



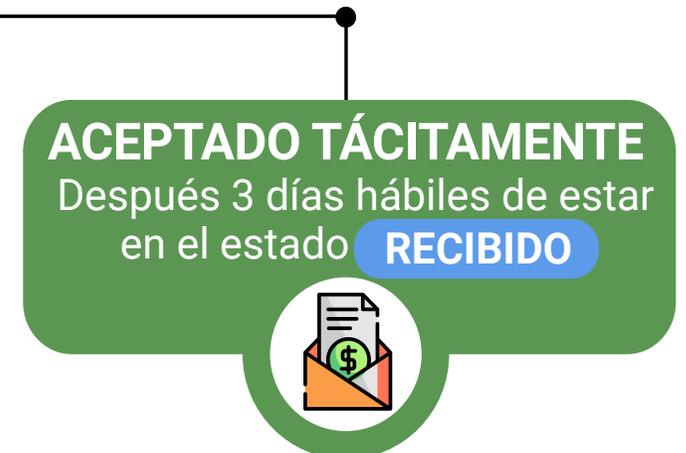
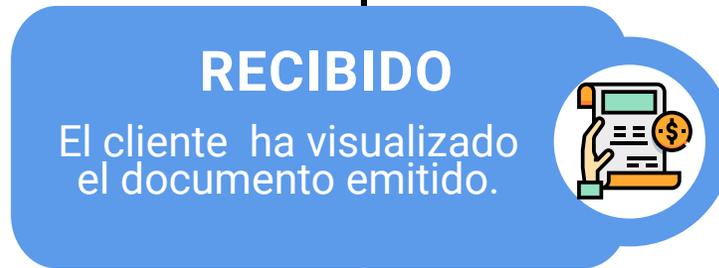
saphety**doc**

Facturación Electrónica

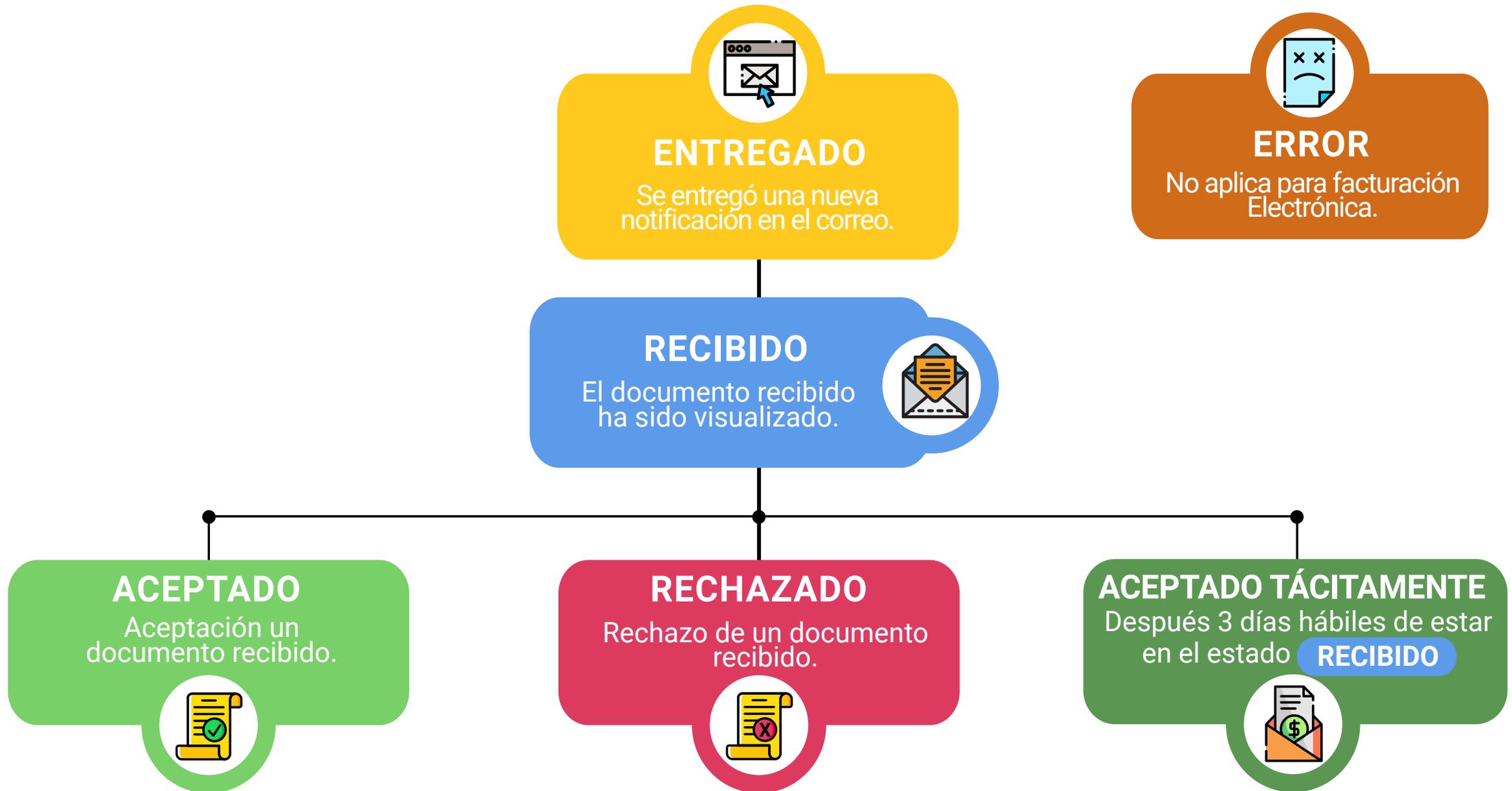
# MANUAL DE ESTADOS

Estados de negocio, notificación y comunicación con DIAN. (2.0)

# Estados de Negocio Documentos Enviados



# Estados de Negocio Documentos Recibidos



# Estados de Notificación



# Estados de Comunicación con DIAN

- Indica que se debe comunicar con su operador virtual y solicitar el reenvío manual.
- Indica que la plataforma hará un reenvío automático hasta Entregarlo con Éxito a la DIAN.



## ● NO COMUNICADO A LA DIAN

Estado inicial de creación de un documento.



## ● ERROR DE RECEPCIÓN POR PARTE DE DIAN

La DIAN no pudo recibir el documento en ese momento.



## ● IMPOSIBLE DE ENTREGAR A LA DIAN

Surgió un problema de autenticación con DIAN.



## ● ERROR DE COMUNICACIÓN POR PARTE DE DIAN

La DIAN no tiene habilitado su sitio plataforma.



## A REENVIAR

En este estado el documento se reenviará automáticamente cada 15 minutos.



## ENTREGADO CON ÉXITO

La DIAN ha recibido el documento con éxito.



saphety  
Facturación Electrónica

**SOPORTE TÉCNICO**  
[soporte.colombia@saphety.com](mailto:soporte.colombia@saphety.com)