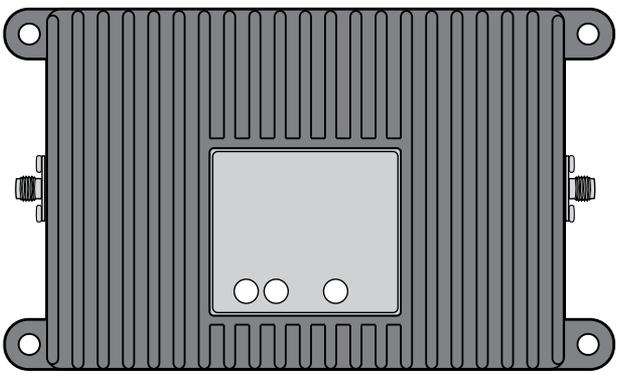




ENGLISH

FRANÇAIS



**Drive 3G-M™  
Cellular Signal Booster**

Need help?



[www.weboost.com](http://www.weboost.com)



**Customer Support 866-294-1660**  
Mon.- Fri. Hours: 7 am to 6 pm



THE ALUMINUM CASING OF YOUR SIGNAL BOOSTER WILL ADJUST TO THE TEMPERATURE OF ITS ENVIRONMENT, BUT IS DESIGNED TO PROTECT THE SIGNAL BOOSTER TECHNOLOGY. FOR EXAMPLE, IN THE SUMMER, THE SIGNAL BOOSTER CASE MAY BE AS HOT AS 150 DEGREES INSIDE YOUR VEHICLE. THESE HIGH TEMPERATURES WILL NOT DAMAGE THE SIGNAL BOOSTER, NOR DO THEY POSE A FIRE RISK TO THE VEHICLE. AGAIN, BE SURE TO PLACE YOUR SIGNAL BOOSTER IN A LOCATION WITH ADEQUATE VENTILATION AND AWAY FROM DIRECT SUNLIGHT OR MOISTURE.



THE Drive 3G-M SIGNAL BOOSTER MAY REMAIN ON, IN VEHICLES WHOSE 12V DC POWER SOURCES DO NOT AUTOMATICALLY SHUTDOWN WHEN THE VEHICLE IS TURNED OFF. THIS COULD RESULT IN DISCHARGING THE VEHICLES BATTERY IN ONE TO TWO DAYS.

**Installation Instructions for the Following weBoost Signal Boosters:**

**Drive 3G-M™ SmarTech III® Signal Booster**  
**Model # 470002 FCC ID: PWO460002 IC: 4726A-460002**

The term "IC" before the radio certification number only signifies that Industry Canada technical specifications were met.

**Contents**

**Package Contents** ..... 3

**Optional Accessories** ..... 3

**Before Getting Started** ..... 3

**Quick Install** ..... 3

**Understanding the Drive 3G-M Lights** ..... 5

**Additional FAQ** ..... 5

**Safety Guidelines** ..... 6

**Signal Booster Specifications** ..... 7

**Warranty** ..... Back Cover



## Package Contents

### Kit Configuration

weBoost manufactures a wide variety of antennas to help you customize your Signal Booster for your specific application. See your dealer or visit [www.weboost.com](http://www.weboost.com) for more information.



Drive 3G-M™  
Signal Booster



12" Mag Mount  
w/12.5' RG174  
(311125)



Slim Low Profile  
w/10' RG174  
(311152)



Power Supply  
6V / 2A  
(859913)

### Optional Antenna Kits

Refer to page 6 for additional Antenna Kit Options



Mini-Mag  
Antenna  
(301126)



NMO Antenna  
(314203-5810)



Trucker  
Antenna  
(311133)



Marine  
Antenna  
(311130-5810)

## Before Getting Started

Before you install your Drive 3G-M Booster and start enjoying improved cellular reception please do the following:

1. Read through all the installation steps. This will help you know what to expect from start to finish.
2. Watch the YouTube video demonstrating the Drive 3G-M Signal Boost installation at: [weboost.com/us/drive3G-Mvideo](http://weboost.com/us/drive3G-Mvideo).
3. Familiarize yourself with all materials in your product package. This will allow you to know which pieces are referenced in the instructions.

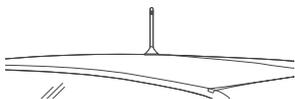
## Quick Install

You can install your Drive 3G-M Signal Booster in your vehicle using the following steps. NOTE: Before completing your installation, create a "soft" installation by putting the components of your Drive 3G-M Signal Booster in place and testing the operation before mounting equipment.

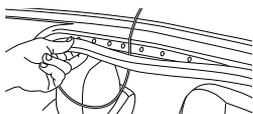
1. Install the Outside Antenna. Select a location on top of the car that is:
  - Near the center of the vehicle's roof.
  - At least 12 inches from any other antennas.
  - Free of obstructions.
  - At least 6 inches from any windows (including sunroofs).
  - At least 8 inches from any people.



The Outside Antenna must be installed vertically on a metallic surface.



- Run the Outside Antenna cable into the car. The cable is strong enough that it may be shut in most vehicle doors without damaging the cable. For a cleaner look, carefully pull down the door seal, run the cable under the seal, and push the seal back into place. This method reduces wear on the cable as the door opens and closes.



- Install the Low-Profile Inside Antenna.

- Identify a place on the right side of the driver's seat to mount the Inside Antenna. The location should be at least 18 inches but no more than 36 inches from where the cellular device will be used.
- Install the Inside Antenna at the same angle as the cell phone when held in use or near the laptop's cellular data card to maximize signal strength.

For a more professional look, you can install the Inside Antenna underneath a car seat cover or upholstery.

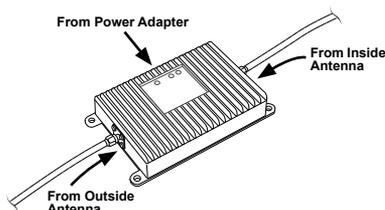
- When you have tested the functionality of your Drive 3G-M Signal Booster, mount the Inside Antenna by peeling off the backing of the Velcro® and attach it to your selected location on the seat and secure the Inside Antenna.

- Place and connect the Drive 3G-M Signal Booster.

- Select a location for the Signal Booster that is free from excessive heat, direct sunlight and moisture

and that has proper ventilation. Good locations include underneath a seat or under the dashboard.

- Connect the wire from the Outside Antenna to the port labeled "Outside Antenna" on the Signal Booster.



- Connect the wire from the Inside Antenna to the port labeled "Inside Antenna" on the Signal Booster.
- Plug the power adapter into vehicle's 12V DC power supply and attach the cord to the side of Power Booster labeled "Power." **NOTE:** Do NOT connect the power to the Signal Booster until you have connected both the Inside and Outside Antennas.
- Power up your Signal Booster by flipping the switch on the back of the DC power adapter on. A red light should appear on the power adapter.

**Note:** The Drive 3G-M Signal Booster may remain on, in vehicles whose 12V DC power sources do not automatically shutdown when the vehicle is turned off. This could result in discharging the vehicles battery in one to two days.

**Note:** Some 12V DC power sources are shut down when the vehicle ignition is turned to off. Refer to your vehicle owners manual for specifics related to your vehicle.

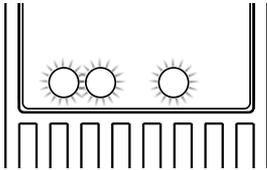
**Note:** The aluminum casing of your Signal Booster will adjust to the temperature of its environment, but is designed to protect the Signal Booster technology. For example, in the summer, the Signal Booster case may be as hot as 150 degrees inside your vehicle. These high temperatures will



NOT damage the Signal Booster, nor do they pose a fire risk to the vehicle. Again, be sure to place your Signal Booster in a location with adequate ventilation and away from direct sunlight or moisture.

## Understanding the Drive 3G-M Signal Booster Lights

The Signal Boost includes 3 indicator lights on the front of the Drive 3G-M. The indicator lights will either be green or red.



**Green** indicates that the booster is powered and operating at maximum gain.

**Solid Red** indicates that the booster has shut off on the associated frequencies to prevent oscillation (feedback).

**Green/red Blinking** indicates that the booster is operating at a reduced gain to prevent oscillation (feedback).

### Fixing Red Light Issues

If one or more lights on the Signal Boost are red:

1. Make sure all connections are tight.
2. Increase the distance between the outside antenna and the Drive 3G-M, by moving them horizontally and/or vertically farther apart until the light(s) change to green. Remember to keep the antenna at least 6 inches from any window or sunroof.
3. Follow the same steps for a green/red blinking light until the light goes solid green.
4. If more separation is not possible and the coverage of the booster is too small with a green/red blinking light indicating reduced gain, contact the weBoost Customer Support Team for assistance: 866-294-1660.

### Lights Off

1. Check connections on the power supply to see that it is firmly plugged into both the Drive 3G-M and the power source.
2. If using a DC power supply in your vehicle, ensure the power supply is properly inserted. Then check the 12 volt power from the car socket and the fuse. Replace the fuse if necessary.
3. If using a power strip in a building, ensure the power strip is plugged in and turned on and that power is coming from the outlet.

**NOTE:** The Signal Booster can be reset by disconnecting and reconnecting the power supply.

For additional descriptions on troubleshooting, see the install video at [weboost.com/us/drive3G-Mvideo](http://weboost.com/us/drive3G-Mvideo).

## Additional FAQ:

### What hours can I contact customer support?

Customer Support can be reached from 7:00am to 6:00pm MST, by calling (866-294-1660), or by email, at [support@weboost.com](mailto:support@weboost.com)

### How does weather affect the performance of my outside antenna?

Water vapor (e.g. rain, fog, snow or other precipitation) creates an effective filter to cellular signal. In times of heavy precipitation, you may see less performance.

### What's the difference between the 800 MHz and the 1900 MHz bands? How do I know which MHz band my cell phone uses?

The Drive 3G-M works with all major North American cellular providers on the 800 & 1900 MHz frequencies. Traditionally, 800/1900MHz are associated with voice and 3G data; while 700MHz and 1700/2100MHz are associated with 4G data.

### Carrier Frequency Use

We recommend visiting [www.wirelessadvisor.com](http://www.wirelessadvisor.com) (United States) or <http://bit.ly/1mQf2GI> (Canada) for information regarding the frequency band used by your cell service provider in a specific geographical location.



## Antenna Kit Options

### INSIDE ANTENNA OPTIONS

#### Slim Low Profile

301152 - w/ 10' RG174

#### Low Profile

311106 - w/ 10' RG58

### OUTSIDE ANTENNA OPTIONS

#### Mini-Mag

301126 w/ 12.5 RG174 cable- SMA

301113 w/ 12.5 RG174 cable - FME

#### 12" Mag Mount

311125 w/ 12.5' RG174

311128 w/ 12.5' RG174

314202 w/ 12.5' RG174

#### Trucker Antenna

311101 w/10.5' RG58

311701 w/10.5' RG58

#### Trucker Antenna

311119 w/13.5' RG58

311133 w/13.5' RG58

#### Marine Antenna

311130-5810 w/10.5' RG58

#### Glass Mount

311102 w/14' RG58

311114 w/14' RG58

#### NMO Antenna

Kit 311104-5810

- 800/1900 NMO Antenna

- 10' RG58 Cable

Kit 311112-5810

- 800/1900 NMO Antenna

- 10' RG58 Cable

Kit 314203-5810

- 800/900/1900 NMO Antenna

- 10' RG58 Cable

Kit 311104-17410

- 800/1900 NMO Antenna

- 10' RG174 Cable Kit 311104-40015

Kit 311112-17410

- 800/1900 NMO Antenna

- 10' RG174 Cable

Kit 314203-17410

- 800/900/1900 NMO Antenna

- 10' RG174 Cable

## Safety Guidelines

-  **Warning:** In a wireless installation, do not plug the Signal Booster directly into the cell phone or cellular data card using an antenna adapter. It will damage the Signal Booster, cell phone or cellular data card.
-  **Warning:** Do not plug in the DC power supply until the Outside and Inside Antenna cables are attached to the Signal Booster.
-  **Warning:** The Inside Antennas must have a 1.5 feet of separation distance from all active users.
-  **Warning:** RF Safety: Any antenna used with this device must be located at least 8 inches from all persons.
-  **Warning:** Use only the power supply provided in this package. The power supply must be 6 V DC Output.

### This is a CONSUMER device.

**BEFORE USE**, you **MUST REGISTER THIS DEVICE** with your wireless provider and have your provider's consent. Most wireless providers consent to the use of signal boosters. Some providers may not consent to the use of this device on their network. If you are unsure, contact your provider.

You **MUST** operate this device with approved antennas and cables as specified by the manufacturer. Antennas **MUST** be installed at least 20 cm (8 inches) from any person.

You **MUST** cease operating this device immediately if requested by the FCC or a licensed wireless service provider.

**WARNING.** E911 location information may not be provided or may be inaccurate for calls served by using this device.

This device complies with Part 15 of FCC rules. Operation is subject to two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Changes or modifications not expressly approved by weBoost could void the authority to operate this equipment.

Each Signal Booster is individually tested and factory set to ensure FCC compliance. The Signal Booster cannot be adjusted without factory reprogramming or disabling the hardware. The Signal Booster will amplify, but not alter incoming and outgoing signals in order to increase coverage of authorized frequency bands only. If the Signal Booster is not in use for five minutes, it will reduce gain until a signal is detected. If a detected signal is too high in a frequency band, or if the Signal Booster detects an oscillation, the Signal Booster will automatically turn the power off on that band. For a detected oscillation the Signal Booster will automatically resume normal operation after a minimum of 1 minute. After 5 (five) such automatic restarts, any problematic bands are permanently shut off until the Signal Booster has been manually restarted by momentarily removing power from the Signal Booster. Noise power, gain, and linearity are maintained by the Signal Booster's microprocessor.



# Signal Booster Specifications

ENGLISH

		Drive 3G-M	
Model Number		470002	
Connectors		SMA	
Antenna Impedance		50 Ohms	
Frequency		824-894 MHz / 1850-1990 MHz	
Passband Gain (nominal)		800 MHz 47.8	1900 MHz 43.8
20 dB Bandwidth (MHz)		800 MHz	1900 MHz
	Typical	41.1	76.1
	Maximum	42.9	76.5
Power output for single cell phone (dBm)		800 MHz	1900 MHz
	Uplink	23.4	23.4
	Downlink	-3.1	-0.9
Power output for multiple received channels (Uplink) dBm		800 MHz	1900 MHz
	No. Tones		
	2	23.3	18.0
	3	19.8	14.5
	4	17.3	12.0
	5	15.3	10.1
	6	13.7	8.5
Power output for multiple received channels (Downlink) dBm		800 MHz	1900 MHz
	No. Tones		
	2	-1.4	2.5
	3	-4.9	-1.0
	4	-7.9	-3.5
	5	-9.3	-5.4
	6	-10.9	-7.0
Noise Figure (typical downlink/uplink)		3 dB nominal	
Isolation		> 90 dB	
Power Requirements		6 V, 0.5 A - 1.5 A (subject to uplink power)	

The Manufacturer's rated output power of this equipment is for single carrier operation. For situations when multiple carrier signals are present, the rating would have to be reduced by 3.5 dB, especially where the output signal is re-radiated and can cause interference to adjacent band users. This power reduction is to be by means of input power or gain reduction and not by an attenuator at the output of the device.

Need help?



[www.weboost.com](http://www.weboost.com)



Customer Support 866-294-1660  
Mon.- Fri. Hours: 7 am to 6 pm

## 2-Year Warranty

weBoost Signal Boosters are warranted for two (2) years against defects in workmanship and/or materials. Warranty cases may be resolved by returning the product directly to the reseller with a dated proof of purchase.

Signal Boosters may also be returned directly to the manufacturer at the consumer's expense, with a dated proof of purchase and a Returned Material Authorization (RMA) number supplied by weBoost. weBoost shall, at its option, either repair or replace the product. weBoost will pay for delivery of the repaired or replaced product back to the original consumer if located within the continental U.S.

This warranty does not apply to any Signal Boosters determined by weBoost to have been subjected to misuse, abuse, neglect, or mishandling that alters or damages physical or electronic properties.

Failure to use a surge protected AC Power Strip with at least a 1000 Joule rating will void your warranty.

RMA numbers may be obtained by contacting Customer Support at 866-294-1660.

**Disclaimer:** The information provided by weBoost is believed to be complete and accurate. However, no responsibility is assumed by weBoost for any business or personal losses arising from its use, or for any infringements of patents or other rights of third parties that may result from its use.

Copyright © 2014 weBoost. All rights reserved.

weBoost products covered by U.S. patent(s) and pending application(s)

For patents go to: [weboost.com/us/patents](http://weboost.com/us/patents)

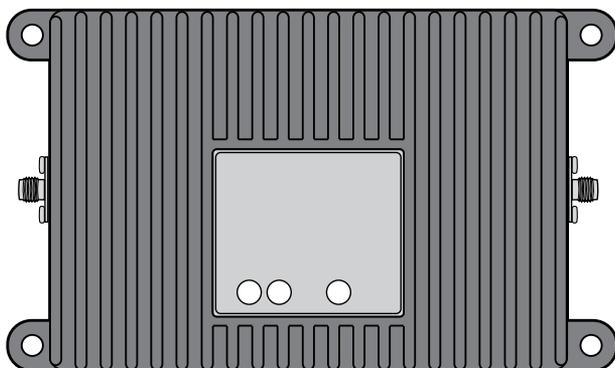


3301 East Deseret Drive, St. George, UT 84790

web: [www.weboost.com](http://www.weboost.com) | email: [support@weboost.com](mailto:support@weboost.com)

phone: 866-294-1660 | local: 435-673-5021 | fax: 435-656-2432





**Amplificateur de signal cellulaire**  
**Drive 3G-M<sup>™</sup>**





LE BOÎTIER EN ALUMINIUM DE VOTRE AMPLIFICATEUR DE SIGNAL S'ADAPTE À LA TEMPÉRATURE AMBIENTE, MAIS IL EST CONÇU AFIN DE PROTÉGER LE DISPOSITIF. PAR EXEMPLE, L'ÉTÉ, LE BOÎTIER PEUT ATTEINDRE JUSTQU'À 150 DEGRÉS DANS VOTRE VÉHICULE. LES TEMPÉRATURES ÉLEVÉES N'ENDOMMAGENT PAS L'AMPLIFICATEUR ET NE POSENT PAS DE RISQUE D'INCENDIE POUR VOTRE VÉHICULE. ASSUREZ-VOUS DE PLACER VOTRE AMPLIFICATEUR DANS UN ENDROIT BIEN VENTILÉ, HORS DES RAYONS DIRECTS DU SOLEIL, ET DE L'HUMIDITÉ.



L'AMPLIFICATEUR DE SIGNAL Drive 3G-M PEUT RESTER ALLUMÉ DANS LES VÉHICULES POUR LESQUELS LES SOURCES D'ALIMENTATION 12V C.C. NE SONT PAS AUTOMATIQUÉMENT ARRÊTÉES LORSQUE LE VÉHICULE EST ARRÊTÉ. CELA PEUT ENTRAÎNER LA DÉCHARGE DE LA BATTERIE EN UN À DEUX JOURS.

## Instructions d'installation pour les amplificateurs de signal weBoost suivants:

**Amplificateur de signal Drive 3G-M™ SmarTech III®**

**Modèle n° 470002 IC: 4726A-460002**

Le terme «IC» placé avant le numéro d'homologation radio signifie simplement que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées.

## Table des matières

Contenu de l'emballage .....	3
Accessoires optionnels .....	3
Avant de commencer .....	3
Installation rapide .....	3
Comprendre les voyants de l'amplificateur Drive 3G-M .....	5
Autres faits supplémentaires (FAQ) .....	6
Consignes de sécurité .....	7
Caractéristiques de l'amplificateur de signal .....	7
Garanties .....	Verso



# Contenu de l'emballage

## Configuration Du Kit

weBoost fabrique une large gamme d'antennes qui vous permettent de personnaliser votre amplificateur de signal à votre application. Contactez votre revendeur ou visitez le site [www.weboost.com](http://www.weboost.com) pour plus de détails.



Amplificateur de signal Drive 3G-M™



Montage magnétique 30 cm (12 po) avec câble RG174 3,8 m (12,5 pi) (311125)



Antenne profil bas avec câble RG174 3 m (10 pi) (311152)



Bloc d'alimentation 6V / 2A (859913)

### Kits d'antenne optionnels

Reportez-vous à la page 6 pour d'autres options de kit pour antenne



Mini antenne magnétique (3011126)



Antenne NMO (314203-5810)



Antenne pour camionneur (311133)



Antenne Marine (311130-5810)

## Avant de commencer

Avant d'installer l'amplificateur de signal Drive 3G-M et de pouvoir profiter d'une meilleure réception de votre signal cellulaire au bureau ou à votre domicile, suivez les étapes suivantes:

1. Lisez toutes les étapes d'installation. Vous saurez ainsi à quoi vous attendre lors de l'installation du début à la fin.
2. Regardez la vidéo sur YouTube sur l'installation de l'amplificateur de signal Drive 3G-M à: [weboost.com/us/drive3G-Mvideo](http://weboost.com/us/drive3G-Mvideo).
3. Familiarisez-vous avec toutes les pièces contenues dans votre emballage. Vous saurez ainsi à quelle pièce il est fait référence dans les instructions.

## Installation rapide

Vous pouvez installer votre amplificateur de signal Drive 3G-M dans votre véhicule en suivant les étapes suivantes. REMARQUE: Testez d'abord votre amplificateur Drive 3G-M pour assurer un bon fonctionnement aux endroits choisis avant de le fixer avec le matériel fourni.

1. Installez l'antenne extérieure. Choisissez un emplacement sur le toit du véhicule:
  - Près du centre du toit du véhicule.
  - À au moins 30 cm (12 po) de toute antenne.
  - Libre de toute obstruction.
  - À au moins 15 cm (6 po) de toute fenêtre (y compris les toits ouvrants).
  - À au moins 20 cm (8 po) de toute personne avoisinante

Vous avez besoin d'aide?

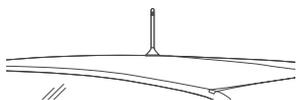


[www.weboost.com](http://www.weboost.com)

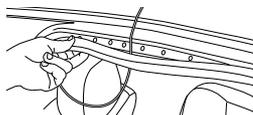


Support Technique 866-294-1660  
Lun. - Ven. Horaires: 7:00-18:00 Heure normale des Rocheuses

L'antenne extérieure doit être installée verticalement sur une surface métallique.



2. Acheminez le câble de l'antenne extérieure dans le véhicule. Le câble est suffisamment robuste pour pouvoir fermer la porte du véhicule sans l'endommager. Pour une installation plus professionnelle, tirez doucement le joint d'étanchéité de la porte vers le bas, faites-le passer sous le joint, puis remettez-le en place. Cela empêchera l'usure constante du câble occasionnée par l'ouverture et la fermeture de la porte.

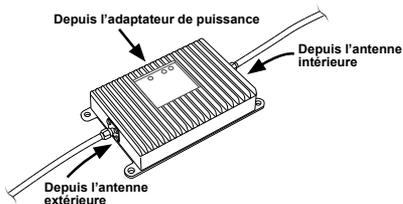


3. Installez l'antenne intérieure à profil bas
  - Identifiez un endroit au côté droit du siège du conducteur pour monter l'antenne intérieure. L'emplacement doit être à au moins 45,7 cm (18 po), mais à moins de 91 cm (36 po) de l'endroit où le dispositif cellulaire sera utilisé.
  - Installez l'antenne intérieure avec le même angle que le téléphone cellulaire lorsqu'il est utilisé ou proche de la carte de transmission des données cellulaires de l'ordinateur portable pour optimiser la force du signal.

Pour une installation plus professionnelle, vous pouvez installer l'antenne intérieure sous la housse ou le revêtement d'un siège.

- Lorsque vous avez testé les fonctionnalités de votre amplificateur de signal Drive 3G-M, montez l'antenne intérieure en retirant la pellicule de protection Velcro® et en l'attachant à l'endroit que vous avez choisi sur le siège, et fixez l'antenne intérieure.

4. Placez et connectez l'amplificateur de signal Drive 3G-M.
  - Sélectionnez un endroit pour installer l'antenne bien ventilé, hors de toute chaleur excessive, des rayons directs du soleil, et de l'humidité, par exemple sous un siège ou sous le tableau de bord.
  - Connectez le câble de l'antenne extérieure vers le connecteur étiqueté «Antenne extérieure» (Outside Antenna) sur l'amplificateur.



- Connectez le câble de l'antenne intérieure au connecteur étiqueté «Antenne intérieure» (Inside Antenna) sur l'amplificateur.
- Branchez l'adaptateur de puissance dans le bloc d'alimentation 12V C.C. du véhicule et connectez le câble au connecteur de l'amplificateur de puissance étiqueté «Puissance» (Power). REMARQUE: Ne connectez PAS l'alimentation à l'amplificateur de signal tant que vous n'avez pas connecté les antennes intérieure et extérieure.
- Allumez votre amplificateur de signal en basculant l'interrupteur situé au dos de l'adaptateur de puissance C.C. Un voyant rouge s'affiche sur l'adaptateur de puissance.

Remarque: L'amplificateur de signal Drive 3G-M peut rester allumé dans les véhicules pour lesquels les sources d'alimentation 12V C.C. ne s'arrêtent pas automatiquement lorsque le véhicule est arrêté. Cela peut entraîner la décharge de la batterie en un à deux jours.

Remarque: Certaines sources d'alimentation de puissance 12V C.C. sont arrêtées lorsque le moteur du véhicule

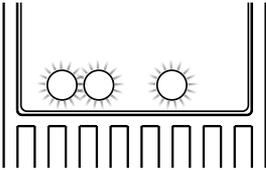


est arrêté. Reportez-vous au manuel du propriétaire de votre véhicule pour des détails spécifiques à votre véhicule.

Remarque: Le boîtier en aluminium de votre amplificateur de signal s'adapte à la température ambiante, mais il est conçu pour protéger le dispositif. Par exemple l'été, le boîtier de l'amplificateur peut atteindre jusqu'à 150 degrés à l'intérieur de votre véhicule. Ces hautes températures n'endommagent PAS l'amplificateur de signal, et ne posent pas de risque d'incendie pour votre véhicule. Assurez-vous de placer votre amplificateur de signal dans un endroit bien ventilé, hors des rayons directs du soleil, et de l'humidité.

## Comprendre les voyants de l'amplificateur Drive 3G-M

L'amplificateur de signal comprend trois voyants sur la dispositif Drive 3G-M. Le voyants peut être vert ou rouge.



**Vert** indique que l'amplificateur de signal est allumé et fonctionne avec un gain maximum.

**Rouge** indique que l'amplificateur s'est arrêté sur les fréquences associées pour éviter une oscillation (retour).

**Vert/rouge clignotant** indique que l'amplificateur fonctionne avec un gain réduit pour éviter une oscillation (retour).

### Comment éliminer les voyants rouges

Si l'un ou plusieurs voyants sont rouges:

1. Vérifiez que toutes les connexions sont bien serrées.
2. Augmentez la distance entre l'antenne extérieure et le dispositif Drive 3G-M, en les éloignant horizontalement et/ou verticalement jusqu'à ce que le voyant devienne vert. N'oubliez pas de placer l'antenne à au moins 15 cm (6 po) de toute fenêtre ou de tout toit ouvrant.

3. Suivez la même procédure lorsque le voyant est vert/rouge et qu'il clignote, jusqu'à ce qu'il devienne vert et qu'il s'arrête de clignoter.
4. S'il n'est pas possible de séparer les antennes davantage et la zone de couverture de l'amplificateur n'est pas suffisante, et le voyant est vert/rouge clignotant, indiquant un gain réduit, contactez le Service de soutien technique de weBoost au 866-294-1660.

### Voyants éteints

1. Vérifiez que les connexions sur le bloc d'alimentation sont bien insérées dans le dispositif Drive 3G-M et dans la source d'alimentation.
2. Si vous utilisez un bloc d'alimentation C.A./C.C. dans votre véhicule, vérifiez qu'il est correctement branché. Vérifiez ensuite la puissance 12 volts de la prise électrique et le fusible de votre véhicule. Remplacez le fusible si nécessaire.
3. Si vous utilisez une multiprise dans un bâtiment, vérifiez qu'elle est branchée et allumée, et vérifiez que la prise murale fonctionne.

REMARQUE: L'amplificateur de signal peut être réinitialisé en débranchant et en rebranchant son bloc d'alimentation.

Pour plus de détails sur la résolution des problèmes, voir la vidéo d'installation disponible à [weboost.com/us/drive3G-Mvideo](http://weboost.com/us/drive3G-Mvideo).



## Faits supplémentaires (FAQ):

### Quels sont les horaires du service de Soutien technique?

Le service de Soutien technique est disponible de 7:00 à 18:00 heure normale des Rocheuses, au 866-294-1660, ou par email à [support@weboost.com](mailto:support@weboost.com).

### Comment le temps affecte-t-il les performances de mon antenne extérieure?

L'humidité (ex. pluie, brouillard, neige, ou autre précipitation) crée un filtre efficace vers le signal cellulaire. Lorsque les précipitations sont importantes, les performances de votre dispositif sont affectées.

### Quelle est la différence entre les bandes 800 MHz et 1900 MHz? Comment savoir quelle bande MHz est utilisée par mon téléphone cellulaire?

L'amplificateur Drive 3G-M fonctionne avec tous les fournisseurs cellulaires principaux d'Amérique du Nord sur les fréquences 800 et 1900. En général, les fréquences 800/1900MHz sont associées aux données audio et 3G; alors que les fréquences 700MHz et 1700/2100MHz sont associées aux données 4G.

## Fréquences utilisées par les fournisseurs

Il est recommandé de visiter le site [www.wirelessadvisor.com](http://www.wirelessadvisor.com) (États-Unis) ou <http://bit.ly/1mQf2Gj> (Canada) pour plus de détails sur la bande de fréquence utilisée par votre fournisseur de services cellulaires, par région.

## Options pour kit d'antenne

### OPTIONS POUR ANTENNE INTÉRIEURE

#### Profil bas mince

301152 - avec câble RG174 3m (10 pi)

#### Profil bas

311106 - avec câble RG58 3m (10 pi)

### OPTIONS POUR ANTENNE EXTÉRIEURE

#### Mini antenne magnétique

301126 avec câble RG174 - SMA 3.8 m (12.5 pi)

301113 avec câble RG174 - FME 3.8 m (12.5 pi)

#### Montage magnétique 30 cm (12 po)

311125 avec câble RG174 3.8 m (12.5 pi)

311128 avec câble RG174 3.8 m (12.5 pi)

314202 avec câble RG174 3.8 m (12.5 pi)

#### Antenne pour camionneur

311101 avec câble RG58 3.2 m (10.5 pi)

311701 avec câble RG58 3.2 m (10.5 pi)

#### Antenne pour camionneur

311119 avec câble RG58 4.1 m (13.5 pi)

311133 avec câble RG58 4.1 m (13.5 pi)

#### Antenne marine

311130-5810 avec câble RG58 3.2 m (10.5 pi)

#### Montage sur vitre

311102 avec câble RG58 4.3 m (14 pi)

311114 avec câble RG58 4.3 m (14 pi)

#### Antenne NMO

Kit 311104-5810

- Antenne NMO 800/1900
- Câble RG58 3 m (10 pi)

Kit 311112-5810

- Antenne NMO 800/1900
- Câble RG58 3 m (10 pi)

Kit 314203-5810

- Antenne NMO 800/900/1900
- Câble RG58 3 m (10 pi)

Kit 311104-17410

- Antenne NMO 800/1900
- Kit 311104-40015 - Câble RG174 3 m (10 pi)

Kit 311112-17410

- Antenne NMO 800/1900
- Câble RG174 3m (10 pi)

Kit 314203-17410

- Antenne NMO 800/900/1900
- Câble RG174 3m (10 pi)



## Consignes de sécurité

-  **Avertissement:** In Dans une installation sans fil, ne branchez pas l'amplificateur directement au téléphone cellulaire ou à la carte de transmission des données à l'aide d'un adaptateur pour antenne. Cela endommagerait l'amplificateur, le téléphone, ou la carte.
-  **Avertissement:** Ne branchez pas le bloc d'alimentation C.C. tant que les câbles des antennes intérieure et extérieure ne sont pas attachés à l'amplificateur.
-  **Avertissement:** L'antenne intérieure doit être séparée d'au moins 0.46 m (1.5 pi) de tout utilisateur actif.
-  **Avertissement:** Consigne de sécurité sur les radiofréquences: Toute antenne utilisée avec ce dispositif doit être placée à au moins 20 cm (8 po) de toute personne avoisinante.
-  **Avertissement:** Utilisez uniquement le bloc d'alimentation compris dans l'emballage. Le bloc d'alimentation de sortie doit être 6 V C.C..

## Caractéristiques de l'amplificateur de signal

		Drive 3G-M	
<b>Model Number</b>		470002	
<b>Connectors</b>		SMA	
<b>Antenna Impedance</b>		50 Ohms	
<b>Frequency</b>		824-894 MHz / 1850-1990 MHz	
<b>Gain de la bande passante (nominal)</b>		<b>800 MHz</b>	<b>1900 MHz</b>
		47.8	43.8
<b>Bande passante 20 dB (MHz)</b>		<b>800 MHz</b>	<b>1900 MHz</b>
	Typique	41.1	76.1
	Maximum	42.9	76.5
<b>Puissance de sortie pour un seul téléphone cellulaire (dBm)</b>		<b>800 MHz</b>	<b>1900 MHz</b>
	Montante	23.4	23.4
	Descendante	-3.1	-0.9
<b>Puissance de sortie pour plusieurs canaux reçus (montante) dBm</b>		<b>800 MHz</b>	<b>1900 MHz</b>
	<b>No. tonalités</b>		
	2	23.3	18.0
	3	19.8	14.5
	4	17.3	12.0
	5	15.3	10.1
	6	13.7	8.5
<b>Puissance de sortie pour plusieurs canaux reçus (descendante) dBm</b>		<b>800 MHz</b>	<b>1900 MHz</b>
	<b>No. tonalités</b>		
	2	-1.4	2.5
	3	-4.9	-1.0
	4	-7.9	-3.5
	5	-9.3	-5.4
	6	-10.9	-7.0
<b>Facteur de bruit (typique montante/ descendante)</b>		3 dB nominal	
<b>Isolation</b>		> 90 dB	
<b>Exigences d'alimentation</b>		6 V, 0.5 A - 1.5 A	

La puissance de sortie nominale déterminée par le fabricant pour ce matériel est pour une configuration à porteuse unique. Pour les situations où plusieurs signaux provenant de différents fournisseurs sont présents, la valeur doit être réduite de 3.5 dB, surtout si le signal de sortie est ré-émis et peut causer une interférence avec les utilisateurs de la bande adjacente. Cette réduction de la puissance doit être obtenue en diminuant la puissance d'entrée ou le gain, et non pas au moyen d'un atténuateur placé à la sortie du dispositif.



## Garantie de 2 ans

Les amplificateurs de signal weBoost sont garantis contre tout défaut de fabrication ou de matériaux pendant deux (2) ans. Les cas de garantie peuvent être réglés en retournant le produit directement au revendeur avec une preuve d'achat datée.

Les amplificateurs peuvent aussi être retournés directement au fabricant, aux frais du client, avec une preuve d'achat datée et un numéro d'autorisation de retour de matériel (ARM) fourni par weBoost. weBoost réparera ou remplacera le produit, à sa seule discrétion. weBoost paiera la livraison du produit réparé ou remplacé au client d'origine s'il se trouve à l'intérieur de la zone continentale des États-Unis.

Cette garantie ne s'applique pas aux amplificateurs qui, selon l'évaluation de weBoost, ont fait l'objet d'une utilisation inappropriée, d'une utilisation abusive, de négligence ou de mauvaises manipulations causant des modifications ou des dommages aux propriétés électroniques ou physiques du produit.

Si vous n'utilisez pas une multiprise C.A. de protection contre les surtensions d'au moins 1000 joules, votre garantie est annulée.

Les numéros d'ARM sont disponibles en appelant le Service de soutien technique au 866-294-1660.

**Avis de non-responsabilité:** À la connaissance de weBoost, les renseignements fournis sont complets et exacts. Toutefois, weBoost n'est pas responsable des pertes commerciales ou personnelles de toute contrefaçon de brevet ou de l'atteinte des droits de tiers causées par l'utilisation de cet appareil.

Copyright © 2014 weBoost. Tous droits réservés.

Produits weBoost protégés par brevet(s) et brevet(s) en instance aux États-Unis  
Pour des détails sur les brevets, reportez-vous à [weboost.com/us/patents](http://weboost.com/us/patents)



3301 East Deseret Drive, St. George, UT 84790  
web: [www.weboost.com](http://www.weboost.com) | email: [support@weboost.com](mailto:support@weboost.com)  
téléphone: 866-294-1660 | local: 435-673-5021 | télécopie: 435-656-2432  
YouTube