

# beetrack®

Better deliveries, Happier customers

## Aumenta la confianza del cliente a través de un servicio de entrega transparente

### ¿Qué espera el cliente de tu empresa?

Buscan una buena experiencia, la cual demuestre el compromiso de la empresa de transparentar y visibilizar todo el proceso de entrega de sus productos. Tener los canales de comunicación y retroalimentación es esencial para mejorar este servicio.

**“Cualquier sensación de desconfianza que pueda sentir el cliente, es una barrera muy alta que sobrepasar.”**

Sebastián Ojeda  
CEO  
Beetrack.

La industria financiera está construida en base a confianza, la cual es muy difícil de ganar pero fácil de perder. Esa es la razón principal de por qué las empresas financieras deben promover la transparencia, especialmente en las interacciones directas con sus clientes. **El proceso de entrega de productos es uno de los casos donde estas instituciones pueden construir y mantener una relación de confianza con sus clientes.**

Uno de los desafíos principales de la gestión de documentos físicos y en papel es la falta de accesibilidad en tiempo real a problemas o situaciones en el proceso de envío. Esto puede causar una reacción en cadena a través de toda la empresa, disminuyendo la productividad y afectando la comunicación al cliente.

**Utiliza Beetrack para mantener a tus clientes actualizados 24/7**

# beetrack

Better deliveries, Happier customers

"Beetrack nos ha permitido entregar un mejor servicio a los clientes, controlando en tiempo real todo lo que pasa en cada una de las entregas."

**Christian Avendaño**  
CEO  
DGA

**Damos trazabilidad de entregas en más de 100 ciudades en el mundo llegando a miles de destinos cada hora**



Gestión de flotas y trazabilidad de despachos



Pruebas de Entrega Electrónica



Solución a Problemas en Ruta



Reportes Desempeño y Envío de Notificaciones

NPS™

Encuesta Net Promoter Score™

## Consejos prácticos donde Beetrack te puede ayudar

### SMS / EMAIL / Widget

Mantén a tus clientes informados sobre el estado de sus despachos a través de distintos medios de comunicación. Informa sobre el tiempo estimado de llegada, problemas que puedan ocurrir en la ruta y agradecerles por preferir tu servicio.

### Comentarios y Sugerencias

Actúa de forma inmediata en base a comentarios de tus propios clientes para mejorar la logística de tu empresa para saber lo que piensa el cliente de tu servicio.

### Pruebas de Entrega Electrónica

Nuestro software de trazabilidad de envíos ofrece una completa colección de toda la data histórica, almacenando estados de envíos, fotos de entregas, firmas, códigos de barra y locación de los despachos realizados.

### Gestión Administrativa

Agiliza y visibiliza tu eficiencia operacional con nuestro panel en tiempo real con la información referente a tus despachos. Beetrack mejora la trazabilidad y control de cada entrega.

beetrack®

Contáctanos y obtén una prueba gratuita

 +1 888 268 8114

 +56 2 2595 2834

[www.beetrack.com](http://www.beetrack.com)

 +51 1 7086138

 +52 55 5350 7221

[info@beetrack.com](mailto:info@beetrack.com)