



**beetrack**<sup>®</sup>

Better deliveries, Happier customers

## Aumenta la satisfacción de tus clientes a través de tu gestión de entregas.

### ¿Qué espera el cliente de tu empresa?

Los consumidores están en la búsqueda de claridad y seguridad cuando se trata de procesos de entregas y envíos, además de cumplimiento de horarios y canales de comunicación abiertos.

**“Es imposible proteger los procesos logísticos de problemas inesperados, lo que importa es cuán rápido puedes actuar frente a ellos y resolverlos.”**

Sebastián Ojeda  
CEO  
Beetrack.

**Los gerentes logísticos y de transporte están cada día más involucrados en manejar las expectativas y satisfacción de sus clientes.**

**La industria logística y transporte implica más que solo mover bienes, es sobre cómo estos productos son transportados, donde la velocidad del proceso y la habilidad de gestionar problemas en tiempo real son esenciales.**

**La eficiencia de una compañía hoy no puede ser solo medida por los costos ahorrados o el porcentaje de beneficios generados.**

**La variable “experiencia del cliente” es tan importante como las anteriormente nombradas, para todo aquel que está en búsqueda de crear una empresa sustentable en el tiempo.**

**Logra excelencia operacional y mejora la calidad de tus envíos con Beetrack**

# beetrack

Better deliveries, Happier customers

"Beetrack nos ha permitido mejorar fuertemente la percepción positiva de nuestros clientes acerca de la calidad de nuestro servicio de despacho."

Christian Avendaño  
CEO  
DGA

Damos trazabilidad de entregas en más de 100 ciudades en el mundo llegando a miles de destinos cada hora



Gestión de flotas y trazabilidad de despachos



Pruebas de Entrega Electrónica



Solución a Problemas en Ruta



Reportes Desempeño y Envío de Notificaciones

NPS™

Encuesta Net Promoter Score™

## Consejos prácticos donde Beetrack te puede ayudar

### Pruebas de Entrega Electrónica

Nuestra plataforma ofrece una completa colección de toda la data histórica, almacenando estados de envíos, fotos de entregas, firmas, códigos de barra y locación de los despachos realizados.

### Comunicación Conductores

Comunícate de forma directa con cada uno de tus conductores y obtén en línea el desempeño de cada uno de ellos. Actúa de forma inmediata en caso de problemas y gestiona de forma online todos los despachos y procesos de entrega.

### Alertas Problemas

Recibe en tiempo real notificaciones sobre posibles problemas que puedan estar ocurriendo en la ruta de tus despachos. Anticípate a posibles quejas y malos ratos de tus clientes entregando rápidas soluciones, en vez de excusas.

### Gestión Administrativa

Agiliza y visibiliza tu eficiencia operacional con nuestro panel en tiempo real con la información referente a tus despachos. Beetrack mejora la trazabilidad y control de cada entrega, tanto para el administrador como el cliente final.

beetrack®

Contáctanos y obtén una prueba gratuita

 +1 888 268 8114

 +56 2 2595 2834

[www.beetrack.com](http://www.beetrack.com)

 +51 1 7086138

 +52 55 5350 7221

[info@beetrack.com](mailto:info@beetrack.com)