



ASIAKASREFERENSSI

CASE: FIX HALONEN /
KUORTANEEN FYSIOTERAPIA

Asiakasreferenssi

Fix Halonen / Kuortaneen Fysioterapia Ky

[Kuortaneen Fysioterapia Ky](#) on vuonna 1982 perustettu yritys. Laaja-alaiseen palvelutarjontaan kuuluvat erilaiset hyvinvoinnin ja työhyvinvoinnin palvelut, kuten fysioterapia, hieronta, akupunktio ja työnohjaus. Palvelun ydinajatuksena on hyvä hoitotulos ja miellyttävä asiakaspalvelu. Yritys on laajentanut vuonna 2017 toimipisteen Seinäjoelle, joka toimii nimellä [Fix Halonen](#).

Priima Yrityslaskenta on toiminut jo vuosia Kuortaneen Fysioterapian tilitoimistona. Yhdessä lähdettiin kartoittamaan laajempia yhteistyömahdollisuuksia yritysneuvonnan kautta.

Pitkän yrittäjätaipaleen tehnyt Kuortaneen Fysioterapian omistaja Maija-Liisa Halonen tunsu kyllästymistä omaa liiketoimintaansa kohtaan. 30 vuoden ajan yritys oli pyörinyt hyvin samalla lailla ja Halonen koki, että henkilökohtainen kehittyminen rutinoituneen liiketoiminnan ja asiakaskunnan kanssa jäi hyvin vähäiseksi.

Omasta yrittäjyydestä heränneitä tuntojaan Halonen päätti jakaa Priiman yhteyshenkilölleen, Erja Rautialalle. Erja ehdotti, että liiketoimintaa lähdetäisiin yhdessä tarkastelemaan Priiman Yritysneuvontapalveluita hyödyntäen.

”Yritysneuvonnan ideana on avata yrittäjän silmät näkemään omassa

liiketoiminnassa jotain uutta tai kehitettävää. On hyvä tarkastella asioita hieman erinäkökulmasta kuin on tottunut. Joskus toki yrittäjällä saattaa olla asenne ”tämä taso riittää”. Ajatus on vaarallinen, sillä yrityksen on aina varauduttava tulevaan. Mitä jos toimialalle ilmestyy kilpailija, jolle yrityksesi saavuttama taso ei riitä? Mitä jos ympäristö muuttuu? Maija-Liisan kanssa tätä ongelmaa ei ollut, sillä hänellä oli rohkeutta ja avarakatseisuutta sekä avoimia ja edistyksellisiä ajatuksia”, kertoo Erja yritysneuvonnasta ja yhteistyön alusta.

Halonen oli tehnyt kartoitusta yritysneuvontapalveluista ja tutkinut erilaisia vaihtoehtoja siitä näkökulmasta, että mikä hyödyttäisi nimenomaan häntä ja hänen yritystään konkreettisella ja henkilökohtaisella tasolla. ”Asiantuntijuutta oli yllättävän haastava löytää tarpeisiimme. Onneksi Priimalta ehdotettiin yhteistyötä liiketoiminnan kehittämisen tiimoilta. Yhteistyöhön lähteminen tuntui luontevalta, sillä Priimassa oli ymmärrys ja tieto yrityksemme taloudesta. Eriytyinen etu konsultoivan tilitoimiston kanssa toteutettavassa yritysneuvonnassa on se, ettei minun tarvitse keskittyä talouspuoleen vaan saan keskittyä minua enemmän innostavaan muuhun kehittämiseen. Erja asiantuntijana osaa nostaa esille myös ne taloudelliset seikat, jotka vaikuttavat toiminnan suunnitteluun.

Asiakasreferenssi

Fix Halonen / Kuortaneen Fysioterapia Ky

Priiman ja erityisesti Erjan kanssa yhteistyö oli erittäin sujuvaa ja se antoi hyvät puitteet yhdessä tekemiselle. Yritysneuvojan on oltava helposti lähestyttävä ja aidosti asiakkaan liiketoiminnasta kiinnostunut. Erja omalla toiminnallaan täytti kaikki nämä erinomaisen yritysneuvojan piirteet”, kertoo Halonen yritysneuvontaa koskevan yhteistyön alkutaipaleesta.

”Yrittäjien pitäisi käyttää enemmän ulkopuolisia silmiä! Ulkopuoliset silmät näkevät yritystoiminnan erilailta kuin itse. Tämä on pelkästään hyvä asia ja välttämätöntä yrityksen eteenpäin viemiseksi.”

Käytännössä yhteistyön alussa Halonen tapasi Erjaa säännöllisesti. Yhteiset tapaamiset sovittiin joustavasti ja Priimasta järjestyi sovittujen tapaamisten lisäksi aikaa lyhyelläkin varoitusajalla.

Halonen oli juuri muuttanut samassa yrityksessä työskentelevän miehensä kanssa Kuortaneelta Seinäjoelle. Heille heräsi haave siitä, että myös työpaikka saataisiin lähemmäksi uutta kotia. Yritysneuvonnan alussa tehtiin SWOT-analyysi Kuortaneen toimipisteestä sekä Seinäjoelle mahdollisesti tulevasta toimipisteestä.

”SWOT-analyysin tekeminen yhdessä oli todella hyvä juttu! Siinä konkretisoitui itselle liiketoiminnan tämän hetkinen tilanne sekä myös ympäristön faktat, jotka vaikuttavat liiketoimintaan. Lisäksi alussa katsottiin budjetointia ja sen verran palattiin menneeseen, että nähtiin taloudellinen kehitys viime vuosilta. Koin että alkukartoitus oli todella hyvä! Itse tarvitsin ulkopuolisen henkilön, joka laittoi selkäni seinää vasten kokonaistilanteen hahmottamiseksi.”

”Yritysneuvonnan ja yhteistyön kautta liiketoimintamme on uskaltanut ottaa ratkaisevia askeleita.”

Ajallisesti yritysneuvontaa on yhdessä tehty nyt pari vuotta. Mitä sillä on sitten saavutettu? Konkreettisin tulos Halosen mukaan on uuden toimipisteen avaaminen Seinäjoelle. Lisäksi vanha toimipiste Kuortaneella on myös kehittynyt ja laajentunut – Uusia yhteistyötahoja, tekijöitä ja asiakasryhmiä on löytynyt liiketoiminnan piristämiseksi.

”Olin viittä vaille, että lyön pillit pussiin. Olin juuri valmistunut työnohjaajaksi ja ajattelin, että ryhdyn tekemään pelkästään siihen liittyviä töitä. Nyt kuitenkin yritysneuvonnan avustuksella tehtyjen päätösten ja niitä

Asiakasreferenssi

Fix Halonen / Kuortaneen Fysioterapia Ky

seuranneiden muutosten myötä työn mielekkyyks ja työhyvinvointi ovat parantuneet huomattavasti sekä minulla että miehelläni. Alun väsymisen ja kyllästymisen tilalle on tullut into!” iloitsee Halonen nykyhetkestä.

”Yritysneuvonnan jälkeen Kuortaneen Fysioterapian ja Fix Halosen liikevaihto on kehittynyt 23 %. Kun liikevaihto on saatu nousuun, myös tulos on kasvanut ja kulut on saatu niin sanotusti kuriin. Tästä on erittäin hyvä jatkaa!” summaa Erja saavutettuja tuloksia ja muistuttaa: ”Kunnia tästä kuuluu ennen kaikkea Maija-Liisalle, sillä yrittäjät tekevät itse konkreettisesti päätökset ja asiat – yritysneuvojana voin ainoastaan kulkea rinnalla, olla kiinnostunut liiketoiminnasta ja tuoda uutta näkökulmaa sekä tietoa päätöksenteon tueksi”.

”Priiman kanssa toteuttamani yritysneuvonnan mottona on ”vain taivas on rajana”.

”Aiempi kokemukseni tilitoimistoista oli, ettei heillä ole aikaa tämänkaltaiselle yhteistyölle. Priiman kanssa asia on ollut toisin. Kysymys on ollut yhteistyöstä ja yhdessä tekemisestä.

Yrittäjänä ajattelen, että yritysneuvoja tai konsultti ei voi asettua yläpuolelle.

Yritysneuvojan on otettava tosissaan ihmisen huolet ja uskallettava olla lähellä liiketoimintaa. Erjan aito kiinnostus ja halu ottaa selvää asioista on ollut ihailtavaa.

Usein yrittäjä saattaa myös pelätä, että liiketoiminnan kehittämisen tielle lähteminen tarkoittaa hallitsematonta tietomäärää. Priimassa asioita opastettiin kehittämään palakerrallaan ja oikeassa tahdissa. Joskus sitä voi yrittää turhan urhoollisesti selvittää asioiden kanssa yksin. Yritysneuvontapalvelua olisi kuitenkin hyvä hyödyntää jo ennen kuin ongelmia ilmaantuu. Yrityksen vetäminen ja kehittäminen voi olla yksinäistä puuhaa, vaikka työkavereita olisikin monia. On aina hyväksi, että yrittäjä voi jakaa ajatuksiaan sekä keskustella ja pohtia yrityksen seuraavista vaiheista yhdessä ammattilaisen kanssa, joka vieläpä ymmärtää talouden lukujen merkityksen liiketoiminnalle.

Yritysneuvontapalvelun jatkosta sovitaan Kuortaneen Fysioterapian ja Fix Halosen kohdalla tulevissa palavereissa. Tulossa on ainakin kehitystoimenpiteitä asiakkuuksien hankintaan sekä yhteenvedoa kuluneesta”, päättää Halonen.

”Yritysneuvoja rohkaisi minua yritykseni kehittämiseen.
Sain analyysin taloudellisista faktoista ja yritykseni nykytilasta.
Yllätyin, miten hienosti muutos toteutui yhdessä tekemällä!”

Maija-Liisa Halonen
Yrittäjä
Kuortaneen fysioterapia KY / Fix Halonen



Priima Yrityslaskenta on kasvava taloushallinnon asiantuntijayritys. Palvelutarjontamme kattaa kaikki taloushallinnon osa-alueet mukaan lukien konsultoivat controller-, talouspäällikkö- ja yritysneuvontapalvelut. Olemme asiakkaillemme osaava taloudenhallinnan kumppani. Haluamme huolehtia asiakkaistamme ennakoivalla otteella ja aktiivisella yhteydenpidolla. Aktiivisella yhteydenpidolla osoitamme, että välitämme aidosti.

www.priimalaskenta.fi | [Tutustu palveluihimme](#)