

Press Release

Lisboa, 19 de outubro de 2017

Saphety apresenta solução de Electronic Bill Presentment para telecom no WeDo User Group Americas

Evento vai reunir em Miami especialistas em telecomunicações das Américas do Norte, Central e do Sul para discutir tendências e novidades aplicadas ao setor

A Saphety – companhia especializada na otimização de processos de negócio e sincronização de dados entre empresas – vai participar no WeDo User Group Americas, realizado em Miami (EUA), e que vai contar com a participação das principais operadoras de telecomunicações da América do Norte, Central e do Sul. No evento, marcado para os dias 19 e 20 de outubro, no hotel Fontainebleu, vários especialistas vão discutir e aprofundar conhecimento nas áreas de Transformação Digital, Internet das Coisas (IoT), Big Data & Analytics, Perfis Digitais, Prevenção de Fraude e Desafios do 5G.

A Saphety apresentará na conferência a sua solução de Eletronic Bill Presentment - SaphetyBill, ferramenta voltada para grandes emissores de faturas, que permite aos clientes empresariais analisar e adaptar os dados das suas faturas conforme seja necessário, por centro de custos, funcionários ou departamentos. Aplicada ao setor das telecomunicações, a ferramenta cria dinâmicas de diferenciação introduzindo um conjunto de serviços de valor acrescentado, alavancado índices de retenção e de lealdade entre os seus clientes corporativos.

O SaphetyBill permite gerir a inscrição dos seus clientes, com base em mecanismos simples de registo ou convite, de acordo com sua própria estratégia de adoção de clientes. Utiliza um único canal para apresentar documentos e informações complementares, em vários formatos, independentemente do segmento de clientes corporativos das telcos, suportados por uma solução centralizada. Os utilizadores nas telcos têm uma visão holística de todos os documentos emitidos para clientes que utilizam a solução, sistemas de cobrança de origem ou linha de produtos. A faturação complexa e os dados do cliente são transformados em relatórios com valiosas informações comerciais, que podem ser utilizadas para apoiar análises e tomada de decisões. Painéis de alta compreensão, alavancando a abordagem de análise, fornecem às telcos os recursos para monitorizar e controlar o negócio.

No Brasil, a solução já é adotada pela Oi. A ferramenta permitiu à operadora simplificar e acelerar o processo de emissão de faturas e reduzir custos e erros inerentes ao processo de faturação.

“A nossa participação no WUG Americas é mais um passo dentro da nossa aposta no setor das telecomunicações. Estamos presentes na América Latina já há algum tempo e encontramos-nos fortemente posicionados nesta região”, avalia o CEO da Saphety, Rui Fontoura. “Além desta aposta no mercado americano das telecomunicações, estamos também muito concentrados na Colômbia, onde a faturação eletrónica passará a ser obrigatória, algo que oferece boas expectativas de negócio”, explica.

For more information, contact:

saphety.com

Tomás Mendes dos Santos | Communication Consultant
tomassantos@youngnetworkgroup.com
+351 21 750 60 43 | + 351 91 519 70 52
www.youngnetworkgroup.com

Sobre a Saphety

A Saphety (saphety.com) é uma empresa líder em soluções de troca eletrônica de documentos, faturação eletrônica e sincronização de dados entre empresas. Atualmente, a sua carteira de clientes conta com mais de 3800 empresas e mais de 140 mil utilizadores em 37 países.

Sobre WeDo User Group Americas

Realizado em Miami, no icônico Hotel Fontainebleu, o evento vai reunir representantes das principais operadoras de telecom das Américas do Norte, Central e do Sul. Durante dois dias de conferência, especialistas vão discutir e aprofundar conhecimento nas áreas de Transformação Digital, Internet das Coisas (IoT), Big Data & Analytics, Perfis Digitais e Prevenção de Fraudes e os desafios do 5G. O User Group foi criado pela WeDo Technologies com o objetivo de fortalecer e promover a troca de experiências entre todos os parceiros mundiais, debatendo temas e apresentando cases sobre Garantia de Receita, Gestão de Fraude, Roaming, Crédito e Cobrança, entre outros assuntos no universo das telecomunicações. Na edição de Miami o foco é mostrar tendências e mudanças no setor, mas em especial nas Américas.