



E-Mail Management und Security für
IBM LOTUS DOMINO



- Ⓜ **Kosten für den Betrieb der Messaging-Infrastruktur senken**
- Ⓜ **Sicherheit beim Austausch von Informationen per E-Mail erhöhen**
- Ⓜ **Verschlüsselung und elektronische Signaturen zentral managen**
- Ⓜ **Datenvolumen bei externer Kommunikation reduzieren**
- Ⓜ **Mitarbeiter und Systeme vor Spam und Viren schützen**
- Ⓜ **Kommunikation bei Abwesenheit und Vertretung automatisieren**
- Ⓜ **Design- und rechtskonforme E-Mail-Signaturen sicherstellen**
- Ⓜ **Compliance-Anforderungen erfüllen**



All-in-one E-Mail-Management

Die Angriffe auf Messaging-Systeme und damit die Kosten für die Abwehr dieser sind in den vergangenen Jahren stets gestiegen und eine Änderung dieser Entwicklung ist nicht zu erwarten. Schutz der Infrastruktur vor Malware und effizientes Management der E-Mail-Flut ist keine Kür mehr, sondern ist zu einer Pflicht für Domino-Administratoren geworden. Auch die Notwendigkeit, gesetzliche Vorgaben (Compliance) wie Archivierung, Regulierung und Revisionsfähigkeit zu erfüllen, lässt Betriebskosten der Messaging-Infrastruktur steigen. Dabei muss die Kommunikationseffizienz gesteigert werden um die hohen Anforderungen der modernen Geschäftswelt zu erfüllen.

MailProtect ist eine all-in-one Lösung für E-Mail Management und Secure Messaging in Lotus Domino Umgebungen. Das Produkt besteht aus einem flexibel konfigurierbaren Regelwerk sowie verschiedenen Services zum Schutz der Messaging-Infrastruktur und der E-Mail-Kommunikation. Mit zentralen E-Mail-Policies automatisiert MailProtect das E-Mail-Management und entlastet die Administratoren. Sichere E-Mail-Kommunikation wird entweder mit klassischer PKI-basierter Verschlüsselungslösung SecureMail realisiert oder passwortbasiert mit der Instant Encryption Technologie.

Regel- und Policy-basiertes E-Mail-Management

Einsatz von MailProtect ermöglicht es, den Mail-Verkehr auf Lotus Domino Servern zu überwachen und dem Administrator Informationen und Eingriffsmöglichkeiten zu geben. Dies geschieht durch die Echtzeit-Prüfung der E-Mails anhand konfigurierbarer Regeln. Das Regelwerk besteht aus einer umfangreichen Sammlung bereits komplett vordefinierter Regeln für das E-Mail-Management, z.B. Intern/Extern, Domäne, Virenprüfungsresultat und vieles mehr. Zusätzlich können auf der Basis der Lotus Formelsprache eigene Regeln erstellt und verwendet werden. Entsprechend dem Ergebnis

werden geprüfte E-Mails weitergeleitet oder ein „Mail-Service“ zum Auslösen bestimmter Aktionen aufgerufen, z.B. Mail Deny/Allow, Redirection, Compression und viele andere.

Attachment Management - Filterung und Kompression

Dateianhänge in E-Mails werden anhand vorgegebener Kriterien (z.B. Größe, Dateiformat, Anzahl der Empfänger) geprüft und gefiltert. Dateiformate werden über Endungen und/oder mitgelieferte Dateisignaturen identifiziert. Die Dateien können auf Basis von definierbaren Regeln im ZIP-Format ge- und entpackt werden.

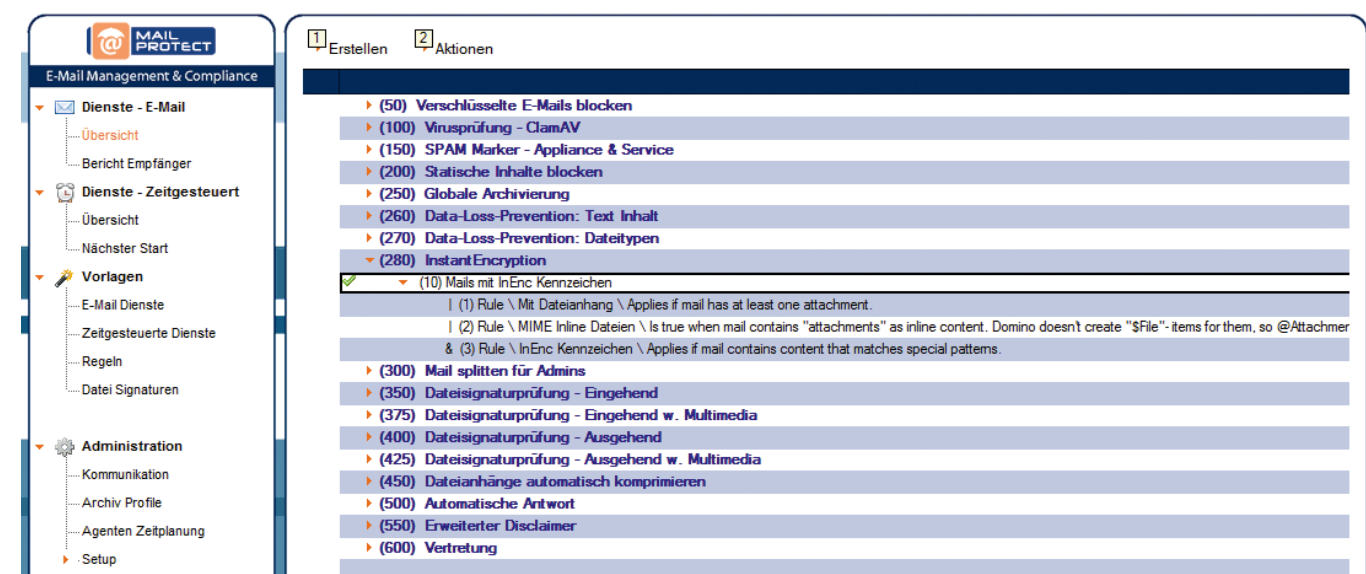


Abb.: Intuitive Konfiguration für zuverlässigen Schutz und effizienten Betrieb der E-Mail-Messaging-Infrastruktur

Was leistet MailProtect?

Ⓜ Policy-basiertes E-Mail-Management

Ⓜ Spam- und Virenschutz

Ⓜ Filtern und Komprimieren von Dateianhängen

Ⓜ Signatur- und Disclaimer Management

Ⓜ Abwesenheitsmanagement

Ⓜ Instant E-Mail-Verschlüsselung ohne Zertifikate

Ⓜ Archivierung und Compliance

Ⓜ Elektronische Signatur und Verschlüsselung:

Ⓜ S/MIME, PGP (GnuPG),

Ⓜ Zertifikatsmanagement,

Ⓜ Signaturprüfung

Ⓜ inklusive  TRUST Integration

Anti-Virus

Der Service stellt eine Virusprüfung über verschiedene Virencanner zur Verfügung. Neben dem mitgelieferten ClamAV werden die Scan Engines von TrendMicro, McAfee, Symantec und Sophos nativ unterstützt. Außerdem können beliebige Commandline-Scanner eingesetzt werden. Die Scan-Optionen werden komfortabel in den Service-Dokumenten konfiguriert.

Anti-Spam

Neben der Definition einfacher Spamfilter auf Basis von Wortlisten liefert MailProtect optional die Integration der führenden Anti-Spam-Technologie von IBM-ISS. Ein integriertes Reporting stellt dem Anwender in regelmäßigen Intervallen Spam-Reports mit einer Liste der geblockten E-Mails zu.

Signatur- und Disclaimer Management

MailProtect ermöglicht zentrales Management von Mitarbeiter-Signaturen, sowie jeder Art rechtlicher und werblicher Disclaimer. Dazu werden dynamisch berechnete oder statische Abschnitte regelbasiert in ausgehende E-Mails eingefügt. Neben der besonders einfachen Pflege bietet das Produkt State-of-the Art Funktionen, z.B. freie Gestaltung mit HTML und Grafiken, beliebige Informationen aus dem Domino Directory, unbegrenzt viele und bei Bedarf zeitgesteuerte Signatur-Abschnitte, sowie automatische Generierung von vCards und QR-Codes.

Abwesenheitsmanagement

Der Service bietet umfassende Funktionen für Vertretungsregelungen und zentrales Abwesenheitsmanagement in Notes und Domino Umgebungen. Es erlaubt eine regel- und zeitbasierte Umleitung von E-Mails zu jeweiligen Stellvertretern oder Mail-In-Boxen, automatische Generierung frei konfigurierbarer Antwort-E-Mails, sowie Anbindung an interne Informationssysteme wie Foconis oder Cosmos.

Compliance und Archivierung

MailProtect erlaubt die Umsetzung von Compliance-Vorgaben durch automatische Signaturgesetz-konforme Archivierung sowie Kategorisierung des gesamten E-Mail-Verkehrs. Es ermöglicht sowohl die Archivierung in Lotus Notes Datenbanken als auch die Übergabe an Archivierungssysteme wie z. B. Centera. Mit der neuen ArchiveBridge-Funktion ist die Anbindung an Enterprise-Content-Management-Systeme wie Windream, Saperion oder IBM CommonStore möglich.

Warum MailProtect?

- ☉ **Komplettlösung für sicheres E-Mail Management**
- ☉ **Vorkonfiguriert und sofort einsetzbar (Best Practices Configuration)**
- ☉ **Nahtlose Integration in Lotus Domino (Servertask)**
- ☉ **Kosteneffizienter Virenschutz durch integrierten OpenSource Virencanner ClamAV, auch bei verschlüsselten E-Mails**
- ☉ **Zentrale Bereitstellung von Signatur- und Verschlüsselungsdiensten mit Anbindung an Trustcenter**
- ☉ **Einsparung von Speicherkapazitäten durch Größenbeschränkung und Komprimierung bei Dateianhängen**
- ☉ **Erfüllung von Compliance-Anforderungen durch automatische Archivierung von E-Mails und zentrale Protokollierung aller Vorgänge**

Secure Messaging

Verschlüsselungs-Gateway

MailProtect entschlüsselt eingehende E-Mails am Server und stellt diese an den internen Empfänger zu (Gateway-Funktion). Anwender können bei ausgehenden E-Mails die Verwendung der Verschlüsselung individuell steuern, ohne sich um die Konfiguration kümmern zu müssen. Zusätzlich können frei konfigurierbare automatische Regeln zentral festgelegt werden, z.B. zwingend bei bestimmten E-Mail-Inhalten oder bestimmten Empfänger-Domains. Die Gateway-Funktion ermöglicht es auch verschlüsselte E-Mails auf Viren oder andere Inhalte zu überprüfen sowie zu Prüfungszwecken zu archivieren.

Signaturprüfung

Die Signaturprüfung erfolgt nach definierbaren Vertrauensregeln sowie gemäß Signaturgesetz unter Überprüfung der gesamten Zertifikatskette und per LDAP erreichbarer oder importierter Widerrufslisten (CRLs). Die Ergebnisse der Signaturprüfung werden mit Zeitstempel in die E-Mails eingefügt.

Zertifikatsmanagement

Der Service kann vollautomatisch Zertifikate aus eingehenden E-Mails extrahieren oder via LDAP abrufen, der aufwändige Zertifikatsaustausch entfällt. Die erforderlichen privaten und öffentlichen Zertifikate werden in gesicherten Lotus Notes Datenbanken zentral verwaltet. Bestehende PKI-Umgebungen oder Trustcenter können über das auftragsbasierende Zertifikatsmanagement von MailProtect einfach und schnell integriert werden.

Instant Encryption

Als ein alternatives Verfahren für Secure Messaging ohne Zertifikatsverwaltung liefert MailProtect eine passwortbasierten Verschlüsselungslösung. Dabei werden E-Mail-Text und Dokumenten-Anhänge in ausgehenden E-Mails serverseitig konvertiert und als verschlüsselte passwortgesicherte PDF-Datei mit ggf. eingebetteten Dateianhängen versendet. Das zum Lesen erforderliche Passwort wird automatisch zufällig generiert und separat übermittelt, z.B. per E-Mail als „Inline Image“, SMS (ähnlich wie Mobile TAN), oder Fax. Vielfältige Automatisierungsmöglichkeiten, sowie weitere Varianten wie Verwendung von 256-Bit verschlüsselten ZIP-Archive, Archivierungsformat PDF/A, oder mit Windows Compressed Folders kompatible DES 40-Bit Verschlüsselung sind ebenfalls möglich.



Mehr Lösungen für Ihre IBM Notes und Domino Infrastruktur

Über BCC

BCC, ein IBM Partner, ist ein etablierter Lösungsanbieter für das sichere und kosteneffiziente Management von IBM Collaboration Solutions (ICS) Infrastrukturen.

Seit über 15 Jahren entwickelt BCC Standardprodukte und ist ein verlässlicher Implementierungspartner.

Die Lösungen der BCC helfen den Anwendern ihre Betriebskosten (TCO) zu reduzieren, die Sicherheit ihrer Systeme und Prozesse zu erhöhen sowie die Abläufe in der IBM Notes und Domino Administration zu beschleunigen.

Über 800 Kunden mit mehr als 3 Millionen Anwendern vertrauen den Produkten der BCC.

BCC Solutions



User & Group Management



Client Management



Database Management



E-Mail Management & Security



Security & Compliance



Fax & SMS Messaging



Administration Automation für IBM Notes & Domino
User, Group, Application & Client Management

Kontakt

BCC Unternehmensberatung GmbH

Frankfurter Straße 80-82
65760 Eschborn, Germany

Tel.: +49 6196 64040-40

Fax: +49 6196 64040-18

Web: www.bcc.biz

Email: contact@bcc.biz



© 2014 BCC Unternehmensberatung GmbH

- Die beschriebenen Programme, Verfahren, Texte und Inhalte sind urheberrechtlich geschützt.
- Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung dieser Unterlagen oder Teilen daraus, sind vorbehalten.
- Die in dieser Leistungsbeschreibung enthaltenen Informationen können ohne gesonderte Mitteilung geändert werden.
- Alle BCC Produktnamen sind Warenzeichen der BCC Unternehmensberatung GmbH.
- IBM, das IBM logo, ibm.com, IBM Lotus und IBM Notes und Domino sind Markenzeichen der International Business Machines Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.
- Alle übrigen Markennamen und Bezeichnungen sind eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Eigentümer.