

beetrack®

Better deliveries, Happier customers

Aumenta tus ventas a través de una increíble experiencia de entrega.

¿Qué espera el cliente de tu empresa?

Los clientes buscan certeza en el estado de envío de sus productos y más opciones de despachos (mismo día, durante la noche, etc) y mejores precios.

“No es el tiempo en el despacho, sino la incertidumbre en la entrega lo que el cliente percibe como un mal servicio”

Sebastián Ojeda
CEO
Beetrack.

Nuevas tecnologías están cambiando los hábitos y comportamientos de compra. Empresas disruptivas están innovando todas sus áreas de operación, mientras que el foco principal de la industria de retail se mueve hacia la experiencia offline.

La satisfacción al cliente es un área esencial para el retail, especialmente hoy en día donde los consumidores tienen la oportunidad de revisar las ofertas de varios retailers al mismo tiempo, todo desde la comodidad de sus casas.

La interacción cara a cara en el punto de entrega es una de las áreas donde todo retail puede marcar una diferencia, y crear una experiencia única para su cliente.

Beetrack ayuda a encantar a tus clientes mejorando la experiencia en el proceso de despacho

beetrack®

Better deliveries, Happier customers

"Beetrack nos ha permitido mejorar fuertemente la percepción positiva de nuestros clientes acerca de la calidad de nuestro servicio de despacho."

Andrés Carlin
Supply Chain Manager
Ripley Perú

Damos trazabilidad de entregas en más de 100 ciudades en el mundo llegando a miles de destinos cada hora



Gestión de flotas
y trazabilidad de
despachos



Pruebas
de Entrega
Electrónica



Solución a
Problemas en
Ruta



Reportes
Desempeño y Envío
de Notificaciones

NPS™

Encuesta Net
Promoter Score™

Consejos prácticos donde Beetrack te puede ayudar

SMS / EMAIL / Widget

Mantén a tus clientes informados sobre el estado de sus despachos a través de distintos medios de comunicación. Informa sobre el tiempo estimado de llegada, problemas que puedan ocurrir en la ruta y agradecerles por preferir tu servicio.

Comentarios y Sugerencias

Actúa de forma inmediata en base a comentarios de tus propios clientes para mejorar la logística de tu empresa para saber lo que piensa el cliente de tu servicio.

Alertas Problemas

Recibe en tiempo real notificaciones sobre posibles problemas que puedan estar ocurriendo en la ruta de tus despachos. Anticípate a posibles quejas y malos ratos de tus clientes entregando rápidas soluciones, en vez de excusas.

Pruebas de Entrega Electrónica

Nuestra plataforma ofrece una completa colección de toda la data histórica, almacenando estados de envíos, fotos de entregas, firmas, códigos de barra y locación de los despachos realizados.

beetrack®

Contáctanos y obtén
una prueba gratuita

 +1 888 268 8114

 +56 2 2595 2834

www.beetrack.com

 +51 1 7086138

 +52 55 5350 7221

info@beetrack.com