

## BLC VALO PALVELUKUVAUS

### YLEISTÄ

BLC Valo on kuluttajatalouden kiinteä internet Laajakaistaliittymä. Palvelu sisältää nopeusluokan mukaisen laajakaistayhteyden käyttöpaikalta BLC tietoverkkoon ja edelleen internetverkkoon.

Yhteyden lisäksi palvelu sisältää viisi sähköpostilaatikkoo, 500 Mt/kpl ja kotisivutilan 200 Mt. Palveluun on saatavissa myös maksullisia lisäpalveluita.

### TOIMITUS JA KÄYTTÖ

BLC Valo kytketään valokuitukaapeloinnin kautta kiinteistöön ja edelleen kiinteistön sisäisen sisäverkkokaapeloinnin kautta käyttöpaikalle. Asiakas liittyy tietoverkkoon kuitupäätelaitteen ethernet portin kautta. Toimituksen edellytyksenä on että kiinteistö sijaitsee BLC:n määrittelemällä saatavuusalueella ja kiinteistö on liitetty BLC:n valokuituverkkoon. Toimitus sisältää tilattujen palvelujen toimintaan saattamisen runkoverkon ja kuitupäätelaitteen osalta. Mahdolliset asiakaskiinteistön sisäverkon muutos- tai laajennustyöt veloitetaan erikseen.

Päätelaite veloitetaan erikseen ja se on asiakkaan omaisuutta. Palvelun toimituksen rajapinta on kuitupäätelaitteen ethernet-portissa. Kiinteistön sisäverkko on asiakkaan vastuulla.

Palvelun turvallinen käyttö edellyttää virustorjunta- ja palomuuriohjelman käyttöä sekä käytössä olevien laitteiden ja ohjelmistojen tietoturvasta ja päivityksistä huolehtimista.

Liittymään kytketty asiakaslaite saa määräajaksi käyttöönsä dynaamisesti vaihtuvan IP -osoitteen. Liittymään voi kytkeä enintään 5 yhtäaikaista IP -osoitteen pyytävää asiakaslaitetta.

Palveluun toimitettavat nopeusluokat:

| Nimellisa nopeus | Lataus (Mbit/s) | Lähetys (Mbit/s) |
|------------------|-----------------|------------------|
| 10/10 Mbit/s     | 5-10            | 5-10             |
| 40/40 Mbit/s     | 20-40           | 20-40            |
| 100/100 Mbit/s   | 20-100          | 20-100           |

Nopeus ilmoittaa kunkin nopeusluokan tukeman liikennöinnin maksiminopeuden. Nopeudella tarkoitetaan koko liittymän kykyä siirtää liikennettä. Liittymän tiedonsiirto kyky on kaikkien liittymää hyödyntävien laitteiden yhteenlaskettu yhdenaikainen liikennemäärä. Liittymän keskimääräinen nopeus 4h (neljän tunnin) mittausjaksolla on vähintään 1/2 liittymän nimellisa nopeudesta. BLC tarjoaa asiakkaidensa käyttöön suuntaa antavan nopeusmittauspalvelun (<http://nopeustesti.blcnet.fi>). Käytännössä koettuun nopeuteen voivat vaikuttaa myös BLC:n vaikutuspiirin ulkopuolella olevat asiat, esimerkiksi internetverkon ja sen palveluiden ruuhka, kiinteistön sisäverkon kunto, asiakkaan verkkolaitteiden ja tietokoneen suorituskyky, langattoman lähiverkkoyhteyden käyttö, virustorjunta- ja palomuuripalveluiden sekä muiden käytössä olevien ohjelmistojen aiheuttama kuormitus. Tarvittaessa BLC tietoverkon ja asiakkaan välisessä nopeudessa

epäilty virhe selvitetään BLC:n asiakaspalvelun kautta. Häiriöselvityksessä mittauspisteinä voidaan käyttää myös talojakamoa tai siihen rinnastettavaa BLC:n ja kiinteistön sisäverkon liitännärajapintaa.

### KÄYTÖN RAJOITUKSET

Lähtevä SMTP protokollalla välitettävä liikenne sallitaan vain erikseen määrättyjen palvelimien kautta (smtp.suursaimaa.com ja muut mahdollisesti erikseen ilmoitettavat palvelimet).

Operaattorilla on mahdollisuus priorisoida tai rajoittaa Internet liikennettä viranomaisuusostusten mukaisesti tai palvelun tasaisen laadun ylläpitämiseksi sekä liittymän pääasiallisen käyttötarkoituksen mukaisten ominaisuuksien toiminnan turvaamiseksi. Liittymä, josta on havaittu yleisen viestintäverkon liikenteen tai palvelun tietoturvalle tai käytettävyydelle aiheuttamaa oleellista vaaraa, voidaan sulkea tilapäisesti, kunnes haitallinen liikenne on poistettu liittymästä. Suljettu liittymä avataan BLC:n asiakaspalvelun kautta.

### SAATAVUUS

Palvelu on saatavilla BLC:n valokuituverkon alueella. Tarkista saatavuus BLC:n asiakaspalvelusta.

### TOIMITUSAIKA

Toimitusaika on vähintään 3 viikkoa.

### HÄIRIÖILMOITUS JA VIANKORJAUS

Häiriöilmoituksia otetaan vastaan 24 h vuorokaudessa. Viankorjausta suoritetaan BLC:n sopimusehtojen (Blue Lake Communications Oy Palveluiden yleiset sopimusehdot kuluttajille) mukaisesti.

### LASKUTUS

Blue Lake Communications Oy päättää toimittamansa palvelun maksuista, eräpäivistä, laskutuskaudesta, laskun maksu- ja toimitustavoista, ellei toisin ole säädetty. Maksuja voidaan periä sekä etu- että jälkikäteen, sen mukaan mitä maksukaudesta on sovittu.

### IRTISANOMINEN

Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei muuta ole sovittu. Asiakas voi irtisanoa sopimuksen kahden (2) viikon irtisanomisajalla, suullisesti tai kirjallisesti. BLC lähettää suullisesta irtisanomisesta asiakkaalle kirjallisen vahvistuksen. Liittymäpalvelun irtisanomisen yhteydessä kaikki palveluun kuuluvat palvelut ja niiden mahdolliset lisämaksulliset lisäpalvelut lakkaavat automaattisesti, ellei niistä tehdä erillistä sopimusta. Esimerkiksi sähköpostipalvelu. Toimittajalla on oikeus irtisanoa sopimus kirjallisesti noudattaen kahden kuukauden irtisanomisaikaa, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

### SOVELLETTAVAT KÄYTTÖEHDOT/SOPIMUSEHDOT

Mahdolliset kampanjaehdot, tämä palvelukuvaus, Blue Lake Communications Oy Palveluiden yleiset sopimusehdot kuluttajille tässä etujärjestyksessä.