

BLC LAAJAKAISTA WDSL PALVELUKUVAUS

YLEISTÄ

BLC Laajakaista WDSL on kuluttajatalouden kiinteä internet laajakaistaliittymä. Palvelu sisältää nopeusluokan mukaisen laajakaistayhteyden käyttöpaikalta BLC tietoverkkoon ja edelleen internetverkkoon.

Yhteyden lisäksi palvelu sisältää viisi sähköpostilaatikkoa, 500 Mt/kpl ja kotisivutilan 200 Mt. Palveluun on saatavissa myös maksullisia lisäpalveluita

TOIMITUS JA KÄYTTÖ

Palvelu toteutetaan langattomasti luvanvaraisella 3,5 GHz taajuusalueella. Asiakas liittyy tietoverkkoon asiakaspäätelaitteella (Ulkoyksikkö ja sisäyksikkö). Toimituksen edellytyksenä on että kiinteistö sijaitsee BLC:n määrittelemällä saatavuusalueella ja että asiakaspäätelaite saadaan sijoitettua riittävän hyvän singaalitason ulottuville. Toimitus sisältää tilattujen palvelujen toimintaan saattamisen runkoverkon osalta. Asiakaspäätelaitteen asennustyöt veloitetaan erikseen

Käyttökseen palvelua loppukäyttäjä tarvitsee päätelaitteen. Päätelaitteen voi vuokrata tai ostaa. Päätelaite, päätelaitteen asennustekniikka sekä päätelaitteen sisäyksikkö on asiakkaan vastuulla.

Palvelun turvallinen käyttö edellyttää virustorjunta- ja palomuuriohjelman käyttöä sekä käytössä olevien laitteiden ja ohjelmistojen tietoturvasta ja päivityksistä huolehtimista.

Liittymään kytketty asiakaslaite saa määräajaksi käyttöönsä dynaamisesti vaihtuvan IP-osoitteen. Liittymään voi kytkeä enintään 5 yhtäaikaista IP-osoitteen pyytävää asiakaslaitetta

Palveluun toimitettavat nopeusluokat:

Nimellisaika	Lataus (Mbit/s)	Lähetys (Mbit/s)
512/512 kbit/s	0,25-0,5	0,25-0,5
1M/512 kbit/s	0,5-1	0,25-0,5
2M/512 kbit/s	1-2	0,25-0,5
4/1 Mbit/s	2-4	0,5-1

Nopeus ilmoittaa kunkin nopeusluokan tukeman liikennöinnin maksiminopeuden. Liittymän keskimääräinen nopeus 4h (neljän tunnin) mittausjaksolla on vähintään 1/2 liittymän nimellisaikasta. BLC tarjoaa asiakkaidensa käyttöön suuntaa antavan nopeusmittauspalvelun. Käytännössä koettuun nopeuteen voivat vaikuttaa myös BLC:n vaikutuspiirin ulkopuolella olevat asiat, esimerkiksi internetverkon ja sen palveluiden ruuhka, langattoman asiakasyhteyden poikkeuksellisista sääolosuhteista johtuva siirtovirhe, kiinteistön sisäverkon kunto, asiakkaan modeemin ja tietokoneen suorituskyky, langattoman lähiverkkoyhteyden käyttö, virustorjunta- ja palomuuripalveluiden sekä muiden käytössä olevien ohjelmistojen aiheuttama kuormitus.

Tarvittaessa BLC tietoverkon ja asiakkaan välisessä nopeudessa epäilty virhe selvitetään BLC:n asiakaspalvelun kautta

KÄYTÖN RAJOITUKSET

Saapuva SMTP (portti 25) yleensä estetään. Lähtevä SMTP protokollalla välitettävä liikenne sallitaan vain erikseen määrättyjen palvelimien kautta (smtp.suursaimaa.com ja muut mahdollisesti erikseen ilmoitettavat palvelimet).

Operaattorilla on mahdollisuus priorisoida tai rajoittaa Internet liikennettä viranomaisuuksien mukaisesti tai palvelun tasaisen laadun ylläpitämiseksi sekä liittymän pääasiallisen käyttötarkoituksen mukaisten ominaisuuksien toiminnan turvaamiseksi. Liittymä, josta on havaittu yleisen viestintäverkon liikenteen tai palvelun tietoturvalle tai käytettävyydelle aiheuttamaa oleellista vaaraa, voidaan sulkea tilapäisesti, kunnes haitallinen liikenne on poistettu liittymästä. Suljettu liittymä avataan BLC:n asiakaspalvelun kautta.

SAATAVUUS

Palvelu on saatavilla BLC:n laajakaista WDSL tietoverkon alueella. Saatavuus voi vaihdella nopeusluokittain. Tarkista saatavuus BLC:n asiakaspalvelusta

TOIMITUSAIKA

Toimitusaika on vähintään 3 viikkoa.

HÄIRIÖILMOITUS JA VIANKORJAUS

Häiriöilmoituksia otetaan vastaan 24 h vuorokaudessa. Viankorjausta suoritetaan BLC:n sopimusehtojen (Blue Lake Communications Oy Palveluiden yleiset sopimusehdot kuluttajille) mukaisesti.

LASKUTUS

Blue Lake Communications Oy päättää toimittamansa palvelun maksuista, eräpäivistä, laskutuskaudesta, laskun maksu- ja toimitustavoista, ellei toisin ole säädetty. Maksuja voidaan periä sekä etu- että jälkikäteen, sen mukaan mitä maksukaudesta on sovittu.

IRTISANOMINEN

Sopimus on voimassa toistaiseksi, ellei muuta ole sovittu. Asiakas voi irtisanoa sopimuksen kahden (2) viikon irtisanomisajalla, suullisesti tai kirjallisesti. BLC lähettää suullisesta irtisanomisesta asiakkaalle kirjallisen vahvistuksen. Liittymäpalvelun irtisanomisen yhteydessä kaikki palveluun kuuluvat palvelut ja niiden mahdolliset lisämaksulliset lisäpalvelut lakkaavat automaattisesti, ellei niistä tehdä erillistä sopimusta. Esimerkiksi sähköpostipalvelu. Toimittajalla on oikeus irtisanoa sopimus kirjallisesti noudattaen kahden kuukauden irtisanomisaikaa, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

SOVELLETTAVAT KÄYTTÖEHDOT/SOPIMUSEHDOT

Mahdolliset kampanjaehdot, tämä palvelukuvaus, Blue Lake Communications Oy Palveluiden yleiset sopimusehdot kuluttajille tässä etujärjestyksessä.

PÄÄTELAITTEET

Verkkoteknologiariippuvainen erillispäätelaite. Päätelaitteen voi hankkia BLC:n myymälästä. Käytetyn tai muuta kautta hankitun päätelaitteen soveltuvuus käyttöön on tarkistettava BLC:n asiakaspalvelusta.