



Identity und Access Management für **IBM LOTUS DOMINO**



- ⚙ **Benutzer-IDs und Zugriffsrechte besser verwalten**
- ⚙ **Gruppen-Management automatisieren**
- ⚙ **Aufgaben an Help Desk oder Endbenutzer delegieren**
- ⚙ **Mit Identity Management / HR Systemen verbinden**
- ⚙ **Revisions sichere Prozesse etablieren**
- ⚙ **Systemsicherheit erhöhen**
- ⚙ **BlackBerry Benutzerverwaltung integrieren**

Mehr als nur Benutzerverwaltung

Bordmittel in der Notes/Domino Administration unterstützen die komplexen Abläufe der Benutzer-, Gruppen- oder Datenbankverwaltung in der Regel nur unzureichend. Mitarbeiter mit hoher Qualifikation und sehr weit reichender Zugriffsberechtigung sind gezwungen, viele einzelne Arbeitsschritte durchzuführen, diese zum Teil manuell zu dokumentieren, und immer wieder mit Endanwendern Rücksprache zu halten. Auch werden die heutigen Security- und Compliance-Anforderungen mit den Standard-Verfahren der Domino Administration nicht ausreichend erfüllt.

AdminTool automatisiert das User- und Gruppenmanagement von IBM Lotus Domino, bietet Revisionsicherheit und reduziert Administrationskosten.

Es macht Ihre Administrationsprozesse einfacher, schneller und sicherer. Der breite Funktionsumfang, die seit über 10 Jahren stets weiter entwickelte Architektur und fast unbegrenzte Flexibilität machen das AdminTool zur idealen Ergänzung für Identity & Access Management in Ihrer Lotus Domino Umgebung.

Prozesse und Workflows

AdminTool liefert eine Umgebung für prozessorientiertes Management von Notes/Domino Benutzern, Gruppen und Mail-In-Datenbanken.

Dabei wird der gesamte Prozess von der Beantragung eines neuen Benutzers, über Freigabe, Gruppenzuordnung, Erteilung des Datenbank-Zugriffs bis hin zur Konfiguration des Lotus Notes Clients abgedeckt. AdminTool ermöglicht auftragsbasierte Automatisierung der Prozesse, Auftragsprüfung vor Ausführung sowie lückenlose Überwachung, Protokollierung und Fehlerbenachrichtigung. Es kann vollständig für individuelle Anforderungen und Prozesse konfiguriert werden, auch für Multi-Domänen-Umgebungen.

Abb.: User-Self-Service - mit Änderungsanträgen via Web-Browser

Domino User Lifecycle

Admin Tool erlaubt die Automatisierung und Überwachung sämtlicher User Management-Prozesse, z.B. Import oder Neuanlage, Namens- und Zertifizierungswechsel, ID-Verlängerung, Homeserver-Umzug, Sperrung, Löschung, Archivierung, Wiederherstellung, Password Recovery.

Management von Gruppen und Mail-In-Datenbanken

Sämtliche Aufgaben bei der Verwaltung dieser Objekte werden mit AdminTool unterstützt und automatisiert, inkl. Delegationsfunktion, Bereitstellung von Antragsformularen und Freigabe-Workflows, z.B. Erstellung, Namensänderung, Löschung, Modifikation der Attribute - permanent oder temporär, d.h. für einen definierten Zeitraum.

Was leistet AdminTool?

- Management des gesamten Domino User-Lifecycle
- Management von Gruppen und Mail-in Datenbanken
- Flexibel konfigurierbare Prozesse und Workflows, auftragsbasierte Abwicklung
- Integration mit externen Systemen (SAP, LDAP etc.)
- Unterstützung bei Server-Konsolidierungen, Rezertifizierungen, Domänenmigrationen etc.
- Verteilte Verantwortung, Delegation & User-Self-Service
- Zentrales ID-Management für höhere Zugriffssicherheit
- Sichere Verwahrung für Domino Security-Objekte, Administration ohne Zertifizierungs-Zugriff
- Vollautomatische serverbasierte Verarbeitung durch Domino Server Task
- Lückenlose Dokumentation und Rückverfolgbarkeit
- Erweitertes Monitoring (AdminP) und System Management

Sicherheit und Kosteneffizienz

Anbindung an externe Systeme

Höchsten Automatisierungsgrad erreicht Ihre Domino-Benutzerverwaltung bei Integration mit unternehmensweiten Identity Management Systemen. AdminTool erlaubt die Anbindung an zahlreiche Systeme, z.B. Personalmanagement (SAP R/3, SAP HR, RACF, etc.), LDAP (MS Active Directory, MetaDir); Identity and Access Management/IAM (IBM Tivoli Identity Manager, Siemens Metadirectory, Novell e-directory, SUN Identity Management), sowie an bestehende Lotus Notes Datenbanken.

Unterstützung von Infrastrukturprojekten

AdminTool unterstützt zuverlässig Massenänderungen im Rahmen von Infrastrukturprojekten wie Server-Konsolidierungen aber auch in Folge von organisatorischen Veränderungen wie Fusionen oder Namensänderungen - schnell, sicher und Kosten sparend.

Delegation und verteilte Verantwortung

Unternehmen können mit AdminTool einzelne Aufgaben der Benutzerverwaltung an einen Help-Desk oder die Endanwender selbst übertragen. Es wird kein technisches Know-how und keine administrativen Rechte im Domino Directory benötigt, nur ein Web-Browser. Die vollständige Trennung der Benutzerverwaltung von der Domino-Administration sichert die Einhaltung von Sicherheitsstandards für Prozesse und hilft Revisionsvorgaben zu erfüllen: IDs und Passwörter werden getrennt gespeichert und verteilt.

Sichere Verwaltung von Domino Objekten

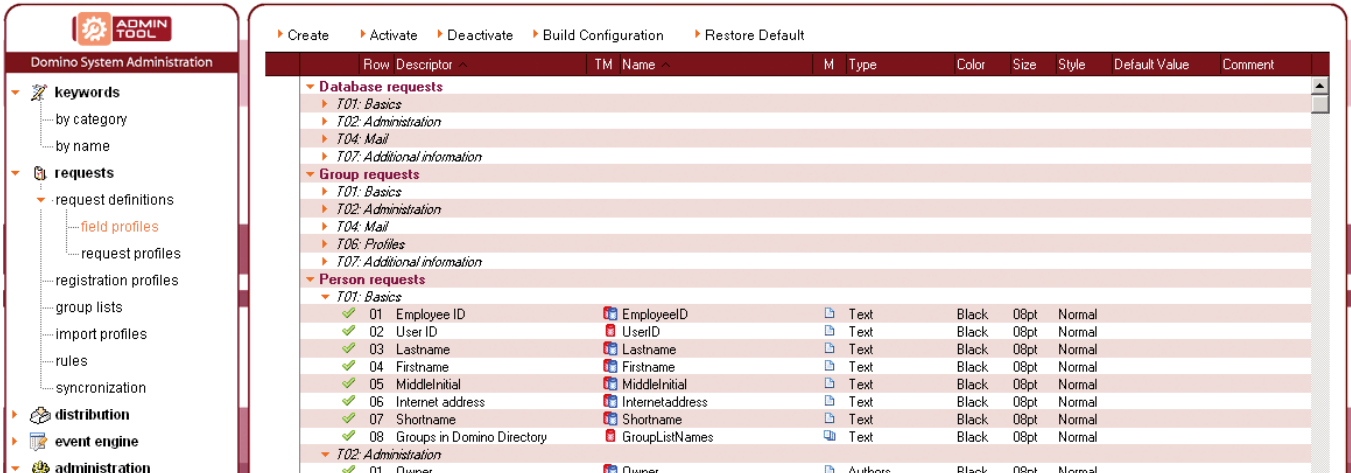
Mit AdminTool muss für administrative Tätigkeiten kein Zugriff auf Certifier-IDs erfolgen. Diese werden initial importiert und verschlüsselt abgelegt. Die Gefahr einer unberechtigten Nutzung oder einer Weitergabe dieser sensibler Dateien wird minimiert: Jeder Zugriff wird aufgezeichnet und ist nur über das AdminTool möglich. Alle erzeugten Benutzer-IDs werden ebenfalls verschlüsselt gespeichert. Der Zugang zu den automatisch erzeugten Zufalls-Passwörtern erfolgt getrennt, diese sind nur den Kennwortverwaltern zugänglich.

Detaillierte Dokumentation

AdminTool zeichnet jede sicherheitsrelevante Aktion in einem detaillierten Log auf. Sämtliche Aufträge und Änderungen in der Konfiguration werden nachvollziehbar und für Prüf- und Nachweiszwecke verlässlich dokumentiert.

Monitoring und erweitertes Management

AdminTool liefert zusätzliche Funktionen für die Administration, z.B. eventgestütztes Monitoring des AdminP-Prozesses, EventEngine für benutzerdefinierte Aktionen während der Request-Ausführung und Funktionen zum „Aufräumen“ der Domino Administrations-Datenbank (Admin4.nsf). Außerdem ermöglicht es integriertes Management von BlackBerry-Benutzern.



Row	Descriptor	TM	Name	M	Type	Color	Size	Style	Default Value	Comment
▼ Database requests										
▶ T01: Basics										
▶ T02: Administration										
▶ T04: Mail										
▶ T07: Additional information										
▼ Group requests										
▶ T01: Basics										
▶ T02: Administration										
▶ T04: Mail										
▶ T06: Profiles										
▶ T07: Additional information										
▼ Person requests										
▶ T01: Basics										
01	Employee ID	EmployeeID	EmployeeID	Text	Black	08pt	Normal			
02	User ID	UserID	UserID	Text	Black	08pt	Normal			
03	Lastname	Lastname	Lastname	Text	Black	08pt	Normal			
04	Firstname	Firstname	Firstname	Text	Black	08pt	Normal			
05	Middleinitial	Middleinitial	Middleinitial	Text	Black	08pt	Normal			
06	Internet address	Internetaddress	Internetaddress	Text	Black	08pt	Normal			
07	Shotname	Shotname	Shotname	Text	Black	08pt	Normal			
08	Groups in Domino Directory	GroupListNames	GroupListNames	Text	Black	08pt	Normal			
▶ T02: Administration										
01	Owner	Owner	Owner	Authors	Black	08pt	Normal			

Abb.: Flexible Konfiguration - individuelle Felddefinition für Requests

Warum AdminTool?

- ❖ Total Cost of Ownership (TCO) reduzieren durch standardisierte Prozesse (organisatorisch und technisch) und automatisierte Abläufe
- ❖ Business-Anforderungen in der täglichen Administration und bei Infrastrukturprojekten erfüllen
- ❖ Prozesssicherheit durch Definition von Standards und revisions sichere Dokumentation etablieren
- ❖ Sicherheitslücken durch Verbesserung der System- und Prozesssicherheit schliessen
- ❖ Benutzerverwaltungsaufgaben an andere Abteilungen delegieren durch strikte Trennung von Verantwortlichkeiten
- ❖ Systemlandschaft durch vollständige Automatisierung bei Verbindung mit externen Systemen vereinfachen

Mehr Lösungen für Ihre IBM Notes und Domino Infrastruktur

Über BCC

BCC, ein IBM Partner, ist ein etablierter Lösungsanbieter für das sichere und kosteneffiziente Management von IBM Collaboration Solutions (ICS) Infrastrukturen.

Seit über 15 Jahren entwickelt BCC Standardprodukte und ist ein verlässlicher Implementierungspartner.

Die Lösungen der BCC helfen den Anwendern ihre Betriebskosten (TCO) zu reduzieren, die Sicherheit ihrer Systeme und Prozesse zu erhöhen sowie die Abläufe in der IBM Notes und Domino Administration zu beschleunigen.

Über 800 Kunden mit mehr als 3 Millionen Anwendern vertrauen den Produkten der BCC.

BCC Solutions



User & Group Management



Client Management



Database Management



E-Mail Management & Security



Security & Compliance



Fax & SMS Messaging



Administration Automation für IBM Notes & Domino
User, Group, Application & Client Management

Kontakt

BCC Unternehmensberatung GmbH

Frankfurter Straße 80-82
65760 Eschborn, Germany

Tel.: +49 6196 64040-40

Fax: +49 6196 64040-18

Web: www.bcc.biz

Email: contact@bcc.biz



© 2014 BCC Unternehmensberatung GmbH

- Die beschriebenen Programme, Verfahren, Texte und Inhalte sind urheberrechtlich geschützt.
- Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung dieser Unterlagen oder Teilen daraus, sind vorbehalten.
- Die in dieser Leistungsbeschreibung enthaltenen Informationen können ohne gesonderte Mitteilung geändert werden.
- Alle BCC Produktnamen sind Warenzeichen der BCC Unternehmensberatung GmbH.
- IBM, das IBM logo, ibm.com, IBM Lotus und IBM Notes und Domino sind Markenzeichen der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.
- Alle übrigen Markennamen und Bezeichnungen sind eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Eigentümer.