

## Press Release

Bogotá, 8 mayo de 2018

## Facturación Electrónica: ¿Qué es más conveniente? Desarrollo Propio vs Operador Tecnológico

Es un dilema para las empresas escoger entre desarrollar su propio software de facturación electrónica o seleccionar un operador tecnológico para que se encargue de esta función. Saphety Colombia brinda información sobre las ventajas de utilizar una solución SaaS (Software as a Service) de un proveedor tecnológico vs el desarrollo de una solución propia.

Las principales desventajas que se evidencian al optar por un desarrollo propio dentro de la compañía son los altos costes tecnológicos, la capacidad de cumplir con los cambios constantes en la legislación de la facturación electrónica, así como la disponibilidad y el almacenamiento de la información.

Crear una solución que garantice todas las funcionalidades con las que debe cumplir la facturación electrónica tiene un coste muy alto en términos de hardware, software, localización de los servidores y su capacidad de procesamiento, accesos, seguridad, personal que administre la plataforma, entre otros.

Así mismo, asegurar el cumplimiento legal de una solución de factura electrónica es un proceso largo y muy delicado. Se debe tener en cuenta todos los aspectos de la Ley 2242 como las condiciones de emisión, la entrega, el archivo de las facturas y el envío de esta a la DIAN. Adicional, su resolución técnica junto con sus 6 anexos, que regulan aspectos como el formato XML de facturas, créditos, débitos, procesos de contingencia, firma digital, manejo de certificados, procedimiento de entrega de factura al adquirente, envío de la factura a la DIAN, cumplimiento con los tiempos para aceptación explícita o tácita de los documentos, auditoría y archivo.

No solo el cumplimiento legal es un tema que exige una alta inversión ya que está siempre en permanente ajuste. El ente legislador va adecuando los requisitos de acuerdo al aumento de empresas que deben facturar electrónicamente, realizando ajustes al procedimiento, por ejemplo, durante el presente año se han realizado cambios a los anexos técnicos de la Ley 2242. Cumplir con todos los procedimientos, al mismo tiempo que las reglas se van ajustando, obliga a altos costes como personal de desarrollo, asesoramiento jurídico y legal para interpretar lo cambios.

### Ventajas.

Una solución SaaS garantiza todas las funcionalidades con un valor adecuado de acuerdo a sus requerimientos y número de transacciones, también asegura que con el crecimiento de estas en la plataforma se garantiza el servicio permanente, y el cliente no se preocupará por el aumento de las transacciones. El coste es el adecuado al servicio que recibe. Al mismo tiempo, el operador tecnológico añade funcionalidades a la plataforma para agregar valor al servicio ofrecido al cliente.

Al escoger una solución de SaaS, los servidores están siempre disponibles para poder utilizar la herramienta sin interrupciones; lo que no ocurre muchas veces con el desarrollo propio, pues la manutención de servidores y software puede llevar a interrupciones de la solución. Al tener siempre disponibilidad, se garantiza el acceso 100% a la aplicación y a los documentos (facturas, crédito, débitos, contenidos).

Con la información replicada en tiempo real, se garantiza el cumplimiento de normas de seguridad y procesos de información como ISO 9001 y ISO 27001. Igualmente, es asegurado el archivo de las facturas, incluso contra catástrofes, como sismos, ciber-terrorismo, entre otros.

“Lo que se debe tener en cuenta de todo este proceso, es obtener el máximo de eficiencia de la organización y cumplir con la obligatoriedad, las empresas deben mirar como una gran oportunidad la selección de un operador tecnológico, lo importante es contar con un buen aliado que brinde la asesoría integral y que se ajuste a sus necesidades de requerimientos”, expresa José Falcato, Country Manager de Saphety Colombia.

### **Acerca de Saphety**

Saphety ([saphety.com](http://saphety.com)) es una empresa líder en soluciones de intercambio electrónico de documentos, facturación electrónica y sincronización de datos entre empresas. Actualmente, su cartera de clientes cuenta con más de 3800 empresas y más de 140 mil usuarios en 37 países.

### **Para más información:**

#### **[saphety.com](http://saphety.com)**

Jalime Hemer Sierra | Communication Consultant  
jalimehemer@youngnetworkgroup.com  
+57 317 439 93 02 | +57 (1) 530 9574  
<http://colombia.youngnetworkgroup.com/es/>