

Press Release

Lisboa, 29 de maio de 2017

Saphety apresenta solução de Electronic Bill Presentment para o mercado das telecomunicações

Evento realizado em Lisboa reuniu representantes de algumas das principais operadoras de telecomunicações do mundo

Em congresso realizado em Lisboa, a Saphety – empresa do Grupo Sonae especializada em trocas eletrônicas de documentos e sincronização de dados entre empresas – apresentou a sua solução de Electronic Bill Presentment (EBP) para o setor das telecomunicações. No evento, que é promovido anualmente em Portugal pela WeDo Technologies, estiveram presentes especialistas de algumas das principais operadoras do mundo para discutir as últimas tendências e novidades em revenue assurance para o setor das telecomunicações.

“A nossa solução de Electronic Bill Presentment oferece às operadoras de telecomunicações uma ferramenta qualificada para o segmento B2B. Além da apresentação dos documentos de faturação, a solução disponibiliza aos seus clientes a capacidade de configurar dimensões internas de análise de custos, como por exemplo centros de custo, utilizadores, regiões e departamentos. Através da conjugação com os dados de faturação, a solução permite gerar informações com valor acrescentado para o negócio, podendo ser apresentadas sob a forma de extratos, relatórios e alimentar sistemas de BI e analytics”, explica o CEO da Saphety, Rui Fontoura.

Ainda de acordo com o executivo, a adoção desta ferramenta permite não só a melhoria do fluxo de informação entre a operadora e os seus clientes B2B, como contribui ativamente para o aumento dos níveis de fidelização e retenção dos clientes. “A solução de EBP da Saphety potencia a redução dos custos e o tempo associado ao ciclo de vida da faturação, podendo ser implementada sem necessidade de alterar os processos de faturação atualmente utilizados na operadora”, esclarece Rui Fontoura.

De acordo com o Diretor de Serviços Financeiros da Oi, Gaspar Carreira Junior, no cenário atual das telecomunicações, a adoção pela Oi da solução da Saphety foi um passo importante para apresentação de um conjunto de novos serviços de valor agregado na emissão e apresentação de faturas ao segmento, e sem a necessidade de alterar o processo de billing que já havia sido implementado pela operadora. “Esta solução também potencializou a redução de custos e contribuiu com a política de sustentabilidade da Oi”, avalia o executivo.

Sobre Saphety

A Saphety (saphety.com) é uma empresa líder em soluções de troca eletrónica de documentos, faturação eletrónica e sincronização de dados entre empresas. Atualmente, a sua carteira de clientes conta com mais de 4700 empresas e mais de 129 mil utilizadores em mais de 30 países.

For more information, contact:

saphety.com

Erica Rodrigues | Communication Consultant
ericarodrigues@youngnetworkgroup.com
+351 21 099 21 82 | + 351 91 480 31 21
www.youngnetworkgroup.com