

## **POLÍTICA DA QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA**

### **MISSÃO**

A *MULTICARGO* tem como missão a coordenação multifacetada das operações de transporte e de logística dos seus clientes, através de uma equipa com larga e reconhecida experiência profissional.

### **VISÃO**

A *MULTICARGO* pretende ser uma referência no setor dos transportes e logística, pela qualidade dos serviços prestados, baseando-se na melhoria contínua dos seus processos.

### **VALORES**

A *MULTICARGO* assume a Qualidade como uma ferramenta de gestão, de forma a assegurar a competitividade da empresa, através de uma política orientada prioritariamente para a completa satisfação dos seus clientes, contando com a intervenção participativa de todos os colaboradores, fornecedores e parceiros da organização em processos de melhoria contínua.

Sendo uma das prioridades o estabelecimento de um clima de confiança e a fidelização dos clientes, a *MULTICARGO* baseia a sua política nos seguintes princípios:

- **COMPROMISSO** com os seus clientes, de garantir a melhor relação qualidade/ preço e de satisfazer ou ultrapassar as suas expectativas, pela qualidade dos serviços prestados;
- **INOVAÇÃO** na criação de melhores soluções de transporte e logística, apresentando novas alternativas aos seus clientes;
- **TRANSPARÊNCIA** em todas as etapas da relação comercial estabelecida entre a empresa e os seus parceiros;
- **PROFISSIONALISMO** baseado no envolvimento de um conjunto de colaboradores competentes, com reconhecida experiência neste setor de atividade;
- **PRESERVAÇÃO DO AMBIENTE**, pela procura de soluções que minimizem o impacto ambiental da atividade e previnam a poluição;
- **SUSTENTABILIDADE E BEM-ESTAR** pela adoção de um conjunto de práticas socialmente responsáveis tendo em vista contribuir positivamente para a sociedade e zelar pela saúde e o bem-estar dos seus colaboradores;
- **SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**, tratando-a com os cuidados inerentes ao grau de confidencialidade que lhe esteja atribuído. Manter o segredo profissional, não utilizando a informação privilegiada de forma inadequada.

É com base nestes princípios, que assumimos o total compromisso pelo cumprimento de todos os requisitos da norma NP EN ISO 9001, bem como, dos legais e regulamentares aplicáveis, apostando na melhoria contínua da eficácia do nosso sistema de gestão da qualidade.

Os princípios acima descritos concretizam-se através da prossecução dos seguintes **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**:

- Assegurar o desenvolvimento do sistema de gestão da qualidade e aumentar o nível de qualidade dos serviços prestados, baseado numa filosofia de melhoria contínua;
- Assegurar o crescimento sustentado do negócio, melhorando o desempenho comercial, pela angariação de novos clientes e a fidelização dos já existentes;
- Desenvolver novas soluções de transporte e logística que vão ao encontro das necessidades dos clientes e que acrescentem valor ao leque de serviços apresentados.
- Estabelecer boas relações comerciais com fornecedores e parceiros, promovendo uma cooperação ativa na execução do serviço e na resolução dos problemas, assegurando uma resposta pronta às necessidades dos nossos clientes;
- Fazer evoluir as competências dos colaboradores com vista à sua permanente adequação aos objetivos da empresa e às suas expectativas individuais;
- Minimizar os custos para a sociedade, envolvendo toda a organização na utilização de processos conformes com a proteção do meio ambiente;
- Assegurar condições de trabalho adequadas, promovendo o envolvimento das partes interessadas numa comunicação contínua e recíproca sobre as questões de responsabilidade social decorrentes da atividade da empresa;
- Gerir e utilizar os sistemas de informação de forma a preservar a confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação interna, confiada por ou a terceiros.

Aveleda, 20 de fevereiro de 2018

O Diretor Geral

---