

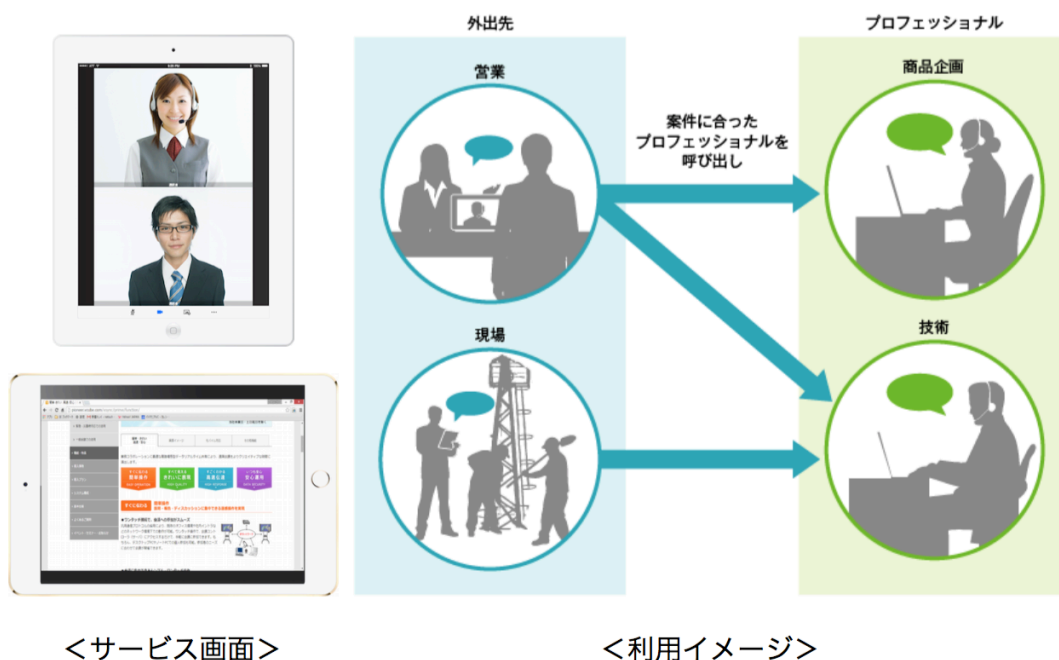
News Release

報道関係各位

2015年7月7日
 株式会社バイキューブ
 パイオニア VC 株式会社

ワンタッチでプロフェッショナルを呼び出せるシステム 「V-CUBE アシスト」を提供開始

株式会社バイキューブ(本社:東京都目黒区、代表取締役社長:間下直晃、以下バイキューブ)とパイオニア VC 株式会社(本社:東京都目黒区、代表取締役社長:原清、以下パイオニア VC)は、PC やモバイル端末から、遠隔のプロフェッショナルをワンタッチで呼び出し、「いつでも」「どこでも」簡単にサポートを実現するシステム「V-CUBE アシスト」を提供開始いたします。商談中の営業メンバーは社内にいる商品企画メンバーによるサポート、現場の作業メンバーは技術メンバーによるサポートなど、これまで現場に同行しなければならなかったプロフェッショナルを指定した遠隔サポートが可能になり、効率的な業務を実現いただけます。なお、「V-CUBE アシスト」は、2015年8月より提供開始いたします。



営業の商談や保守メンテナンス現場での作業では、事前に準備をしていない質問や課題が発生し、さらなる商品情報や技術情報が必要になることが多くあります。しかし複雑な商品やサービスが増えていく中で、有識者からの口頭によるサポートでは必要な情報が伝わりきらず、現場での課題が解消されないことがありました。また、コールセンターにおいても電話だけでは十分にお客さまに情報が伝わらず、長時間のサポートになるなどお客さまに負担が掛かっていました。

※V-CUBE は、株式会社バイキューブの登録商標です。

※本書面に記載されている会社名、製品およびサービス名は、各社の登録商標または商標です。

「V-CUBE アシスト」は、お客さま先など社外や窓口にいるメンバーが、社内や外部の専門スキルをもったプロフェッショナルを呼び出し、オンラインで遠隔から支援を受けることができるサービスです。モバイル端末のカメラで写した現場側の映像、プロフェッショナル側の必要資料を現場の PC やモバイル端末に表示かつペン書き込みによる補足説明などが可能で、口頭での説明が難しい商材や不具合事象もリアルタイムに共有いただけます。また、パイオニア VC の音声技術を利用した高品質な音声で、一緒にいるような臨場感でサポートすることができます。

【「V-CUBE アシスト」の主な特長】

- ・専門スキルをもったメンバーをワンタッチで呼び出しが可能。
- ・映像や資料を共有した円滑なコミュニケーションが可能（ペン書きも可能）。
- ・パイオニア VC の高品質な音声技術を利用。

【主な利用シーン】

遠隔同行

- ・商談における商品内容・技術の説明などを遠隔サポート。
- ・保守メンテナンス現場における遠隔からの状況確認と作業支援。

コールセンター

- ・販売店窓口、店舗内からオペレーターを呼び出し、受付・商品説明。
- ・自社商品を購入した顧客からの問い合わせに対する商品説明。

なお、「V-CUBE アシスト」は、2015 年 7 月 8 日（水）から 10 日（金）に東京ビッグサイトで開催される、「第 2 回ワークスタイル変革 EXPO」に出展いたします。是非、会場にて本システムを体験ください。

<http://www.ws-expo.jp>

ブイキューブとパイオニア VC は、今後もお客さまのニーズに合わせたビジュアルコミュニケーションサービスの開発ならびに提供をしていきます。

【会社概要】

商号 : 株式会社ブイキューブ (V-cube, Inc.)
URL : <http://jp.vcube.com/>

【会社概要】

商号 : パイオニア VC 株式会社
URL : <http://pioneer.vcube.com/>

【報道関係のお問い合わせ先】

株式会社ブイキューブ 社長室 広報担当
TEL : 03-5768-3308 FAX : 03-6866-5601 E-mail : release@pj.vcube.co.jp

パイオニア VC 株式会社 広報担当
TEL : 03-6867-1080 E-mail : xsync_sales@pioneer.vcube.com

※V-CUBE は、株式会社ブイキューブの登録商標です。

※本書面に記載されている会社名、製品およびサービス名は、各社の登録商標または商標です。