

## Trivadis-Vortrag zum Thema Application Performance Management an den IT-Leiter TrendTagen in Köln

*Stuttgart, Januar 2005 – Trivadis wird an den IT-Leiter TrendTagen, die vom 21. – 24. Februar 2005 in Köln stattfinden, mit einem Fachvortrag zum Thema „Application Performance Management (APM) - Performance ist kein Zufall!“ dabei sein. Der Referent Thomas Koch ist Solution Manager und Spezialist im Bereich Application Performance Management bei Trivadis. Sein Vortrag beleuchtet die Bedeutung von Performance Kennzahlen bei der Planung und Optimierung von IT-Prozessen und –Systemen.*

Application Performance Management (APM) ist ein elementarer Baustein, um in einer IT Service Organisation effizientes Kostenmanagement betreiben zu können. Thomas Koch zeigt auf, wie mit Hilfe einer Front-To-End Analyse der relevanten Performance-Kennzahlen sowohl der IT-Servicebetreiber als auch der Applikationsverantwortliche auf Business Seite Informationen zu folgenden Aspekten erhalten:

- Definition und Überwachung von Service Level Agreements
- Kostenanalyse und –kontrolle zur Verrechenbarkeit der IT Services
- Bedarfsanalyse und Kapazitätsplanung
- Planungsdaten als Entscheidungsgrundlage für Investitionen in Projekte, Software, Hardware und Skills

APM verkürzt entscheidend die Durchlaufzeiten bei der Erkennung, der Diagnose und der Lösung von Applikationsproblemen mit dem Effekt, dass Ausfallzeiten abnehmen und Perioden mit nicht akzeptablen Antwortzeiten seltener werden. Der Wert einer Anwendung für das Unternehmen wird durch höhere Produktivität und verringerte Frustrationen positiv beeinflusst.

Weitere Informationen zu dieser Veranstaltung unter [www.trivadis.com](http://www.trivadis.com) oder [www.riz-event.de](http://www.riz-event.de)

## Über Trivadis

Seit zehn Jahren unterstützt Trivadis als Anbieter von IT-Lösungen und -Services, technischem Consulting und Training Unternehmen in Deutschland und der Schweiz. Mehr als 300 Mitarbeiter (Stand Ende 2003) erwirtschafteten einen Umsatz von rund CHF 61 Mio. (EUR 41 Mio.). Erstklassiger Service, Kundenorientierung, Kreativität und professionelle Präzision haben höchste Priorität und begründen die Wertschätzung der Kunden in Trivadis.

## Kernkompetenzen

Die komplexen Strukturen der Informationstechnologie haben einen gemeinsamen Nenner. Trivadis kümmert sich um das wichtigste Unternehmensgut - die Daten. Und weil Integration heute einer der wichtigsten Aspekte im Umgang mit diesen ist, bietet Trivadis über Application Development und Managed Services hinaus Lösungen für die Anwendungsgebiete Application Performance Management, Business Communication, Business Intelligence, Security und Training/Blended IT Learning im Umfeld von Kernsystemen (SCM, ERP, CRM, etc.) und ihren Basistechnologien (Oracle, Microsoft, IBM) an.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.trivadis.com](http://www.trivadis.com).

### Pressekontakt:

Trivadis AG

Brigitte Aeschbacher

Elisabethenanlage 9, CH-4051 Basel

Telefon: +41 61 279 97 55

Fax: +41 61 279 97 56

E-Mail: [brigitte.aeschbacher@trivadis.com](mailto:brigitte.aeschbacher@trivadis.com)

Agentur

smartcom ITC-authors GmbH

Lukas Maag

Haberweidstrasse 36, CH-8610 Uster

Telefon +41 1 941 73 69

Fax +41 1 941 73 83

E-Mail: [info@scm.ch](mailto:info@scm.ch)

Der Abdruck ist honorarfrei. Wir freuen uns über eine Veröffentlichung der Presseinformation. Für Belegexemplare sind wir Ihnen sehr dankbar. **Diese Presseinformation finden Sie auch unter: [www.scom.ch/trivadis](http://www.scom.ch/trivadis)**