

**1. A qualificação dos fornecedores/ parceiros da Multicargo**, visa garantir o cumprimento de alguns requisitos, que nos permitem atestar que os princípios da qualidade e da segurança são aplicados em toda a cadeia de abastecimento. Assim, o processo de qualificação de todos os nossos parceiros inclui:

- Resposta ao Questionário de Qualificação de Fornecedores (Mod. 21);
- Cópias dos certificados de conformidade (caso sejam certificados);
- Preenchimento da declaração de confidencialidade (caso seja exigível);
- Certificado Operador Económico Autorizado (AEO) ou preenchimento da declaração de segurança AEO.

**2. Aos transportadores terrestres**, solicitamos também uma cópia de alvará/ licença e seguros em vigor:

- Alvará/ Licença para o exercício da atividade transitária e/ou de transporte de mercadorias;
- Apólice Responsabilidade Civil Exploração (Nacional/ CMR);
- Apólices de Responsabilidade Civil Automóvel cos camiões;
- Apólices de Acidentes de Trabalho dos motoristas.

As cópias dos certificados, declarações ou apólices devem mencionar os prazos de validade e limites de indemnização, cabendo ao fornecedor a responsabilidade de informar a Multicargo de quaisquer alterações e/ou revisões dos mesmos.

**3. A avaliação do desempenho dos fornecedores/ parceiros da Multicargo**, baseia-se numa classificação de 0 a 100, efetuada com base nos seguintes critérios:

- Resposta ao Questionário/ SGQ/ Operador Económico Autorizado certificado;
- Relação de Parceria/ Antiguidade;
- Enquadramento do Preço;
- Cumprimento das Especificações.

**4. Metodologia de trabalho**

- Avisar de imediato o Operacional** que reservou o serviço ou, na sua ausência, o Responsável do Departamento, de qualquer atraso, avaria ou anomalia;
- Entregar as Guias de Transporte assinadas** pelos clientes na Multicargo, ou enviá-las pelo correio, no dia útil a seguir ao dia da entrega;
- Formalizar qualquer tipo de despesas extra**, até ao dia seguinte ao da realização do serviço (de preferência no próprio dia), por *e-mail* ou SMS.