

Tipo de SAQ	Criterio de elegibilidad	Canales de aceptación de pago de tarjeta	Dificultad
<p>SAQ A - Comerciantes con Tarjetas no presentes, todas las funciones de datos del titular de la tarjeta están totalmente subcontratadas.</p>	<p>Sólo para comerciantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Su empresa sólo acepta transacciones de tarjeta no presente (comercio electrónico o pedidos por correo o teléfono);</li> <li>- Todo el procesamiento de los datos del titular de la tarjeta se subcontrata en su totalidad a terceros proveedores de servicios validados por PCI DSS;</li> <li>- Su empresa no almacena, procesa ni transmite electrónicamente ningún dato del titular de la tarjeta en sus sistemas o instalaciones, sino que depende enteramente de un tercero(s) para manejar todas estas funciones;</li> <li>- Su empresa ha confirmado que todos los terceros que manejan el almacenamiento, procesamiento y/o transmisión de datos del titular de la tarjeta cumplen con PCI DSS;</li> <li>- Todos los datos del titular de la tarjeta que su empresa conserva están en papel (por ejemplo, informes o recibos impresos), y estos documentos no se reciben electrónicamente;</li> </ul> <p><u>Adicionalmente, para canales de comercio electrónico:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Todos los elementos de todas las páginas de pago entregadas al navegador del consumidor proceden única y directamente de un proveedor de servicios de terceros validado por PCI DSS.</li> </ul> <p>Puede ser elegible para comerciantes de comercio electrónico que utilicen los métodos URL Redirect y/o iFrame (Ref. <a href="https://www.pcisecuritystandards.org/pdfs/best_practices_securing_ecommerce.pdf">https://www.pcisecuritystandards.org/pdfs/best_practices_securing_ecommerce.pdf</a> Secciones 2.1 y 2.2).</p>	<p>Card-not-present only: Mail Order/Telephone Order (MOTO) and e-commerce</p>	<p>Easy (24 questions)</p>

Tipo de SAQ	Criterio de elegibilidad	Canales de aceptación de pago de tarjeta	Dificultad
<p>SAQ A-EP – Comerciantes de comercio electrónico parcialmente subcontratados que utilizan un sitio Web de terceros para procesar pagos</p>	<p>Sólo para comerciantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Su empresa sólo acepta transacciones de comercio electrónico;</li> <li>- Todo el procesamiento de los datos del titular de la tarjeta, con la excepción de la página de pago, se subcontrata totalmente a un procesador de pagos de terceros validado por PCI DSS;</li> <li>- Su sitio web de comercio electrónico no recibe datos del titular de la tarjeta, pero controla cómo los consumidores, o sus datos del titular de la tarjeta, son redirigidos a un procesador de pagos de terceros validado por PCI DSS;</li> <li>- Si el sitio web del comerciante está alojado por un proveedor externo, el proveedor se valida según todos los requisitos PCI DSS aplicables (por ejemplo, incluyendo el Apéndice A del PCI DSS si el proveedor es un proveedor de alojamiento compartido);</li> <li>- Cada elemento de la(s) página(s) de pago que se entrega(n) al navegador del consumidor se origina(n) en el sitio web del comerciante o en un proveedor(es) de servicios compatible con PCI DSS;</li> <li>- Su empresa no almacena, procesa ni transmite electrónicamente ningún dato del titular de la tarjeta en sus sistemas o instalaciones, sino que depende enteramente de un tercero(s) para manejar todas estas funciones;</li> <li>- Su empresa ha confirmado que todos los terceros que manejan el almacenamiento, procesamiento y/o transmisión de datos del titular de la tarjeta cumplen con PCI DSS;</li> <li>- Todos los datos del titular de la tarjeta que su empresa conserva están en papel (por ejemplo, informes o recibos impresos), y estos documentos no se reciben electrónicamente.</li> </ul> <p>Puede ser elegible para comerciantes de comercio electrónico que utilicen el Método de Correo Directo (DPM) y/o el Formulario JavaScript (Ref. <a href="https://www.pcisecuritystandards.org/pdfs/best_practices_securing_ecommerce.pdf">https://www.pcisecuritystandards.org/pdfs/best_practices_securing_ecommerce.pdf</a> Secciones 2.3 y 2.4).</p>	<p>Sólo tarjeta no presente: comercio electrónico</p>	<p>Difícil (192 preguntas)</p>

Tipo de SAQ	Criterio de elegibilidad	Canales de aceptación de pago de tarjeta	Dificultad
SAQ B – Comerciantes con sólo máquinas de impresión o sólo terminales de marcado independientes	<p>Sólo para comerciantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Su empresa sólo utiliza una máquina de impresión y/o sólo utiliza terminales de marcado independientes (conectados a través de una línea telefónica a su procesador) para tomar la información de la tarjeta de pago de sus clientes;</li> <li>- Los terminales autónomos de marcado no están conectados a ningún otro sistema dentro de su entorno;</li> <li>- Los terminales autónomos de llamada saliente no están conectados a Internet;</li> <li>- Su empresa no transmite los datos del titular de la tarjeta a través de una red (ya sea una red interna o Internet);</li> <li>- Todos los datos del titular de la tarjeta que su empresa conserva están en papel (por ejemplo, informes o recibos impresos), y estos documentos no se reciben electrónicamente;</li> <li>- Su empresa no almacena los datos del titular de la tarjeta en formato electrónico.</li> </ul>	Tarjeta presente y tarjeta no presente: tienda física y MOTO	Fácil (41 preguntas)
SAQ B-IP – Comerciantes con terminales de punto de interacción (POI) independientes y conectados a la ETP mediante IP	<p>Sólo para comerciantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Su empresa sólo utiliza dispositivos de punto de interacción (POI) independientes y aprobados por la STP (excluye los SCR) conectados a través de IP a su procesador de pagos para obtener la información de la tarjeta de pago de sus clientes;</li> <li>- Los dispositivos de puntos de interés independientes conectados por IP se validan en el programa PTS POI tal como se indica en el sitio web de PCI SSC (excluye los SCR);</li> <li>- Los dispositivos POI independientes conectados por IP no están conectados a ningún otro sistema dentro de su entorno (esto puede lograrse mediante la segmentación de la red para aislar los dispositivos POI de otros sistemas);</li> <li>- La única transmisión de datos del titular de la tarjeta es desde los dispositivos POI aprobados por la STP al procesador de pagos;</li> <li>- El dispositivo POI no depende de ningún otro dispositivo (por ejemplo, una computadora, un teléfono móvil, una tableta, etc.) para conectarse al procesador de pagos;</li> <li>- Todos los datos del titular de la tarjeta que su empresa conserva están en papel (por ejemplo, informes o recibos impresos), y estos documentos no se reciben electrónicamente;</li> <li>- Su empresa no almacena los datos del titular de la tarjeta en formato electrónico.</li> </ul>	Tarjeta presente y tarjeta no presente: tienda física y MOTO	Medio (87 preguntas)

Tipo de SAQ	Criterio de elegibilidad	Canales de aceptación de pago de tarjeta	Dificultad
SAQ C – Comerciantes con sistemas de aplicación de pago conectados a Internet	<p>Sólo para comerciantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Su empresa tiene un sistema de aplicación de pago y una conexión a Internet en el mismo dispositivo y/o en la misma red de área local (LAN);</li> <li>- El sistema de aplicación de pago / dispositivo de Internet no está conectado a ningún otro sistema dentro de su entorno (esto puede lograrse mediante la segmentación de la red para aislar el sistema de aplicación de pago / dispositivo de Internet de todos los demás sistemas);</li> <li>- La ubicación física del entorno del TPV no está conectada a otros locales o ubicaciones, y cualquier LAN es para una sola tienda;</li> <li>- Todos los datos del titular de la tarjeta que su empresa conserva están en papel (por ejemplo, informes o recibos impresos), y estos documentos no se reciben electrónicamente;</li> <li>- Su empresa no almacena los datos del titular de la tarjeta en formato electrónico.</li> </ul>	Tarjeta presente y tarjeta no presente: tienda física y MOTO	Difícil (161 preguntas)
SAQ C-VT – Comerciantes con Terminales Virtuales Basados en la Web	<p>Sólo para comerciantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El único proceso de pago de su empresa es a través de un terminal de pago virtual al que se accede a través de un navegador web conectado a Internet;</li> <li>- La solución de terminal de pago virtual de su empresa es proporcionada y alojada por un proveedor de servicios de terceros validado por PCI DSS;</li> <li>- Su empresa accede a la solución de terminal de pago virtual compatible con PCI DSS a través de un ordenador aislado en una única ubicación y que no está conectado a otras ubicaciones o sistemas de su entorno (esto puede lograrse mediante un cortafuegos o una segmentación de red para aislar el ordenador de otros sistemas);</li> <li>- El ordenador de su empresa no tiene instalado ningún software que haga que se almacenen los datos del titular de la tarjeta (por ejemplo, no existe ningún software para el procesamiento por lotes ni para el almacenamiento y el reenvío);</li> <li>- El ordenador de su empresa no tiene ningún dispositivo de hardware conectado que se utilice para capturar o almacenar datos del titular de la tarjeta (por ejemplo, no hay lectores de tarjetas conectados);</li> <li>- De lo contrario, su empresa no recibe ni transmite electrónicamente los datos del titular de la tarjeta a través de ningún canal (por ejemplo, a través de una red interna o de Internet);</li> <li>- Todos los datos del titular de la tarjeta que su empresa conserva están en papel (por ejemplo, informes o recibos impresos), y estos documentos no se reciben electrónicamente;</li> <li>- Su empresa no almacena los datos del titular de la tarjeta en formato electrónico.</li> </ul>	Tarjeta presente y tarjeta no presente: tienda física y MOTO	Medio (84 preguntas)

Tipo de SAQ	Criterio de elegibilidad	Canales de aceptación de pago de tarjeta	Dificultad
<p>SAQ P2PE – Comerciantes que utilizan sólo terminales de pago por hardware en una solución P2PE con PCI SSC</p>	<p>Sólo para comerciantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Todo el procesamiento de pagos se realiza a través de una solución PCI P2PE validada, aprobada y listada por el PCI SSC;</li> <li>- Los únicos sistemas en el entorno comercial que almacenan, procesan o transmiten datos de cuenta son los dispositivos de Punto de Interacción (POI) que están aprobados para su uso con la solución P2PE validada y listada por PCI;</li> <li>- De lo contrario, su empresa no recibe ni transmite electrónicamente</li> <li>- No existe ningún almacenamiento heredado de datos de titulares de tarjetas electrónicas en el entorno;</li> <li>- Todos los datos del titular de la tarjeta que su empresa conserva están en papel (por ejemplo, informes o recibos impresos), y estos documentos no se reciben electrónicamente;</li> <li>- Su empresa ha implementado todos los controles en el Manual de Instrucciones P2PE (PIM) proporcionado por el Proveedor de Soluciones P2PE.</li> </ul>	<p>Tarjeta presente y tarjeta no presente: tienda física y MOTO</p>	<p>Fácil (34 preguntas)</p>
<p>SAQ D – Todos los otros SAQ- Comerciantes Elegibles y Proveedores de Servicios Elegibles para SAQ</p>	<p>Comerciantes y Proveedores de Servicios: Todos los comerciantes elegibles para el SAQ que no cumplan con los criterios para cualquier otro tipo de SAQ. Todos los proveedores de servicios definidos por una marca de pago como elegibles para el SAQ.</p>	<p>Tarjeta presente y tarjeta no presente: tienda física, MOTO y comercio electrónico</p>	<p>Extremo (328 preguntas para comerciantes; 370 preguntas para proveedores de servicios)</p>