

## PRESSEMITTEILUNG / Veranstaltungshinweis

### **Trivadis und IDC präsentieren Argumente und Vorgehensweisen für Managed Services als erfolgreichen Weg im Outsourcing-/Insourcing-Geschäft**

**Am 29. und 30. Oktober 2003 führt Trivadis in Zusammenarbeit mit IDC in München bzw. Zürich einen Business-Event mit namhaften Referenten aus Forschung und Praxis für Business- und IT-Entscheider zum Thema Managed Services für Applikations- und Infrastrukturmanagement durch.**

**Zu Beginn der Veranstaltung spricht Eamonn Kennedy, IDC Senior Research Analyst zum Thema „Was bringt IT Outsourcing wirklich und worauf kommt es an?“**

**Anschliessend folgt das Referat von Rechtsanwalt Dr. Rolf Auf der Maur über „Rechtliche Aspekte im IT Outsourcing“. Und als weiteres Referat im ersten Teil stellt Diplom-Kaufmann Axel Hochstein vom Institut für Information Management der Hochschule St.Gallen „IT Infrastructure Library (ITIL) als Standard für IT Service Management“ vor.**

**Nach einer Pause präsentieren Referenten von BMW AG und Coutts Bank (Schweiz) AG Facetten von IT Infrastructure Management und Application Management aus Anwendersicht vor. Vor der abschliessenden Diskussion umreisst Christoph Steinhauer das Leistungsspektrum und Angebotsportfolio für Managed Services von Trivadis.**

#### **Managed Services – der Königsweg im Outsourcing-/Insourcing-Geschäft?**

Man liest viel über den Erfolg oder Misserfolg von Outsourcing – gleichwohl ist der Schritt, IT-Leistungen auf ihre Effizienz zu prüfen und gegebenenfalls durch externe Ressourcen zu ersetzen, der einzig mögliche im Blick auf notwendige Optimierungen. Managed Services bezeichnen Teilaufgaben und –prozesse, die als IT-Service definiert und gegebenenfalls durch Externe übernommen werden können. Somit stellen Sie einen Weg dar, IT-Leistungen in einem

für das Unternehmen ausbalancierten Rahmen „outzusourcen“. Mit dem Trivadis BusinessCircle „Managed Services für Applikations- und Infrastrukturmanagement“ geben wir einen Überblick über den Markt und die Struktur für Outsourcing-Leistungen und zeigen auf, welche Anforderungen an Managed Services in Bezug auf ITIL, aber auch auf rechtliche Aspekte bestehen und wie Kunden diese bereits erfolgreich nutzen.

### **Was bringt IT-Outsourcing wirklich und worauf kommt es an?**

In seiner Präsentation erläutert der **IDC-Analyst Eamonn Kennedy** die neuesten und wichtigsten Entwicklungen im Bereich IT- und Anwendungs-Outsourcing. Die Zuhörer erfahren die ausschlaggebenden Kriterien bei der Entscheidung, ob und wie sich eine Auslagerung von IT-Prozessen für ein Unternehmen lohnen kann. Auch analysiert Eamonn Kennedy, unter welchen Umständen die Konzentration auf Kernkompetenzen angesichts der konjunkturellen Lage ein klares Argument für IT-Outsourcing sein kann. Dabei schildert der Analyst, wie sich sicherstellen lässt, dass einem Outsourcing-Projekt im Bereich der IT-Struktur ein langfristiger Erfolg beschieden ist. In seiner Rolle als Mitglied des European Services Expertise Center zeichnet Mr. Kennedy für IDCs europaweiten Research in den Bereichen IT-Outsourcing und Application Management mitverantwortlich.

Seine besondere Aufmerksamkeit gilt den Wachstumsstrategien der wichtigsten europäischen Anbieter in den oben genannten Märkten sowie die langfristige Analyse des IT-Services-Marktes im Allgemeinen.

**Leitplanken** – so nennt man die Begrenzungen, die verhindern sollen, dass man bei schneller oder kurvenreicher Fahrt die Richtung verliert. Für Managed Services sind dies zweifelsohne sowohl die rechtlichen Voraussetzungen in Form von Haftung und Gewährleistung als auch definierte Richtlinien in der Umsetzung, wie sie die IT Infrastructure Library (ITIL) für die Umsetzungsprozesse beschreiben.

**Rechtsanwalt Dr. Rolf Auf der Maur**, Kanzlei Vischer Anwälte und Notare, wird über die rechtlichen Fragestellungen bei IT-Outsourcing berichten und **Axel Hochstein**, Institut für Information Management, Hochschule St. Gallen, wird zum Thema der IT Infrastructure Library (ITIL) als Standard für IT Service Management referieren.

### **Kundenprojekte**

**Managed Services** haben in der Praxis viele Ausprägungen und Anwendungsbereiche. Einige Unternehmen konzentrieren sich darauf, ihre Infrastrukturen wie Datenbanken und Betriebssysteme durch externe Dienstleister betreiben zu lassen. Andere gehen nur oder zusätzlich den Weg, Wartung, Support und Weiterentwicklung ihrer Applikationen auszulagern. Beispiele, wie Unternehmen durch Services für Applikations- und Infrastrukturmanagement profitieren und in welche Ausprägungen sich diese Begriffe letztendlich zeigen, präsentieren folgende Firmen:

#### **BMW AG**

Herr Klaus Dudek, Leiter Betrieb Datenbank-Dienste

#### **Coutts Bank(Schweiz) AG**

Herr Peter Bergmann, Senior Vice President

#### **Managed Services von Trivadis**

Trivadis bietet Outsourcing-Leistungen in Form von Managed Services für Applikations- und Infrastrukturmanagement an. Das umfasst Betrieb, Wartung, Support und Weiterentwicklung von Individuallösungen und hochangepassten, integrierten Standardapplikationen sowie Betrieb, Wartung, Support und Migration von Betriebssystemen, Datenbanken und Applikationsservern. Darüber hinaus bieten wir Lösungen für Business Intelligence (Data Warehouses und Datamarts, Datamining, Reporting, OLAP, ETL), IT-Security (Network und Host, Data Availability, Data Security, Access Control), und Business Communication (Document Delivery und Presentation, eBusiness Collaboration).

Das Trivadis-Dienstleistungsangebot erstreckt sich von Individualentwicklung (Client-Server-, n-Tier- und Web-Applikationen), Systems Management (Service Level Agreements) und Consulting bis hin zum Projektmanagement. Abgerundet werden diese Dienstleistungen von praxisorientierten Trainings und Workshops.

#### **Termine**

Mittwoch, 29. Oktober 2003, 13.00 – 17.00 Uhr im Hotel ArabellaSheraton in München

Donnerstag, 30. Oktober 2003, 13.00 – 17.00 Uhr im Hotel Intercontinental in Zürich

**Konferenzsprache**

Die Konferenz wird in deutscher Sprache abgehalten.

**Kosten / Anmeldung / Informationen**

Die Veranstaltung ist für IT-Entscheider in Anwenderunternehmen kostenlos. Managed Services Anbieter zahlen eine Teilnahmegebühr von Fr. 450.-/EUR 300.- zzgl MWST. Alle Informationen wie Beschreibung, Tagungsplan sowie Anfahrtsskizze stehen zur Verfügung unter

**[www.trivadis.com/bc.html](http://www.trivadis.com/bc.html)**

## **Über Trivadis**

Trivadis ist seit über zehn Jahren als Anbieter von IT-Services, technischem Consulting und Training in Deutschland und in der Schweiz tätig. Rund 300 Mitarbeiter Ende 2002 erwirtschafteten einen Umsatz von über CHF 62 Mio. (41 Mio. Euro). Erstklassiger Service, Kundenorientierung, Kreativität und professionelle Präzision haben höchste Priorität und begründen die Wertschätzung der Kunden in Trivadis.

## **Kernkompetenzen**

Trivadis bietet Dienstleistungen an, welche sich auf die „technische Seite“ der IT konzentrieren und fokussiert sich in einem heterogenen Umfeld auf die Produkte und Technologien von dominierenden Herstellern wie IBM, Microsoft und Oracle.

### Business Intelligence

Trivadis sorgt dafür, dass mit leistungsfähigen Architekturen, Infrastrukturen und Funktionen Informationen bereitgestellt werden können, welche für eine zuverlässige Steuerung des Unternehmens notwendig sind (Datawarehouses & Data Marts, Data Mining, Reporting, OLAP, ETL).

### Individualentwicklung

Sie findet dort ihren Einsatz, wo Prozesse hochspeziell sind oder Standardsoftware nicht eingesetzt werden kann (Client-Server, Web-Applikationen).

### Sicherheit

Trivadis kümmert sich um den Schutz von Daten, um den sicheren Zugriff darauf sowie deren gesicherte Übertragung und Speicherung (Network & Host, Data Availability, Data Security, Access Control).

### Systems Management

Trivadis sorgt für einen sicheren Betrieb von IT-Umgebungen, besonders den datenrelevanten Infrastrukturen (Service-Level-Agreements, Migrationen, Backup & Recovery).

### Training

Mit praxisorientierten Trainings bringt Trivadis sein Expertenwissen über relevante Technologien und Techniken zum Kunden (Oracle, Microsoft, IBM).

## **Pressekontakt:**

Trivadis AG  
Brigitte Aeschbacher  
Elisabethenanlage 9, CH-4051 Basel  
Telefon: +41 61 279 97 55  
Fax: +41 61 279 97 56  
E-Mail: [brigitte.aeschbacher@trivadis.com](mailto:brigitte.aeschbacher@trivadis.com)

Agentur  
smartcom ITC-authors GmbH  
Lukas Maag  
Haberweidstrasse 36, CH-8610 Uster  
Telefon +41 1 941 73 69  
Fax +41 1 941 73 83  
E-Mail: [info@scm.ch](mailto:info@scm.ch)