbundet i nya versioner av systemet. Som kund kan du använda dig av flera olika krypterade alternativ för att förhindra risken för obehörig åtkomst. Naturligtvis kan du använda HTTPS, men du kan också utöka säkerheten med VPN, FTPS eller egna dedikerade datatrafikförbindelser. För en automatisk, krypterad filöverföring till MicroData kan du använda dig av ACE som smidigt och säkert överför dina filer till oss.

Snabb uppstart

Systemet är intuitivt och levereras komplett som en SaaS tjänst vilket innebär att ni snabbt kommer igång och slipper dyra systeminstallationer, kostnader för drift, underhåll och utveckling. Istället för att behöva vänta i månader kan ni vara igång ett par veckor.

Översiktlig systembeskrivning för tjänsteplattformen MicroWeb



Funktionalitetsbeskrivning

Funktioner		Beskrivning
Sökning		Sökning fungerar på alla indexfält i systemet. Operatorer större än, mindre än och wildcards etc. kan användas.
Fritextsökning på indexfält		Alla index kan enkelt eftersökas i ett fält.
T	Fritextsökning övriga format	Tilläggstjänst för fritextsökning på de vanligaste filformaten som Word, Excel, Powerpoint, text, xml mfl.
T	Fritextsökning OCR	Tilläggstjänst för fritextsökning på bildformat som Tiff, JPEG, PNG, BMP mfl.
Sortering av sökträffar		Stigande eller fallande sortering på valfritt index.
Förutbestämd sortering		Förutbestämd sorteringsordning av dokument kan ställas in per användargrupp.
Gruppering av sökresultat		Gruppering kan genomföras på sökresultatet så antalet dokument med exempelvis samma kundnummer visas.
Autokomplettering mot fält		Sökningar kompletteras automatiskt med möjliga träffar när dessa skrivs in. Detta gäller även vid uppladdning och redigering.
Autokomplettering mot interna källor		Sökningar kompletteras automatiskt mot andra fält/arkiv för inmatningshjälp.
T	Autokomplettering mot externa källor	Sökningar kompletteras automatiskt mot externa databaser hos andra leverantörer, exempelvis företagsuppgifter.
Indexredigering		Dokumentens index kan redigeras utifrån uppsatta regler
Dokumentuppladdning		Möjlighet att själv ladda upp dokument via webbgränssnittet.
Fördefinierade värden		Uppladdning och redigering stödjer fördefinierade värden, som dokument-namn, användarnamn etc.
Dokumentvisningslägen		Det finns olika dokumentvisningslägen; i nytt fönster, i nederkant, maximerat.
Dokumentvisningsläge Redigering		Dokumentet öppnas i redigeringsläget, dvs det täcker hela sökfönstret och inställningar kan redigeras vid behov. I visningsläget kan man gå vidare till nästa sökträff.
Dokumentanteckningar		Skriv egna anteckningar, se vad andra skrivit samt sök via fritextfältet. Det finns inställningar för att hindra användare att ta bort andras anteckningar.
Skicka dokument med e-post		Möjlighet att skicka ett eller flera dokument med kommentarer med e-post.
Bevakning av dokument/arkiv		Ett eller flera (upp till 3) indexvärden bevakas. När dessa stämmer skickas ett meddelande till berörda personer.
Meddelandegrupper för bevakningar		Med meddelandegrupper kan man skicka sms/e-post vid utlösta bevakningar till olika avdelningar beroende på vilka dokument som förfaller.
SMS-utskick vid bevakning		Möjlighet att använda SMS som meddelande på bevakningar
E-postutskick vid bevakning		Möjlighet att använda E-post som meddelande på bevakningar
Interna meddelanden vid bevakning		Möjlighet att använda interna meddelanden som meddelande på bevakningar
Statusöverblick vid databasvisning		Statusöverblick ger dig information på databassidan om till exempel hur många dokument som behöver hanteras i systemet. Den är anpassningsbar.
Interna meddelanden		Möjliggör meddelandeutskick för administratörer till en eller flera användare. Meddelanden presenteras på välkomstsidan.
Bokmärkshantering		Med bokmärken kan en sökfråga eller en annan sida sparas för snabb åtkomst vid ett senare tillfälle utan att behöva skriva in sökargument igen.
Globala bokmärken		En möjlighet att göra bokmärken tillgängliga för alla på företaget.
Indexvyer		Ger möjlighet att visa/dölja index i databaserna.
Dynamisk hjälp och manual		Ett hjälpsystem som ger användaren hjälp beroende på vilken sida som är öppen. Det finns också möjlighet att ladda ned en manual.
Hindra samtidiga ändringar		Systemet hindrar samtidiga förändringar på index från olika användare på samma dokument.

Funktioner	Beskrivning
Visa ändringar i realtid	Systemet visar pågående ändringar på listade dokument i realtid.
Gruppkörning av funktioner	Vissa användarfunktioner går att köra på flera dokument samtidigt, tex e-post.
Företagsinformation	MicroWeb hämtar företagsinformation via företagsregister. Information används till att fylla indexvärden.
Användardefinierade genvägar	Användare kan själva definiera egna genvägar utifrån sökningar i systemet
Fillänk vid utskick	Bifoga en länk till ett dokument istället för att bifoga själva dokumentet. Länkar kan göras giltiga endast en gång samt ha en giltighetstid.
Automatiserad lösenordshantering	Möjlighet att användare själva begär nya lösenord samt möjlighet till tvingat lösenordsbyte efter inloggning m.m.
Utförlig accesslogg	En utförlig accesslogg finns i anslutning till dokumentet för behöriga användare. Loggen visar accesser och funktioner kring dokumentet.
E-post/Nedladdning av flera dokument samtidigt	Flera dokument kan skickas eller laddas ned samtidigt.
Kontakthantering	Hantera kontakter i ett eller flera arkiv eller ärendetyper. Kontakter kan kopplas till dokument och ärenden.
Dokumenthantering	
Definierbar dokumentstatus	Olika dokumentstatus för dokumenthanteringen går att ändra och lägga till. Regler kan sättas upp så att status bara kan väljas vid vissa status och för vissa användargrupper.
Fristående klient (Share)	Klient för enkel registrering och sökning av dokument, ärenden och kontakter.
Avancerade funktioner	
Avancerad sökning	Det går att ställa avancerade frågor som inte standardsökningen klarar av.
Godkännandegränssnitt	Filer kan skickas med E-post för godkännande av en eller flera personer. I e-postmeddelandet kan ett meddelande även läggas till.
T Dokumentsignering med mobilt BankID	Dokument kan signeras med mobilt bank ID.
Sökning i flera databaser	Sökningar kan göras i flera databaser på samma gång
Gallring	Möjlighet att sätta upp automatiska gallringsregler för en databas
Gallringsgränssnitt	Gränssnittsbaserad gallring genomförs genom att regler sätts upp för när gallring ska genomföras. Dokument som ska gallras visas i ett gallringsgränssnitt där en person med rättighet kan ta bort dokumentet, flytta det till sekundärlagring eller få dokumenten exporterade till CD/DVD. Gallring kan också ske utan användarinbladning.
T Automatisk gallring	Dokument kan gallras genom automatiska, tidsbestämda regler.
T Sammanslagning av dokument	Flera PDF-dokument kan slås samman till ett. Då kan utskrift och hantering av dessa dokument underlättas.
T Konvertering av dokument	Gränssnittskonverteringar från ett dokumentformat till ett annat kan genomföras direkt i gränssnittet. De flesta bildformat stöds, PDF mm.
T Stöd för filbilagor	MicroWeb kan hantera en eller flera bilagor till dokument. Samma bilaga kan vara bilaga till flera andra dokument samtidigt. Vid e-postutskick kan bilagorna skickas med huvuddokumentet.
T Mottagning av e-post	MicroWeb kan övervaka ett e-postkonto och lägga in alla e-postmeddelanden i en specifik arkiv. Möjlighet för att extrahera bilagor och index från e-postmeddelandet finns.
T Mottagning av fax	Fax kan tas emot och lagras automatiskt i MicroWeb.
Rapporter utifrån indexdata	MicroWeb kan sammanställa rapporter från filtrerad och grupperad indexdata som kan presenteras i HTML, CSV, XML och Excel. Detta är en beställningstjänst. Kontakta MicroData för mer information.

Funktioner		Beskrivning
	Länkar mellan dokument i arkiv/lagringsplatser	Länkar kan skapas mellan olika dokument i annan del av arkivet. Exempelvis gemensamma kundnummer i avtal och fakturor kan visas tillsammans.
	Länkar till dokument utanför MicroWeb	Statiska länkar kan genereras till dokument utanför MicroWeb som möjliggör obegränsad access till dokumentet.
T	Felkö-hantering	För stora inregistreringsvolymerna som innehåller fel kan en felkö sättas upp där registratorer rättar inkommen data innan publicering.
	Olika metadata för olika användargrupper	Olika metadata kan visas för olika användargrupper för samma dokument. Exempelvis om ett dokument benämns olika i flera organisationer som ska ha access till samma objekt.
T	Registerstöd	Möjlighet att använda interna och externa register vid t.ex. indexredigering.
	Relativ registrering	Registreringsformulär anpassar sig utifrån angivna värden.
	Registreringsformulär	Registreringsformulär som kan anpassa sig i höjdlängd, sidled, innehåll och syfte.
	Extern registreringsformulär via API	Innehåller allt som registreringsformulär samt möjlighet att publicera formuläret utanför MicroWeb i andra system. Dessutom går utseendet (CSS) att anpassa för att matcha målformateringen.
	Stämpling av dokument	Stämpla dokument med anpassningsbart utseende efter ex. en signering.
Säkerhet		
	Lösenordspolicy	Lösenord kan konfigureras på följande sätt: Minsta tillåtna längd. Siffror och bokstäver. Gemener och versaler. Lösenordsrepetition. Man kan också hindra en användare från att vara inloggad med fler än en användare samtidigt. Utloggningstidern kan också ändras.
	HTTPS-stöd	Tjänsten ansluts via HTTPS. Möjlighet att använda HTTP anslutningar finns.
	IP-filter	IP-filter tillåter endast godkända IP-adresser att logga in i systemet.
	Indexrättigheter användare	Användare kan begränsas att bara kan se vissa dokumentgrupper.
	Indexrättigheter grupp	Med indexrättigheter kan en grupp begränsas så de bara kan se vissa dokumentgrupper.
	Användar- och grupphantering	Användar- och grupphanteringen möjliggör att användare och grupper kan ges specifika roller och rättigheter i enskilda databaser för att utföra specifika funktioner i ett företag. Sidflikar som används i MicroWeb kan döljas så systemet skalas ner och är minimalistiskt för de som inte behöver mer.
	Rättigheter på användarnivå	Möjlighet att sätta rättigheter för funktioner på användarnivå.
	Rättigheter på gruppnivå	Möjlighet att sätta rättigheter för funktioner på gruppnivå.
	Möjlighet att vara medlem i flera användargrupper	Att vara medlem i flera användargrupper möjliggör en betydligt enklare administrering i stora företag.
	Dölja metadata beroende på metadata	Metadata kan döljas för användargrupper beroende av ett dokument metadata. Exempel: Hemliga dokument döljer skyddad metadata.
	Funktionsstyrning på metadata	Funktioner kan avaktiveras för användargrupper beroende av ett dokument metadata. Exempel: Hemliga dokument får inte mejlas ut eller öppnas.
T	Mobilt Bank ID	Verifiering via mobilt BankID kan göras vid inloggning och vid godkännande av dokument.
T	Tvåfaktorsautentisering	Inloggning kan verifieras i två steg. Exempelvis lösenord och SMS-kod.
	Inloggningsspårbarhet	Vem som senast loggat in syns klart och tydligt på framsidan för den aktuella användaren.
Kundanpassning		
T	Sharepoint stöd	Alla arkivdatabaser och ärendeflöden kan kopplas till kunders interna Sharepointlösningar.
T	SAP-koppling	MicroWeb är certifierad att agera som en SAP-content server

T Koppling till affärssystem	MicroWeb kan kopplas till de flesta övriga affärssystem.
T Webb-api	MicroWebs webb-api möjliggör kommunikation med andra system för att söka, visa, ändra och skapa dokument i MicroWeb. API:t kan kommunicera med Text, HTTP-headers och HTML.
T XML Webb-api	Ett modernare webb-api som tar emot och svarar i XML.
Länkar till externa system/databaser	I MicroWeb finns en möjlighet att via sökträffslistan öppna dokument som befinner sig i ett annat system eller i en annan MicroWebdatabas med hjälp av MicroWebs API.
Integration med ärendehantering	Möjlighet att föra över dokument till MicroDatas ärendehanteringssystem STEP och söka i STEP efter dokument i MicroWeb.
Språk - Engelska	Stöd för Engelska, språket kan ändras för specifika användare.
Språk - Skandinaviska	Stöd för de skandinaviska språken Svenska, Danska, Norska och Finska, språket kan ändras för specifika användare.
T Språk - Ytterligare	Systemet kan kompletteras med ytterligare språk.
Anpassning av index	Index går att anpassa efter kundkrav och önskemål
T Mina sidor	Ett slutkundsgränssnitt som är anpassningsbart efter önskemål inklusive utseende. Gränssnittet möjliggör exponeringen av exempelvis era kundfakturer för era kunder.
T Möjlighet till egen layout	En egen företagslayout kan beställas så MicroWeb följer kundens egna layout. Även inloggningssidan kan anpassas.
T Statistik och rapporter	Kunder har möjlighet att beställa skräddarsydda rapporter till systemet för specifika krav och önskemål
Kundanpassat utseende	Låter kunden själv ladda upp logotyp samt sätta en del systemvariabler rörande systemets namn o.s.v
T Kundspezifisk manual	Möjlighet till kundspezifisk manual med de funktioner ni som kunder har.
Supportsystem	Ett supportsystem finns tillgängligt där användare kan skicka in supportförfrågan eller feedback från alla sidor i systemet. Systemet kan konfigureras så det initialt kontakter kundens egna kundtjänst först.
Specialfilformat	
Arkiverar alla format	Arkiverar och konverterar de flesta format.
Stöd för e-postvisning	E-post tolkas och visas i webbgränssnittet utan krav för externa insticksprogram.
T Stöd för xml genererade PDF-dokument	PDF-filer kan genereras utifrån XML-filer och XSL stylesheets när dokumentet ska visas. Detta minskar lagringsbehovet för Era dokument.
T Stöd för cold genererade PDF-dokument	PDF-filer kan genereras utifrån Cold-filer och när dokumentet skall visas. Detta minskar lagringsbehovet för dokument.
Stöd för transaktioner	Transaktioner kan lagras i MicroWeb. En transaktion är enbart metadata.
Stöd för ljudfiler	Ljudfiler kan spelas upp från MicroWeb med hjälp av flash utan hjälp av någon ljudplugin.
PDF-A stöd	Arkivet stödjer formatet PDF-A.
T Konvertering	Konvertering av Microsoft och Open Office dokument samt bildformat till PDF eller vice versa.
Stöd för filmfiler	Flash-filmer kan spelas upp från MicroWeb utan plugin

T= Tilläggsfunktion