



# MANUAL ACTIVACIÓN DEL USUARIO

## Plataforma SaphetyDOC



# ¿CÓMO PUEDO INGRESAR A LA PLATAFORMA?



**Activa tu usuario**



**Logéate en la plataforma**



**Cierra tu sesión**



**Reestablece tu contraseña**



**S**

# TE DAMOS LA BIENVENIDA



En este manual encontrarás paso a paso la forma de interactuar con nuestra plataforma, accediendo a todos sus recursos de manera sencilla.

## ¡COMENCEMOS!

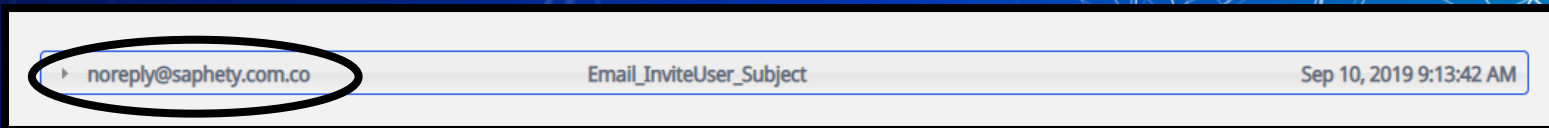


SaphetyDoc - Facturación Electrónica, permite a las empresas clientes, gestionar todas sus facturas electrónicas de acuerdo con el decreto 2242 de noviembre 2015, emitido por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN).



# Activa tu usuario

Saphety hará llegar a tu bandeja de correo electrónico un mensaje que se ve de ésta manera. (Si no lo encuentras revisa en la bandeja **Spam**).



¡Ábrelo! Encontrarás un botón que al hacer clic te direccionará al inicio de la plataforma.



Aparecerá un cuadro de diálogo donde podrás ingresar tu datos de usuario, al finalizar da clic en CREAR.



The screenshot shows a registration form with the following fields and options:

- Nombre:** Text input field containing "Maria".
- Teléfono:** Empty text input field.
- Contraseña:** Password input field with a help icon (i) and masked characters "\*\*\*\*\*".
- Confirmar Contraseña:** Password input field with masked characters "\*\*\*\*\*".
- Idioma:** Dropdown menu with "Español" selected.
- Zona Horaria:** Dropdown menu with "America/Bogota" selected.
- Legal:** Links for "Términos y Condiciones" and "Política de Privacidad", followed by a checked checkbox and the text "Yo acepto los términos y condiciones".
- Submit:** A large blue button labeled "CREAR".



## IMPORTANTE

Recuerda que:

- La contraseña debe contener mínimo 8 caracteres entre mayúsculas y minúsculas, números o símbolos. Además no debe contener parte del correo electrónico.
- La zona horaria siempre será **América/Bogotá**
- Debes aceptar nuestros **términos y condiciones.**

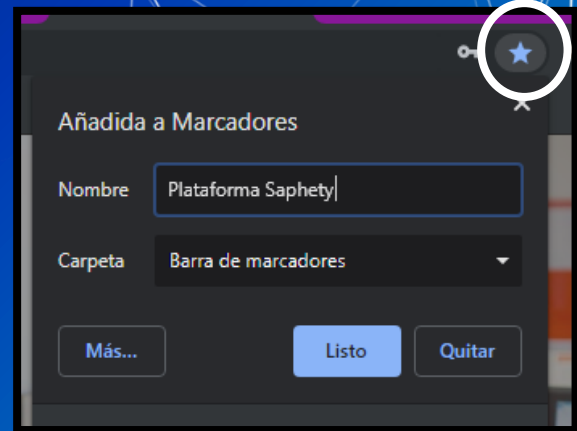
¡Listo! Ahora eres usuario de nuestra plataforma SaphetyDOC

# Ingresa a la plataforma

Escribe tu correo electrónico en el campo **Usuario** y la contraseña que asignaste, luego da clic en ingresar.



The screenshot shows the Saphety login interface. At the top left is the 'saphety' logo, and to its right are language options 'English | Spanish'. Below this is the text 'Saphety | Facturación Electrónica'. There are two input fields: 'Usuario' (User) and 'Contraseña' (Password). To the right of the password field is a link that says 'Recuperar contraseña' (Recover password). At the bottom center is a blue button labeled 'INGRESAR' (Log In).



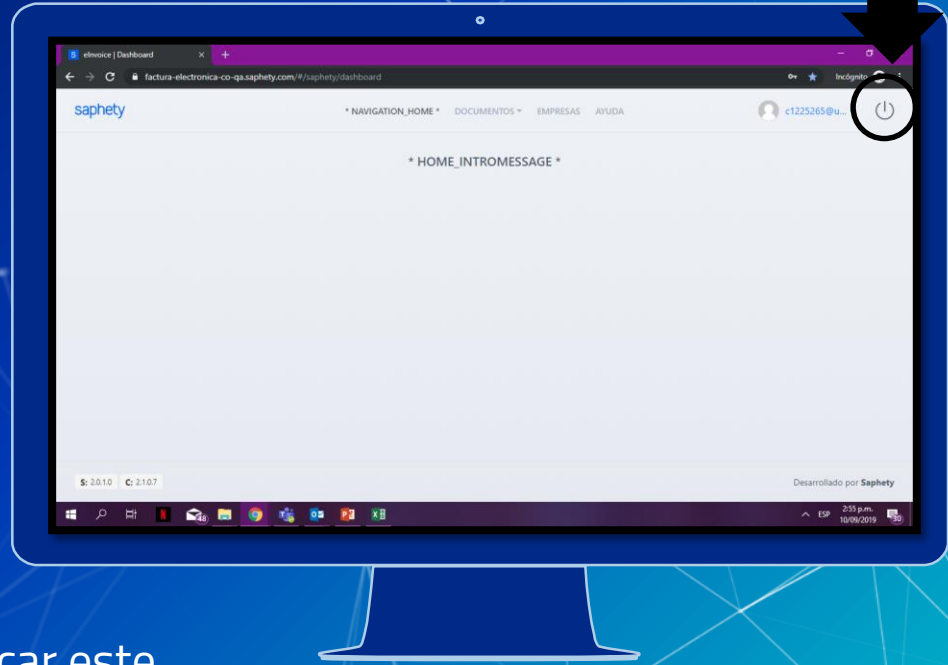
No olvides guardar ésta página en **Favoritos**, así tendrás tu acceso rápido a la plataforma.



# ¡Llegamos!



Esta es la interfaz que verás al momento de ingresar a la plataforma. Explora y conoce todos los servicios que tenemos para ti.



Para **Cerrar Sesión** solo debes ubicar este icono



y dar clic en la palabra Salir.



# Recupera tu contraseña



En ocasiones nos olvidamos de los datos que hemos registrado para ingresar a la plataforma pero no te preocupes, tenemos la solución en solo **4** pasos.

Paso n°1

En la página de ingreso a la plataforma encontrarás la opción **Recuperar Contraseña**, haz clic ahí.

A screenshot of the Saphety login page. At the top left is the 'saphety' logo, and at the top right are the language options 'English | Spanish'. Below this is the text 'Saphety | Facturación Electrónica'. There are two input fields: 'Usuario' with the email 'c1225265@urhen.com' and 'Contraseña'. A black arrow points from the password field to a blue link labeled 'Recuperar contraseña'. At the bottom is a blue button labeled 'INGRESAR'.



## Paso n°2

Ingresa la dirección de correo electrónico correspondiente a tu usuario, allí te enviaremos un nuevo enlace para habilitar el acceso.

### Recuperación de Contraseña

¿Olvidó su contraseña? Ingrese su correo y recibirá una "URL" para recuperar el acceso a Saphety - Facturación Electrónica

Correo Electrónico

**↓**

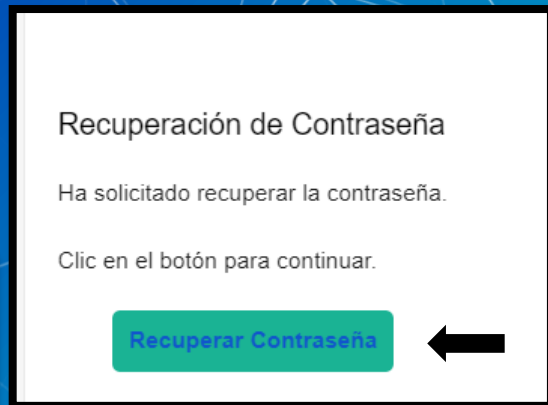
**RECUPERAR CONTRASEÑA**

## Paso n°3

Revisa tu correo electrónico, ingresa al mensaje



Haz clic en el botón **Recuperar Contraseña.**



## Paso n°4

Registra una nueva contraseña y da clic en el botón **Confirmar**.



### Recuperación de Contraseña

Ingrese una nueva contraseña.

Contraseña ⓘ

Confirmar Contraseña

**CONFIRMAR**



Recuerda los requerimientos a tener en cuenta al momento de elegir tu contraseña.



**¡Bien hecho!**

**Contraseña cambiada con éxito**

Contraseña cambiada con éxito

**OK**

# contáctanos

Estamos para aclarar tus dudas y brindarte la asesoría que mereces.



[soporte.colombia@saphety.com](mailto:sophete.colombia@saphety.com)

