



## BE CAREFULL WITH CAREGIVERS

A creative solution to monitor those who monitor us



### TLDR;

Ons idee focust op het **welzijn** en beter inzetten van de **vrijwilligers**. Het welzijn van de vrijwilligers wordt zowel **tijdens als na de evenementen** gecontroleerd. Dankzij de bijgehouden informatie kan hierop **ingespeeld** worden bij toekomstige en soortgelijke evenementen. Dit alles met het oog op een **budget vriendelijke** oplossing.



### WAAROM?

In de huidige situatie is er geen mogelijkheid om de vrijwilligers te monitoren. Hierdoor is het niet mogelijk om hun welzijn op een objectieve manier te controleren. In extreme gevallen gebeurt het zelfs dat vrijwilligers opgevangen worden tijdens hun eigen shift. Aangezien dit alles behalve de bedoeling kan zijn, is er nood aan een systeem dat de vitale functies van de medewerkers tijdens de evenementen kan monitoren.



### VITALE FUNCTIES

Om het voornaamste probleem aan te pakken worden de vitale functies van de vrijwilligers opgemeten en voortdurend gecontroleerd via een wearable. Zo zal het mogelijk zijn om objectief aan te tonen wanneer een persoon over bepaalde grenswaarden, zoals vermoeidheid, uitdroging of oververhitting, gaat. Dit zal voorkomen dat de eigen werknemers medische bijstand nodig hebben en zal onverwachte drukte door uitval voorkomen worden.



### MENTALE GEZONDHEID

Na de evenementen wordt aan de hand van een vragenlijst gecontroleerd hoe het met de mentale gezondheid van de vrijwilligers gesteld is. Dit is belangrijk omdat het lange werken in zware omstandigheden een enorme impact kan hebben op het mentale welzijn. We willen vermijden dat een overwerkte vrijwilliger gedurende een langere periode niet ingezet kan worden.



### DATA ANALYSE

De op evenementen verzamelde data wordt permanent opgeslagen zodat op een objectieve manier beslist kan worden waar de meeste resources ingezet moeten worden. Zo wordt de subjectieve trend, van het kijken naar vorige jaren om een besluit te maken, verbroken. Ook kan een efficiënt schema voor shiftwisselingen voorzien worden, afgaande op hoelang vrijwilligers kunnen werken in bepaalde omstandigheden.



### LAGE KOST

Aangezien het Rode Kruis over een beperkt budget beschikt, is het belangrijk dat alle toegepaste middelen een zo laag mogelijke kost hebben. Onze oplossing kiest voor een herbruikbare open source smartwatch die de vitale functies van de vrijwilligers in kaart brengt. Het mobiel toestel van de vrijwilligers wordt gebruikt voor het versturen van de data naar een centraal punt. Aan het begin van de shift kunnen de vrijwilligers moeiteloos hun mobiel toestel linken aan de smartwatch zodat een minimaal aantal toestellen nodig is.