saphetydoc Facturación Electrónica

MANUAL



BIENVENIDO

SaphetyDoc - Facturación Electrónica, permite a las empresas clientes, gestionar todas sus facturas electrónicas de acuerdo con el decreto 2242 de noviembre 2015, emitido por la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN).

El manual de administrador de operador virtual es una guía practica para el acceso a las funcionalidades de gestión de empresas, usuarios y documentos de la plataforma.

INDICE

- 1.Ingreso al sistema.
- 2. Recuperación de contraseña.
- 3.Dashboard.
- 4. Conteo de documentos.
- 5. Documentos enviados.
- 6. Documentos recibidos.
- 7.Búsqueda de documentos.
- 8. Reenvío masivo a la DIAN.
- 9. Detalle de documentos.
- 10. Creación de empresas.
- 11. Creación de series.
- 12. Creación de proveedores.
- 13. Creación de clientes.
- 14. Creación manual de documentos.
- 15.Roles.
- 16. Auditoría.
- 17. Usuarios.
- 18. Jerarquía de roles.

INGRESO DEL SISTEMA

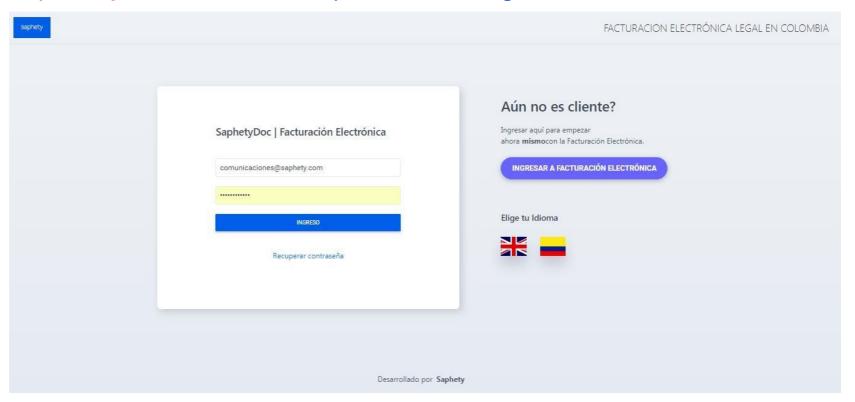


Ingrese a la herramienta de Saphety en 3 pasos.

- 1. Ingresar a la plataforma por medio del link proporcionado.
- 2. Usuario: Digite el correo electrónico con que se creó su cuenta.
- 3. Contraseña: Digite la contraseña que activo en el sistema.

https://einvoicing-co-qa.saphety.com/#/saphety/login

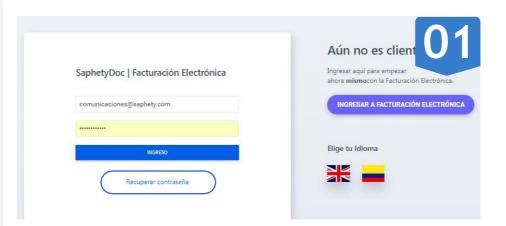
En caso de tener un operador diferente a Saphety este link debe ser modificado en la parte roja con el nombre de su proveedor tecnológico.



RECUPERAR CONTRASEÑA



Para recuperar contraseña, en la página de acceso a la herramienta SaphetyDoc, ingrese en la par te inferior a "Recuperar contraseña", diligencie el formulario, luego digitando electrónico correo registrado, recibirá notificación, de clic "RECUPERAR CONTRASEÑA" ingrese nueva una contraseña v de forma automática se realizará el cambio.





Recuperación de Contraseña



Ha escogido recuperar la contraseña.

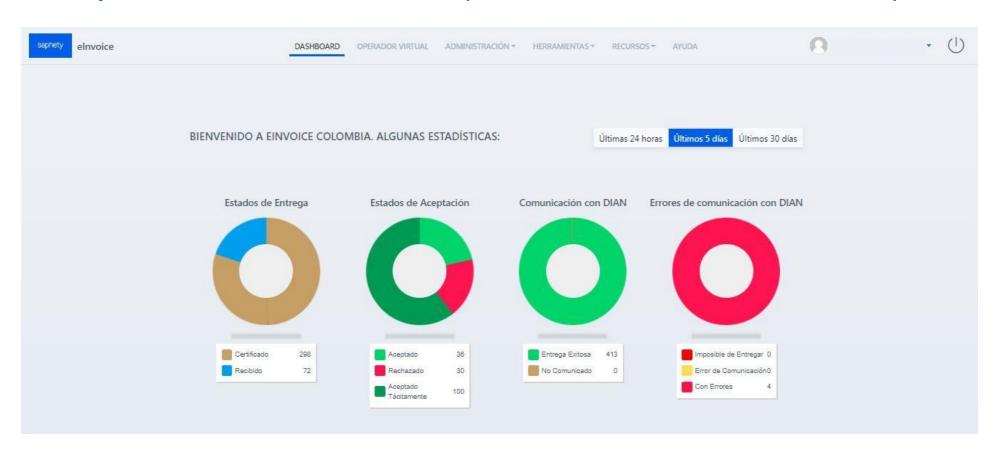
Clic en el botón de abajo por favor.

RECUPERAR CONTRASEÑA

Recuperación de Contraseña	0
necuperación de Contrasena	
Por favor ingrese su nueva contraseña	
Contraseña ①	
Confirmar Contraseña	
CONFIRMAR	

DASHBOARD

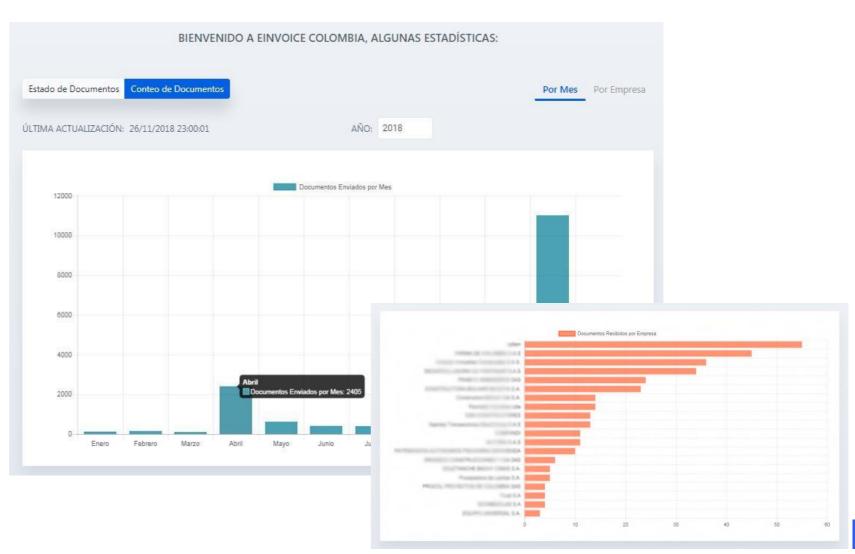
El módulo DASHBOARD permite visualizar las estadísticas por estado de entrega, aceptación, comunicación y errores ante la DIAN de la empresas asociadas a su usuario de Operador Virtual.



CONTEO DE DOCUMENTOS



Dentro del Dashboard podrá visualizar algunas estadísticas de "Conteo de Documentos" enviados y recibidos por mes, empresa y año.



ENVIADOS



Al dar clic en el módulo de documentos, el usuario podrá listar los documentos emitidos o recibidos por las empresas.

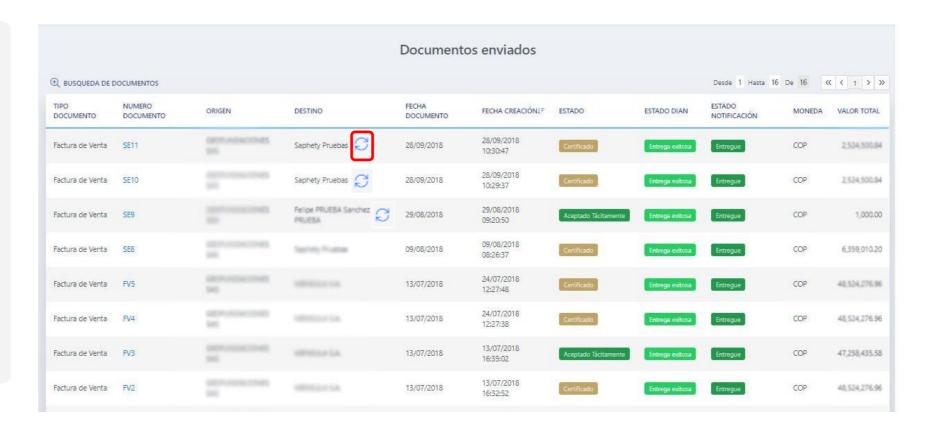
Emisión – Se visualizan los documentos emitidos por las empresas a sus clientes.

				Document	os enviados					
BUSQUEDA DE E	OCUMENTOS							Desde 1 Hasta 1	6 De 16	« (1) »
DOCUMENTO	NUMERO DOCUMENTO	ORIGEN	DESTINO	FECHA DOCUMENTO	FECHA CREACIÓNIF	ESTADO	ESTADO DIAN	ESTADO NOTIFICACIÓN	MONEDA	VALOR TOTAL
actura de Venta	SE11	GEOTUNIONO DIVES SHI	Saphety Pruebas	28/09/2018	28/09/2018 10:30:47	Certificado	Entrega exitosa	Entregue	COP	2,524,500.84
Factura de Venta	SE10		Saphety Pruebas	28/09/2018	28/09/2018 10:29:37	Certificado	Entrega exitosa	Entregue	COP	2,524,500,84
factura de Venta	SE9	SECTION OF SECTION S.	Felipe PRUEBA Sanchez PRUEBA	29/08/2018	29/08/2018 09:20:50	Aceptado Tácitamente	Entrega exitosa	Entregue	COP	1,000.00
actura de Venta	SE8		Spring France	09/08/2018	09/08/2018 08:26:37	Certificado	Entrega exitosa	Entregue	COP	6,359,010.20
actura de Venta	FV5	SICHUICINCONES SIG	MINISTER OF	13/07/2018	24/07/2018 12:27:48	Certificado	Entrega exitosa	Entregue	COP	48,534,276,96
actura de Venta	FV4	GEOPLISCOCKES SHIS	NEWSCOOT SA	13/07/2018	24/07/2018 12:27:38	Certificado	Entrega exitosa	Entregue	COP	48,524,276.96
actura de Venta	FV3		NEWSON SA	13/07/2018	13/07/2018 16:35:02	Aceptado Tácitamente	Entrega exitosa	Entregue	COP	47,258,435.58
actura de Venta	FV2		METERS AND AND ADDRESS OF THE PARTY AND ADDRES	13/07/2018	13/07/2018 16:32:52	Certificado	Entrega exitosa	Entregue	COP	48,524,276.96

REENVIO DE DOCUMENTOS DE INTEGRACIÓN



Al dar clic en el ícono se se genera la opción de realizar el reenvío del documento seleccionado.



RECIBIDOS



Al dar clic en el módulo de documentos, el usuario podrá listar los documentos emitidos o recibidos por las empresas.

Recepción – Se visualizan los documentos que reciben las empresas emitidos por los proveedores.

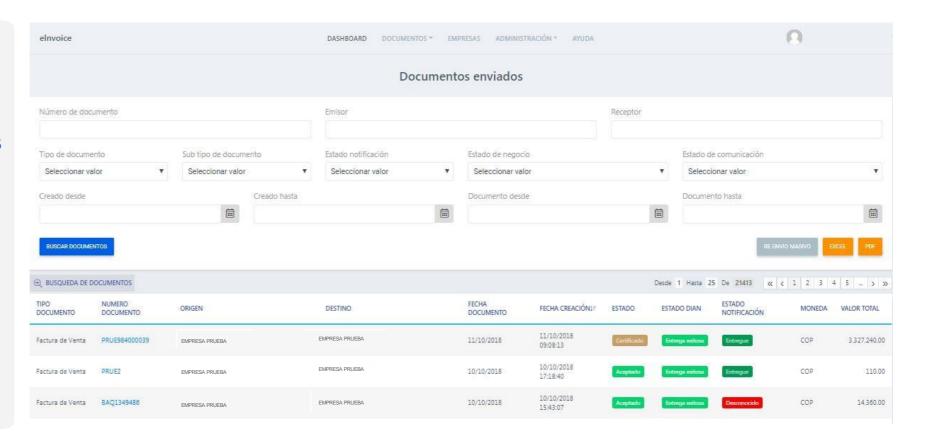
			Documentos recibidos					
BUSQUEDA DE DO	CUMENTOS & * BTNUP	LOADDOCUMENT *			Desde 1 Hasta 25 D	e 300 « «	1 2 3	4 5 > >>
TIPO DOCUMENTO	NUMERO DOCUMENTO	ORIGEN	DESTINO	FECHA DOCUMENTO	FECHA CREACIÓNA	ESTADO	MONEDA	VALOR TOTAL
Factura de Venta	984000281	Saphety Transacciones Electrónicas S.A.S	DANK CHETUCOMS	30/09/2018	02/10/2018 10:30:05	Recibido	COP	9,520.00
Factura de Venta	984000280	Saphety Transacciones Electrónicas SAS		30/09/2018	01/10/2018 09:15:03	Aceptado	COP	9,520.00
Factura de Venta	304	PROCES, PROVINCES SE COLOMBA SAS	ANY CONTRACTORS SAS	31/07/2018	26/09/2018 16:59:32	* Delivered *	COP	7,735,000.00
Factura de Venta	77	COLFE COLFERENCE THE THE	PROCES, PROTECTION OF COLUMNS AND	15/05/2018	25/09/2018 17:28:56	* Delivered *	COP	55,786,676,09
Factura de Venta	GSG29665	CONCRUCTORS BOUND ROSCIN LA	Nervola Control (MI	26/06/2018	24/09/2018 15:51:01	Recibido	COP	
Factura de Venta	FV20	DESCRIPTIONS LES	4/1/RF(00)	10/09/2018	24/09/2018 10:11:25	* Delivered *	COP	1,190,000.00
Factura de Venta	FV19		ACOMICOS	20/09/2018	21/09/2018 11:03:24	* Delivered *	COP	3,570,000.00
Factura de Venta	FV18		AUTOMOTION)	20/09/2018	21/09/2018 11:00:09	* Delivered *	COP	3,570,000.00
Factura de Venta	FV17		ACTURE LAS	20/09/2018	21/09/2018 10:54:56	* Delivered *	COP	3,570,000.00
actura de Venta	FV16	DISCONTRACTORS SALE	AUTORIO CALS	20/09/2018	21/09/2018 10:53:24	* Delivered *	COP	1,190,000,00
actura de Venta	FV15	ONE CONTRACTORS LAS	ROBESAS	20/09/2018	21/09/2018 10:52:17	* Delivered *	COP	1,190,000.00
	LAZZ			47.00.0046				400.000.00

BÚSQUEDA DE DOCUMENTOS



Realice búsquedas especializadas usando los diferentes filtros. Exporte los resultados en:

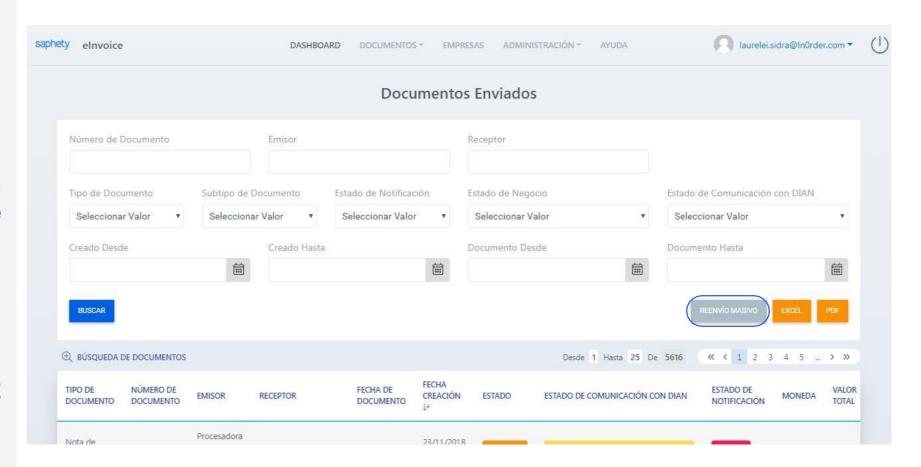
- Excel
- Representaciones gráfica en PDF (un máx.500 facturas de la búsqueda en un archivo comprimido .Zip)



REENVÍO MASIVO A LA DIAN



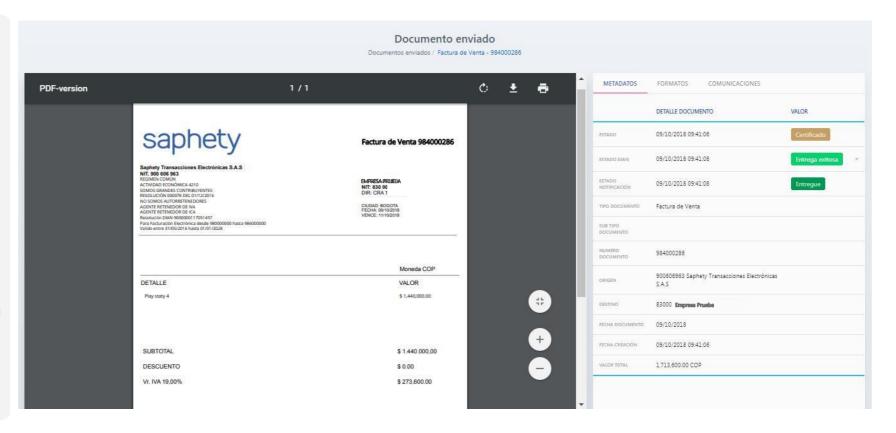
Esta funcionalidad permite al usuario Operador Virtual hacer el reenvío masivo de documentos emitidos en estados de "Error recepción por parte de la DIAN" e " Imposible de entregar a la DIAN", para que pueda pasar al estado de "Entrega Exitosa" con la DIAN. Para esto se debe ingresar a "BÚSQUEDA DE **DOCUMENTOS**" y filtrar por "Emisor" y dar clic en "REENVÍO MASIVO".



DETALLE DE DOCUMENTOS



- Al seleccionar un documento, se mostrará con detalle.
- En el área izquierda se visualizará la representación gráfica en formato PDF.
- En el área derecha se visualizarán los datos importantes del documento.



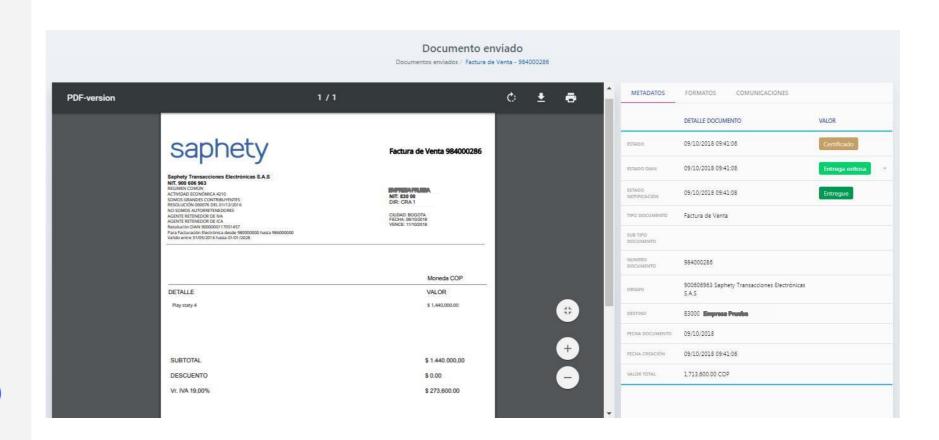
DETALLE DE DOCUMENTOS



El área izquierda está divida en 3 pestañas.

METADATOS:

- Estado del negocio
- Estado de DIAN
- Estado de Notificación
- Tipo de Documento
- Número de Documento
- Emisor / Adquiriente
- Fecha (Emisión/creación)
- ValorTotal

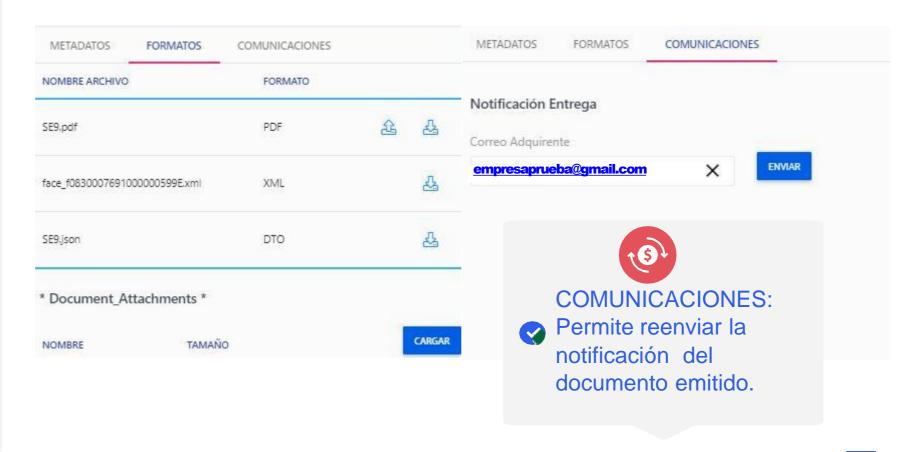


DETALLE DE DOCUMENTOS



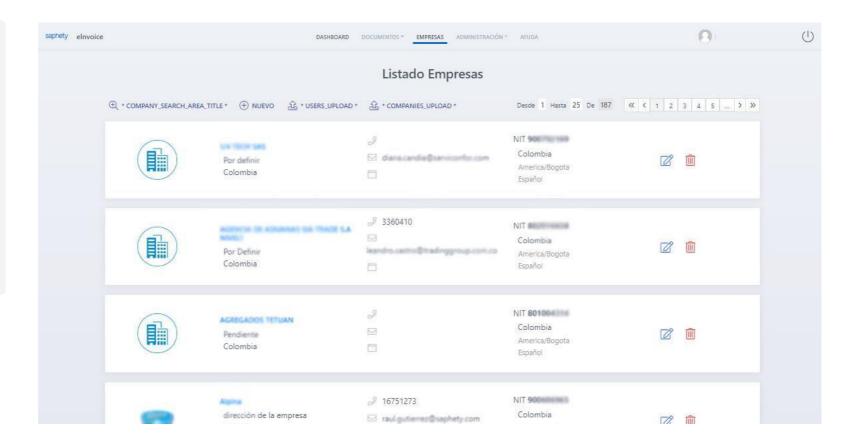
FORMATOS:

- Representación gráfica del documento PDF
- Mensaje enviado a la DIAN XML UBL
- Mensaje enviado a SaphetyDOC DTO
- Adjuntar documentos (capacidad máxima 5MB, se podrán adjuntar varios documentos siempre y cuando la suma total de peso no supere los 5MB)





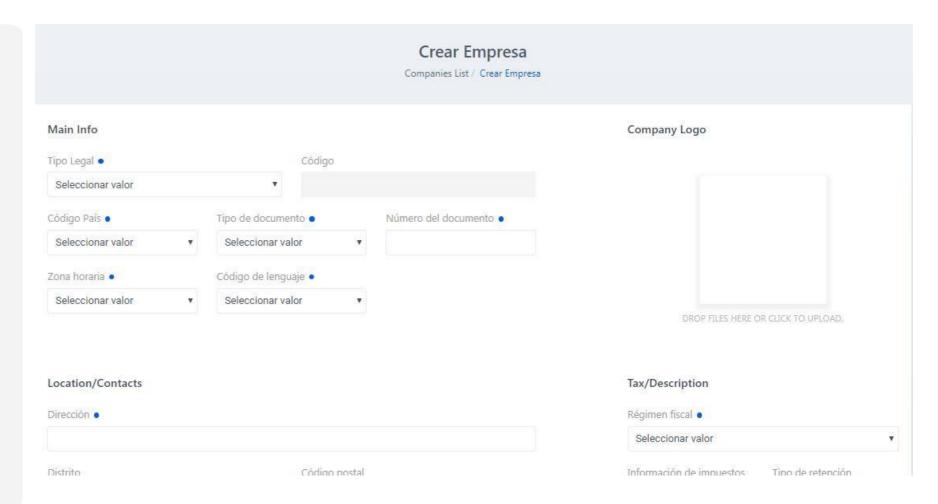
En el módulo de EMPRESAS el usuario visualizará el listado de empresas a las que tiene acceso.





En el módulo de EMPRESAS, al dar clic en Nuevo el operador virtual podrá crear empresas y especificar datos:

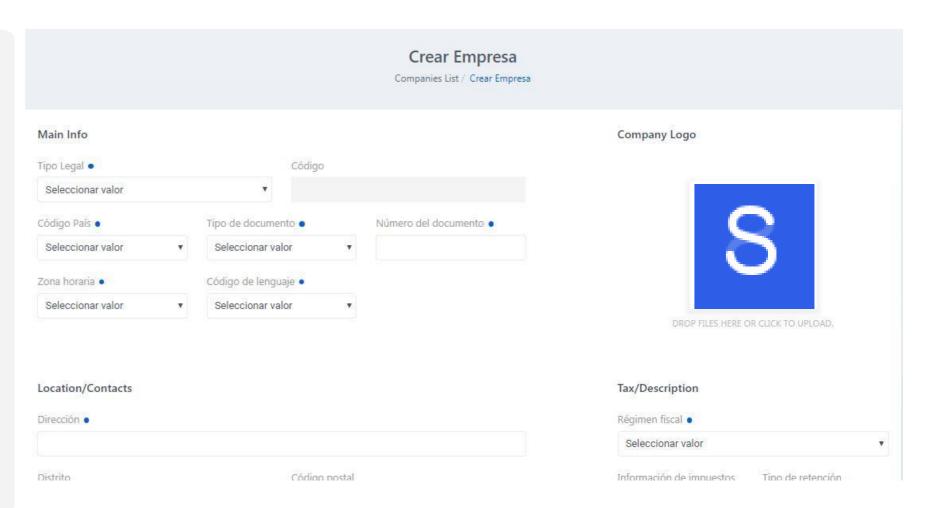
- Información principal
- Ubicación / Contacto
- Régimen Fiscal





En el módulo de EMPRESAS, al momento de editar el logotipo de la compañía se debe tener en cuenta lo siguiente:

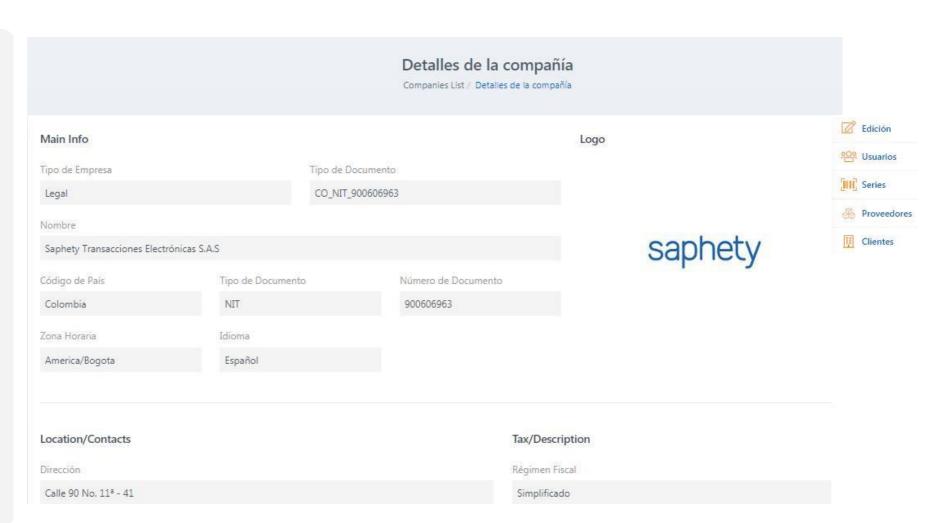
- Dimensión 250px X 250px
- La imagen no puede superar los 10KB.





Al dar clic sobre una empresa, el usuario podrá ver la información de detalle. En la parte superior derecha se encuentran las opciones que se gestionan desde este módulo.

- Edición de la empresa
- Gestión de Usuarios
- Series de facturación.
- Proveedores datos de los emisores.
- Clientes datos de los adquirientes.



SERIES



Para crear una Serie, Ingresar al módulo de EMPRESAS, luego, seleccione una empresa, en el menú derecho seleccione la opción SERIES, y dar Clic en Nuevo y/o Nuevas series DIAN.

Se pueden crear varias series para el mismo tipo de documento.

Para obtener las series de la DIAN se debe haber realizado los pasos como facturador electrónico, ver documento "Facturador Electronico".

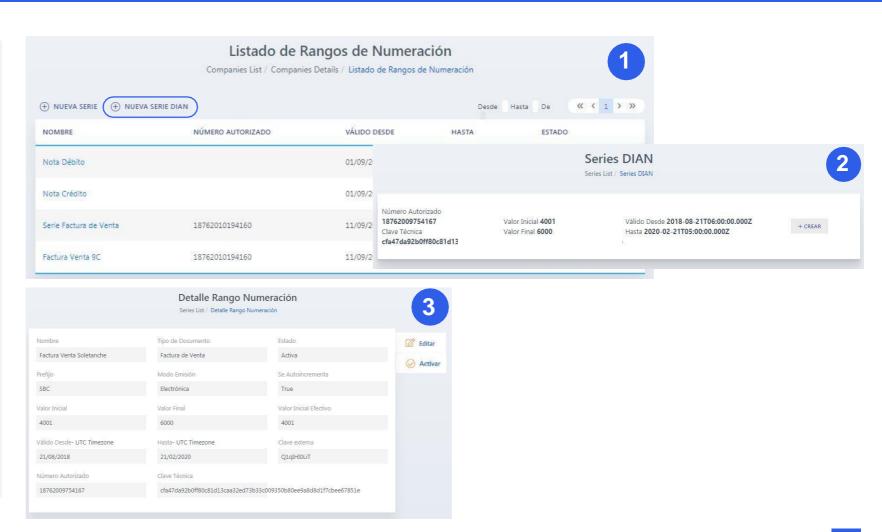


CREACIÓN DE SERIES FACTURA DE VENTA



El usuario Operador Virtual podrá crear series de factura de venta en el ambiente productivo, ingresando a "SERIES" "NUEVA SERIE DIAN" y al dar clic (traerá automáticamente la información de MUISCA), luego hacer clic en "CREAR" y "GUARDAR".

Finalmente deberá activar la serie ingresado a la misma y haciendo clic en "Activar".

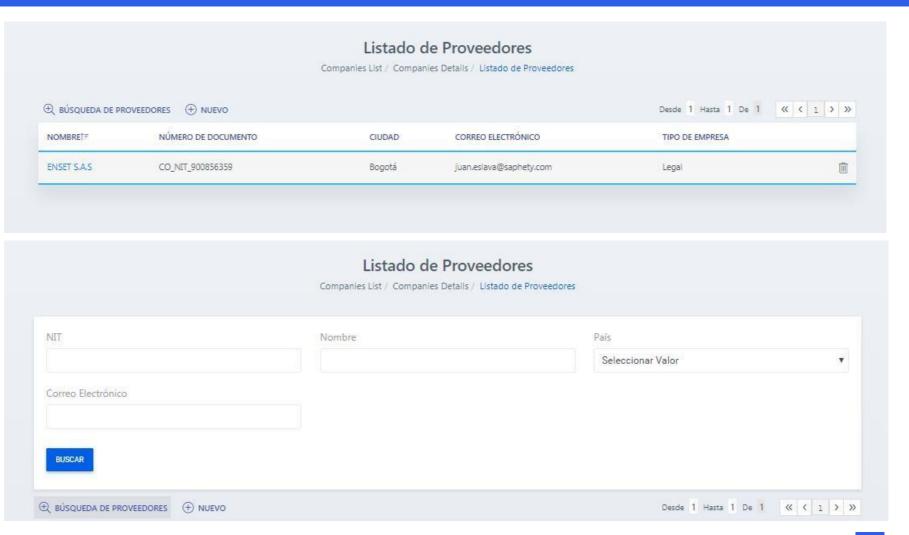


PROVEEDORES



En el menú derecho PROVEEDORES podrá ver la información de los proveedores quienes le emiten documentos a cada una de las empresa asociadas.

También crear un "NUEVO" proveedor y hacer "Búsqueda de proveedores".

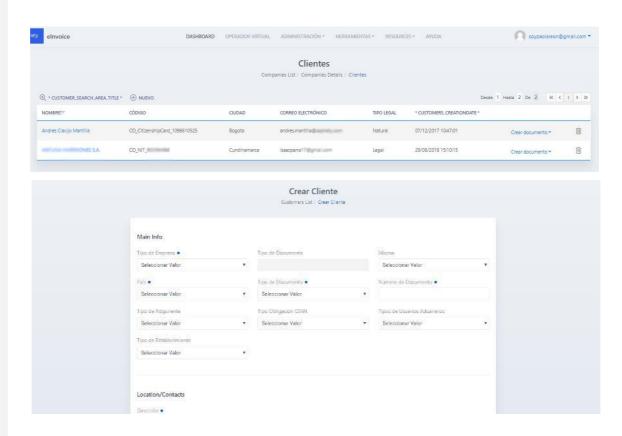


CLIENTES



Para crear un Cliente, ingresar al módulo de EMPRESAS luego, seleccione una empresa, en el menú derecho seleccione la opción CLIENTES, y dar clic en Nuevo Cliente en el que puede especificar:

- Información principal
- Ubicación / Contacto
- Esquema fiscal





Recuerde que el campo TIPO DE DOCUMENTO no es editable, después de guardar los cambios.

CLIENTES



EL check "Incluir archivos en la notificación" brinda la opción de enviar los documentos (PDF y UBL) en el correo de notificación, con esto, solo llegaría un correo electrónico al adquiriente donde va a encontrar los archivos y la notificación de envío de un documento electrónico. Si se selecciona esta opción, en el campo Tipo de Integración se deberá seleccionar la opción "Seleccionar valor"

Tipo de integración

Separado

Actualizar datos cliente a partir de los documentos Incluir archivos en la notificación de correo electrónico del documento creado Tipo de Integración Correo electrónico Correo Electrónico abcd@mail.com Tipo de Envío de Documentos Adjuntos



En Tipo de Integración, elija la opción correo electrónico e indique el mail al que desea enviar los archivos UBL de la DIAN y la representación gráfica.

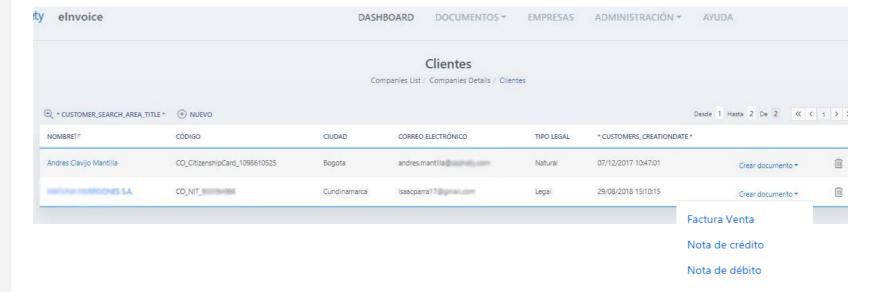
Elija Separado paraenviar los archivos separados ó Archivo ZIP para que los documentos sean enviados en un archivo comprimido.

CREACIÓN MANUAL DE DOCUMENTOS



Para crear un Documento Manual, ingresar al módulo de EMPRESAS luego, seleccione una empresa, en el menú derecho seleccione la opción CLIENTES, dar clic en Crear Documento, y se desplegaran las siguientes opciones:

- Factura de venta.
- Nota Débito.
- Nota Crédito.



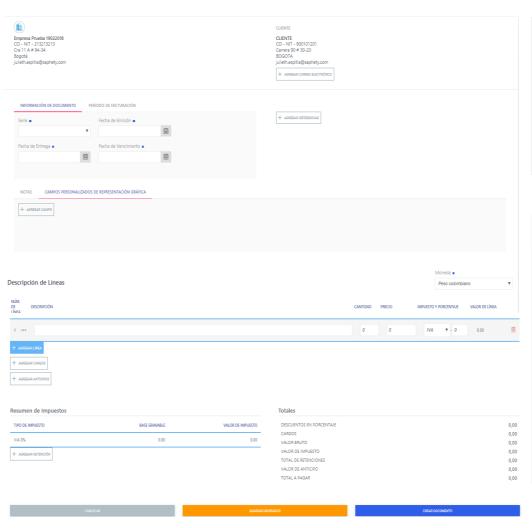
CREACIÓN MANUAL DE DOCUMENTOS



En la Factura, Nota Débito ó Nota Crédito, automáticamente el editor del documento diligenciará los datos de emisor y adquirente.

Campos contenidos:

- Fecha de Documento
- Fecha de emisión
- Fecha de entrega
- Fecha de vencimiento
- Tipo de Moneda
- Nota
- Líneas de Facturación
- **◊** IVA IPO − ICA







Cuando se crea un documento el adquiriente recibira una notificación en el correo electrónico.

Revise todos los campos antes de enviar el documento para evitar errores.

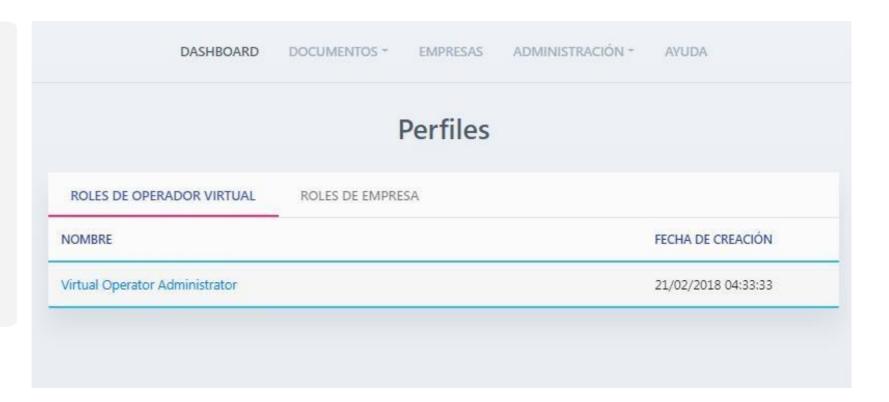
Los campos con punto azul son obligatorios.

Puede crear una factura en borrador, esta estará disponible en la parte inferior del Dashboard.

ROLES



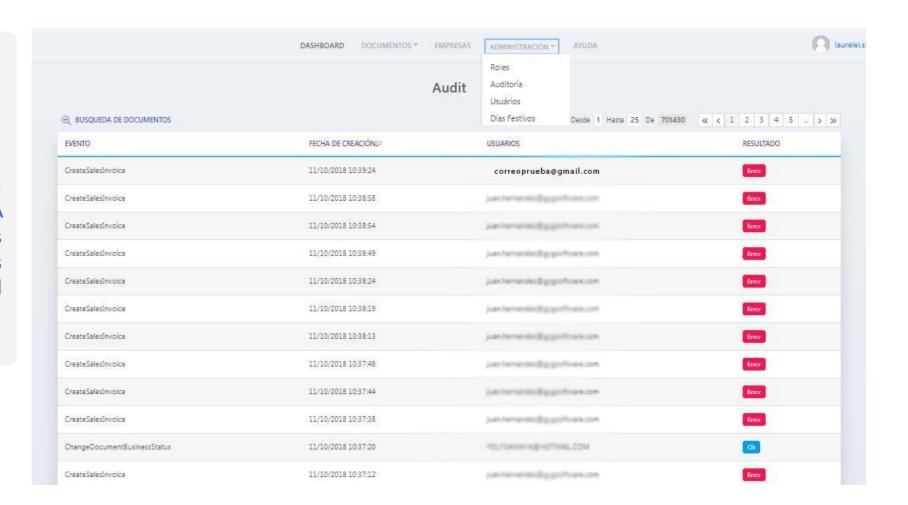
Al dar clic en el módulo de administración, al ingresar en la pestaña PERFILES visualizará los perfiles ó roles del Operador Virtual y de las Empresas.



AUDITORIA



Al dar clic en el módulo de administración, el usuario podrá ingresar en AUDITORÍA donde podrá ver el log de las acciones realizadas por los usuarios en la herramienta y el resultado de cada una.

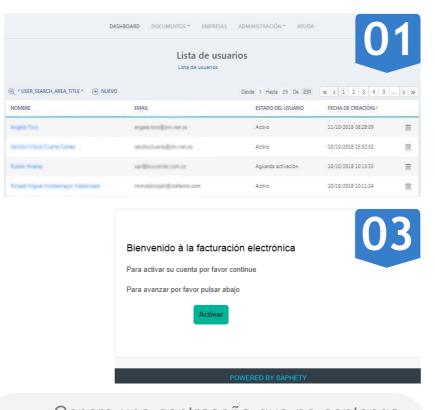


USUARIOS

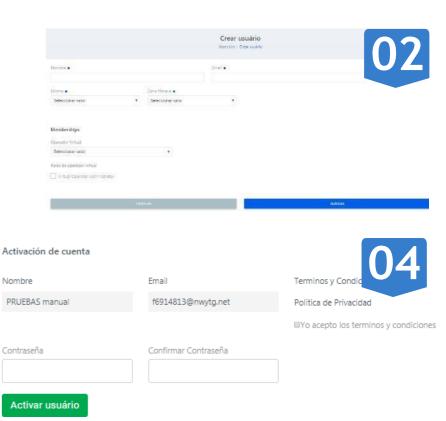


Para crear un usuario, ingresar al módulo de administración, luego seleccione la opción USUARIOS:

- De clic en nuevo usuario.
- Diligencie el formulario.
- Senotificará vía Emailal correo registrado para realizar la activación del nuevo usuario.



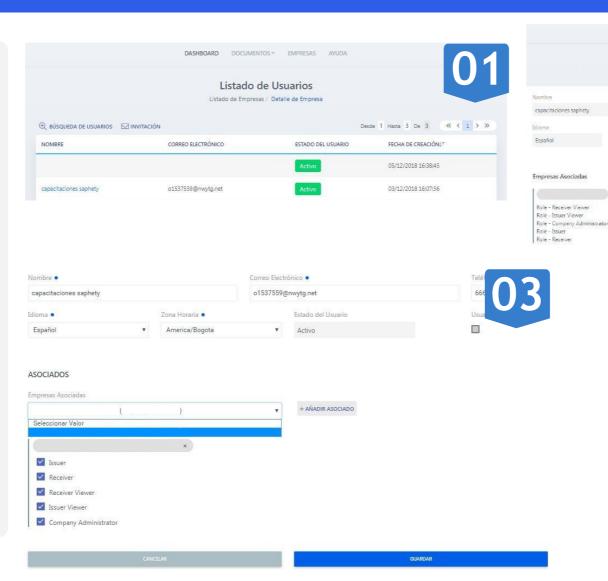
Genere una contraseña que no contenga parte del nombre, con una letra mayúscula, una minúscula, un número y con 8 dígitos.



USUARIOS



Para asignar más empresas al usuario, se debe ingresar a "EMPRESAS" clic a la empresa, en "Usuarios", se selecciona el usuario; al ingresar hacer clic en "Edición" y en la parte inferior "ASOCIADOS "se selecciona la empresa que se asociará, luego clic en "Añadir Asociado", se asignan los roles y finalmente clic en "Guardar". (Estas acciones sólo pueden ser realizadas por un usuario administrador).



DASHBOARD DOCUMENTOS* EMPRESAS AVUDA

Datos usuario de empresa Companies List / Lisers List / Datos usuario de empresa

Estado del Usuario

" Active "

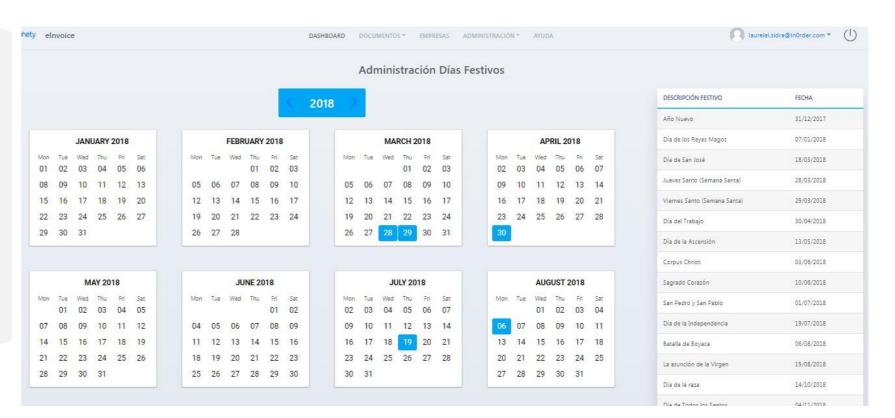
America/Bogota

665688889

DIAS FESTIVOS



Al dar clic en el módulo de administración, el usuario podrá ingresar en DIAS FESTIVOS donde visualizará los días festivos registrados en la herramienta.



JERARQUÍA DE ROLES



NUEVOS ROLES EN LA HERRAMIENTA

ISSUER	ISSUER VIEWER	RECEIVER	RECEIVER VIEWER
Emitir Documentos		Aprobar Documentos	
Reenviar Notificación		Rechazar Documentos	
Ver información de Empresa	Sólo puede consultar documentos enviados, pero	Descargar Archivos	Sólo puede consultar documentos recibidos, pero
Cargar Archivos	no puede tomar acciones sobre ellos.		no puede tomar acciones sobre ellos.
Recargar PDF (reemplazar un archivo PDF desde su computador)			
Regenerar PDF (seleccionar de las plantillas y volver a generar PDF)			



SOPORTE TÉCNICO

soporte.colombia@saphety.com