

**beetrack**<sup>®</sup>

Better deliveries, Happier customers

## Gestiona fácilmente todo tu personal de servicio en terreno

### ¿Qué espera el cliente de tu empresa?

Las tres cosas más importantes que un cliente espera son: Calidad, Rapidez y un Buen Servicio. Toda la reputación de la compañía está sometida a prueba por la experiencia del cliente en torno a estos tres puntos.

**“No es suficiente solo con cumplir, se debe demostrar que el trabajo tiene un compromiso y fue bien realizado”**

Sebastián Ojeda  
CEO  
Beetrack.

**La tecnología disponible permite que las empresas que ofrecen servicios en terreno saquen ventaja de soluciones de softwares y gestión en la nube.**

Entregar un trabajo en terreno adecuado es la mejor forma de mantener leales a tus clientes y es tu mejor oportunidad para crear un programa de referidos para tus actuales clientes. Por lo general, el servicio es una de las las oportunidades más importantes para generar un acercamiento cara a cara, generando un valioso momento para mejorar la presencia e impacto de tu marca en tus clientes.

Una buena gestión de tus servicios en terreno puede ser justo esa ventaja para ganar un nuevo pedazo de mercado, pero tienes que tener la seguridad de que tus trabajadores están a la altura de las expectativas de tus clientes.

Servicios en Terreno

**Analiza con Beetrack cómo tus empleados impactan en la experiencia del cliente**

# beetrack®

Better deliveries, Happier customers

"Con Beetrack hemos logrado conocer y perfeccionar la calidad del servicio de entrega de nuestros productos, incluso dentro del hogar de cada cliente."

**Cristian Barreaux**  
CEO  
CIC

**Damos trazabilidad de entregas en más de 100 ciudades en el mundo llegando a miles de destinos cada hora**



Gestión de flotas y trazabilidad de despachos



Pruebas de Entrega Electrónica



Solución a Problemas en Ruta



Reportes Desempeño y Envío de Notificaciones

NPS™

Encuesta Net Promoter Score™

## Consejos prácticos donde Beetrack te puede ayudar

### SMS / EMAIL / Widget

Mantén a tus clientes informados sobre el estado de sus despachos a través de distintos medios de comunicación. Informa sobre el tiempo estimado de llegada, problemas que puedan ocurrir en la ruta y agradecerles por preferir tu servicio.

### Comentarios y Sugerencias

Actúa de forma inmediata en base a comentarios de tus propios clientes para mejorar la logística de tu empresa para saber lo que piensa el cliente de tu servicio.

### Pruebas de Entrega Electrónica

Nuestro software de trazabilidad de envíos ofrece una completa colección de toda la data histórica, almacenando estados de envíos, fotos de entregas, firmas, códigos de barra y locación de los despachos realizados.

### Chat con empleados en terreno

Utiliza el chat de Beetrack para conectar los administradores con cada trabajador y así facilitar la comunicación entre ambas partes en cada gestión en terreno.

**beetrack®**

Contáctanos y obtén una prueba gratuita

 +1 888 268 8114

 +56 2 2595 2834

[www.beetrack.com](http://www.beetrack.com)

 +51 1 7086138

 +52 55 5350 7221

[info@beetrack.com](mailto:info@beetrack.com)