

ALLMÄNNA VILLKOR för tjänster tillhandahållna av Barium

1. INLEDNING

Detta Avtal gäller mellan Barium AB ("Barium") och Bariums kund ("Kunden") och reglerar konsulttjänster ("Tjänsten/Tjänsterna") tillhandahållna av Barium.

Kunden accepterar och är bunden av Avtalet genom undertecknande av order eller genom att på annat sätt ha godkänt villkoren.

2. DEFINITIONER

I detta Avtal har nedanstående termer följande innebörd:

"**Abonnemangsavtal**" avser gällande abonnemangsavtal för Barium Live.

"**Avtalet**" avser dessa Allmänna villkor, inklusive aktuella tillämpliga Specifikationer och, i förekommande fall, övriga relaterade dokument.

"**Barium Live**" avser den för närvarande tillämpade molntjänst samt relaterad mjukvara som tillhandahålls Kunden inom ramen för Abonnemangsavtalet. Tjänsten tillhandahålls genom olika abonnemangsformer, vilka beskrivs i detalj på Hemsidan.

"**Driftsättningsdatum**" är sista datum för driftsättning av Resultaten eller mottagande av slutgodkännande i enlighet med Specifikationerna.

"**Hemsidan**" syftar på www.bariumlive.com/

"**Immateriella rättigheter**" avser alla former av immateriella och industriella rättigheter såsom upphovsrätter, databasrättigheter, källkod, patent och patenterbara uppfinningar, registrerade och oregistrerade varumärken, sakkunskap (oavsett om denna i sig kan utgöra patenterbar uppfinning eller ej), registrerade och oregistrerade mönster.

"**Resultat**" syftar på resultaten av den tillhandahållna tjänsten i enlighet med detta Avtal.

"**Specifikationerna**" beskriver det fastställda uppdraget för varje beställning av Tjänsten från Barium enligt detta Avtal. Specifikationerna utgör det dokument som undertecknas av parterna och avser dessa villkor, och tillsammans utgör Avtalet.

3. UPPDRAGETS OMFATTNING OCH SPECIFIKATIONER

3.1 Barium tillhandahåller tjänster såsom installation, parametersättning, integration, utveckling och anpassning avseende Barium Live som Barium tillhandahåller enligt Abonnemangsavtalet.

3.2 Specifikationerna beskriver de Tjänster som Kunden har beställt och Barium har åtagit sig att tillhandahålla. Om parterna kommer överens om ändringar eller tillägg beträffande innehållet i eller tillhandahållandet av Tjänsten skall Specifikationerna uppdateras av Barium och godkännas av Kunden på det sätt som angetts av Barium. De uppdaterade Specifikationerna skall därefter biläggas Avtalet.

4. ORDERPROCESS

Tjänsten skall beställas genom undertecknande av Specifikationerna.

5. TILLHANDAHÅLLANDE AV TJÄNSTEN

5.1 Barium skall tillhandahålla Tjänsten på ett professionellt sätt i enlighet med detta Avtal, med lämplig personal och, i förekommande fall, lämpliga underleverantörer.

5.2 Kunden har skyldighet att samarbeta kring tillhandahållandet av Tjänsten i den omfattning som anges i Specifikationerna, eller i annan skäligen omfattning som kan förväntas för att möjliggöra tillhandahållandet av Resultaten.

6. FEL OCH FÖRSENINGAR

6.1 Där så särskilt anges i Specifikationerna i samband med leverans av Resultaten, ska Resultaten överlämnas till Kunden för godkännande senast på den överenskomna leveransdagen. Kunden skall godkänna leverans av Resultaten när dessa överensstämmer

med avtalade Specifikationer. Efter godkänd leverans ges Kunden en ytterligare garantiperiod om fem (5) arbetsdagar, under vilken tid skriftligt meddelande om defekter som upptäckts i samband med leveransen ska inlämnas till Barium.

6.2 För det fall att Resultaten vid leveransprovning enligt punkt 6.1 inte befinner sig uppfylla kraven i Avtalet och Kunden meddelar detta, skall Barium vidta de åtgärder Barium finner vara lämpliga för att åtgärda de fel eller brister som Kunden har påtalat avseende Avtalet och Specifikationerna, och därefter på nytt överlämna Resultaten för godkännande.

6.3 Om Barium underlåter att leverera till avtalat Driftsättningsdatum, på grund av försening eller för att Kunden helt eller delvis inte kan godkänna Resultaten, ska Barium anses ha brutit i sitt aktuella uppdrag. Om Barium inte fullgör sitt åtagande har Kunden rätt till dröjsmålsvite med ett belopp uppgående till 0,5% av det överenskomna priset, för förseningen av hela eller delar av uppdraget, för varje hel vecka som leveransen försenas, dock med högst tio (10) procent av det överenskomna priset för det försenade uppdraget enligt Avtalet. När det maximala dröjsmålsvitet uppnåtts äger Kunden rätt säga upp Avtalet till upphörande. Kunden har inte rätt till någon ytterligare kompensation utöver detta dröjsmålsvite för fel eller förseningar.

6.4 Barium skall inte anses ha brutit i leverans om förseningen orsakats av att Kunden underlåtit att tillhandahålla erforderad information eller på annat sätt underlåtit att samarbeta i den utsträckning som Barium rimligen kunnat begära.

7. ANSVARSBEGRÄNSNING

7.1 Vid Bariums väsentliga avtalsbrott har Kunden rätt till ersättning för den direkta skada Kunden lider i anledning av avtalsbrottet. Bariums ansvar enligt Avtalet är begränsat till det högre av femton (15) procent av erlagd årsavgift för Tjänsten närmast innan den skadebringande åtgärden och det belopp som Barium erhåller ur Bariums ansvarsförsäkring som ersättning för försäkringsfallet med avdrag för självrisk. Indirekt skada, såsom utebliven vinst eller besparing, följdförluster, dataförlust eller liknande ersätts inte, såvida inte skadan uppkommit till följd av grov vårdslöshet eller uppsåtligt agerande från Barium.

8. RÄTTEN TILL RESULTAT

8.1 Samtliga Immateriella och andra rättigheter till eller avseende Resultaten skall tillhöra Barium, och Kunden skall ges en icke-exklusiv bestående rätt, utan territoriella begränsningar, att använda samtliga immateriella och andra rättigheter till eller avseende Resultaten enligt Avtalet. Kunden behåller dock full äganderätt till egna uppgifter som lagts in i Barium Live. Rätten att använda Resultaten medför ingen rätt att använda Barium Live utöver vad som anges i Abonnemangsavtalet. Om och i den omfattning Resultaten innefattar utveckling, anpassning av, eller tillägg till Barium Live, skall sådana Resultat upplåtas till Kunden enligt det gällande Abonnemangsavtalet med Barium. För det fall att Resultaten eller Tjänsten innefattar produkter från tredje part ska gällande licensvillkor hos leverantören av nämnda produkter tillämpas.

9. ERSÄTTNING

9.1 Om inget annat anges i Avtalet skall Kunden betala för den tillhandahållna Tjänsten i enlighet med Bariums gällande prislista. Om inget annat avtalats skall betalning ske på löpande räkning.

9.2 Betalning skall ske i efterskott efter mottagande av faktura. Fakturor på löpande räkning ska innehålla en specifikation av antalet debiterade timmar per konsult, i rimlig omfattning. Betalning ska vara Barium tillhanda senast trettio (30) dagar från fakturadatum.

9.3 Vid betalningsdröjsmål utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). Barium äger vidare rätt att utan ansvar för förseningar avbryta allt arbete för Kunden till dess att full betalning erlagts. Tidplaner anpassas, i tillämpliga fall, till förseningen hos Kunden så snart arbetet återupptas. Vid betalningsdröjsmål överstigande tio (10) dagar äger Barium vidare rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande.

9.4 Samtliga priser och avgifter är exklusive mervärdesskatt och andra tillkommande skatter och pålagor.

10. PERSONUPPGIFTER

10.1 Kund som anses vara Personuppgiftsansvarig skall, inom ramen för användning av Tjänsten, behandla personuppgifter i enlighet med Personuppgiftslagen (PUL) och, från och med den 25 maj 2018, Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter (Allmänna dataskyddsförordningen, "GDPR"), och vidare acceptera ett sådant uppdrag baserat på instruktioner och villkor i det Personuppgiftsbiträdesavtal (www.barium.se/en/products/low-code-platform/terms) som härmed anses utgöra en integrerad del av detta Avtal.

10.2 Om Barium anses vara Personuppgiftsbiträde åt Kunden, skall Barium fullgöra sina åtaganden som Personuppgiftsbiträde i enlighet med Personuppgiftslagen (PUL) och, från och med den 25 maj 2018, Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om det fria flödet av sådana uppgifter (Allmänna dataskyddsförordningen, "GDPR"), och vidare acceptera ett sådant uppdrag baserat på instruktioner och villkor i det Personuppgiftsbiträdesavtal (www.barium.se/en/products/low-code-platform/terms) som härmed anses utgöra en integrerad del av detta Avtal.

11. SEKRETESS

11.1 Barium förbinder sig att inte avslöja konfidentiell information som mottagits av Barium från Kunden inom ramen för detta Avtal för tredje part. "Konfidentiell information" definieras enligt Avtalet som all information – teknisk, kommersiell eller annan – oavsett om informationen har dokumenterats eller ej, med undantag för

(i) information som är allmänt känd eller blir allmänt känd på annat sätt än genom brott från Bariums sida mot innehållet i detta avtal

(ii) information som Barium kan påvisa var känd av Barium innan den tillhandahölls från Kunden

(iii) information som Barium har eller kommer att motta från tredje part utan att vara bunden av sekretessförpliktelse till nämnda tredje part.

Oavsett vad som sägs ovan skall yppande av konfidentiell information till tredje part inte anses utgöra ett brott mot sekretessen om det sker till följd av myndighets- eller domstolsbeslut.

11.2 Barium har rätt att nämna att Kunden har anlitat Barium i sin marknadsföring, i kontakten med kunder eller på annat sätt, och beskriva uppdraget i allmänna ordalag, utan föregående medgivande från Kunden.

12. AVTALSTID OCH UPSÄGNING

12.1 Kunden äger rätt att säga upp Avtalet skriftligen. Vid en sådan uppsägning har Barium rätt till ersättning för utfört arbete, dokumenterade övergångskostnader för det fall Avtalet sägs upp före leverans av den överenskomna Tjänsten enligt Specifikationerna, samt för andra kostnader, i enlighet med Bariums gällande prislista, oavsett om annan överenskommelse har träffats avseende ersättning för uppdraget.

12.2 Part äger rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande i följande fall:

(i) den andra parten begär ett väsentligt avtalsbrott och avtalsbrottet inte avhjälpes senast trettio (30) dagar från det att avtalsbrytande part erhållit skriftligt meddelande med begäran om rättelse

(ii) den andra parten ställer in sina betalningar, beslutar om frivillig eller ofrivillig likvidation, ansöker om företagsrekonstruktion eller konkurs (eller om annan ansöker om att parten ska försättas i konkurs) eller om part på annat sätt kan anses vara på obestånd.

12.3 Efter att Avtalet har upphört att gälla skall dock, oavsett orsak till upphörandet, punkterna 7, 8, 11 12.3 och 15 fortsätta gälla på obegränsad tid.

13. FORCE MAJEURE

13.1 Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet om underlåtenheten har sin grund i omständighet som ligger utanför partens kontroll och som parten inte rimligen kunnat förutse eller undvika, såsom krig, myndighetsåtgärd, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, handels- eller valutarestriktioner, blockad, brand, översvämning eller liknande omständighet, samt fel i eller försening av leveranser från underleverantörer eller leverantörer till följd av ovanstående händelser.

13.2 Part som önskar återropa skäl för att befrias från ansvaret enligt 13 är skyldig att utan dröjsmål meddela den andra parten när en sådan händelse inträffar och upphör.

13.3 Oavsett vad sägs om befrielse från påföljd i 13 har part rätt att utan påföljd säga upp Avtalet till omedelbart upphörande genom skriftligt meddelande till den andra parten om fullgörandet av en väsentlig förpliktelse enligt Avtalet försenas med mer än tre (3) månader.

14. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

14.1 Ingen av parterna äger rätt att, helt eller delvis, överlåta eller pantsätta sina rättigheter och/eller skyldigheter enligt Avtalet utan den andra partens skriftliga godkännande.

14.2 Ändringar och tillägg i Avtalet gäller endast under förutsättning att de sker skriftligen och undertecknas av båda parter.

14.3 Den av Kunden utsedda kontaktpersonen har behörighet att företräda Kunden i alla frågor som rör Avtalet inklusive att överenskomma om ändringar av och tillägg till Avtalet.

14.4 Skulle någon bestämmelse i Avtalet eller del därav befinnas ogiltig, ska detta inte innebära att Avtalet i dess helhet är ogiltigt. I sådana fall ska istället en skälig jämkning av Avtalet ske i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar parts utbyte av eller prestation enligt Avtalet.

15. TVISTER OCH TILLÄMPLIG LAG

15.1 Avtalet regleras av svensk lag.

15.2 Tvist i anledning av Avtalet ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut (SCC). SCC:s Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att SCC:s Skiljedomsregler ska tillämpas på förfarandet. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare.

15.3 Utan hinder av punkt 15.2 ska Barium dock alltid ha rätt att driva in betalning av förfallen fordran vid allmän domstol.