Cómo elegir el proveedor más adecuado de cuidados de salud en el hogar

Una guía para las familias



Abrumado. Así es como puede sentirse cuando usted o un ser querido necesita ayuda en el hogar y no está seguro de a quién recurrir. Usted quiere los mejores cuidados, pero ¿dónde empezar? ¿Cómo saber a quién elegir? Todo es nuevo para usted.

O es posible que ya haya tenido un auxiliar para ayudar en el cuidado personal y las tareas del hogar pero quedó decepcionado por el nivel de atención. No se forma una conexión con la auxiliar. Con frecuencia llama para avisar que no va a ir, lo que obliga que su hijo tome tiempo de su trabajo porque no había nadie que la reemplazara. Le resulta difícil localizar al proveedor cuando tiene una pregunta importante o necesita asistencia, especialmente fuera del horario de oficina.

A simple vista, muchos proveedores se ven iguales. Parece que todos dicen lo mismo. Así que ¿cómo saber cuál tiene buena reputación, es atento y confiable? Puede ser complicado, así que estamos aquí para simplificar el proceso proporcionándole las herramientas y recursos que necesita para evaluar sus alternativas.

¡Comencemos!

Primero, ¿es usted elegible para servicios de apoyo personal y en el hogar a través de exenciones estatales?

Si es mayor de 21 años y tiene Medicare y Medicaid, o recibe apoyos a largo plazo a través de Medicaid porque necesita ayuda con las tareas personales cotidianas, usted estará cubierto por Community HealthChoices (CHC) en Pennsylvania a partir de 2019.

Con el programa CHC, puede elegir entre tres tipos de planes de seguro diferentes:

- PA Health & Wellness
- Keystone First
- UPMC Community HealthChoices

Cada plan tiene una lista de proveedores autorizados de cuidados de salud en el hogar. Puede seleccionar el proveedor de su elección.

Ahora, ¿qué debería tener en cuenta al elegir un proveedor de cuidados de salud en el hogar? Veamos.

10 cosas que debe tener en cuenta

Al elegir el proveedor de cuidados de salud en el hogar adecuado

Las auxiliares más apropiadas para usted

Encontrar una auxiliar no debería depender simplemente de quién está disponible para trabajar cuando usted lo necesita. Asignar la mejor auxiliar de acuerdo a sus necesidades, intereses y personalidad es lo que ayuda a asegurar la mejor relación y experiencia de cuidado.

Cuidados de alta calidad

El cuidado de alta calidad es esencial para mantenerse seguro y cómodo en el hogar. Pero, ¿cómo saber si los cuidados de un proveedor son de alta calidad? Pregunte acerca de la capacitación que ofrecen a sus auxiliares, al contratarlas y de forma continua.

Supervisión clínica

Aunque los servicios personales y de apoyo en el hogar no son servicios médicos, es importante que una administradora que es una enfermera titulada supervise su plan de cuidados y el equipo de cuidadores. La supervisión clínica ayuda a asegurar que el cuidado sea siempre seguro y apropiado. También pueden identificar si se requieren servicios adicionales.

Buena reputación y estabilidad

Encontrará proveedores reconocidos que han servido con orgullo en el área de Filadelfia desde hace muchos años. Lamentablemente, también encontrará muchas agencias del tipo "hoy están aquí, pero mañana no" que solo buscan una oportunidad de hacer negocios rápido. Algunas ideas: Revise las referencias, al Better Business Bureau y los comentarios en internet para ver qué están diciendo otras personas.

Experiencia en beneficios de exención estatales

Navegar por los beneficios médicos puede ser confuso, así que elija un proveedor que tenga experiencia en ayudar a los clientes a aprovechar todos los beneficios a los que tienen derecho. Disponibilidad las 24 horas

Las preguntas e inquietudes no surgen solamente entre 9 am y 5 pm. Buscar un proveedor que tenga alguien en la oficina disponible las 24 horas, los 7 días de la semana.

Estándares estrictos de contratación

Cuando permite que alguien entre en su hogar, quiere estar seguro de que son personas confiables y calificadas. Busque un provedor que realice verificación de antecedentes y referencias además de evaluaciones de aptitud y pruebas como parte de su proceso de contratación.

Auxiliares que aman lo que hacen

Cuidar a alguien que lo necesita surge de una pasión por ayudar a los demás. O, al menos así debería ser. Las auxiliares que encuentran gratificación en su trabajo y se sienten valoradas por su empleador tienen más probabilidades de brindar el mejor cuidado de forma confiable.

Atento personal de oficina

Ya sea que elija una organización nacional o un proveedor de tipo "familiar", es recomendable asegurarse de que tenga un equipo de profesionales para ayudarle con la programación, beneficios y otras necesidades de servicio al cliente.

Proveedor de servicios integrales

Algunos proveedores se especializan solo en servicios de apoyo personal y en el hogar, mientras que otros ofrecen un rango de servicios de cuidados que incluyen enfermería y tratamiento a corto plazo. Un proveedor de servicios integrales puede añadir fácilmente los servicios de cuidados apropiados si sus necesidades cambian con el tiempo. De esa forma, no tiene que cambiar de proveedor si no lo desea.

Ahora, permítanos ayudarle a hacer una elección confiable.

Tener seguridad en su elección

Puede usar esta lista para evaluar a los proveedores de cuidado de salud en el hogar de forma que se sienta confiado al elegir el más apropiado para usted o para su ser querido.

	BAYADA	Otros	Otros
Auxiliares de asistencia en el hogar			
Cuidadosamente asignados de acuerdo a las necesidades, intereses y personalidad del cliente	✓		
Experimentados y totalmente verificados	✓		
Reciben capacitación inicial y continua	✓		
Respaldados por un equipo de apoyo	✓		
Se les ofrecen beneficios, reconocimiento, recompensas y becas	✓		
Confiabilidad			
Estabilidad duradera en el área de Filadelfia	✓		
 Un extensa plantilla de auxiliares de asistencia en el hogar que puedan cubrir turnos en caso de emergencia 	✓		
Inicio puntual del cuidado	✓		
Acceso fuera del horario de oficina en caso de preguntas o inquietudes	✓		
 Proveedor de servicios integrales, para que si las necesidades cambian, se puedan integrar servicios de cuidado adicionales 	✓		
Supervisión/vigilancia clínica			
Una administradora que es una enfermera titulada:			
o Evalúa las necesidades del cliente y crea un plan de atención	✓		
o Administra el plan de atención y realiza los cambios necesarios	✓		
o Supervisa el equipo de atención y hace visitas de supervisión	✓		
Estándares de contratación y capacitación			
Entrevistas personales	✓		
Verificación de antecedentes y referencias	✓		
Pruebas y evaluación de aptitudes	✓		
Capacitación continua y en profundidad para las auxiliares	✓		
Capacitación específica sobre demencia para las auxiliares	✓		
Capacitación de familiares y amigos para ser un cuidador	✓		
Servicio al cliente			
Disponibilidad las 24 horas, los 7 días de la semana para preguntas e inquietudes	✓		
Cortés equipo de oficina disponible para atender al cliente y apoyar al auxiliar	✓		
Experiencia en navegar los programas de exenciones estatales	✓		
Ayudan a los clientes a acceder a todos los beneficios a los que tienen derecho	✓		

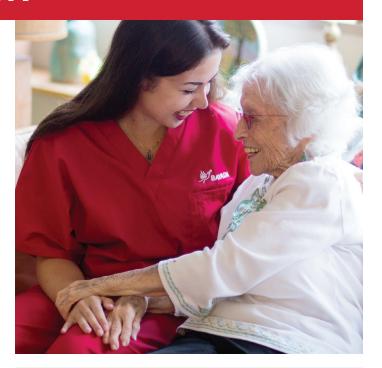
La diferencia de BAYADA

Desde 1975, BAYADA ha brindado cuidados de salud en el hogar de alta calidad y compasivos a miles de adultos mayores y familias en nuestras comunidades. Actualmente somos el mayor proveedor de servicios de cuidados de salud en el hogar de la región, pero nuestra misión sigue siendo la misma: ayudar a las personas a tener una vida segura en el hogar con comodidad, independencia y dignidad.

Nuestros clientes son nuestra motivación

Desde ayuda para vestirse y cocinar alimentos, hasta asistir a pacientes con demencia, BAYADA combina la condición, intereses y personalidad de su ser querido con una auxiliar cuya pasión sea atender sus necesidades y mantener a su ser querido en el mejor estado. Puede sentirse confiado al elegir BAYADA porque:

- Nuestras auxiliares reciben 40 horas de capacitación y una evaluación anual de habilidades
- Una administradora que es enfermera titulada elabora planes de cuidado personalizados y supervisa al equipo de cuidadores
- Estamos disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana para responder sus preguntas y brindar asistencia
- Tenemos experiencia en beneficios de exención estatales
- Nuestras auxiliares son valoradas: ofrecemos programas de beneficios, recompensa y reconocimiento, becas y más
- Gracias a las opiniones de empleados, obtuvimos el galardón Mejor lugar para trabajar de Glassdoor para 2018 y 2019: ¡nuestros empleados aman lo que hacen!



BAYADA ha formado parte de las comunidades de Filadelfia desde hace más de 43 años

Cuando el mejor cuidado importa, a quién elige es importante. Descubra la diferencia con BAYADA.

BAYADA ES UN PROVEEDOR DE COMMUNITY HEALTHCHOICES

Llame al **267-338-4787**Visite **bayada.com/careguide**



WE LOVE WHAT WE DO